

Evaluación del Programa Estatal de Seguridad Pública

Resultados Octubre de 2012
Baja California Sur

© Todos los derechos reservados por Numera™



Índice

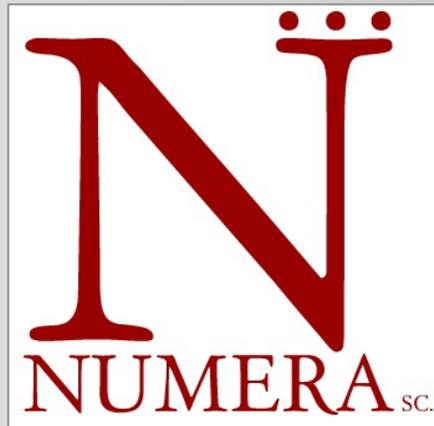
1. Encuesta Institucional	
2.1 Introducción.....	4
2.2 Objetivos.....	6
2.3 Metodología.....	8
2.4 Informe de resultados.....	15
2.5 Resultados relevantes.....	70
2.6 Conclusiones y recomendaciones.....	87
2.7 Anexos.....	98



**Evaluación del Programa Estatal
de Seguridad Pública**

Encuesta Institucional

INTRODUCCIÓN





1.1 Introducción

La evaluación institucional realizada por Numera S.C. de acuerdo con los Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación 2012 pretende conocer la percepción de los elementos policiales en el Estado de Baja California Sur sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Estado en materia de Seguridad Pública asociadas al Anexo Técnico correspondiente.

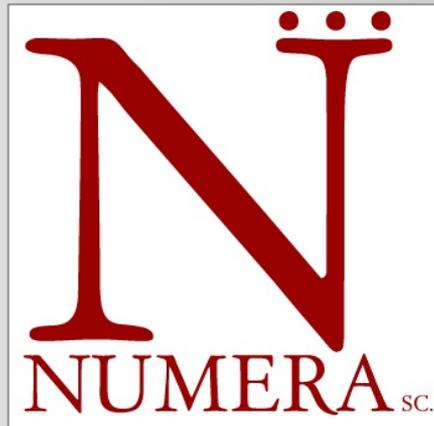
Los resultados se corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones sobre:

- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico en las que son directamente beneficiarios: capacitación, equipamiento y uso de tecnología entre otros.
- Percepción sobre condiciones de trabajo.
- Hábitos en el desarrollo de su trabajo.
- Principales problemas que enfrentan.

Los resultados de la evaluación permiten medir a través del tiempo los cambios en las percepciones de elementos sujetos a estudio con lo cual se pretende ayudar a la toma de decisiones de las autoridades encargadas de la seguridad pública en el combate a la delincuencia al interior de las corporaciones.

El tamaño de la muestra levantada fue de 400 cuestionarios aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de $\pm 4.8\%$ y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado. La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal efecto.

OBJETIVOS





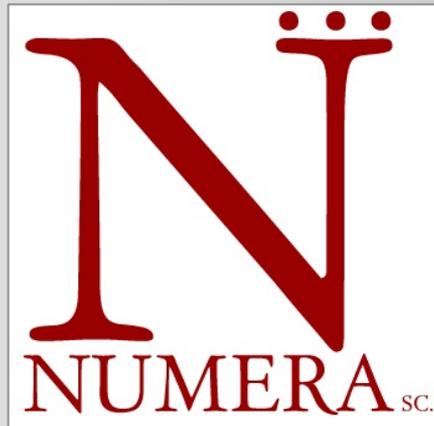
1.2 Objetivos

Encuesta Institucional 2012.

Los objetivos principales de la Encuesta Institucional 2012 son conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado:

- Profesionalización.
 - Capacitación.
 - Evaluación.
 - Equipamiento.
 - Uso de tecnología.
 - Condiciones laborales.
 - Hábitos en el trabajo.
 - Problemas en el trabajo.
-
- En ese sentido la evaluación servirá a las corporaciones como una herramienta para la mejor toma de decisiones.
 - Desplegar acciones de evaluación y calidad sobre la seguridad pública en la entidad.
 - Lograr que la información recabada apoye la toma de decisiones de las autoridades.
 - Conocer la percepción que tienen los elementos policiales sobre su propia actividad.

METODOLOGÍA





1.3 Metodología | Vitrina metodológica

Población

Personal operativo de las corporaciones policiales del Estado de Baja California Sur.

Requisitos/muestra

FIGURA OPERATIVA	MUESTRA	MUESTRA POR DEPENDENCIA
CUSTODIOS	75	150
PREVENTIVO ESTATAL	75	
MINISTERIAL	100	150
MINISTERIO PUB.	35	
PERITOS	15	
POLICIA MUNICIPAL	100	100
TOTAL	400	400

Lugar de aplicación

Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio

Alcance del estudio

Estado de Baja California Sur

Fecha de estudio

Del 11 al 26 de octubre de 2012

Esquema de selección de la muestra

Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado

Técnica de recolección de datos

Entrevista cara a cara

Tamaño de la muestra

400 entrevistas

Método de estimación de resultados

Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios, a algunas variables se aplicó corrección de no respuesta

A nivel general, la muestra cuenta con un error muestral del $\pm 4.8\%$ e intervalo de confianza de 95%



Distribución de la muestra

DISTRIBUCION MUESTRA POR MUNICIPIO							
	POLICIA MUNICIPAL	POLICIA MINISTERIAL	MP	PERITO	CUSTODIOS	POLICIA ESTATAL	TOTAL
LA PAZ	30	57	25	12	40	85	249
LOS CABOS	35	33	10	3	20	0	101
COMONDU	15	0	0	0	15	0	30
LORETO	10	0	0	0	0	0	10
MULEGE	10	0	0	0	0	0	10
TOTAL	100	90	35	15	75	85	400



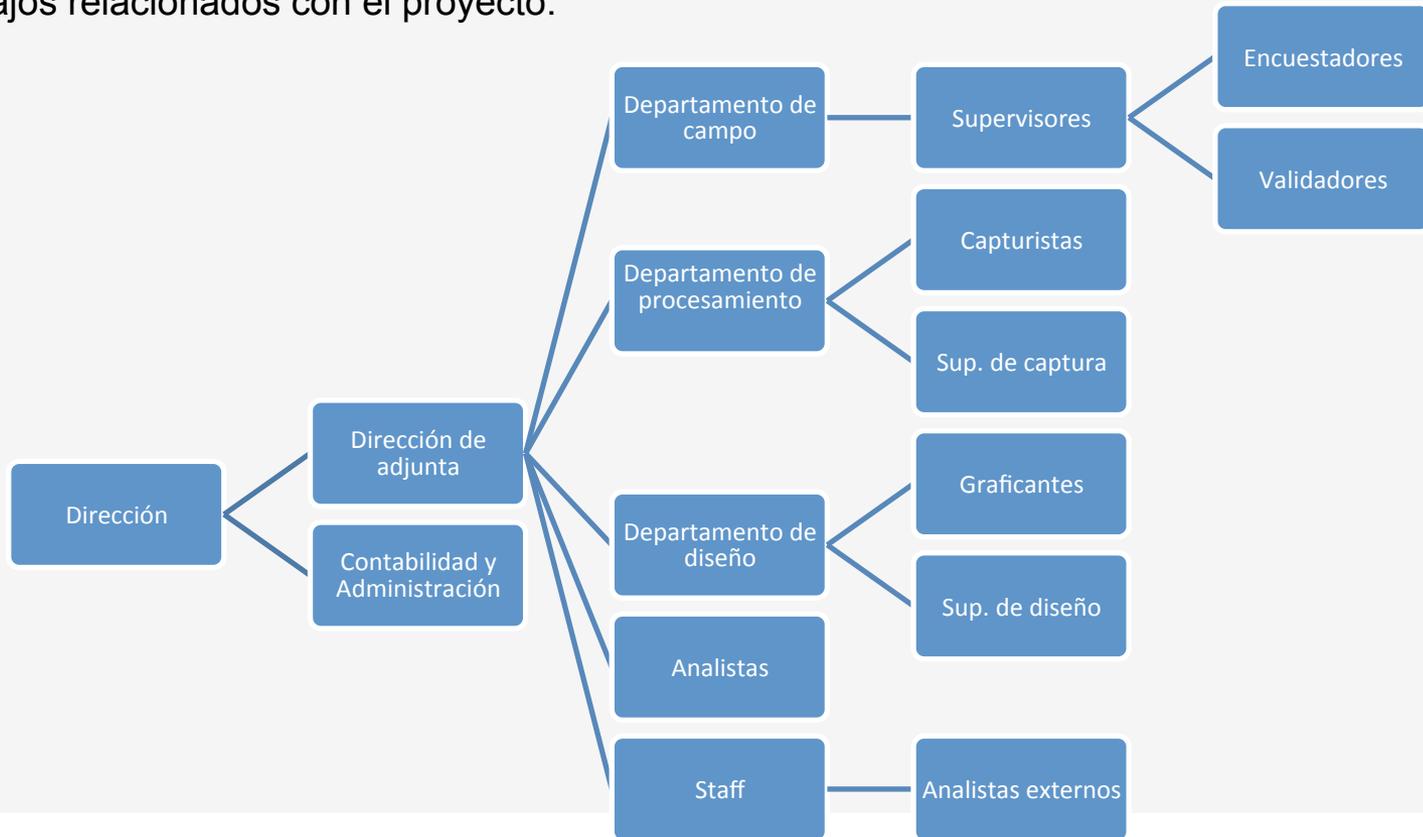
Procedimientos de estimación

- Los resultados presentados son frecuencias simples.
- Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como 'missing' aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- Las variables presentadas se expresan en promedios y porcentajes.
- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Se realizaron cruces de información en algunas variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra.



Procedimientos de capacitación y obtención de la información

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



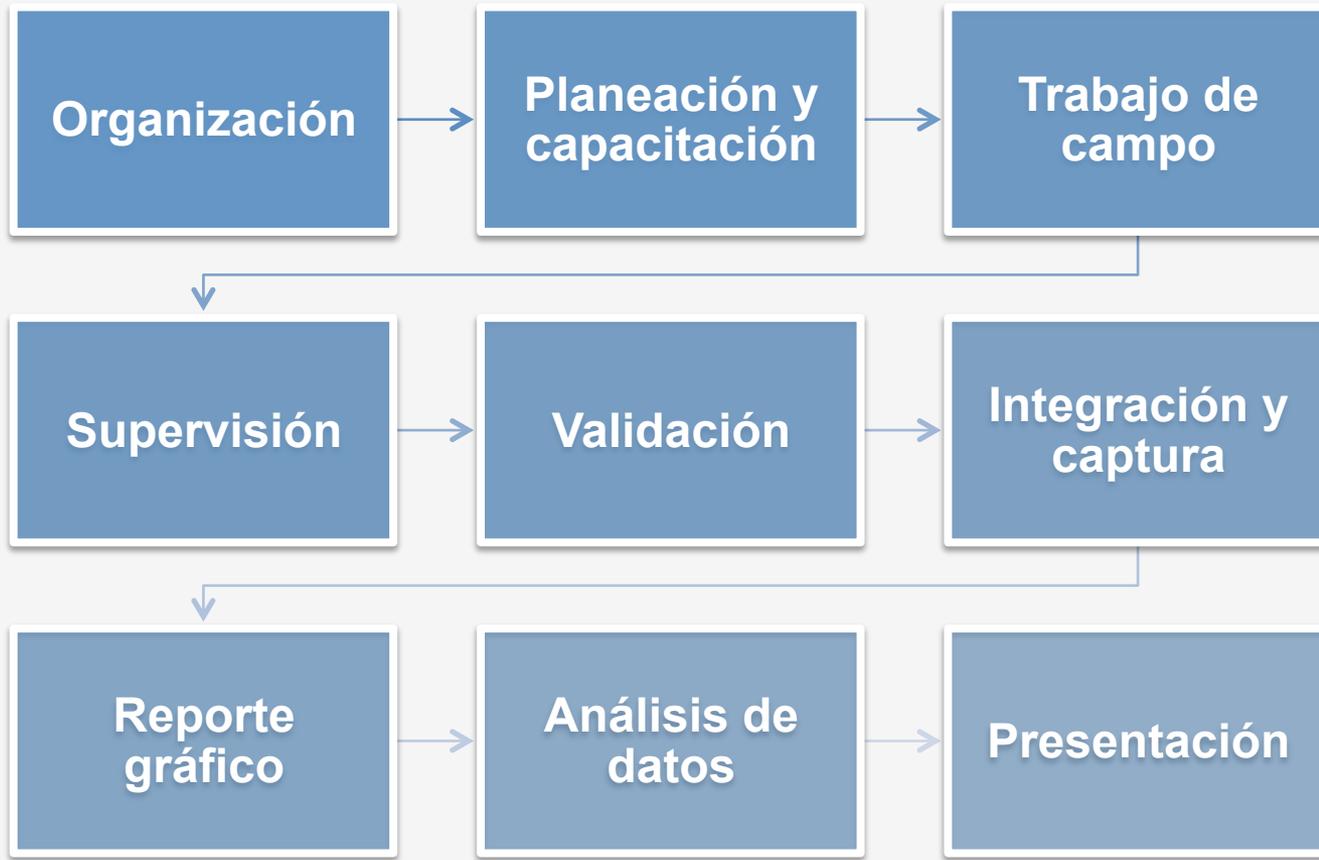


Procedimientos de capacitación y obtención de la información.

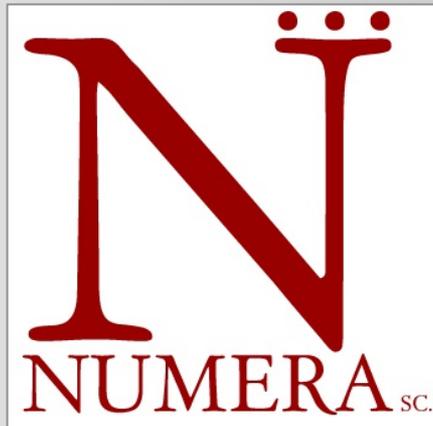
Al personal de campo, captura y validación, se le impartió un curso de capacitación e inducción de personal con el propósito de garantizar la calidad del estudio. De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para la obtención de resultados óptimos en las diferentes etapas del proceso, así como los objetivos que persigue la encuesta.



Procedimientos de capacitación y obtención de la información

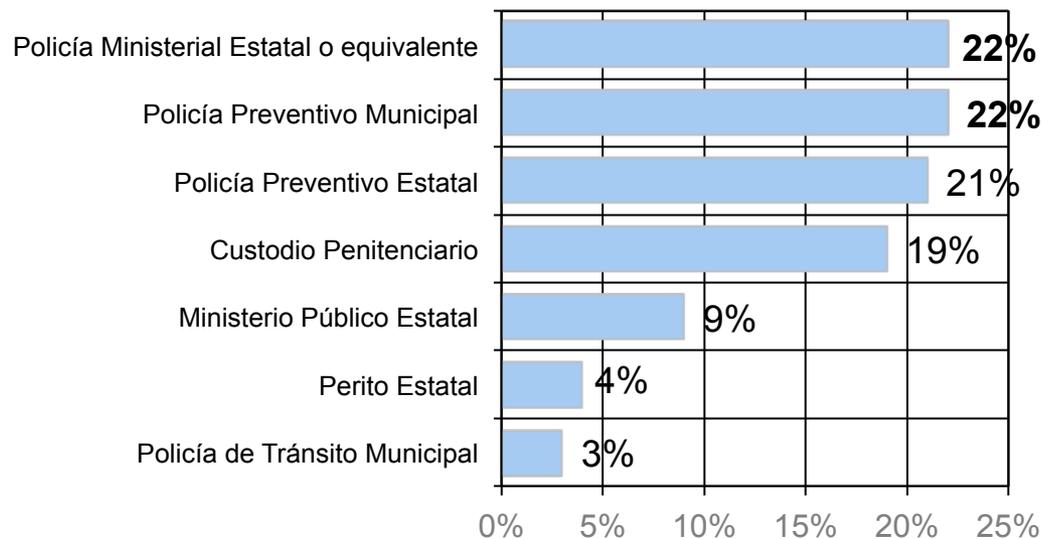


INFORME DE RESULTADOS



Perfil del personal policial

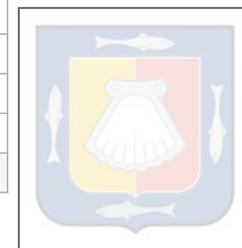
1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

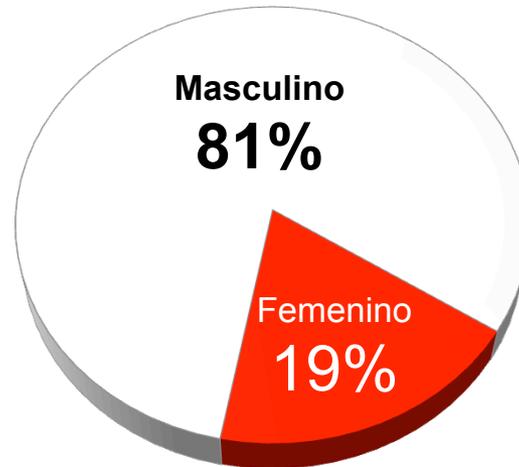
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Policía Preventivo Municipal	22%	71%	0%	41%
Policía Ministerial Estatal o equivalente	22%	8%	43%	9%
Policía Preventivo Estatal	21%	3%	8%	1%
Custodio Penitenciario	19%	14%	41%	12%
Ministerio Público Estatal	9%	3%	0%	3%
Perito Estatal	4%	1%	0%	1%
Policía de Tránsito Municipal	3%	0%	4%	33%
Ministerio Público Federal	0%	0%	4%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Perfil del personal policial

2. Sexo del entrevistado:



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

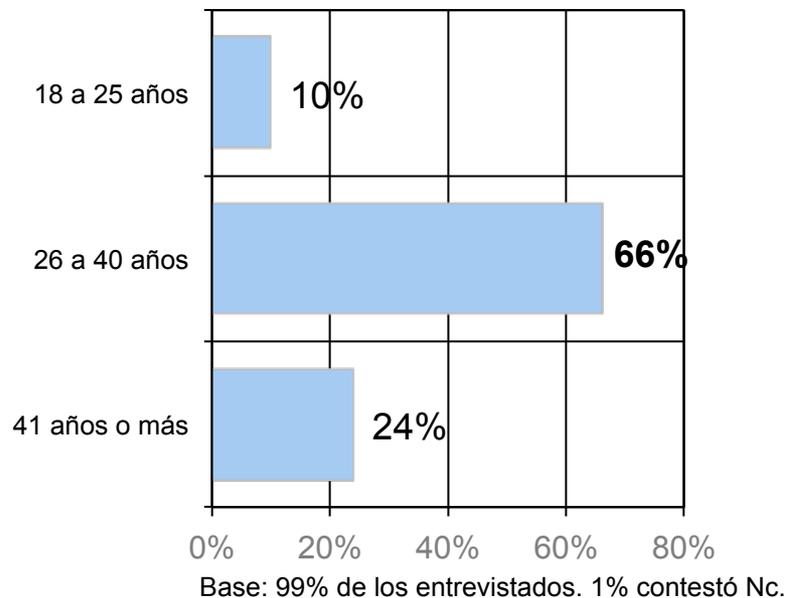
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Masculino	81%	84%	95%	80%
Femenino	19%	16%	5%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Perfil del personal policial

3. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?



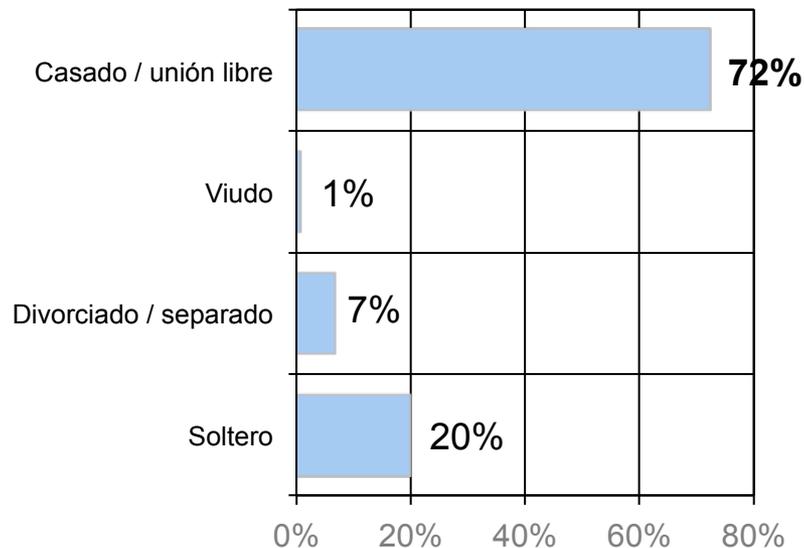
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
18 a 25 años	10%	14%	0%	13%
26 a 40 años	66%	56%	0%	68%
41 años o más	24%	30%	0%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Perfil del personal policial

4. ¿Es usted...?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

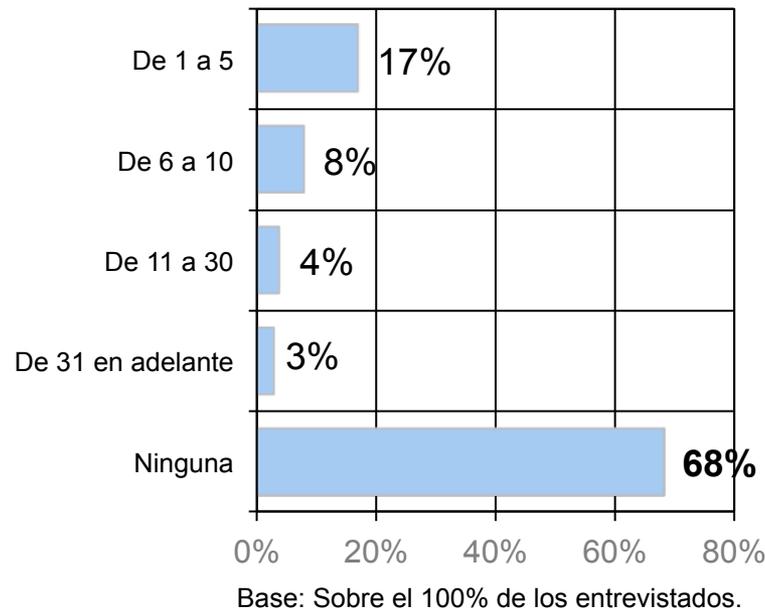
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Casado / unión libre	72%	20%	23%	15%
Viudo	1%	38%	35%	50%
Divorciado / separado	7%	10%	5%	5%
Soltero	20%	1%	0%	75%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Perfil del personal policial

5. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene usted bajo su mando o responsabilidad?



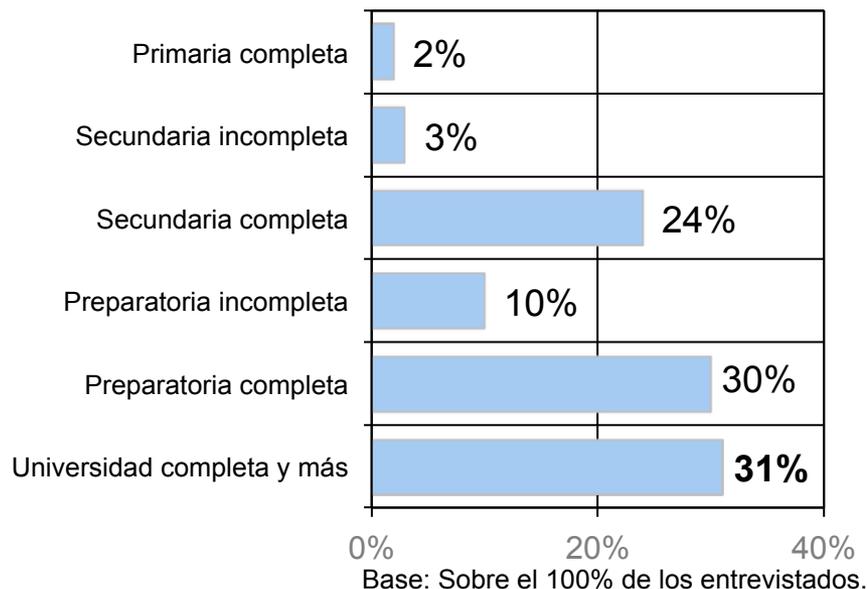
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
De 1 a 5	17%	15%	17%	-
De 6 a 10	8%	5%	16%	-
De 11 a 30	4%	7%	10%	-
De 31 en adelante	3%	2%	5%	-
Ninguna	68%	71%	52%	-
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



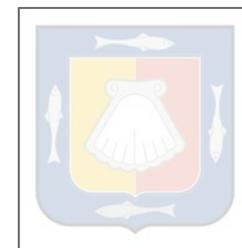
Perfil del personal policial

6. ¿Cuál fue su último año escolar terminado?



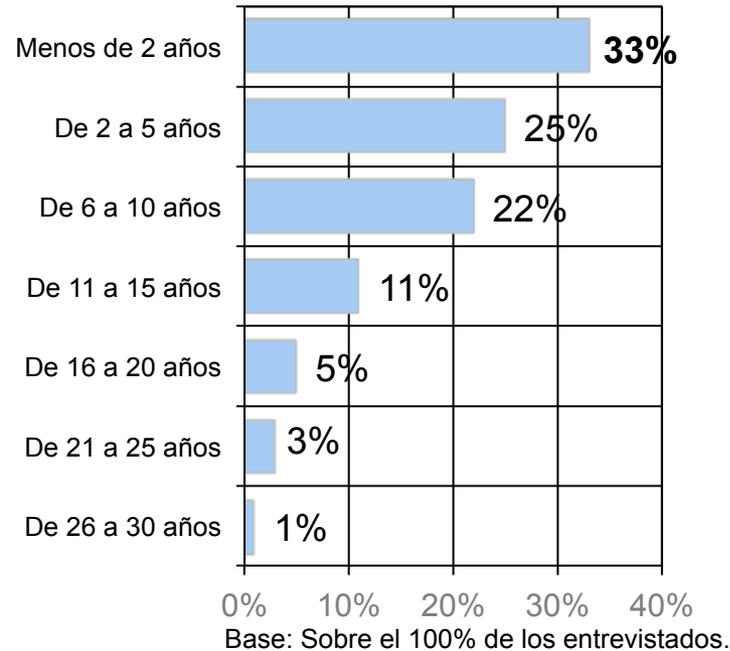
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Primaria incompleta	0%	1%	0%	1%
Primaria completa	2%	0%	0%	0%
Secundaria incompleta	3%	10%	5%	5%
Secundaria completa	24%	38%	35%	50%
Preparatoria incompleta	10%	20%	23%	15%
Preparatoria completa	30%	22%	29%	22%
Universidad completa y más	31%	9%	8%	6%
Ninguno	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Perfil del personal policial

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual corporación?



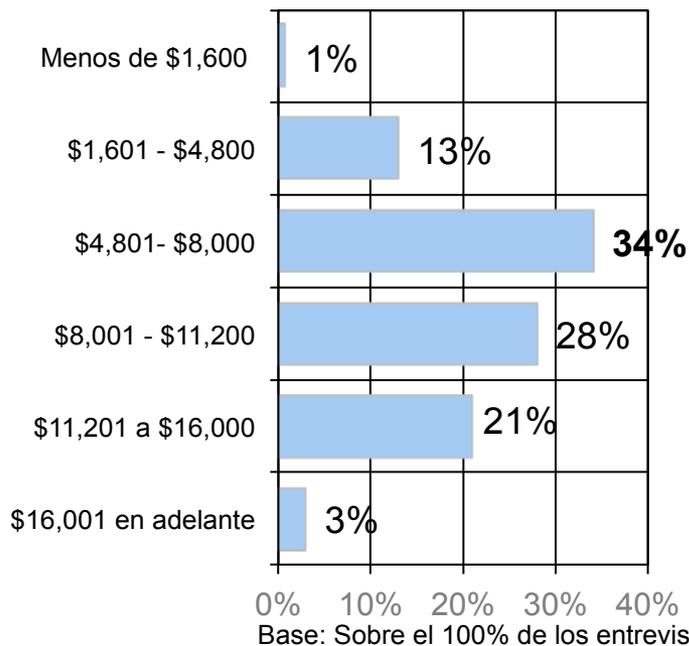
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Menos de 2 años	33%	18%	9%	10%
De 2 a 5 años	25%	33%	51%	46%
De 6 a 10 años	22%	27%	16%	24%
Más de 10 años	20%	22%	24%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



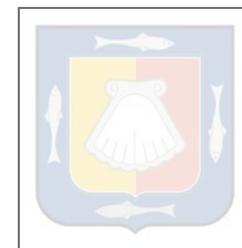
Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



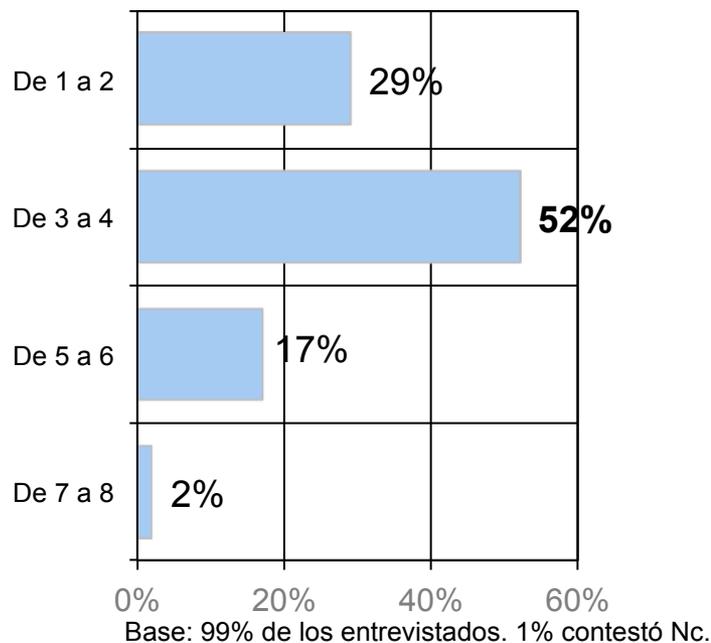
Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Menos de \$1,600	1%	3%	0%
\$1,601 - \$4,800	13%	36%	64%
\$4,801 - \$8,000	34%	42%	31%
\$8,001 en adelante	52%	19%	5%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



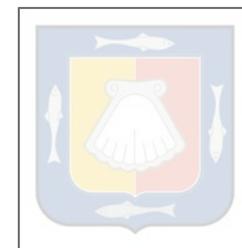
Aspectos socioeconómicos

9. Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas dependen de ese ingreso?



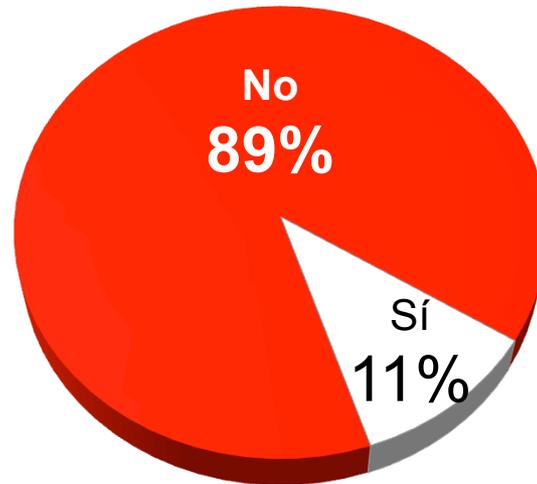
Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
De 1 a 2	29%	25%	30%
De 3 a 4	52%	52%	53%
De 5 o más personas	19%	23%	17%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Aspectos socioeconómicos

10. Además de su trabajo en la institución, ¿tiene otro trabajo?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

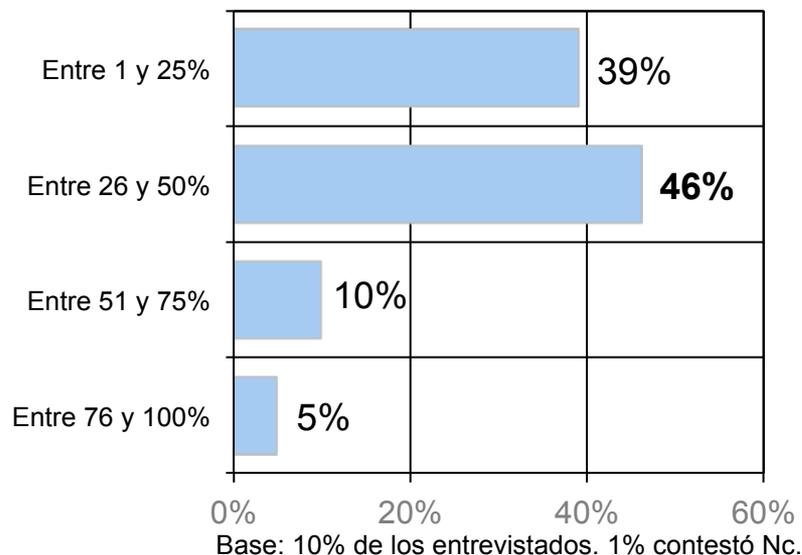
Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Sí	11%	13%	5%
No	89%	87%	95%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



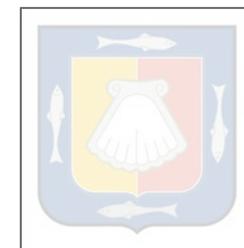
Aspectos socioeconómicos

10.1 Comparado su ingreso como policía /o perito /o agente del ministerio público, ¿qué porcentaje de ingreso adicional obtiene de ese otro trabajo?



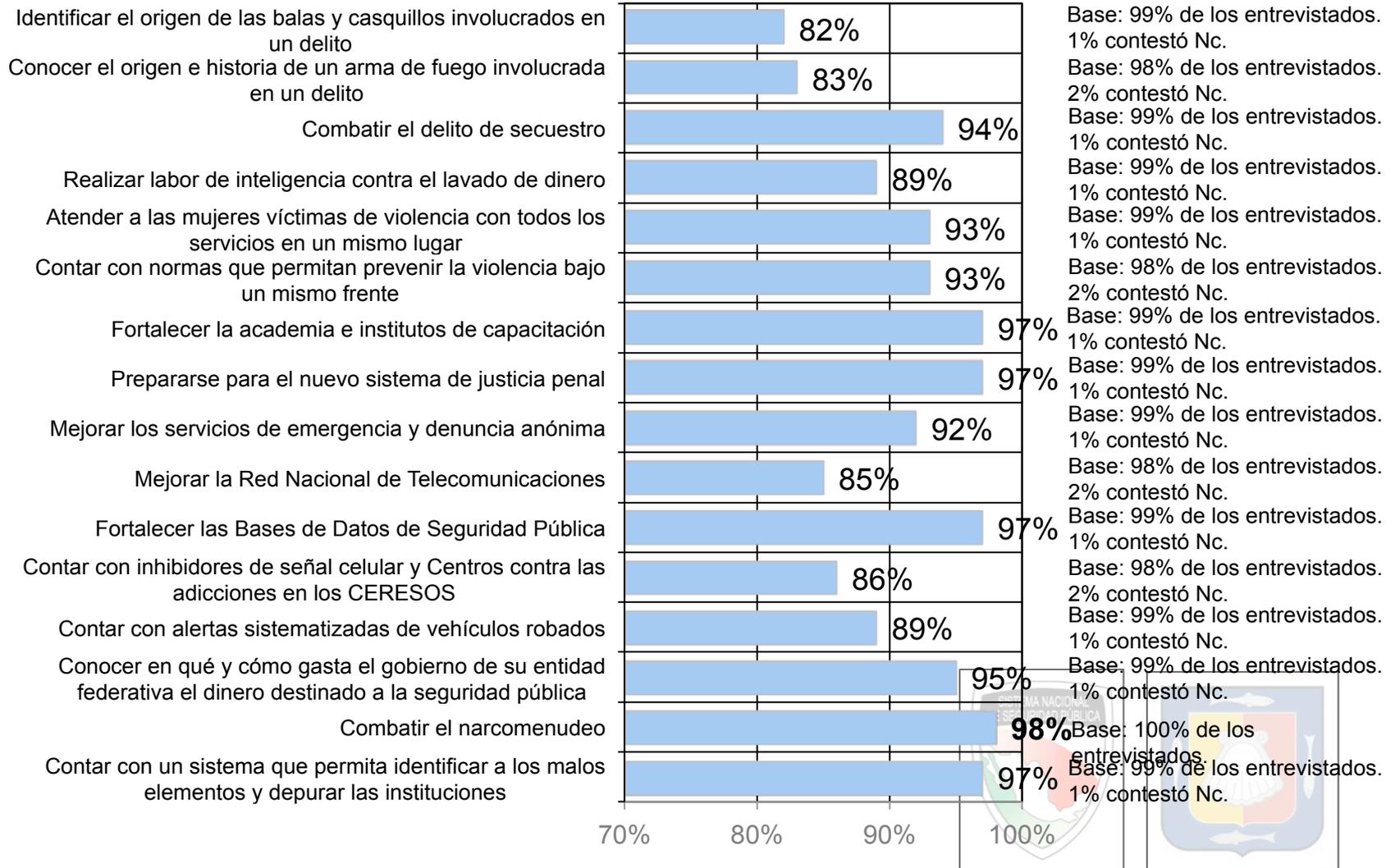
Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Entre 1 y 25%	39%	80%	45%
Entre 26 y 50%	46%	11%	25%
Entre 51 y 75%	10%	6%	0%
Entre 76 y 100%	5%	3%	30%
Total	100%	100%	100%

Base: Año 2012, 10% de los entrevistados. Año 2011, 13% de los entrevistados. Año 2010, 5% de los entrevistados.



Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico

11. Usted considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:



Profesionalización

12. ¿Su Institución cuenta con el Servicio de Carrera?



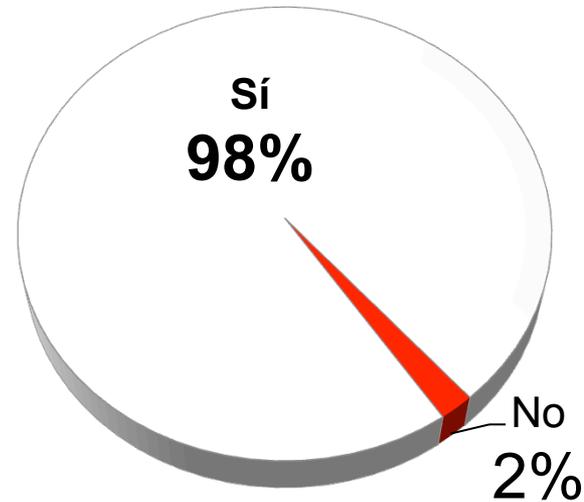
Base: 82% de los entrevistados. 18% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	25%	35%	21%	41%
No	75%	65%	79%	59%
Total	100%	100%	100%	100%



Profesionalización

13. Dígame por favor si usted se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:



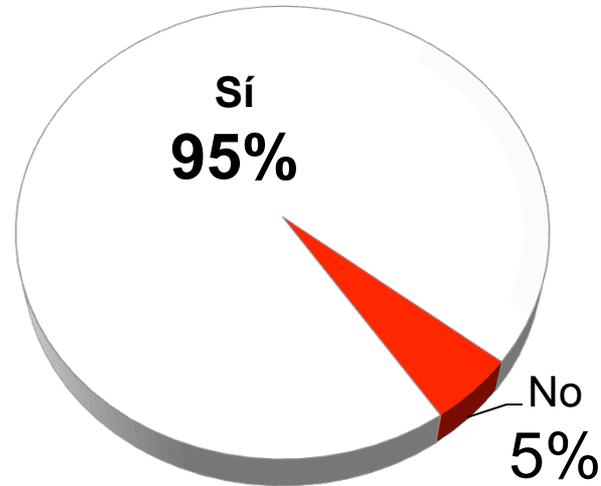
Base: 96% de los entrevistados. 4% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	98%	96%	96%	100%
No	2%	4%	4%	0%
Total	100%	100%	100%	100%



Profesionalización

14. ¿Y cuenta usted con Clave Única de Identificación Personal?



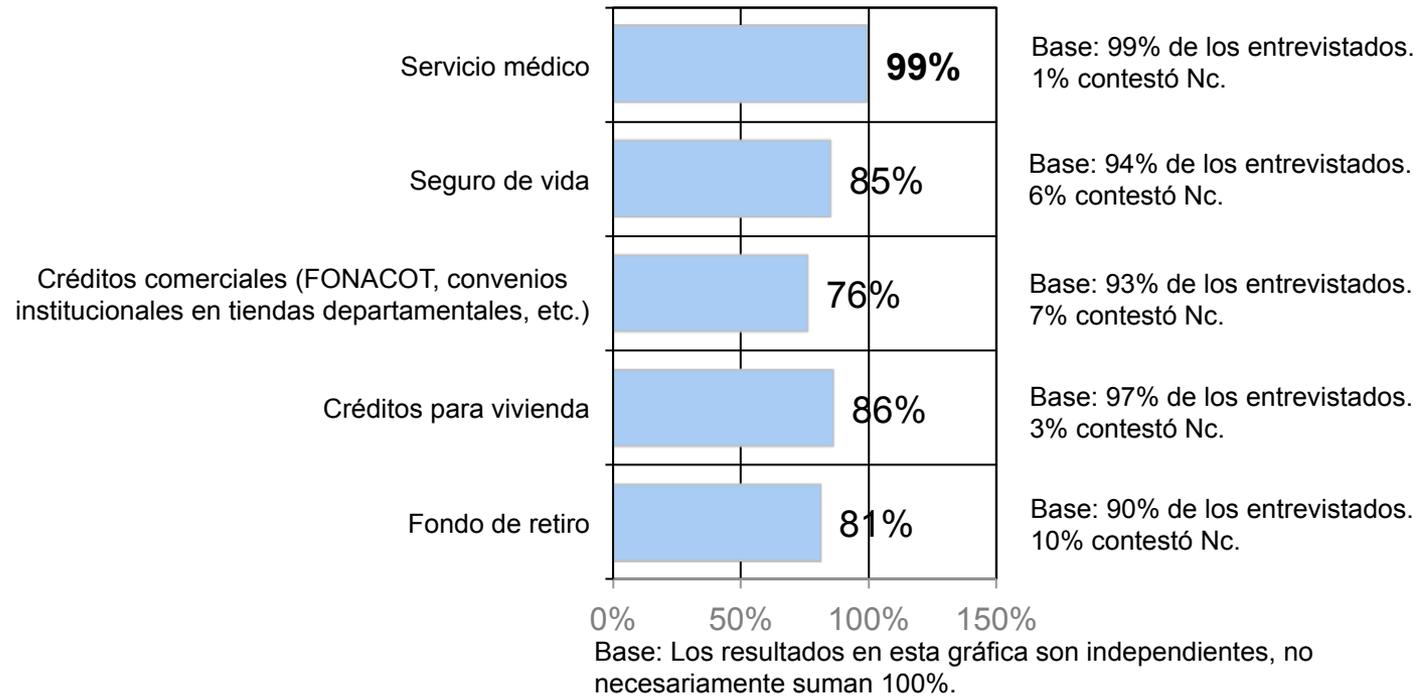
Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	95%	96%	99%	97%
No	5%	4%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%



Profesionalización

15. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

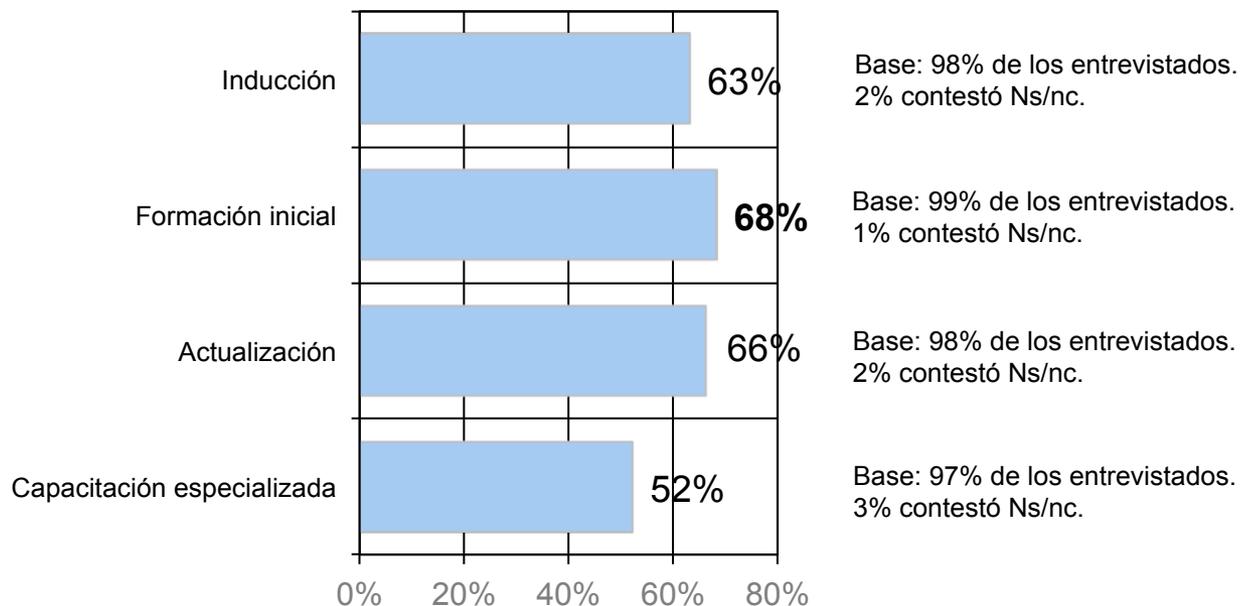


Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Servicio médico	99%	97%	98%	100%
Seguro de vida	85%	91%	86%	94%
Créditos comerciales	76%	73%	85%	69%
Créditos para vivienda	86%	80%	87%	73%
Fondo de retiro	81%	70%	0%	0%
Servicio de guardería	0%	0%	15%	11%
Total	100%	100%	100%	100%



Capacitación

16. Dígame si desde que ingresó usted a esta corporación recibió los cursos de...

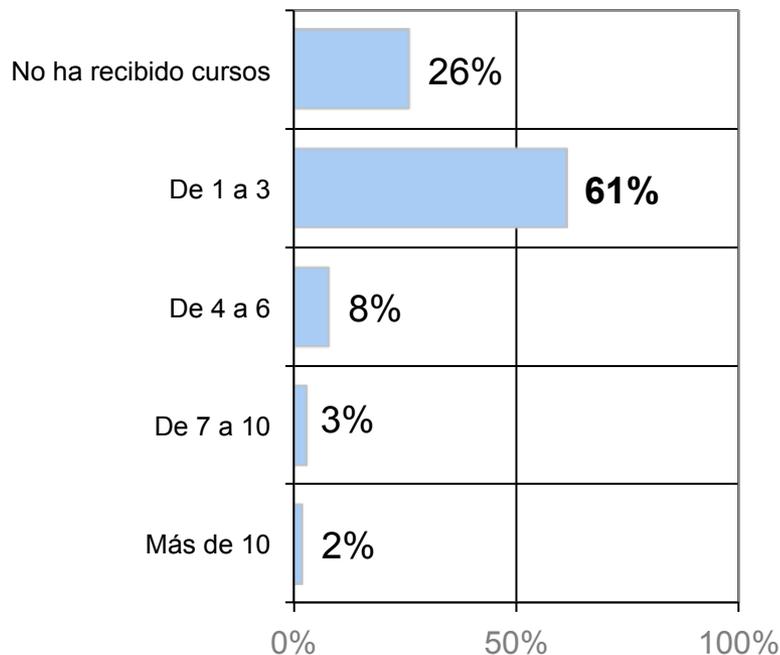


Base: Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Inducción	63%	68%	0%	0%
Formación inicial	68%	73%	81%	74%
Actualización	66%	77%	79%	0%
Capacitación especializada	52%	49%	45%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Capacitación

17. Dígame aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

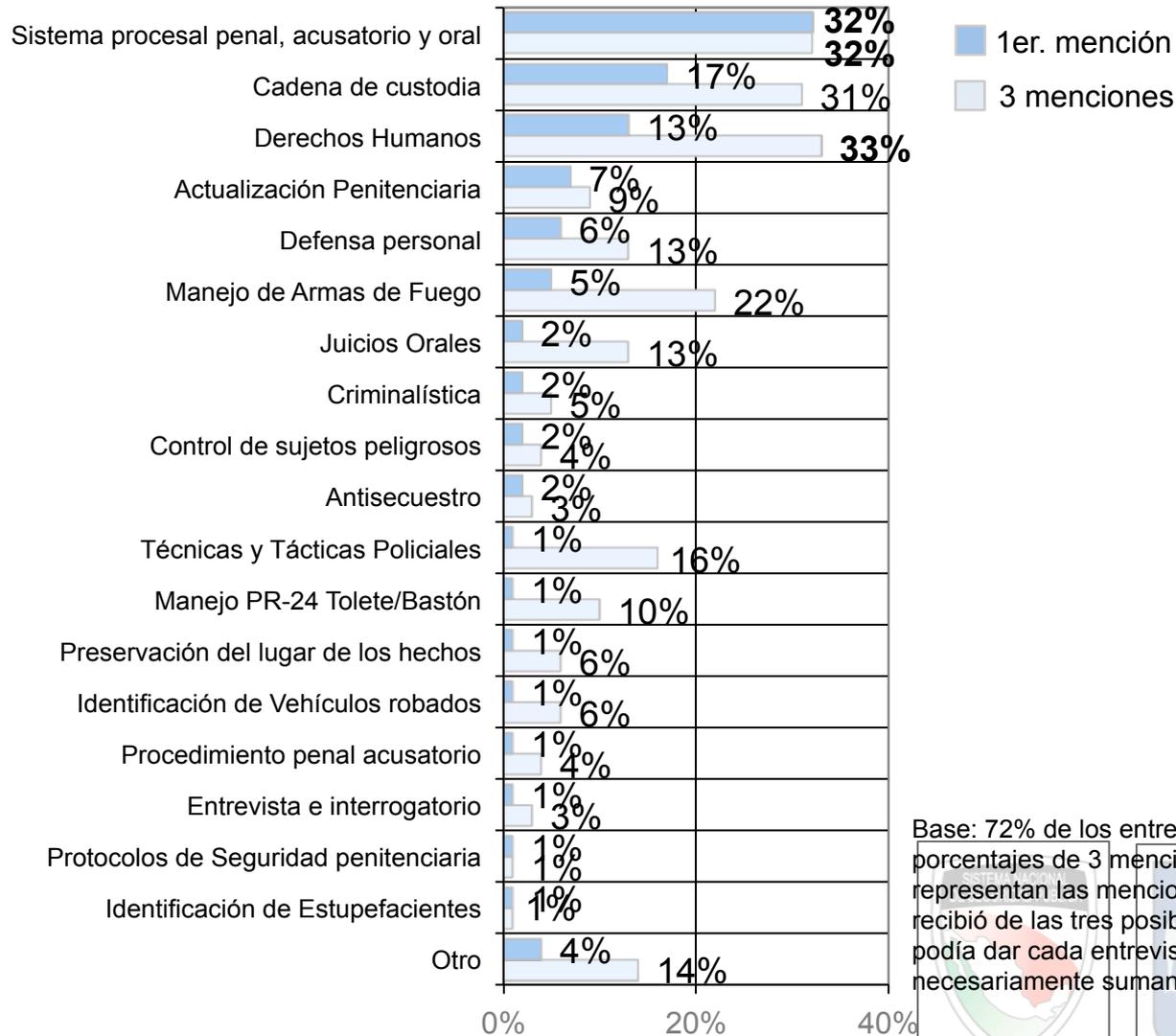


Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
No ha recibido cursos	26%	28%	12%	27%
De 1 a 3	61%	52%	3%	63%
De 4 a 6	8%	13%	11%	7%
De 7 o más	5%	7%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%

Capacitación

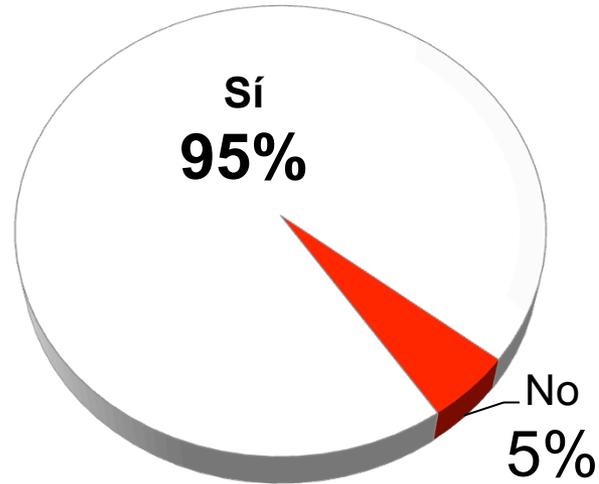
17.1 Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año



Base: 72% de los entrevistados. Los porcentajes de 3 menciones en esta gráfica representan las menciones que cada curso recibió de las tres posibles respuestas que podía dar cada entrevistado y no necesariamente suman 100%.

Capacitación

17.2 ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

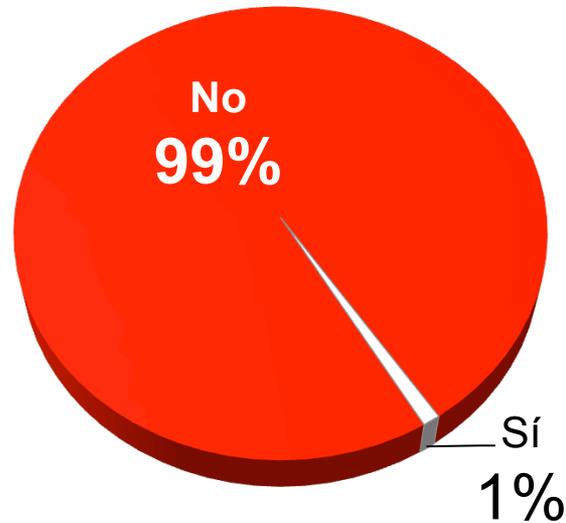


Base: 71% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.



Capacitación

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación fuera de nuestro país?



Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	1%	1%	7%	2%
No	99%	99%	93%	98%
Total	100%	100%	100%	100%



Capacitación

18.1 ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, usted ha impartido cursos al personal operativo?

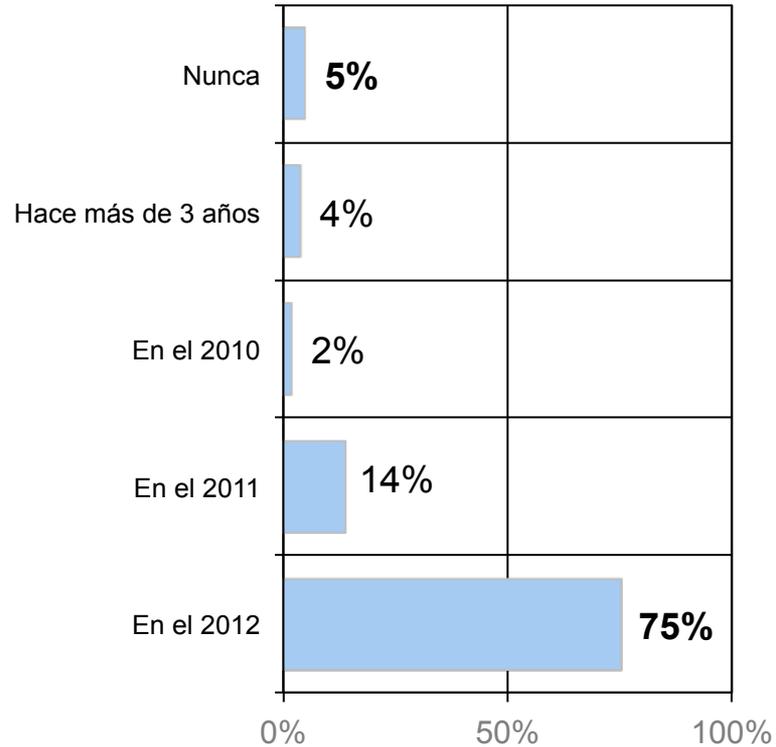


Base: 1% de los entrevistados.



Evaluación

19. Dígame ¿cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza o sea evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Evaluación

19.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Respuesta	Aplicación de evaluaciones	Trato del evaluador	Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza	Condiciones del equipo	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)
1 Muy malo	3%	4%	5%	3%	2%
2	1%	2%	2%	0%	1%
3	1%	1%	4%	2%	1%
4	1%	2%	3%	1%	1%
5	6%	4%	10%	4%	4%
6	3%	1%	6%	3%	2%
7	4%	8%	7%	8%	10%
8	24%	16%	22%	19%	18%
9	21%	20%	16%	23%	19%
10 Muy bueno	36%	42%	25%	37%	42%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	8.3	8.3	7.4	8.3	8.5

Base: *Aplicación de evaluaciones*: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns, Nc. *Trato del evaluador*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Condiciones del equipo*: 93% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc.



Evaluación

19.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

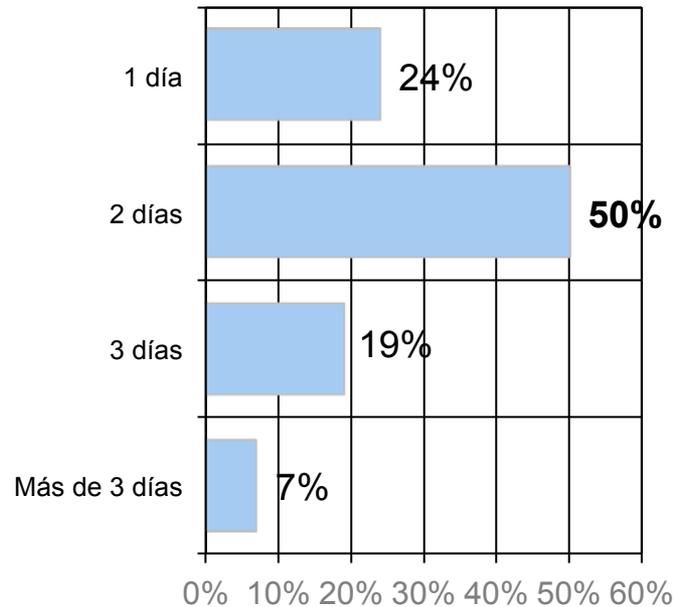
Comparativo		
Respuesta	2012	2011
Aplicación de evaluaciones	8.3	-
Trato del evaluador	8.3	8.4
Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza	7.4	-
Condiciones del equipo	8.3	8.2
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	8.5	8.3
Desenvolvimiento del evaluador (denotó experiencia y seguridad)	-	8.6
Claridad en las preguntas de los exámenes	-	8.6

Nota: Aplicación de evaluaciones, Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza no se preguntó en 2011. Desenvolvimiento del evaluador, Claridad en las preguntas de los exámenes no se preguntó en 2012.



Evaluación

19.2 ¿En cuántos días le practicaron el examen de control de confianza?



Base: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.

Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
1 día	24%	38%	17%
2 días	50%	46%	12%
3 días	19%	11%	31%
Más de 3 días	7%	6%	41%
Total	100%	100%	100%



Nota: Esta pregunta no se realizó en la Encuesta Institucional del 2009.

Evaluación

19.3 Usted considera que ¿la evaluación de control de confianza nos puede ayudar a mejorar nuestras instituciones?

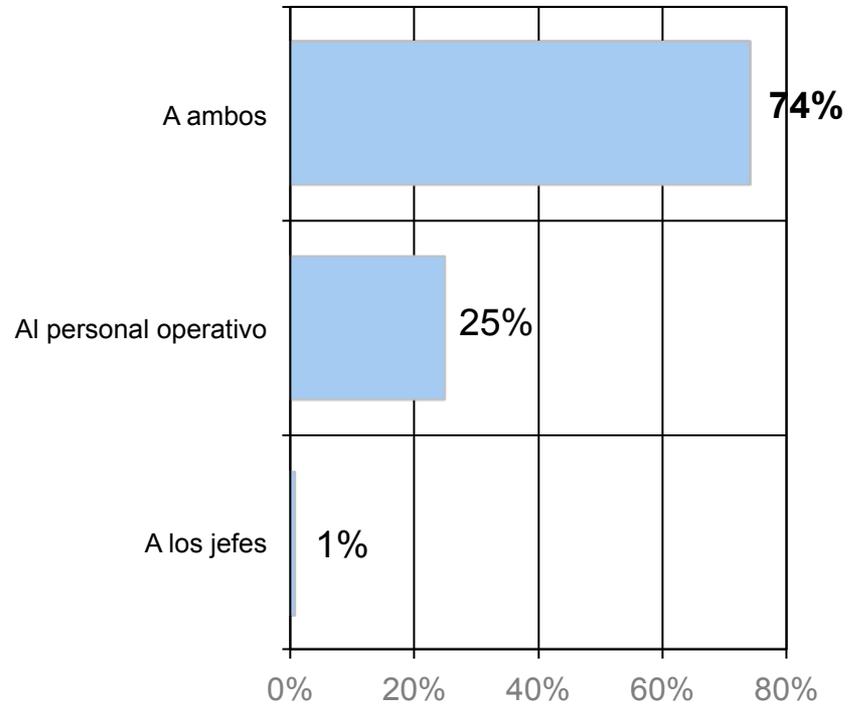


Base: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.



Evaluación

19.4 ¿Sabe a quienes les están aplicando los exámenes de control de confianza?

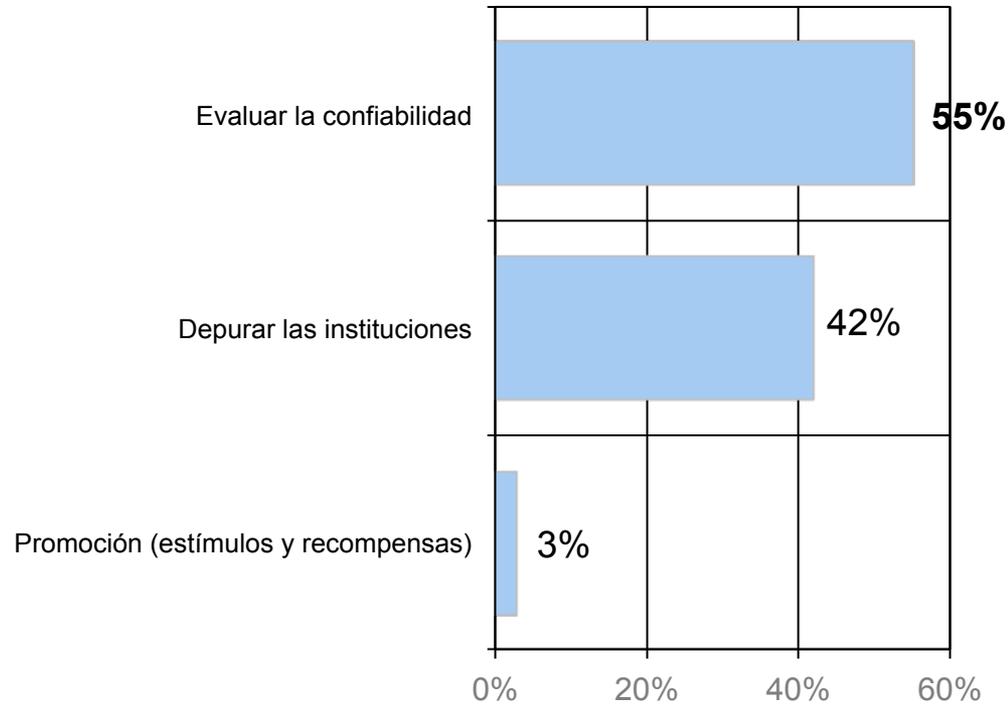


Base: 89% de los entrevistados. 6% contestó Ns/nc.



Evaluación

19.5 ¿Conoce el objetivo de la aplicación de los exámenes de control de confianza?

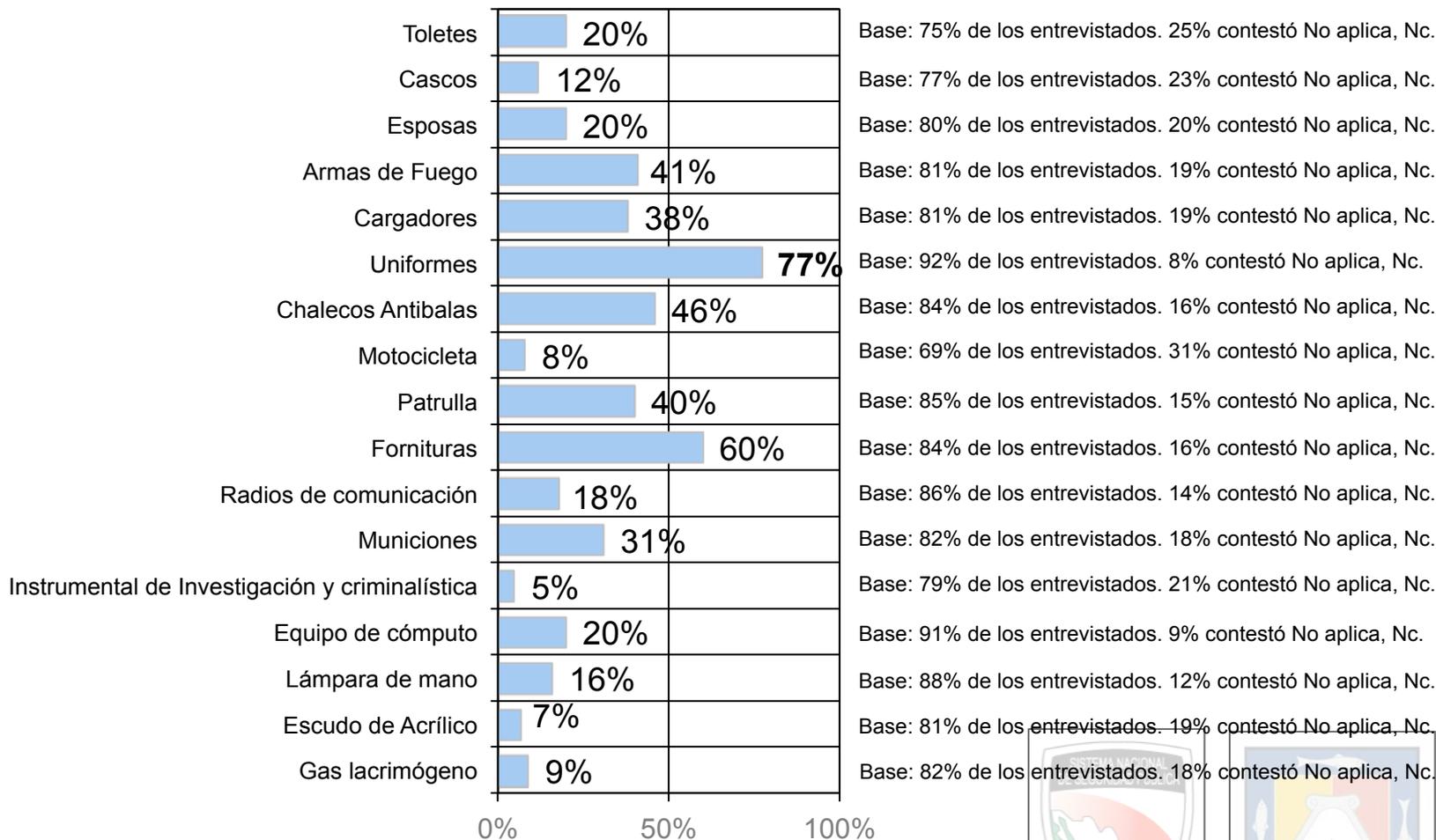


Base: 90% de los entrevistados. 5% contestó Ns/nc.

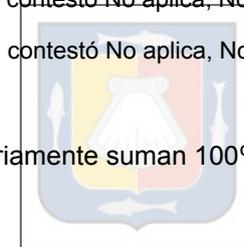
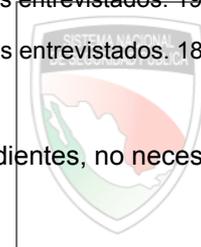


Equipamiento

20. De la siguiente lista de equipos, dígame si en el último año le fue entregado según sus funciones...

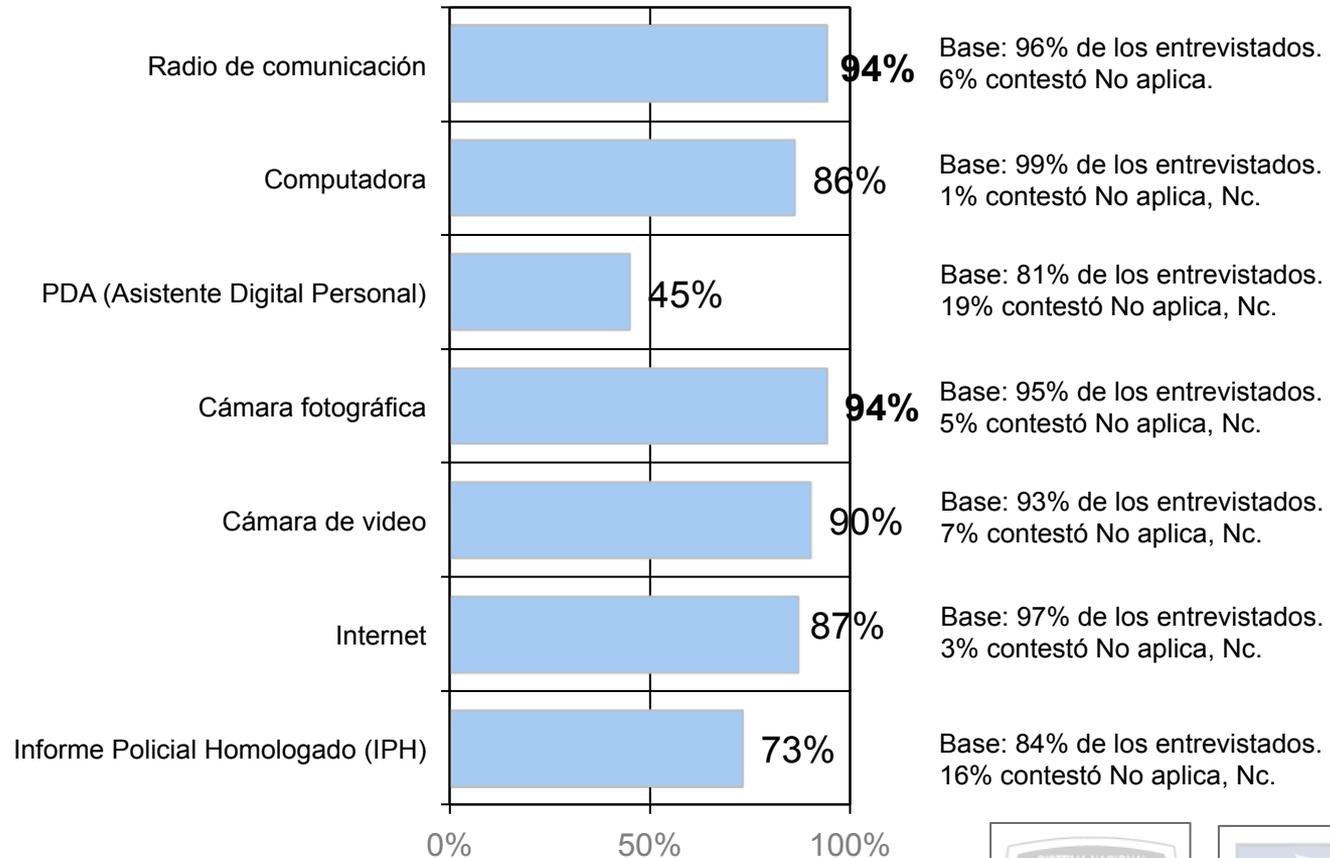


Base: Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.



Uso de tecnología

21. Dígame si sabe usar o no ...



Base: Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.



Uso de tecnología

21. Dígame si sabe usar o no ...

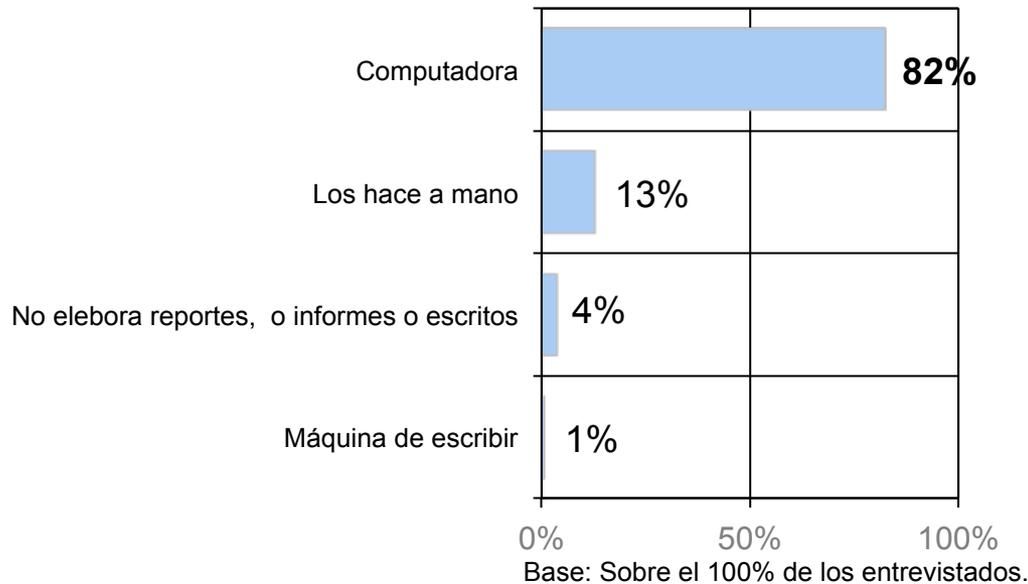
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Radio de comunicación	94%	95%	99%	99%
Computadora	86%	73%	69%	81%
PDA (Asistente Digital Personal)	45%	24%	23%	-
Cámara fotográfica	94%	92%	74%	-
Cámara de video	90%	86%	74%	-
Internet	87%	76%	72%	63%
Informe Policial Homologado (IPH)	73%	-	-	-
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: Informe Policial Homologado (IPH) no se preguntó en 2011, 2010 ni 2009. PDA (Asistente Digital Personal), Cámara fotográfica, Cámara de video no se preguntó en 2009.



Uso de tecnología

22. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

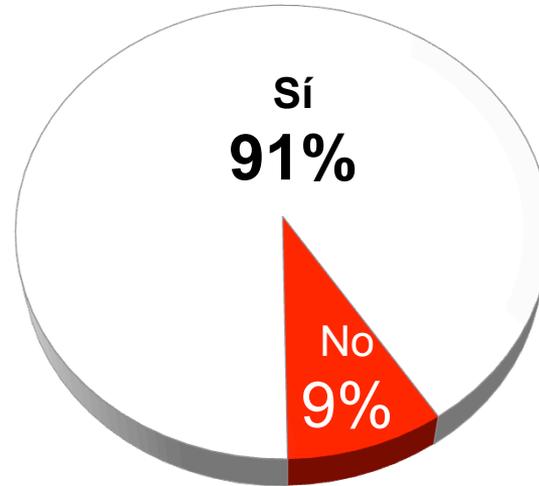


Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Computadora	82%	72%	69%	74%
Los hace a mano	13%	4%	0%	3%
No elabora reportes, o informes o escritos	4%	14%	27%	20%
Máquina de escribir	1%	10%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Uso de tecnología

23. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	91%	89%	70%	80%
No	9%	11%	30%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Uso de tecnología

24. Dígame si en el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



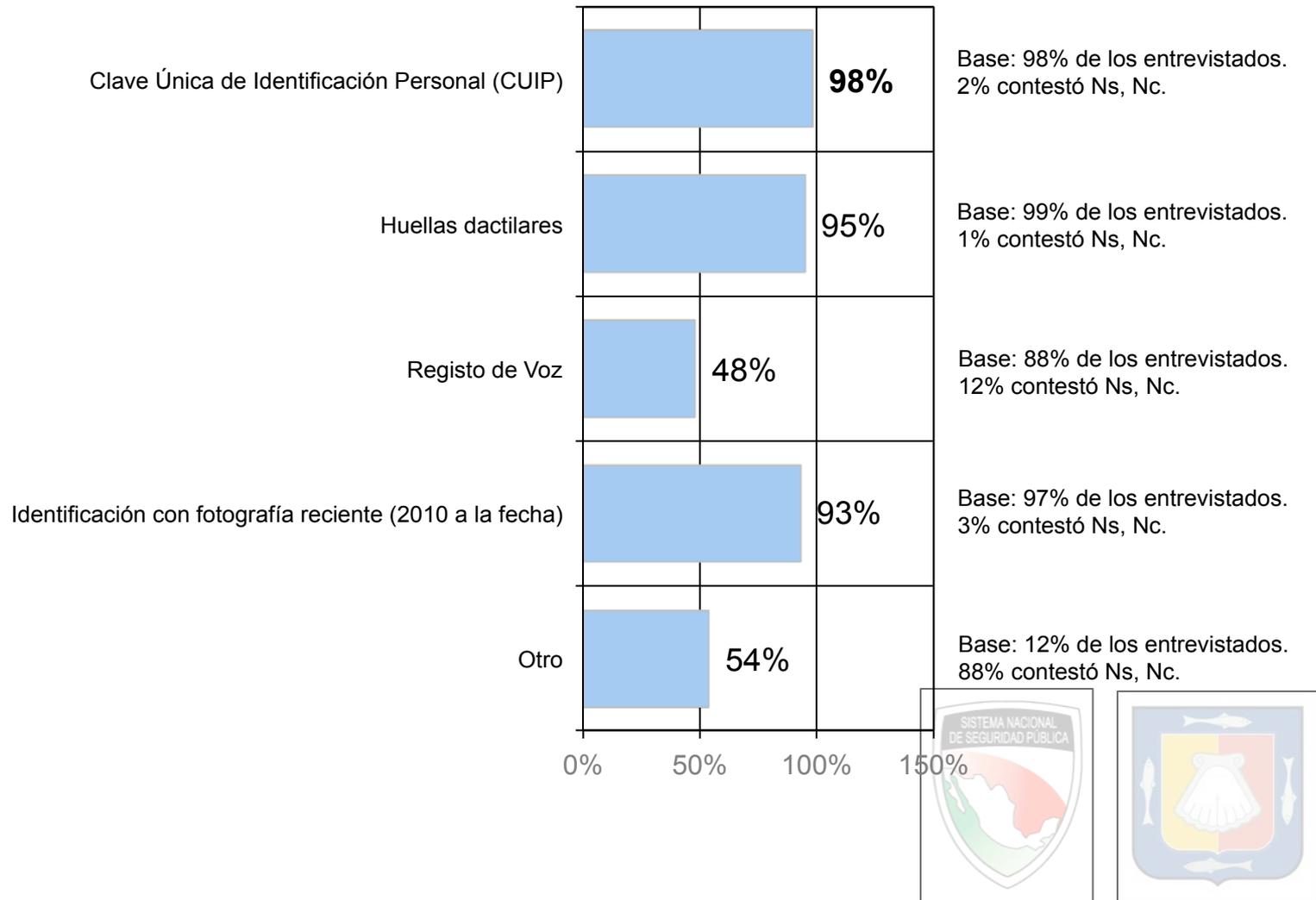
Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Sí	55%	51%	29%	24%
No	45%	49%	71%	76%
Total	100%	100%	100%	100%



Uso de tecnología

25. De la siguiente lista, dígame ¿si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal?

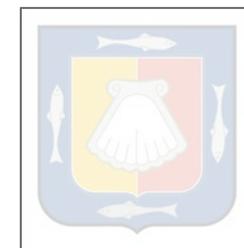


Uso de tecnología

25. De la siguiente lista, dígame ¿si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal?

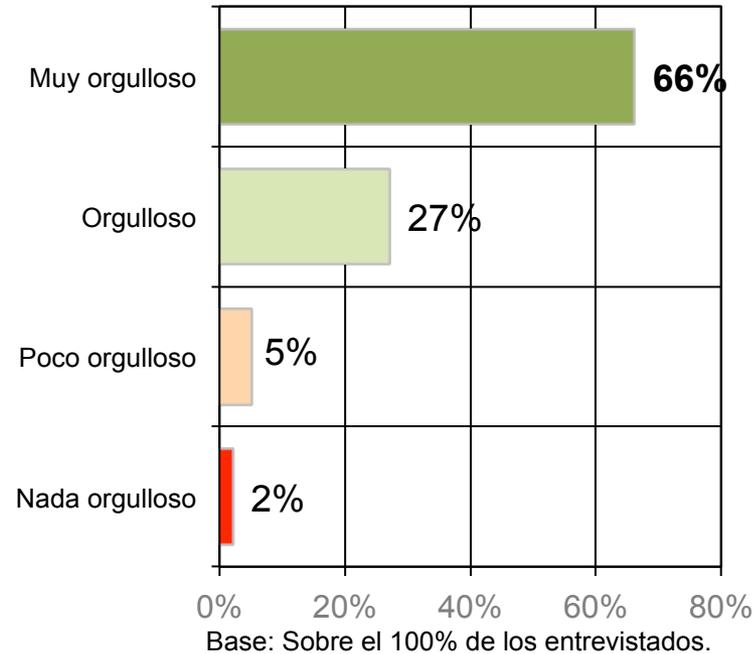
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98%	94%	85%	97%
Huellas dactilares	95%	73%	83%	90%
Registro de Voz	48%	19%	27%	10%
Identificación con fotografía reciente (2010 a la fecha)	93%	-	-	-
Identificación estatal	-	61%	67%	70%
Registro de escritura	-	39%	22%	28%
ADN	-	15%	20%	14%
Identificación biométrica	-	13%	22%	19%
Otro	54%	-	-	-
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: Identificación con fotografía reciente (2010 a la fecha) no se preguntó en 2011, 2010 ni 2009.
Identificación estatal, Registro de escritura, ADN, Identificación biométrica no se preguntó en 2012.



Condiciones laborales

26. ¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser policía / perito / agente del ministerio público / custodio?



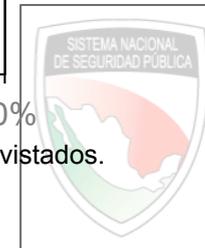
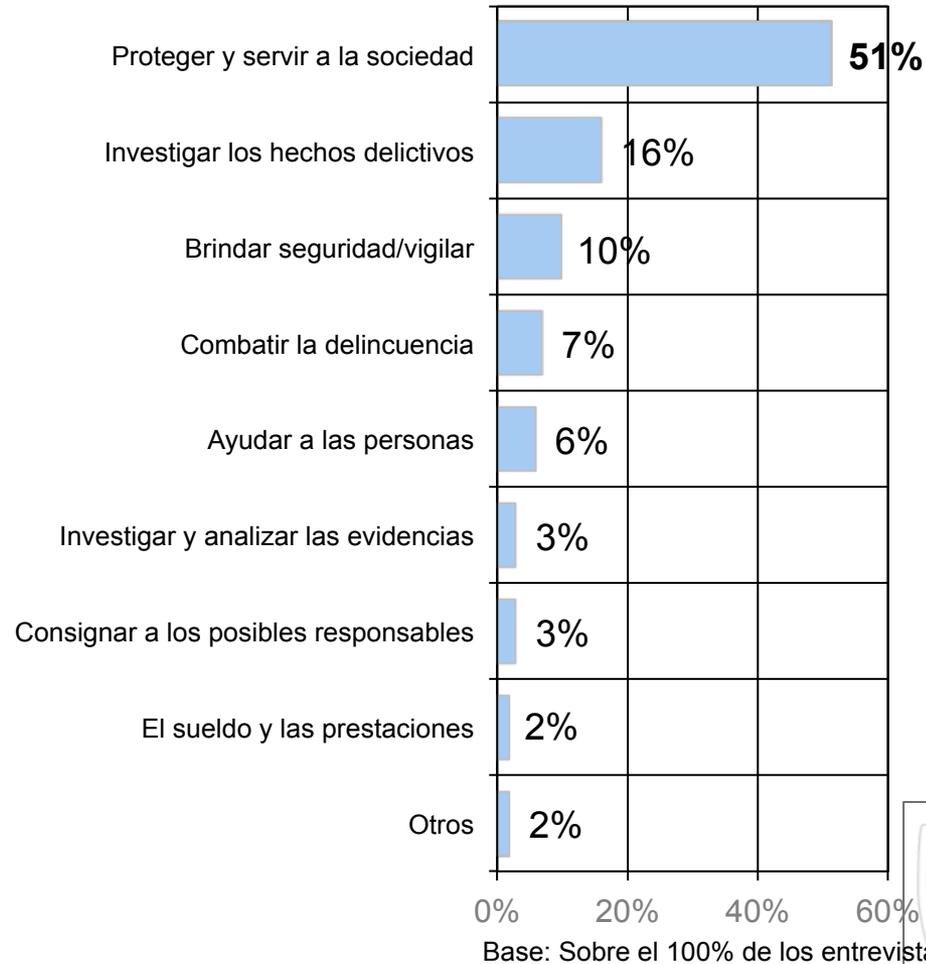
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Muy orgullosa	66%	65%	67%	65%
Orgullosa	27%	30%	26%	31%
Poco orgullosa	5%	3%	3%	3%
Nada orgullosa	2%	2%	4%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Condiciones laborales

27. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo como policía / perito / agente del ministerio público / custodio?



Condiciones laborales

27. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo como policía / perito / agente del ministerio público / custodio?

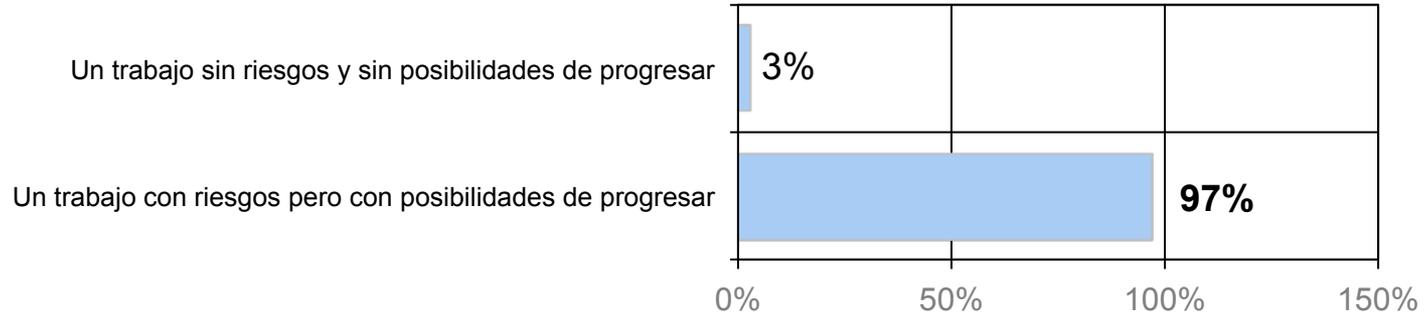
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Proteger y servir a la sociedad	51%	65%	50%	52%
Investigar los hechos delictivos	16%	5%	29%	4%
Brindar seguridad/vigilar	10%	13%	18%	15%
Combatir la delincuencia	7%	7%	0%	11%
Ayudar a las personas	6%	4%	0%	11%
Investigar y analizar las evidencias	3%	2%	3%	5%
Consignar a los posibles responsables	3%	0%	0%	0%
El sueldo y las prestaciones	2%	0%	0%	0%
Otros	2%	4%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Condiciones laborales

28. Dígame, ¿qué considera usted que es mejor...?



Base: 97% de los entrevistados. 3% contestó Ns/nc.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Un trabajo sin riesgos y sin posibilidades de progresar	3%	26%	18%	50%
Un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar	97%	61%	52%	39%
Otra	0%	13%	19%	11%
Total	100%	100%	100%	100%



Condiciones laborales

29. En una escala del 1 al 10, donde UNO es “pésima” y DIEZ es “excelente”, ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?

Respuesta	Policía Preventiva Municipal	Policía Preventiva Estatal	Policía de Tránsito Municipal	Policía de Tránsito Estatal	Policía Ministerial Estatal o equivalente	Perito Estatal
1 Pésima	5%	7%	5%	31%	3%	3%
2	2%	2%	2%	3%	2%	2%
3	2%	2%	3%	3%	1%	0%
4	2%	2%	3%	12%	3%	2%
5	13%	8%	12%	0%	10%	9%
6	9%	11%	9%	6%	7%	6%
7	16%	13%	14%	15%	16%	14%
8	26%	23%	28%	18%	28%	31%
9	8%	14%	9%	6%	19%	21%
10 Excelente	17%	18%	15%	6%	11%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.0	7.1	6.9	5.0	7.3	7.5
Respuesta	Ministerio Público Estatal	Policía Federal	Policía Federal Ministerial (antes AFI)	Perito Federal	Ministerio Público de la Federación	Custodio Penitenciario
1 Pésima	3%	2%	4%	3%	4%	3%
2	1%	1%	2%	1%	3%	1%
3	2%	1%	1%	1%	1%	1%
4	2%	1%	1%	1%	1%	1%
5	8%	5%	7%	9%	8%	6%
6	7%	6%	7%	5%	5%	6%
7	15%	13%	16%	18%	14%	14%
8	30%	29%	31%	29%	31%	30%
9	19%	26%	19%	18%	19%	17%
10 Excelente	13%	16%	12%	15%	14%	21%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.5	7.8	7.4	7.5	7.5	7.8

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Policía de Tránsito Municipal*: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc. *Policía de Tránsito Estatal*: 8% de los entrevistados. 92% contestó Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 94% de los entrevistados. 6% contestó Nc. *Perito Estatal*: 87% de los entrevistados. 13% contestó Nc. *Ministerio Público Estatal*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Policía Federal*: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc. *Policía Federal Ministerial (antes AFI)*: 97% de los entrevistados. 3% contestó Nc. *Perito Federal*: 89% de los entrevistados. 11% contestó Nc. *Ministerio Público de la Federación*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Custodio penitenciario*: 96% de los entrevistados. 4% contestó Nc.

Condiciones laborales

29. En una escala del 1 al 10, donde UNO es “pésima” y DIEZ es “excelente”, ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?

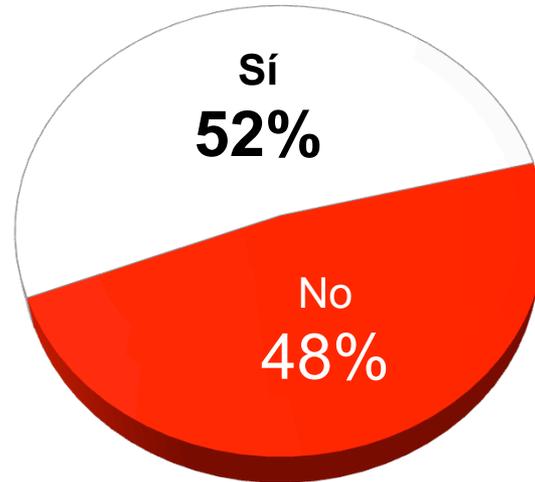
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Policía Preventiva Municipal	7.0	8.3	-	5.2
Policía Preventiva Estatal	7.1	7.4	-	5.4
Policía de Tránsito Municipal	6.9	8.3	-	5.2
Policía de Tránsito Estatal	5.0	7.4	-	5.2
Policía Ministerial Estatal o equivalente	7.3	7.3	-	5.8
Perito Estatal	7.5	7.4	-	5.0
Ministerio Público Estatal	7.5	7.3	-	5.4
Policía Federal	7.8	7.7	-	5.5
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	7.4	7.5	-	5.4
Perito Federal	7.5	7.5	-	5.1
Ministerio Público de la Federación	7.5	7.0	-	5.4
Custodio Penitenciario	7.8	7.9	-	4.8

Nota: En los resultados del 2010 no fue posible identificar las frecuencias que permitan obtener el promedio en cada caso, por lo cual solo se presenta el comparativo entre 2009, 2011 y 2012.



Condiciones laborales

30. ¿Conoce el nuevo Modelo de Policía Estatal Acreditable?

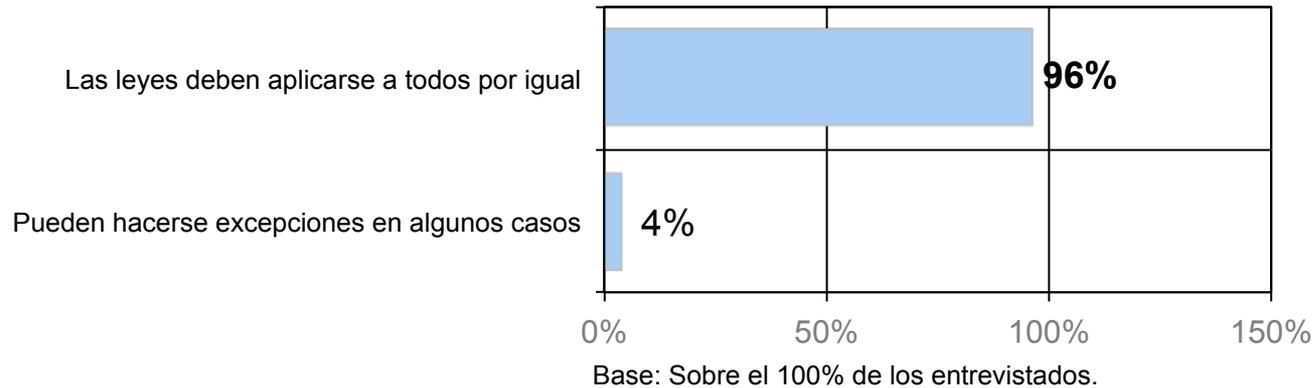


Base: 98% de los entrevistados. 2 % contestó Ns/nc.



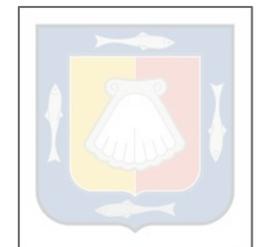
Hábitos en el trabajo

31. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?



Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	96%	93%	86%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	7%	9%
Total	100%	100%	100%

Nota: Esta pregunta no se realiza en la Encuesta Institucional del 2009.
Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

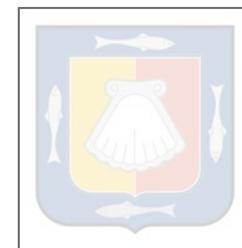


Hábitos en el trabajo

32. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	Total
Entrenamiento físico	25%	20%	4%	51%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	33%	11%	13%	43%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	24%	9%	15%	52%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	27%	11%	9%	53%	100%
Elaboración de dictámenes	18%	7%	11%	64%	100%
Revisión de caducidad de reactivos	11%	2%	3%	84%	100%
Actualización de normatividad	23%	8%	6%	63%	100%
Pases de lista	21%	8%	53%	18%	100%
Cumplimentación de mandamientos	25%	12%	25%	38%	100%

Base: *Entrenamiento Físico*: 92% de los entrevistados. 8% contestó No aplica, Nc. *Reuniones del mando con sus subordinados*: 89% de los entrevistados. 11% contestó No aplica, Nc. *Inspección física de uniforme y calzado*: 86% de los entrevistados. 14% contestó No aplica, Nc. *Revisión del armamento (arme y desarme)*: 78% de los entrevistados. 22% contestó No aplica, Nc. *Elaboración de dictámenes*: 70% de los entrevistados. 30% contestó No aplica, Nc. *Revisión de caducidad de reactivos*: 33% de los entrevistados. 77% contestó No aplica, Nc. *Actualización de normatividad*: 81% de los entrevistados. 19% contestó No aplica, Nc. *Pases de lista*: 85% de los entrevistados. 15% contestó No aplica, Nc. *Cumplimentación de mandamientos*: 76% de los entrevistados. 24% contestó No aplica, Nc.



Hábitos en el trabajo

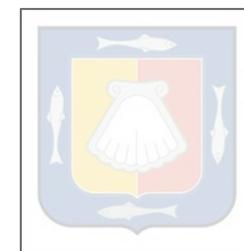
32. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Comparativo															
Respuesta	2012					2011					2009				
	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA
Entrenamiento físico	25%	20%	4%	51%	-	40%	25%	13%	22%	-	44%	21%	10%	23%	2%
Reuniones del mando con sus subordinados	33%	11%	13%	43%	-	35%	15%	14%	36%	-	16%	16%	42%	22%	4%
Inspección física de uniforme y calzado	24%	9%	15%	52%	-	28%	16%	19%	37%	-	9%	11%	52%	23%	5%
Revisión del armamento (arme y desarme)	27%	11%	9%	53%	-	26%	16%	25%	33%	-	15%	8%	28%	30%	19%
Elaboración de dictámenes	18%	7%	11%	64%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisión de caducidad de reactivos	11%	2%	3%	84%	-	16%	6%	11%	68%	-	7%	1%	4%	23%	65%
Actualización de normatividad	23%	8%	6%	63%	-	14%	11%	11%	64%	-	12%	2%	5%	24%	57%
Pases de lista	21%	8%	53%	18%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cumplimentación de mandamientos	25%	12%	25%	38%	-	22%	10%	27%	41%	-	6%	4%	41%	23%	26%

Nota: En los resultados del 2010 no fue posible identificar las frecuencias que permitan hacer la comparación con los otros años, por lo tanto se omite en el comparativo.

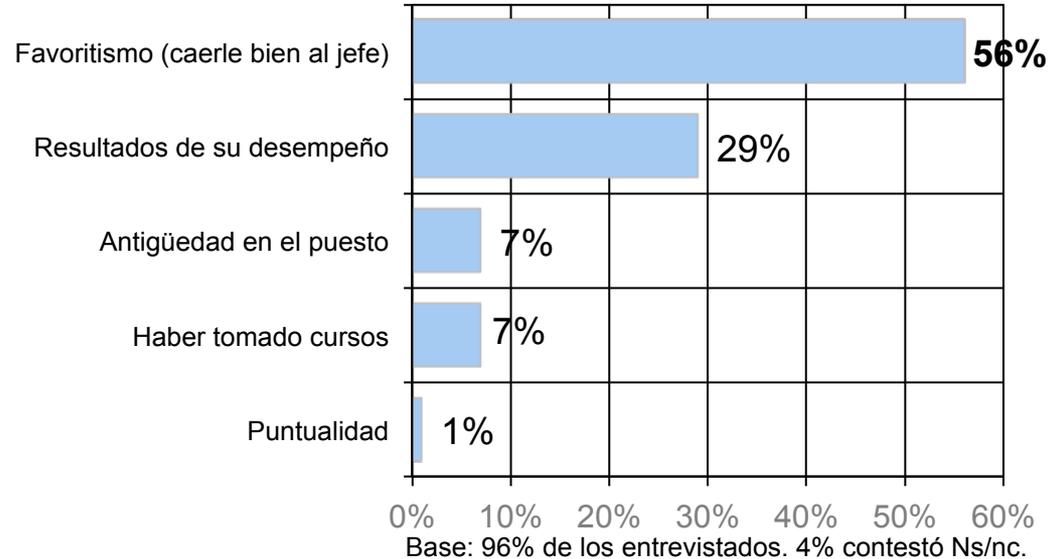
Elaboración de dictámenes, Pases de lista no se preguntó en los años 2011 ni 2009.

En el reporte del año 2012 y 2011 no se consideran las respuestas de No sabe/no contestó.



Hábitos en el trabajo

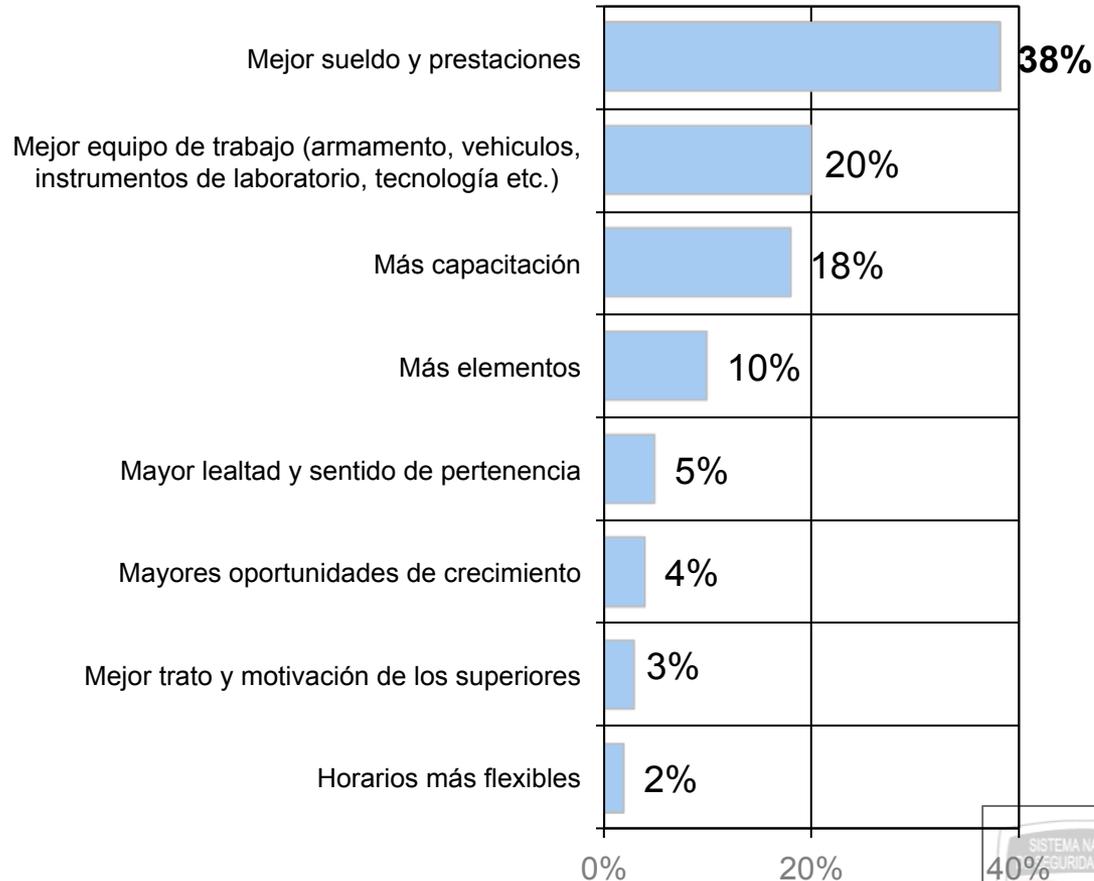
33. Dígame, ¿cuál de los siguientes criterios es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?



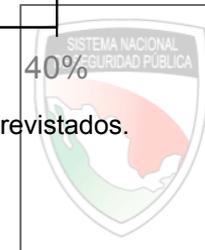
Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Favoritismo (caerle bien al jefe)	56%	42%	41%	34%
Resultados de su desempeño	29%	26%	14%	25%
Antigüedad en el puesto	7%	10%	13%	16%
Haber tomado cursos	7%	20%	32%	17%
Puntualidad	1%	2%	0%	8%
Total	100%	100%	100%	100%

Problemas en el trabajo

34. De la siguiente lista, dígame que es lo que usted considera que hace más falta en su institución para mejorar su trabajo.



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Problemas en el trabajo

34. De la siguiente lista, dígame que es lo que usted considera que hace más falta en su institución para mejorar su trabajo.

Comparativo				
Respuesta	2012	2011	2010	2009
Mejor sueldo y prestaciones	38%	29%	32%	24%
Mejor equipo de trabajo	20%	17%	6%	15%
Más capacitación	18%	37%	25%	37%
Más elementos	10%	7%	37%	13%
Mayor lealtad y sentido de pertenencia	5%	0%	0%	3%
Mayores oportunidades de crecimiento	4%	4%	0%	2%
Mejor trato y motivación de los superiores	3%	5%	0%	2%
Horarios más flexibles	2%	0%	0%	3%
Otros	0%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



Problemas en el trabajo

35. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "nada corrupta" y DIEZ es "totalmente corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la ... ?

Respuesta	Policía Preventiva Municipal	Policía Preventiva Estatal	Policía de Tránsito Municipal	Policía de Tránsito Estatal	Policía Ministerial Estatal o equivalente	Perito Estatal
1 Nada corrupta	15%	18%	13%	15%	13%	22%
2	4%	5%	5%	0%	7%	6%
3	5%	4%	5%	0%	6%	10%
4	4%	4%	3%	10%	4%	4%
5	14%	11%	12%	12%	11%	12%
6	4%	5%	4%	2%	4%	6%
7	8%	11%	9%	7%	13%	10%
8	17%	16%	15%	7%	17%	14%
9	9%	9%	11%	22%	8%	6%
10 Totalmente corrupta	20%	17%	23%	25%	17%	10%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	6.2	6.0	6.4	6.8	6.1	5.2
Respuesta	Ministerio Público Estatal	Policía Federal	Policía Federal Ministerial (antes AFI)	Perito Federal	Ministerio Público de la Federación	Custodios Penitenciarios
1 Nada corrupta	15%	12%	12%	15%	14%	18%
2	7%	6%	4%	8%	5%	8%
3	7%	5%	7%	8%	8%	5%
4	3%	6%	6%	4%	3%	3%
5	11%	14%	9%	12%	12%	12%
6	6%	5%	4%	5%	5%	5%
7	11%	11%	11%	14%	12%	10%
8	19%	17%	17%	14%	13%	17%
9	10%	9%	10%	8%	12%	11%
10 Totalmente corrupta	11%	15%	20%	12%	16%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	5.8	6.1	6.4	5.6	6.1	5.6

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 89% de los entrevistados. 11% contestó Ns/Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 84% de los entrevistados. 16% contestó Ns/Nc. *Policía de Tránsito Municipal*: 88% de los entrevistados. 12% contestó Ns/Nc. *Policía de Tránsito Estatal*: 10% de los entrevistados. 90% contestó Ns/Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 85% de los entrevistados. 15% contestó Ns/Nc. *Perito Estatal*: 75% de los entrevistados. 25% contestó Ns/Nc. *Ministerio Público Estatal*: 82% de los entrevistados. 18% contestó Ns/Nc. *Policía Federal*: 84% de los entrevistados. 16% contestó Ns/Nc. *Policía Federal Ministerial (antes AFI)*: 83% de los entrevistados. 17% contestó Ns/Nc. *Perito Federal*: 75% de los entrevistados. 25% contestó Ns/Nc. *Ministerio Público de la Federación*: 81% de los entrevistados. 19% contestó Ns/Nc. *Custodio penitenciario*: 81% de los entrevistados. 19% contestó Ns/Nc.

Problemas en el trabajo

35. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "nada corrupta" y DIEZ es "totalmente corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la ...?

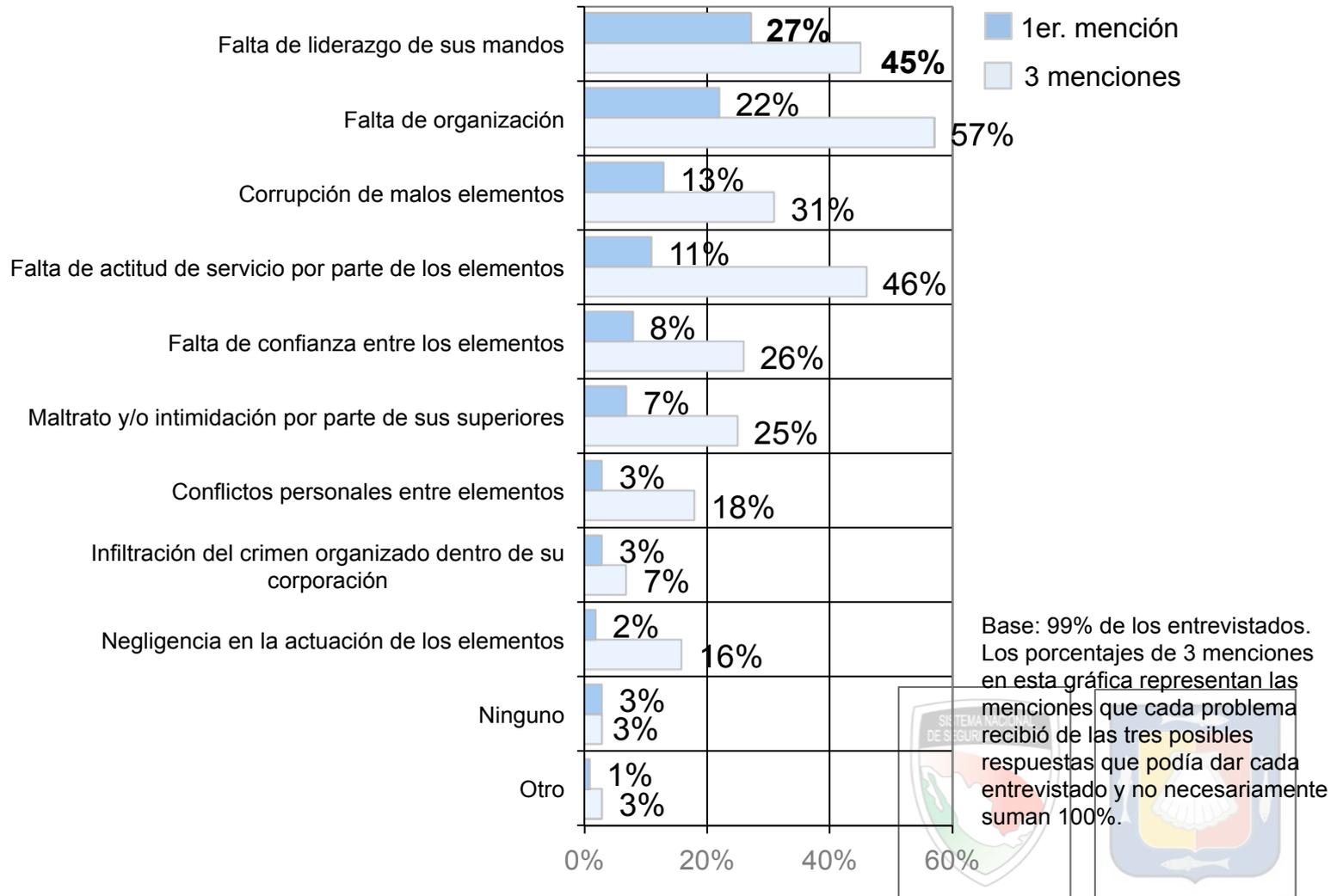
Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2009
Policía Preventiva Municipal	6.2	4.3	5.2
Policía Preventiva Estatal	6.0	5.2	5.4
Policía de Tránsito Municipal	6.4	4.9	5.2
Policía de Tránsito Estatal	6.8	5.3	5.2
Policía Ministerial Estatal o equivalente	6.1	5.9	5.8
Perito Estatal	5.2	4.8	5.0
Ministerio Público Estatal	5.8	5.3	5.4
Policía Federal	6.1	5.6	5.5
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	6.4	5.9	5.4
Perito Federal	5.6	4.9	5.1
Ministerio Público de la Federación	6.1	5.9	5.4
Custodio Penitenciario	5.6	4.2	4.8

Nota: En los resultados del 2010 no fue posible identificar las frecuencias que permitan obtener el promedio en cada caso, por lo cual solo se presenta el comparativo entre 2009, 2011 y 2012.



Problemas en el trabajo

36. De la siguiente lista de problemas, dígame ¿cuáles son los que usted considera que existen dentro de su corporación?



Problemas en el trabajo

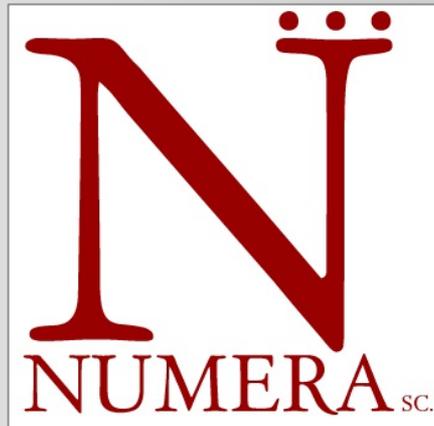
36. De la siguiente lista de problemas, dígame ¿cuáles son los que usted considera que existen dentro de su corporación?

Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Falta de liderazgo de sus mandos	27%	10%	11%
Falta de organización	22%	22%	4%
Corrupción de malos elementos	13%	12%	3%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	11%	17%	2%
Falta de confianza entre los elementos	8%	10%	1%
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	7%	11%	18%
Conflictos personales entre elementos	3%	6%	0%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	3%	6%	0%
Negligencia en la actuación de los elementos	2%	4%	11%
Ninguno	3%	4%	0%
Otro	1%	0%	50%
Total	100%	100%	100%

Nota: Esta pregunta no se realizó en la Encuesta Institucional del 2009.



Resultados relevantes



Principales resultados

Perfil policial

- 66% del personal policial se encuentra en el rango de edad de 25 a 40 años, mientras que en 2011 se registró 56% del total del personal policial en dicho rango. En el presente periodo, el personal de 18 a 25 años disminuyó, ya que representa el 10% del total del personal policial, este aspecto correspondió en 2011 al 14% de la muestra.
- 24% del personal cuenta con 41 años o más, en relación a 2011 este rango de edad disminuyó 6%.
- El personal con universidad completa o más corresponde al 31% del total de entrevistados, con lo cual se observa un incremento del 22% en relación a 2011 (9%). En los presentes resultados destaca que 5% de los entrevistados no cuentan con educación básica terminada (hasta secundaria incompleta). En este sentido, se ha desarrollado una disminución del 6% en relación a 2011, ya que dicho aspecto representaba 11% de la muestra.
- Se registra el ingreso reciente de elementos a las corporaciones sujetas a estudio, ya que 33% de los entrevistados afirmaron tener menos de 2 años en la corporación, mientras que en 2011 este aspecto representó 18% de la muestra.
- Sobre el ingreso que perciben en su corporación, 52% de los entrevistados respondió que reciben \$8,000 mensuales o más, presentando un aumento del 33% en relación a 2011 (19%). En 2012, 1% de los entrevistados respondió que recibe menos de \$1,600 mensuales, siendo 2% menor que el año anterior.
- 11% de los entrevistados afirmaron contar con otra fuente de ingreso además de su trabajo en la institución, esto representó una disminución de 2% con respecto a 2011 (13%).



Principales resultados

Acciones del gobierno

- Combatir al narcomenudeo (98%), fortalecer la academia e institutos de capacitación (97%), prepararse para el nuevo sistema de justicia penal (97%), fortalecer las bases de datos de seguridad pública (97%) y contar con un sistema que permita identificar a los malos elementos (97%), son los principales aspectos que los elementos policiales consideran que se deben canalizar recursos en la entidad.
- En el caso de los hombres, el aspecto más importante para canalizar recursos de parte de la entidad es el combate al narcomenudeo (98%), así como fortalecer las bases de datos de seguridad pública (97%), mientras que las mujeres identifican en mayor proporción la prioridad de fortalecer la academia e institutos de capacitación (100%), atender a la mujeres víctimas de violencia (100%) y contar con un sistema que permita identificar y depurar los malos elementos (100%).
- Para el 90% de las mujeres entrevistadas el Gobierno debe asignar recursos para contar con inhibidores de señal celular y Centros contra las adicciones en los CERESOS del Estado, 84% del personal policial masculino, coincide con ésta idea.



Principales resultados

Profesionalización

- Se registra una disminución de 10% sobre el personal que en su institución cuenta con servicio profesional de carrera (25% de los entrevistados) en relación a 2011 (35%). Según el 76% de los hombres y 71% de las mujeres cuenta con servicio profesional de carrera en su institución, aspecto que guarda cierta consistencia entre géneros.
- El personal inscrito al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública aumentó en 2012 a 98%, 2% más que en 2011 (96%). En ese sentido, 98% de los hombres y 96% de las mujeres afirmaron estar registrados.
- 95% de los elementos operativos entrevistados cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CIUP), aspecto que fue consistente con lo registrado en 2011 (96%).
- En relación a las prestaciones que los elementos policiales cuentan en su corporación, se observa que el fondo para el retiro (81%) y los créditos comerciales (76%) son los menos percibidos, en contraparte, 99% de los entrevistados dijeron contar con servicio médico, siendo esta la prestación más identificada por los elementos.



Principales resultados

Capacitación

- Los cursos de capacitación de formación inicial fueron los que más número de elementos asistieron en el presente periodo, según el 68% de los entrevistados, comparativamente en 2011 este aspecto ascendió a 73%, de manera que en 2012 se presenta una disminución del 5%.
- La asistencia cursos de Actualización (66%) en 2012 disminuyó 11% comparado con 2011 (77%). Así mismo, el personal que ha asistido a cursos de Inducción (63%) en 2012 fue 5% menor respecto a 2011(68%).
- Los cursos de Capacitación especializada presentan el porcentaje más bajo de asistencia con 52% de los entrevistados que dijeron haber asistido a cursos de capacitación especial, sin embargo, la asistencia es 3% mayor que en 2011, cuando la asistencia fue del 49%.
- En relación al total de cursos a los que han recibido durante el último año, 61% de los entrevistados respondió que han ido de 1 a 3 cursos. 62% de los hombres entrevistados y 57% de las mujeres respondió haber asistido de 1 a 3 cursos.
- 26% de los entrevistados en 2012, afirmaron no haber recibido ningún curso durante el último año, con lo cual se observa una disminución del 2% respecto al año pasado, en el que 28% respondió de igual forma.



Principales resultados

Capacitación

- En 2012, los temas de capacitación más relevantes fueron Sistema procesal penal, acusatorio y oral (32%), seguido de Derechos Humanos (33%) y Cadena de custodia (32%). Entre el personal masculino, el temas más relevante fue Derechos humanos, según el 33% de las menciones, mientras que para las mujeres el tema más relevante fue Sistema procesal penal acusatorio y oral según el 42% (suma de tres menciones).
- 95% de los entrevistados consideran que los cursos de capacitación recibidos le ayudan a mejorar su desempeño de sus funciones.
- Del 1% del personal que respondió haber recibido cursos fuera del país, el 50% ha impartido cursos al personal operativo con los conocimientos que adquirió en el extranjero, el otro 50% no lo ha hecho.



Principales resultados

Evaluación

- 75% de los elementos menciona que el último examen de control de confianza fue aplicado en 2012, 14% del personal policial respondió que el último se lo aplicaron en 2011 y solamente 5% respondió que nunca se les ha aplicado algún examen de control de confianza.
- Al 70% personal femenino y 76% del personal masculino se les aplicó su último examen en 2012. 8% de las mujeres entrevistadas respondieron que nunca se les ha aplicado algún examen de control de confianza, 5% de los hombres entrevistados respondieron estar en una situación igual.
- Al calificar aspectos relacionados a las evaluaciones de control de confianza, el personal policial dio la mejor calificación a las Instalaciones o Condiciones del inmueble e inmobiliario, ya que obtuvo 8.5 de calificación promedio, en una escala del 1 al 10, donde 10 era “muy bueno”.
- El único aspecto que fue evaluado por debajo de 8 fue el Tiempo empleado en las evaluaciones ya que los hombres lo evaluaron con 7.4 y las mujeres con 7.5, teniendo una calificación promedio de 7.4.
- Los exámenes de control de confianza fueron aplicados en 2 días según el 50% de los entrevistados, mientras que este aspecto correspondió a 46% en 2011.
- 8% de los hombres entrevistados respondieron que tardaron más de 3 días en aplicarles la evaluación de control de confianza, mientras que 4% de las mujeres del personal policial entrevistado respondió de igual forma.



Principales resultados

Evaluación

- 79% de los entrevistados considera que los exámenes de control de confianza ayudan a depurar las instituciones dado que la mayoría de los elementos policiales considera que los exámenes de control de confianza se aplica tanto operativos como a jefes, según el 74% de las menciones, el 25% cree que sólo se aplica al personal operativo y 1% dice que es sólo aplicado a los jefes.
- En ese sentido, 55% de los entrevistados considera que los exámenes de control de confianza tienen como objetivo evaluar la confiabilidad, 42% dice que su objetivo es depurar las instituciones y 3% dice que se aplican para Estímulos y recompensas.



Principales resultados

Equipamiento

- Sobre el equipamiento que recibieron en el último año, los uniformes fue el equipo que se entregó a la mayor parte del personal (76%), fornituras (60%), armas de fuego (41%) y patrullas (40%). Los equipamientos entregados al menor número de personal policial fue el Instrumental de criminalística, entregado al 5% de los entrevistados, seguido del Escudo acrílico (7%), gas lacrimógeno (9%) y Motocicleta (8%).
- El equipamiento que más recibió el personal femenino fueron los Uniformes y las Fournitures entregados al 59% y 50% del personal respectivamente. Ninguna entrevistada del personal policial dijo haber recibido Toletes, Esposas, Motocicleta, Instrumental para investigación o Lámpara de mano.



Principales resultados

Uso de tecnología

- Las tecnologías que más saben usar el personal policial son el Radio de comunicación, el cual lo sabe utilizar el 94% del personal policial, seguido por la cámara fotográfica y la cámara de video por el 94% y 90% de los entrevistados respectivamente.
- El Asistente Personal Digital (PDA) la tecnología que menos saben usar entre el personal policial, ya que 47% de los entrevistados respondió que sí sabe usarlo, sin embargo en comparación con 2011, donde 24% respondió saber usarlo, se duplicó el número de elementos que saben usar el PDA.
- En general, 87% del personal entrevistado sabe usar el Internet. Entre el personal femenino, 92% sabe usar el Internet, mientras que 85% de los hombres saben usar ésta herramienta, aspecto que ha desarrollado una tendencia positiva desde 2009.
- 73% del personal policial sabe usar el Informe Policial Homologado (IPH). Ésta herramienta es usada más por hombres que por mujeres ya que 76% de los hombres sabe usarlo, mientras que 56% de las mujeres entrevistadas dijo saber usarlo.
- Sobre las herramientas que utilizan para elaborar informes o reportes, 82% de los entrevistados respondió que los hace por Computadora, seguido por 13% los que los hacen a mano y 1% utiliza máquina de escribir. 4% de los entrevistados no elabora reportes.
- En 2012, aumentó 10% el personal que utiliza la computadora para elaborar sus informes, ya que el año pasado 72% respondió saber usar ésta herramienta.



Principales resultados

Uso de tecnología

- 91% de los entrevistados dicen conocer o haber escuchado hablar de Plataforma México, siendo 1% más que en 2011. 92% de los hombres y 87% de las mujeres conocen Plataforma México.
- La Clave Única de Identificación de Personal (CUIP) es el método de registro más usado en las instituciones para el registro personal de los elementos, 98% del personal entrevistado dijo que su institución cuenta con éste método, seguido de las huellas dactilares (95%) e Identificación con fotografía reciente (93%).
- 48% de los entrevistados dice que su institución cuenta con Registro de Voz como método de registro siendo el método menos utilizado entre las instituciones.



Principales resultados

Condiciones laborales

- 92% del personal dijo sentirse orgulloso de su trabajo, mientras que el 8% respondió no sentirse orgulloso. El personal femenino se siente más orgulloso de su trabajo que los hombres, ya que 96% de las mujeres respondieron sentirse orgullosas mientras que los hombres correspondió a 91% de los casos.
- En 2012, lo que más le gusta de su trabajo al 51% de los entrevistados es proteger y servir a la sociedad, con lo cual se observa que respecto a 2011 no existe variación en el número de elementos que creen lo mismo. En menor medida, el 16% de los entrevistados respondió que lo que más le gusta es Investigar los hechos delictivos y 11% dijo que Brindar seguridad.
- 97% de los entrevistados prefiere un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar en lugar de un trabajo sin riesgos pero sin posibilidades de progresar. Se observa que en 2011, 61% de los entrevistados prefería un trabajo en el que pudiera progresar aunque tuviera riesgos, con lo cual éste año aumentó 36% ésta percepción entre los elementos policiales.
- Al evaluar el desempeño de sus compañeros, los Policías Federales y los Peritos estatales fueron los mejor evaluador ya que ambos tuvieron una calificación promedio de 7.8, en una escala donde el 10 significada que su trabajo era muy bueno.



Principales resultados

Condiciones laborales

- El Ministerio Público de la Federación, en 2011 obtuvo la calificación más baja con 7.0, mientras que en 2012 las calificaciones más bajas correspondieron a la policía de tránsito municipal y estatal (6.9 y 5.0 respectivamente).
- A diferencia de 2011, donde la Policía de Tránsito Municipal y la Policía Preventiva Municipal fueron los mejor calificados con 8.3, éste año presentan evaluaciones de 6.9 y 7.0 respectivamente, siendo dos de los tres puestos peor evaluados.
- 52% de los entrevistados dicen que conocen el nuevo modelo de Policía acreditable. Éste modelo es conocido por 69% del personal femenino y 47% del personal masculino.



Principales resultados

Hábitos de trabajo

- 96% de los entrevistados considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual, mientras que 4% cree que se pueden hacer algunas excepciones al momento de aplicar la ley. Respecto a 2011, aumentó 3% los elementos que dicen que las leyes deben aplicar se a todos por igual.
- Sobre las actividades que realizan en el transcurso de la semana, el Pase de lista es la que más se realiza ya que 53% de los entrevistados respondió que se hace de 5 a 6 días a la semana y 18% respondió que nunca se le hace.
- Por otro lado, la actividad que menos se realiza entre los elementos es la Revisión de caducidad de reactivos ya que 16% de los entrevistados lo realiza por lo menos una vez a la semana, seguido de la Elaboración de dictámenes realizado al menos una vez a la semana por 62% de los entrevistados.
- En 2012, aumentó el personal que considera que el Favoritismo/caerle bien al jefe es es el principal criterio para otorgar un ascenso, ya que 56% de los entrevistados respondieron ésta causa como principal motivo, mientras que en 2011 el porcentaje fue de 42%.
- El Resultado del desempeño es para los entrevistados el segundo criterio para conseguir un ascenso de acuerdo al 29% de los entrevistados.



Principales resultados

Problemas de trabajo

- Según el 38% del personal operativo lo que más hace falta en su institución son mejores sueldos y prestaciones, seguido por mejor equipo de trabajo (21%) y más capacitación (17%). En 2011, los entrevistados dijeron que lo que hacía falta en su corporación era más capacitación (37%) con lo cual se observa que dicha percepción disminuyó 20% en 2012.
- Tanto hombres como mujeres, coinciden que lo que más hace falta en sus instituciones son mejores sueldos y prestaciones (41% hombres, 26% mujeres), sin embargo los hombres creen que lo segundo que más hace falta son Mejor equipo de trabajo (21% de los hombres entrevistados) mientras que las mujeres creen que hace falta Más capacitación (25% de las mujeres entrevistado).
- Al cuestionar sobre la percepción que tienen de los niveles de corrupción entre sus compañeros de otras instituciones, en una escala del 1 al 10 donde 10 es “totalmente corrupto” y 1 “nada corrupto”, el puesto de Policía de Tránsito Estatal fue calificada como el más corrupto con una calificación promedio de 6.8 y el Perito Estatal como el menos corrupto con 5.2.
- Desde el punto de vista de los elementos operativos sobre el resto de las corporaciones, los Tránsitos Municipales y Estatales (6.4 y 6.8 de calificación promedio) y la Policía Federal Ministerial (antes AFI) (6.4 calificación), son los más corruptos en escala de 1 al 10 donde 10 es muy corrupto.



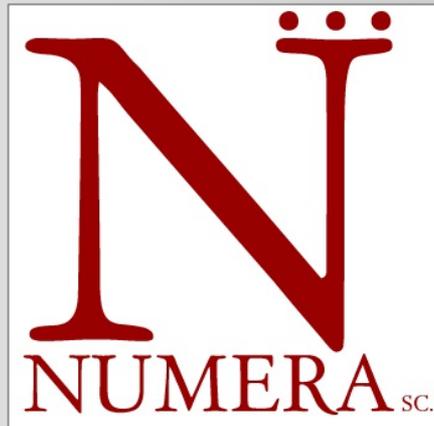
Principales resultados

Problemas de trabajo

- El problema que perciben los elementos policiales dentro de sus instituciones son la falta de organización (57% de las menciones), falta de actitud de servicio por parte de los elementos (46% de las menciones) y la falta de liderazgo de sus mandos (45% de las menciones).
- Se observa que el problema de Falta de organización tuvo un incremento de 12% respecto a 2011, cuando 10% de los entrevistados la mencionaron como el principal problema.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Conclusiones

Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico

A nivel general los elementos policiales perciben tres áreas de acción específica para ser atendidas por la entidad:

- 1) Aspectos relacionados al combate del narcomenudeo.
- 2) Capacitación y nuevos modelos policiales.
- 3) Fortalecimiento de la información y bases de datos de seguridad pública.

Lo anterior nos permite ver, a nivel general, que el contexto de prioridades que manifiestan los elementos policiales, proyectan las debilidades de las corporaciones, por un lado, el sentimiento de baja preparación policial y la vulnerabilidad de la información privilegiada y bases de datos de seguridad pública, así mismo se proyecta una percepción de crecimiento sobre el problema del narcomenudeo como causante de desestabilización social.

Por género del entrevistado, los hombres concentran sus prioridades en materia de protección a su integridad a lo que ellos pueden percibir como amenaza (narcomenudeo y protección de la información en bases de datos), mientras que las mujeres desarrollan una tendencia hacia la mejora en profesionalización / academia policial y depuración de las corporaciones. Por su condición de género asignan amplia importancia a los delitos cometidos contra mujeres, aspecto que los hombres desarrollan menor intensidad.



Conclusiones

Profesionalización

Parte de la percepción sobre la no existencia del servicio profesional de carrera en las corporaciones policiales de la entidad, pueden tener origen en la baja implementación del mismo, dado que 75% de los entrevistados afirma que en su institución no cuenta con dicho modelo.

Sí en la entidad existe un alto avance o implementación del servicio profesional de carrera en las corporaciones policiales, el aspecto que puede estar incidiendo en la percepción es la falta de comunicación hacia los elementos sobre la existencia del mismo y los procesos y componentes que lo integran, así como los beneficios y aportes que impactan a los elementos policiales.

Los registros policiales en la entidad desarrollan un alto número de elementos que afirman usarlos, como es el caos del Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y la Clave Única de Identificación Personal, esto sugiere que los esfuerzos encaminados a dicha implementación han sido consistentes en los últimos años, aspecto que ha mejorado la percepción institucional.

Los servicios médicos son la prestación que los elementos percibe más en su corporación, sin embargo, se registran amplias deficiencias en las prestaciones de fondo de retiro, facilidades de crédito comercial, en menor proporción pero aún con baja penetración se registran las prestaciones de gastos médicos y crédito de vivienda.



Conclusiones

Profesionalización

La baja penetración de algunas prestaciones sociales-laborales en los elementos policiales puede deteriorar el auto concepto de los mismos, la productividad y la eficiencia en sus labores permitiendo la entrada de corrupción y otros hábitos negativos, con lo cual, la percepción de las instituciones como ente generador de empleo y bienestar queda poco posicionada en los elementos entrevistados.

Capacitación

Se registra una disminución en los cursos de capacitación inicial y actualización, aspecto que se refleja en la percepción de los elementos entrevistados, este aspecto es importante ya que repercute en la operatividad de las corporaciones policiales en la entidad partiendo de una doctrina policial sólida.

Los cursos de capacitación especializada desarrollaron un bajo nivel de aplicación en los elementos entrevistados, lo que indica que los esfuerzos en capacitación y preparación de los elementos no han sido canalizados a la especialización de las tareas policiales específicas de cada tipo de elemento operativo.

En el caso de los hombres, éstos recibieron mayor número de cursos que las mujeres (+5%), aspecto que puede estar relacionado a las actividades policiales a las que se están enfocando los elementos por género, sin embargo, es importante contar con mayor equidad en dicho aspecto.



Conclusiones

Evaluación

Los exámenes de control de confianza tiene una penetración aceptable (75%) a nivel general, siendo los hombres más evaluados que las mujeres, sin embargo, la penetración general de los exámenes de confianza debe incrementarse ha niveles mayores, posiblemente a un examen cada año que permita de manera sistemática contar con dicha evaluación por cada elemento operativo.

En cuanto a la finalidad de los exámenes de confianza, se registran con mayor intensidad la evaluación de confianza y la depuración, sin embargo, estos métodos son vistos como una evaluación en mayor proporción (52%), aspecto que debe mejorarse hasta lograr posicionar efectivamente a dichos exámenes como verdaderas herramientas de depuración policial.

El examen de control de confianza, al ser considerado como útil para la depuración policial (79%) y no ser percibido en su mayor proporción como elemento depurador de las corporaciones, indica de manera clara que los elementos desconocen sobre que acciones se tomaron en relación a la aplicación de los exámenes en su corporación, pasando a percibirse como un elemento de evaluación y trámite, aspecto que se debe de cuidar para evitar que se convierta en una tendencia.

Equipamiento

En cuanto a equipamiento se registra una baja penetración en la renovación de equipo operativo y uniformes ya que ningún aspecto llegó a impactar al 90% de los elementos.



Conclusiones

Equipamiento

Llama la atención de manera importante el bajo equipamiento del que fueron objeto las mujeres, en prácticamente todos los implementos evaluados, incluso los básicos como uniformes. En ese sentido el único equipamiento equiparable con el proporcionado a los hombres, fue la computadora, esto puede sugerir que las actividades policiales de las mujeres tienen a ser menos operativas y por ende, recibir menos implementos como fornituras, cascos, armas y otros. En cualquiera de los casos es importante que se establezca una adecuada distribución de los equipos por género de acuerdo a sus actividad policial.

Uso de la tecnología

A nivel general, existe un bajo uso de la tecnología en los elementos entrevistados en la entidad, siendo los instrumentos más básicos lo que desarrollan mayor uso y penetración en los elementos.

En ese aspecto, las mujeres desarrollan mayor uso de las herramientas tecnológicas sobre el género masculino, tales como la computadora, el PDA y el internet.

El informe policial homologado ha sido un aspecto con bajo nivel de uso en las corporaciones ya que este corresponde al 73% de las menciones, siendo usado en mayor proporción por los hombres.



Conclusiones

Uso de la tecnología

El uso de la computadora para la realización de escritos de trabajo ha registrado incrementos importante en los últimos años, siendo un aspecto positivo en las corporaciones policiales ya que esto permite tener mejor manejo y archivo de la información.

Plataforma México es ampliamente conocido por los elementos policiales en la entidad, sin embargo, los aspectos limitantes en el manejo de tecnologías pueden inhibir un uso mayor de parte de los elementos policiales, aspecto que se debe atender de manera importante.

Condiciones y hábitos laborales

Las de tránsito municipal /estatal y la policía municipal fueron las que desarrollaron menor percepción positiva en la presente evaluación, esto puede deberse a que son las corporaciones de mayor contacto con la ciudadanía y las que históricamente han desarrollado mayores hábitos de corrupción, lo cual indica que no se han logrado establecer mecanismos de depuración al interior de las corporaciones municipales, afectando la percepción institucional de las mismas.

El favoritismo llega a ser un aspecto que permea en las corporaciones policiales, por medio del cual se logran ascensos y formas de corrupción, lo cual no va alineado con los aspectos considerados por el servicio profesional de carrera, indicador que aparece con baja penetración en el presente estudio.



Conclusiones

Problemas laborales

Los aspectos en que se concentran las necesidades de los elementos policiales son los sueldos y prestaciones que se aprecian deteriorados, así como la capacitación, con lo cual el sentimiento negativo que predomina en mayor proporción, es de pertenecer a una corporación con malas prestaciones / sueldos y con bajos niveles de capacitación.

Estos aspectos indican que los elementos desarrollan un ambiente propicio para la corrupción y el bajo rendimiento policial, así como un sentido de inferioridad hacia los delincuentes.

Uno de los principales problemas en las corporaciones son la falta de organización, falta de actitud de servicio y falta de liderazgo de los mandos, esto indica que por un lado lo elementos perciben un bajo nivel de trabajo en equipo y baja capacidad de manejo de los mismos por parte de los jefes policiales, en otro sentido, la falta de actitud de servicio percibida es reflejo de la falta de capacitación y doctrina policial orientada a los ciudadanos.



Recomendaciones

- Es importante la implementación de programas de combate al narcomenudeo en las localidades de mayor incidencia delictiva, así como realizar mapeos y zonificaciones de áreas de alto riesgo y presencia de dicho problema.
- Al mismo tiempo, es necesario que las corporaciones policiales en el Estado, cuenten con áreas o personal especializado para la reestructuración social causada por el narcomenudeo, así mismo las corporaciones estatales deben incluir a las corporaciones municipales en el combate especializado de dicho delito, mediante las técnicas y equipamiento adecuados.
- Es necesario generar certidumbre sobre la información policial que manejan las diversas corporaciones, mediante esquemas y filtros de acceso, estos esquemas deben ser comunicados mediante información interna para que los elementos sepan que la información está protegida.
- El servicio profesional de carrera debe ser potenciado en la entidad, de manera que la penetración del mismo y sus componentes sea del conocimiento de los elementos policiales, existe un amplio desconocimiento de la existencia de dicho servicio de carrera en las corporaciones lo cual puede sugerir también una baja implementación del mismo, de ser así, se debe urgir la implementación del servicio profesional de carrera y regular los aspectos que incluye tal es el caso de las promociones y contrataciones de personal, entre otros.



Recomendaciones

- Las prestaciones laborales deben ser identificadas por la gran mayoría de los elementos para tal aspecto las corporaciones tienen que revisar de manera importante los procesos de contratación y capacitación inicial para que se incluyan o destaquen los beneficios que se obtienen al pertenecer a alguna corporación policial, en el caso de no existir alguno de las prestaciones evaluada se deben impulsar las políticas públicas para que se establezcan como tal.
- El examen de control de confianza debe establecerse en la percepción de los elementos no solo como una evaluación a manera de trámite, sino como una verdadera herramienta de depuración y control policial, en ese sentido, se debe fortalecer la comunicación al interior de las corporaciones, principalmente en las municipales donde se registran mayores niveles de corrupción y bajo desempeño percibidos.
- Es requerido contar con sistemas de renovación de equipamiento policial, estructurado por medio de sistemas donde se pueda contar con un registro del estado de los equipos entregados y que estos sean renovados de manera sistemática, permitiendo que los elementos cuenten con equipo adecuado.
- Se requiere un mayor enfoque de las corporaciones hacia la capacitación sobre el uso de las herramientas tecnológicas, incluyendo el internet, dado que existe un bajo nivel de uso en los elementos a pesar de su incremento consistente en los últimos años.



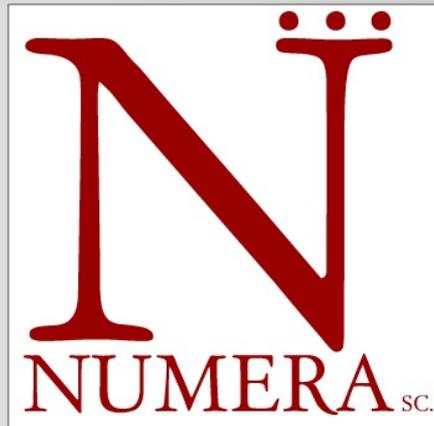
Recomendaciones

- Es necesario erradicar el favoritismo de la percepción de los elementos como forma de obtener ascensos en las corporaciones, para ellos es posible la integración de un buzón de quejas y atención oportuna a las mismas, así como sistemas de retroalimentación que permitan detectar dichas conductas nocivas para las corporaciones policiales en la entidad.
- Es recomendable analizar un esquema de sueldos y prestaciones que permita a los elementos policiales acceder a mejores esquemas mediante la capacitación, eficiencia y buenos hábitos laborales, dado que se consideran con bajos niveles de satisfacción entre los elementos evaluados.



ANEXOS

Cruce por sexo



Usted considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	81%	86%	82%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	83%	84%	83%
Combatir el delito de secuestro	93%	96%	94%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	89%	88%	89%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	91%	100%	93%
Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente	93%	94%	93%
Fortalecer la academia e institutos de capacitación	96%	100%	97%
Prepararse para el nuevo sistema de justicia penal	96%	99%	97%
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	92%	92%	92%
Mejorar la Red Nacional de Telecomunicaciones	84%	86%	85%
Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	97%	99%	97%
Contar con inhibidores de señal celular y Centros contra las adicciones en los CERESOS	84%	90%	85%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	89%	91%	89%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	94%	95%	94%
Combatir el narcomenudeo	98%	99%	98%
Contar con un sistema que permita identificar a los malos elementos y depurar las instituciones	96%	100%	97%

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.

Base: 100% de los entrevistados.
Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc.



¿Su Institución cuenta con Servicio de Carrera?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	26%	21%	25%
No	74%	79%	75%
Total	100%	100%	100%

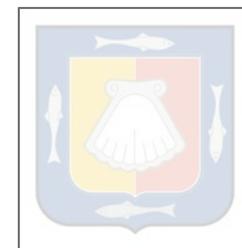
Base: 82% de los entrevistados. 18% contestó Ns/nc.

Dígame por favor si usted se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	98%	96%	98%
No	2%	4%	2%
Total	100%	100%	100%

Base: 96% de los entrevistados. 4% contestó Ns/nc.

¿Y cuenta usted con Clave Única de Identificación Personal?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	95%	95%	95%
No	5%	5%	5%
Total	100%	100%	100%

Base: 98% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.



¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?				
Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Servicio médico	Sí	99%	97%	99%
	No	1%	3%	1%
Seguro de vida	Sí	88%	70%	85%
	No	12%	30%	15%
Créditos comerciales	Sí	75%	79%	76%
	No	25%	21%	24%
Créditos para vivienda	Sí	88%	78%	86%
	No	12%	22%	14%
Fondo de retiro	Sí	82%	74%	80%
	No	18%	26%	20%
Total		100%	100%	100%

Base: 99% de los entrevistados.
1% contestó Nc.

Base: 94% de los entrevistados.
6% contestó Nc.

Base: 93% de los entrevistados.
7% contestó Nc.

Base: 97% de los entrevistados.
3% contestó Nc.

Base: 90% de los entrevistados.
10% contestó Nc.

Dígame si desde que ingresó usted a esta corporación recibió cursos de...				
Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Inducción	Sí	64%	61%	63%
	No	36%	39%	37%
Formación inicial	Sí	70%	61%	68%
	No	31%	39%	32%
Actualización	Sí	68%	58%	66%
	No	33%	42%	34%
Capacitación especializada	Sí	53%	47%	52%
	No	47%	53%	48%
Total		100%	100%	100%

Base: 98% de los entrevistados.
2% contestó Ns/nc.

Base: 99% de los entrevistados.
1% contestó Ns/nc.

Base: 98% de los entrevistados.
2% contestó Ns/nc.

Base: 97% de los entrevistados.
3% contestó Ns/nc.



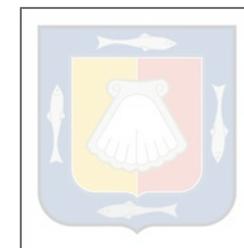
Dígame aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
No ha recibido cursos	27%	26%	26%
De 1 a 3	62%	57%	61%
De 4 a 6	7%	12%	8%
De 7 a 10	3%	3%	3%
Más de 10	2%	3%	2%
Total	100%	100%	100%

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.



Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año				
Respuesta	Sexo del entrevistado:			
	Masculino		Femenino	
	1 m.	3 m.	1 m.	3 m.
Sistema procesal penal, acusatorio y oral	29%	29%	42%	42%
Cadena de custodia	19%	31%	12%	30%
Derechos Humanos	13%	33%	11%	30%
Actualización Penitenciaria	7%	9%	7%	9%
Defensa personal	7%	13%	2%	9%
Manejo de Armas de Fuego	5%	20%	5%	28%
Antisecuestro	3%	3%	2%	2%
Control de sujetos peligrosos	3%	4%	2%	4%
Criminalística	2%	5%	2%	4%
Juicios Orales	2%	12%	2%	16%
Entrevista e interrogatorio	0%	2%	4%	7%
Identificación de Estupefacientes	0%	0%	2%	4%
Identificación de Vehículos robados	1%	7%	0%	4%
Procedimiento penal acusatorio	1%	4%	0%	5%
Protocolos de Seguridad penitenciaria	0%	1%	2%	2%
Manejo PR-24 Tolete/Bastón	1%	12%	0%	2%
Preservación del lugar de los hechos	1%	6%	0%	5%
Técnicas y Tácticas Policiales	0%	17%	2%	12%
Otro	7%	37%	5%	40%
Total	100%		100%	

Base: 72% de los entrevistados. Los porcentajes de 3 menciones en esta gráfica representan las menciones que cada curso recibió de las tres posibles respuestas que podía dar cada entrevistado y no necesariamente suman 100%.



¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	96%	95%	95%
No	4%	6%	5%
Total	100%	100%	100%

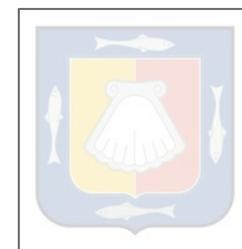
Base: 71% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.

¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación fuera de nuestro país?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	1%	3%	1%
No	99%	97%	99%
Total	100%	100%	100%

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.

¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, usted ha impartido cursos al personal operativo?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	33%	100%	50%
No	67%	0%	50%
Total	100%	100%	100%

Base: 1% de los entrevistados.



Dígame ¿cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza o sea evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?

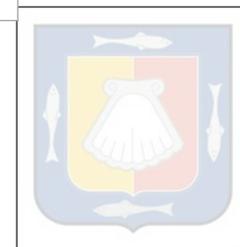
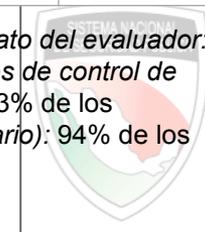
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
En el 2012	76%	70%	75%
En el 2011	15%	13%	14%
En el 2010	2%	1%	2%
Hace más de 3 años	3%	8%	4%
Nunca	5%	8%	5%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Respuesta	Sexo del entrevistado:	
	Masculino	Femenino
Aplicación de evaluaciones	8.4	8.2
Trato del evaluador	8.2	8.4
Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza	7.4	7.5
Condiciones del equipo	8.3	8.3
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	8.6	8.2

Base: *Aplicación de evaluaciones*: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns, Nc. *Trato del evaluador*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Tiempo empleado en las evaluaciones de control de confianza*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Condiciones del equipo*: 93% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc. *Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)*: 94% de los entrevistados. 1% contestó Ns, Nc.



¿En cuántos días le practicaron el examen de control de confianza?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
1 día	23%	26%	24%
2 días	51%	47%	50%
3 días	18%	23%	19%
Más de 3 días	8%	4%	7%
Total	100%	100%	100%

Base: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.

Usted considera que ¿la evaluación de control de confianza, nos puede ayudar a mejorar nuestras instituciones?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	80%	79%
No	21%	20%	21%
Total	100%	100%	100%

Base: 93% de los entrevistados. 2% contestó Ns/nc.

¿Conoce el objetivo de la aplicación de los exámenes de control de confianza?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Evaluar la confiabilidad	55%	50%	54%
Depurar las instituciones	43%	42%	43%
Promoción (estímulos y recompensas)	2%	8%	3%
Total	100%	100%	100%

Base: 90% de los entrevistados. 5% contestó Ns/nc.

De la siguiente lista de equipos, dígame si en el último año le fue entregado según sus funciones

Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Toletes	Sí Recibió	23%	0%	20%
	No Recibió	77%	100%	80%
Cascos	Sí Recibió	14%	5%	12%
	No Recibió	87%	95%	88%
Esposas	Sí Recibió	24%	0%	20%
	No Recibió	76%	100%	80%
Armas de Fuego	Sí Recibió	44%	21%	41%
	No Recibió	56%	79%	59%
Cargadores	Sí Recibió	42%	19%	38%
	No Recibió	58%	81%	62%
Uniformes	Sí Recibió	81%	57%	77%
	No Recibió	19%	44%	23%
Chalecos Antibalas	Sí Recibió	50%	26%	46%
	No Recibió	50%	74%	54%
Motocicleta	Sí Recibió	8%	0%	7%
	No Recibió	92%	100%	93%
Patrulla	Sí Recibió	42%	28%	39%
	No Recibió	58%	72%	61%
Total		100%	100%	100%

Base: 75% de los entrevistados.
25% contestó No aplica, Nc.

Base: 77% de los entrevistados.
23% contestó No aplica, Nc.

Base: 80% de los entrevistados.
20% contestó No aplica, Nc.

Base: 81% de los entrevistados.
19% contestó No aplica, Nc.

Base: 81% de los entrevistados.
19% contestó No aplica, Nc.

Base: 92% de los entrevistados.
8% contestó No aplica, Nc.

Base: 84% de los entrevistados.
16% contestó No aplica, Nc.

Base: 69% de los entrevistados.
31% contestó No aplica, Nc.

Base: 85% de los entrevistados.
15% contestó No aplica, Nc.



De la siguiente lista de equipos, dígame si en el último año le fue entregado según sus funciones

Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Fornituras	Sí Recibió	62%	50%	60%
	No Recibió	38%	50%	40%
Radios de comunicación	Sí Recibió	21%	4%	18%
	No Recibió	79%	96%	82%
Municiones	Sí Recibió	33%	19%	31%
	No Recibió	67%	81%	69%
Instrumental de Investigación y criminalística	Sí Recibió	6%	0%	5%
	No Recibió	94%	100%	95%
Equipo de cómputo	Sí Recibió	20%	19%	20%
	No Recibió	80%	81%	80%
Lámpara de mano	Sí Recibió	19%	0%	16%
	No Recibió	81%	100%	84%
Escudo de Acrílico	Sí Recibió	9%	2%	8%
	No Recibió	91%	98%	93%
Gas lacrimógeno	Sí Recibió	10%	2%	9%
	No Recibió	90%	98%	91%
Total		100%	100%	100%

Base: 84% de los entrevistados.
16% contestó No aplica, Nc.

Base: 86% de los entrevistados.
14% contestó No aplica, Nc.

Base: 82% de los entrevistados.
18% contestó No aplica, Nc.

Base: 79% de los entrevistados.
21% contestó No aplica, Nc.

Base: 91% de los entrevistados. 9%
contestó No aplica, Nc.

Base: 88% de los entrevistados.
12% contestó No aplica, Nc.

Base: 81% de los entrevistados.
19% contestó No aplica, Nc.

Base: 82% de los entrevistados.
18% contestó No aplica, Nc.



Dígame si sabe usar o no...				
Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Radio de comunicación	Sí	96%	85%	94%
	No	4%	15%	6%
Computadora	Sí	85%	91%	86%
	No	15%	9%	14%
PDA (Asistente Digital Personal)	Sí	48%	33%	45%
	No	52%	67%	55%
Cámara fotográfica	Sí	94%	96%	94%
	No	6%	4%	6%
Cámara de video	Sí	90%	90%	90%
	No	11%	10%	11%
Internet	Sí	85%	92%	87%
	No	15%	8%	13%
Informe Policial Homologado (IPH)	Sí	76%	58%	73%
	No	24%	42%	27%
Total		100%	100%	100%

Base: 96% de los entrevistados.
6% contestó No aplica.

Base: 99% de los entrevistados.
1% contestó No aplica, Nc.

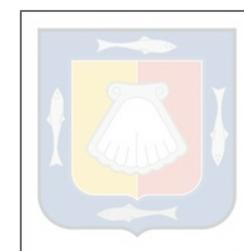
Base: 81% de los entrevistados.
19% contestó No aplica, Nc.

Base: 95% de los entrevistados.
5% contestó No aplica, Nc.

Base: 93% de los entrevistados.
7% contestó No aplica, Nc.

Base: 97% de los entrevistados.
3% contestó No aplica, Nc.

Base: 84% de los entrevistados.
16% contestó No aplica, Nc.



¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Computadora	81%	84%	82%
Los hace a mano	14%	10%	13%
No elabora reportes, o informes o escritos	4%	5%	4%
Máquina de escribir	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	92%	87%	91%
No	8%	13%	9%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Dígame si en el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	55.8%	50.6%	54.8%
No	44.2%	49.4%	45.2%
Total	100%	100%	100%

Base: 99% de los entrevistados. 1% contestó Ns/nc.



De la siguiente lista, dígame ¿si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal ?

Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	Sí	98%	99%	98%
	No	3%	1%	2%
Huellas dactilares	Sí	94%	97%	95%
	No	6%	3%	5%
Registro de Voz	Sí	49%	42%	47%
	No	51%	58%	53%
Identificación con fotografía reciente (2010 a la fecha)	Sí	93%	93%	93%
	No	7%	7%	7%
Otro	Sí	56%	43%	54%
	No	44%	57%	46%
Total		100%	100%	100%

Base: 98% de los entrevistados.
2% contestó Ns, Nc.

Base: 99% de los entrevistados.
1% contestó Ns, Nc.

Base: 88% de los entrevistados.
12% contestó Ns, Nc.

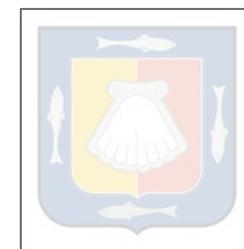
Base: 97% de los entrevistados.
3% contestó Ns, Nc.

Base: 12% de los entrevistados.
88% contestó Ns, Nc.

¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser... policía / perito / agente del ministerio público / custodio ?

Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Muy orgulloso	67%	61%	65%
Orgulloso	25%	35%	27%
Poco orgulloso	6%	1%	5%
Nada orgulloso	3%	3%	3%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

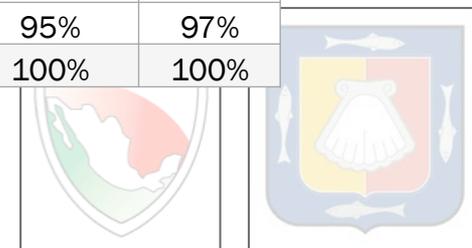


¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo como... policía / perito / agente del ministerio público / custodio?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	53%	44%	51%
Investigar los hechos delictivos	16%	18%	16%
Brindar seguridad/vigilar	11%	8%	10%
Combatir la delincuencia	8%	5%	7%
Ayudar a las personas	4%	12%	6%
Investigar y analizar las evidencias	4%	1%	3%
Consignar a los posibles responsables	2%	5%	3%
El sueldo y las prestaciones	2%	3%	2%
Otros	2%	4%	2%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Dígame, ¿qué considera usted que es mejor...?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Un trabajo sin riesgos y sin posibilidades de progresar	3%	5%	3%
Un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar	97%	95%	97%
Total	100%	100%	100%

Base: 97% de los entrevistados. 3% contestó Ns/nc.



¿Qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?

Respuesta	Sexo del entrevistado:	
	Masculino	Femenino
Policía Preventiva Municipal	7.2	6.5
Policía Preventiva Estatal	7.2	6.9
Policía de Tránsito Municipal	7.1	6.2
Policía de Tránsito Estatal	4.8	5.6
Policía Ministerial Estatal o equivalente	7.4	6.9
Perito Estatal	7.4	7.6
Ministerio Público Estatal	7.4	7.8
Policía Federal	7.9	7.7
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	7.4	7.5
Perito Federal	7.5	7.6
Ministerio Público de la Federación	7.5	7.5
Custodio Penitenciario	7.8	7.8

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 99% de los entrevistados. 1% contestó Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Policía de Tránsito Municipal*: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc. *Policía de Tránsito Estatal*: 8% de los entrevistados. 92% contestó Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 94% de los entrevistados. 6% contestó Nc. *Perito Estatal*: 87% de los entrevistados. 13% contestó Nc. *Ministerio Público Estatal*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Policía Federal*: 98% de los entrevistados. 2% contestó Nc. *Policía Federal Ministerial (antes AFI)*: 97% de los entrevistados. 3% contestó Nc. *Perito Federal*: 89% de los entrevistados. 11% contestó Nc. *Ministerio Público de la Federación*: 95% de los entrevistados. 5% contestó Nc. *Custodio penitenciario*: 96% de los entrevistados. 4% contestó Nc.



¿Conoce el nuevo Modelo de Policía Estatal Acreditable?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	47%	69%	52%
No	53%	31%	49%
Total	100%	100%	100%

Base: 98% de los entrevistados. 2 % contestó Ns/nc.

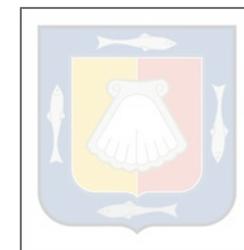
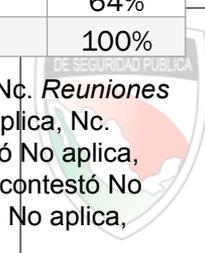
¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	96%	96%	96%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	4%	4%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.



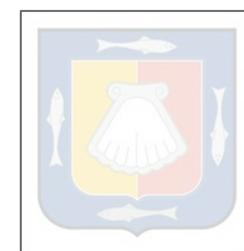
¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?				
Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Entrenamiento físico	1 a 2	27%	19%	25%
	3 a 4	21%	12%	20%
	5 a 6	4%	2%	4%
	Ninguna	48%	68%	52%
Reuniones del mando con sus subordinados	1 a 2	33%	36%	33%
	3 a 4	12%	8%	11%
	5 a 6	12%	14%	12%
	Ninguna	43%	42%	43%
Inspección física de uniforme y calzado	1 a 2	24%	27%	24%
	3 a 4	9%	10%	9%
	5 a 6	16%	12%	15%
	Ninguna	52%	51%	52%
Revisión del armamento (arme y desarme)	1 a 2	26%	32%	27%
	3 a 4	11%	9%	11%
	5 a 6	10%	6%	9%
	Ninguna	54%	53%	54%
Elaboración de dictámenes	1 a 2	19%	14%	18%
	3 a 4	8%	3%	7%
	5 a 6	10%	20%	11%
	Ninguna	64%	63%	64%
Total		100%	100%	100%

Base: *Entrenamiento Físico*: 92% de los entrevistados. 8% contestó No aplica, Nc. *Reuniones del mando con sus subordinados*: 89% de los entrevistados. 11% contestó No aplica, Nc. *Inspección física de uniforme y calzado*: 86% de los entrevistados. 14% contestó No aplica, Nc. *Revisión del armamento (arme y desarme)*: 78% de los entrevistados. 22% contestó No aplica, Nc. *Elaboración de dictámenes*: 70% de los entrevistados. 30% contestó No aplica, Nc.



¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?				
Respuesta		Sexo del entrevistado:		
		Masculino	Femenino	Total
Revisión de caducidad de reactivos	1 a 2	10%	20%	11%
	3 a 4	2%	0%	2%
	5 a 6	3%	5%	3%
	Ninguna	86%	75%	84%
Actualización de normatividad	1 a 2	23%	20%	22%
	3 a 4	8%	12%	8%
	5 a 6	6%	7%	6%
	Ninguna	64%	61%	64%
Pases de lista	1 a 2	22%	22%	22%
	3 a 4	8%	8%	8%
	5 a 6	53%	51%	53%
	Ninguna	17%	20%	18%
Cumplimentación de mandamientos	1 a 2	27%	16%	25%
	3 a 4	12%	10%	12%
	5 a 6	24%	30%	25%
	Ninguna	37%	44%	38%
Total		100%	100%	100%

Base: *Revisión de caducidad de reactivos*: 33% de los entrevistados. 77% contestó No aplica, Nc.
Actualización de normatividad: 81% de los entrevistados. 19% contestó No aplica, Nc. *Pases de lista*:
85% de los entrevistados. 15% contestó No aplica, Nc. *Cumplimentación de mandamientos*: 76% de
los entrevistados. 24% contestó No aplica, Nc.



Dígame, ¿cuál de los siguientes criterios es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Favoritismo (caerle bien al jefe)	55%	60%	56%
Resultados de su desempeño	29%	27%	29%
Antigüedad en el puesto	8%	7%	7%
Haber tomado cursos	7%	6%	7%
Puntualidad	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

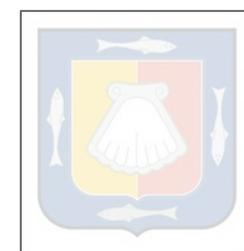
Base: 96% de los entrevistados. 4% contestó Ns/nc.

De la siguiente lista, dígame que considera hace más falta en su Institución para mejorar su trabajo			
Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Mejor sueldo y prestaciones	41%	26%	38%
Mejor equipo de trabajo (armamento, vehiculos, instrumentos de laboratorio, tecnología etc.)	21%	14%	20%
Más capacitación	17%	25%	18%
Más elementos	11%	8%	10%
Mayor lealtad y sentido de pertenencia	4%	9%	5%
Mayores oportunidades de crecimiento	3%	9%	4%
Mejor trato y motivación de los superiores	3%	4%	3%
Horarios más flexibles	1%	5%	2%
Total	100%	100%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

¿Qué tanta corrupción hay en la...?		
Respuesta	Sexo del entrevistado:	
	Masculino	Femenino
Policía Preventiva Municipal	6.1	6.8
Policía Preventiva Estatal	5.9	6.0
Policía de Tránsito Municipal	6.3	6.9
Policía de Tránsito Estatal	6.5	8.1
Policía Ministerial Estatal o equivalente	5.9	6.7
Perito Estatal	5.1	5.5
Ministerio Público Estatal	5.8	6.0
Policía Federal	6.0	6.5
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	6.3	6.8
Perito Federal	5.5	6.0
Ministerio Público de la Federación	6.0	6.6
Custodio Penitenciario	5.4	6.5

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 89% de los entrevistados. 11% contestó Ns/Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 84% de los entrevistados. 16% contestó Ns/Nc. *Policía de Tránsito Municipal*: 88% de los entrevistados. 12% contestó Ns/Nc. *Policía de Tránsito Estatal*: 10% de los entrevistados. 90% contestó Ns/Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 85% de los entrevistados. 15% contestó Ns/Nc. *Perito Estatal*: 75% de los entrevistados. 25% contestó Ns/Nc. *Ministerio Público Estatal*: 82% de los entrevistados. 18% contestó Ns/Nc. *Policía Federal*: 84% de los entrevistados. 16% contestó Ns/Nc. *Policía Federal Ministerial (antes AFI)*: 83% de los entrevistados. 17% contestó Ns/Nc. *Perito Federal*: 75% de los entrevistados. 25% contestó Ns/Nc. *Ministerio Público de la Federación*: 81% de los entrevistados. 19% contestó Ns/Nc. *Custodio penitenciario*: 81% de los entrevistados. 19% contestó Ns/Nc.

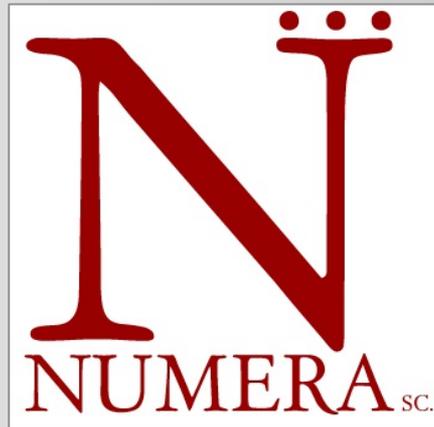


De la siguiente lista de problemas, dígame ¿cuáles son los que usted considera que existen dentro de su corporación? (Primer respuesta)

Respuesta	Sexo del entrevistado:		
	Masculino	Femenino	Total
Falta de liderazgo de sus mandos	28%	23%	27%
Falta de organización	22%	22%	22%
Corrupción de malos elementos	12%	18%	13%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	10%	14%	11%
Falta de confianza entre los elementos	9%	4%	8%
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	9%	3%	8%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	4%	1%	3%
Conflictos personales entre elementos	4%	3%	3%
Ninguno	3%	5%	3%
Negligencia en la actuación de los elementos	1%	4%	2%
Otro	0%	3%	1%
Total	100%	100%	100%

Base: 99% de los entrevistados. Los porcentajes de 3 menciones en esta gráfica representan las menciones que cada problema recibió de las tres posibles respuestas que podía dar cada entrevistado y no necesariamente suman 100%.





Aquiles Serdán #3922
Fracc. Tulipanes
La Paz, B.C.S.
Tel. / Fax: (612) 165-6276
www.numeracom.mx
numerasc@hotmail.com