



# Encuesta Institucional 2013 Evaluación de los Programas de Seguridad Pública

## Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



# Índice

1. Encuesta Institucional	
1.1 Introducción.....	3
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Resumen ejecutivo.....	6
1.3 Notas metodológicas / Diseño Muestral.....	8
1.4 Reporte gráfico.....	14
1.5 Conclusiones y recomendaciones.....	95
1.6 Datos del evaluador externo.....	98

# Encuesta Institucional 2013 Evaluación de los Programas de Seguridad Pública

## Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.

# Introducción

La evaluación institucional realizada por Numera S.C. de acuerdo con los Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación 2013 pretende conocer la percepción de los elementos policiales en el Estado de Baja California Sur sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Estado en materia de Seguridad Pública asociadas al Anexo Técnico correspondiente.

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones sobre:

- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico en las que son directamente beneficiarios: capacitación, equipamiento y uso de tecnología entre otros.
- Percepción sobre condiciones de trabajo.
- Hábitos en el desarrollo de su trabajo.
- Principales problemas que enfrentan.

Los resultados de la evaluación permiten medir a través del tiempo los cambios en las percepciones de elementos sujetos a estudio con lo cual se pretende ayudar a la toma de decisiones de las autoridades encargadas de la seguridad pública en el combate a la delincuencia al interior de las corporaciones.

El tamaño de la muestra levantada fue de 400 cuestionarios aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de  $\pm 4.8\%$  y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado. La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal efecto.

# Objetivos

## **Encuesta Institucional 2013.**

Los objetivos principales de la Encuesta Institucional 2013 son conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado:

- Profesionalización.
  - Capacitación.
  - Evaluación.
  - Equipamiento.
  - Uso de tecnología.
  - Condiciones laborales.
  - Hábitos en el trabajo.
  - Problemas en el trabajo.
- 
- En ese sentido la evaluación servirá a las corporaciones como una herramienta para la mejor toma de decisiones.
  - Desplegar acciones de evaluación y calidad sobre la seguridad pública en la entidad.
  - Lograr que la información recabada apoye la toma de decisiones de las autoridades.
  - Conocer la percepción que tienen los elementos policiales sobre su propia actividad.



# Resumen ejecutivo Encuesta institucional 2013

## Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



# Resumen ejecutivo

## Principales hallazgos y recomendaciones.

El presente estudio realizado a personal operativo de las corporaciones policiales en el estado de Baja California Sur, registra como principales hallazgos la necesidad de los elementos policiales de mayor capacitación y mejores sueldos, aspecto que ha sido una constante en los últimos años que a su vez puede inhibir el reclutamiento de nuevos elementos policiales a las corporaciones en la entidad.

Actualmente se cuenta con una policía mejor reclutada en relación a años anteriores, en relación a que se ha mantenido un nivel de escolaridad relativamente alto (55%) de los elementos entrevistados que cuenta con preparatoria completa o más.

Se observa que la capacitación especializada es uno de elementos menos atendidos en las corporaciones en el presente periodo, con lo cual es recomendable mejorar y ampliar la cantidad de elementos capacitados cuando menos una ocasión al año, esto a través de mecanismos de control y seguimiento y el establecimiento de un programa anual de capacitación por elemento.

En cuanto a los exámenes de control de confianza se identifica la percepción de baja contribución a la mejoría de la corporación en una parte importante de los elementos entrevistados, aspecto que debe mejorarse a través de programas de comunicación interna que permitan un mejor control de las percepciones negativas o sesgadas sobre dicha evaluación.

El informe policial homologado sigue siendo un elemento poco usado en las corporaciones, al igual que el SUIC, con lo cual es necesario realizar un diagnóstico detallado que determine las causas que motivan o inhiben el uso de los mismos, con el fin de generar acciones de mejora.

## Principales hallazgos y recomendaciones.

Las percepciones institucionales de corrupción tienen mayor frecuencia hacia las policías municipales, con lo cual, es recomendable generar acciones de mejora del perfil policial de las corporaciones municipales, ya que al ser la corporación que tiene mayor proximidad social puede incidir en una percepción negativa de la población sobre el total de corporaciones policiales en la entidad, aspecto que afecta la confianza de los ciudadanos.

Con relación a la problemática laboral de los elementos policiales en Baja California Sur, solamente 9% de los elementos considera que no tiene problemas laborales en su corporación, con lo cual, se puede inferir que el ambiente laboral al interior de las corporaciones es denso y con múltiples matices y factores que pueden favorecer un entorno negativo, aspecto que hace prioritario el tratamiento o intervención de la problemática, a través del fomento del liderazgo y la motivación entre otros aspectos.

# Notas metodológicas

## Diseño muestral

Población

Personal operativo de las corporaciones policiales del Estado de Baja California Sur.

Requisitos/muestra

	Frecuencia
Policía Preventivo Municipal	103
Policía Preventivo Estatal	85
Policía Ministerial Estatal o equivalente	91
Perito Estatal	15
Ministerio Público Estatal	27
Custodio Penitenciario	79
Total	400

Lugar de aplicación

Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio

Alcance del estudio

Estado de Baja California Sur

Fecha de estudio

Del 1 al 26 de noviembre de 2013

Esquema de selección de la muestra

Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado

Técnica de recolección de datos

Entrevista cara a cara

Tamaño de la muestra

400 entrevistas

Método de estimación de resultados

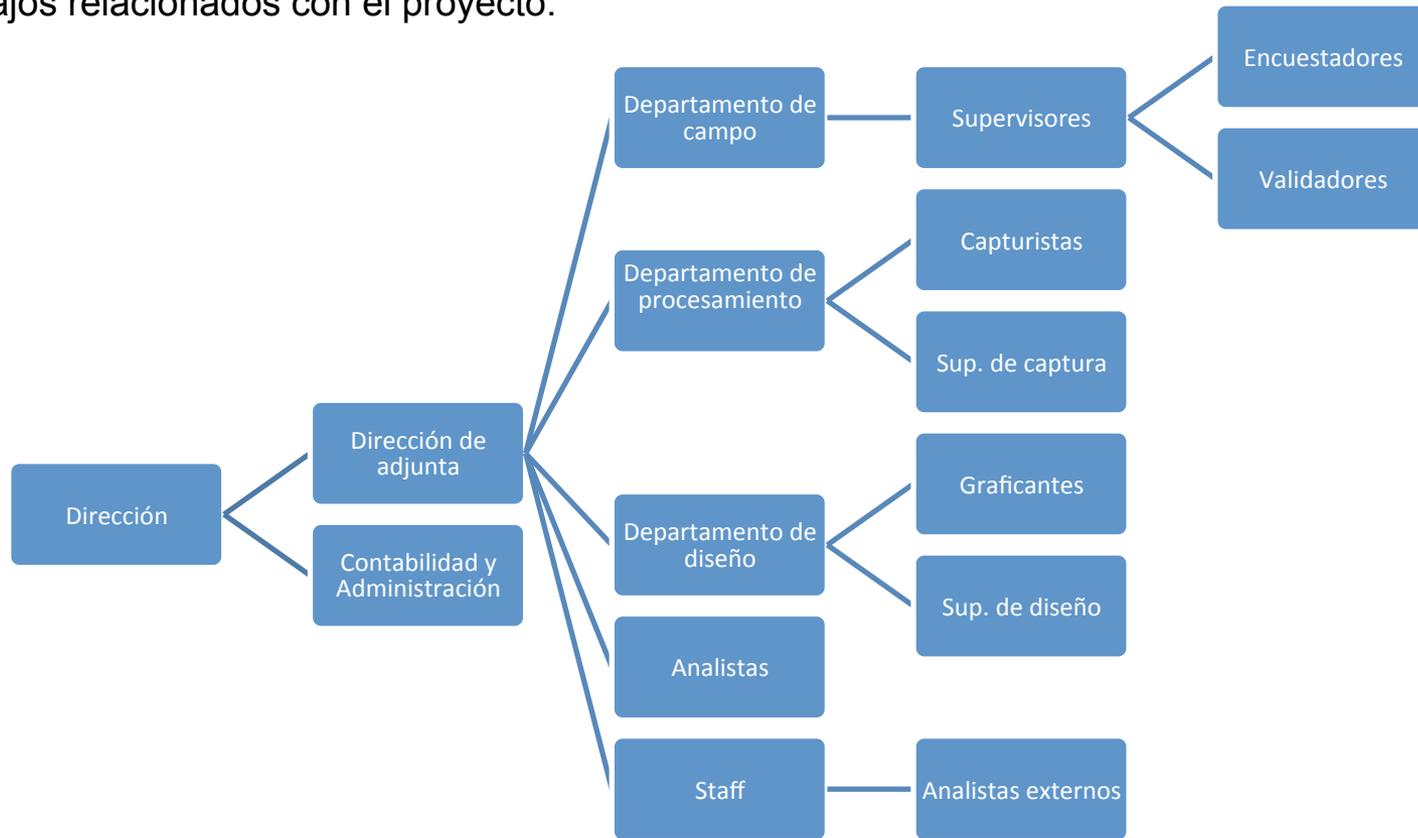
Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios, a algunas variables se aplicó corrección de no respuesta

A nivel general, la muestra cuenta con un error muestral del  $\pm 4.8\%$  e intervalo de confianza de 95%

# Procedimientos de captación

## Procedimientos de captación y procesamiento de la información

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



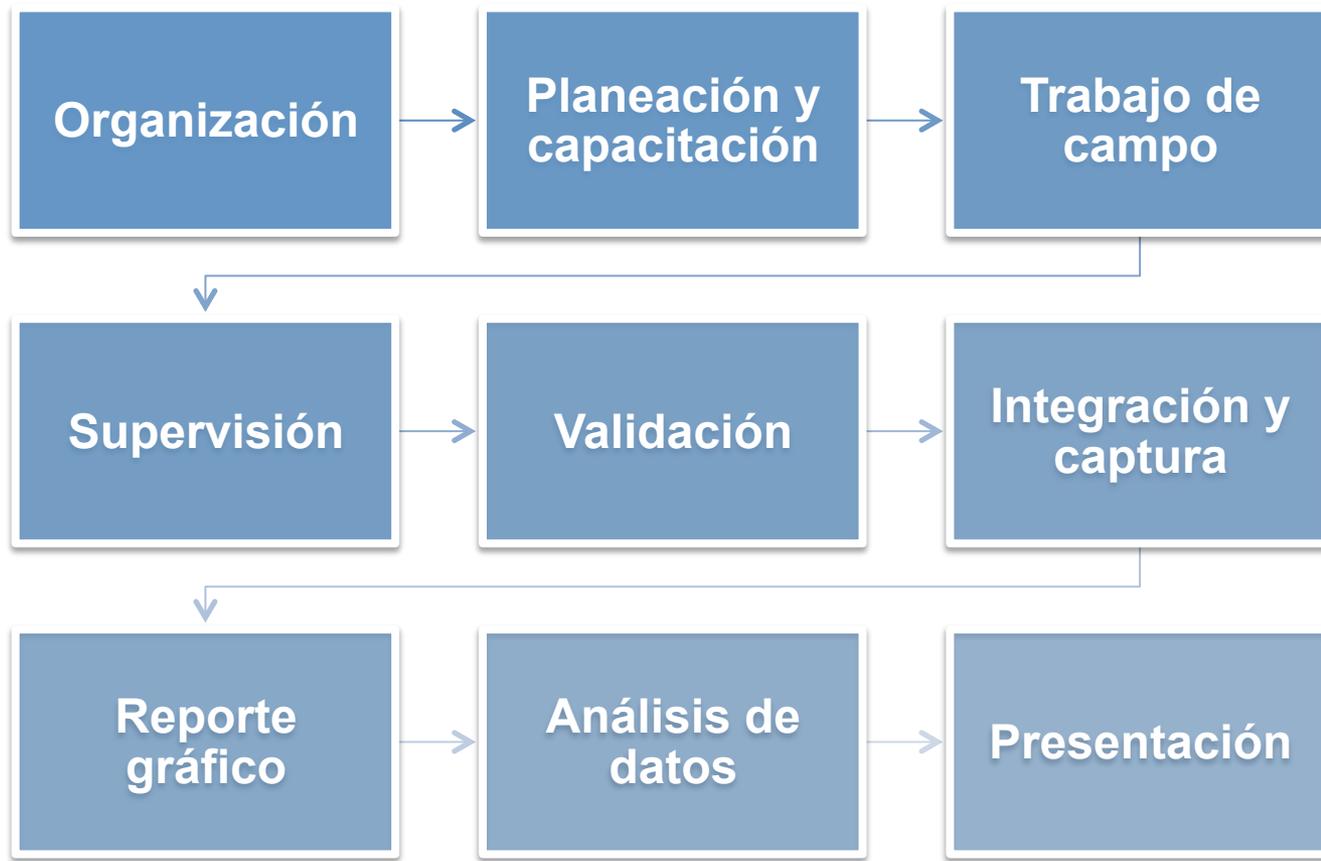
# Procedimientos de captación

## Procedimientos de capacitación y obtención de la información.

Al personal de campo, captura y validación, se le impartió un curso de capacitación e inducción de personal con el propósito de garantizar la calidad del estudio. De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para la obtención de resultados óptimos en las diferentes etapas del proceso, así como los objetivos que persigue la encuesta.

# Procedimientos de captación

Procedimientos de captación y obtención de la información



# Estimaciones estadísticas

## Procedimientos de estimación

- Los resultados presentados son frecuencias simples.
- Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como 'missing' aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- Las variables presentadas se expresan en promedios y porcentajes.
- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Se realizaron cruces de información en algunas variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra.



# Reporte gráfico de resultados

## Baja California Sur

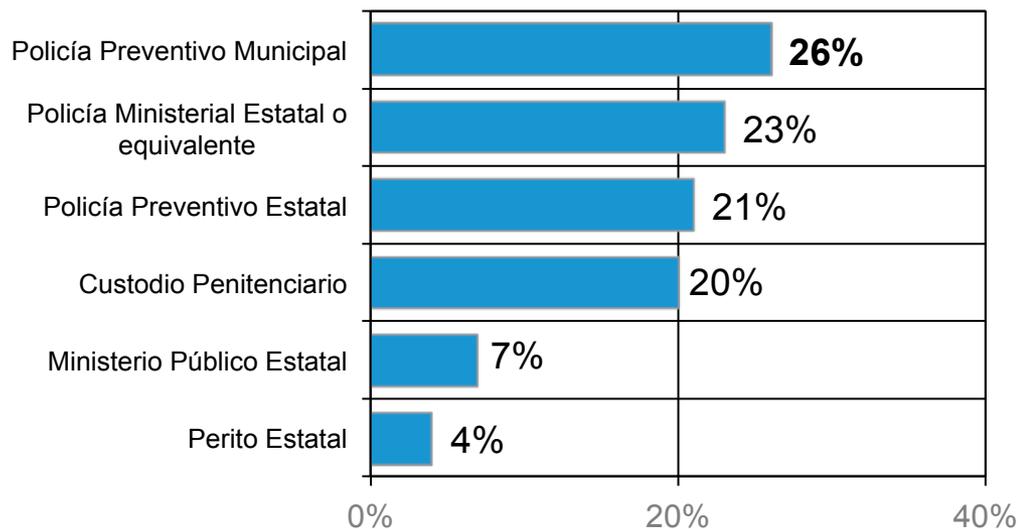
Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



# Perfil del personal policial

Encuesta Institucional 2013

## 1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?



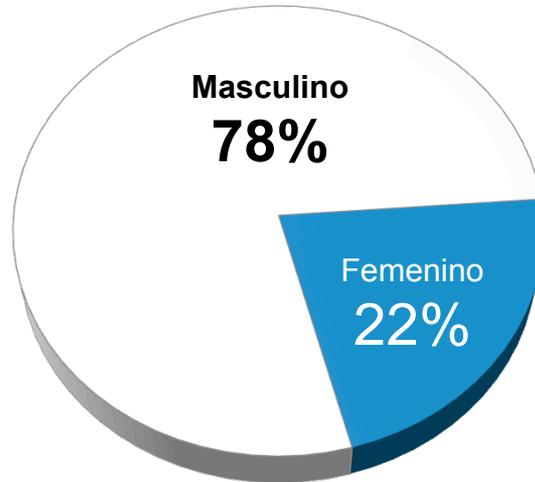
Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Policía Preventivo Municipal	26%	22%	71%	0%	41%
Policía Ministerial Estatal o equivalente	23%	22%	8%	43%	9%
Policía Preventivo Estatal	21%	21%	3%	8%	1%
Custodio Penitenciario	20%	19%	14%	41%	12%
Ministerio Público Estatal	7%	9%	3%	0%	3%
Perito Estatal	4%	4%	1%	0%	1%
Policía de Tránsito Municipal	0%	3%	0%	4%	33%
Ministerio Público Federal	0%	0%	0%	4%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# Perfil del personal policial

Encuesta Institucional 2013

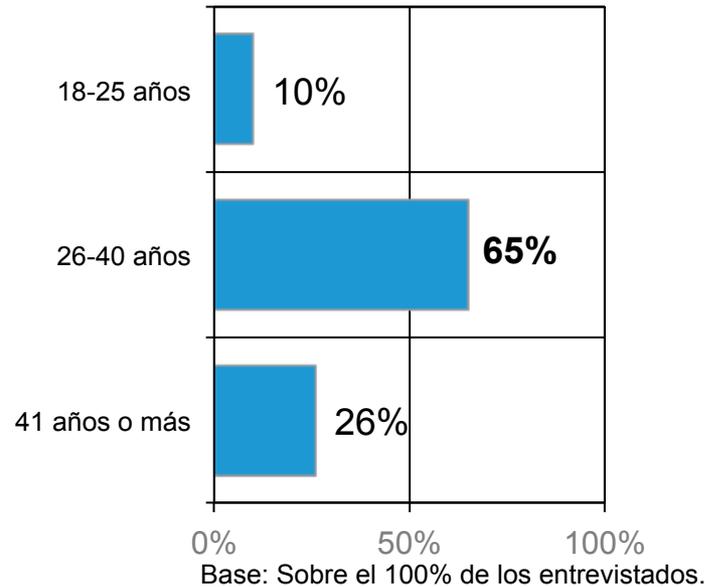
## 2. Sexo del entrevistado:



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Masculino	78%	81%	84%	95%	80%
Femenino	22%	19%	16%	5%	20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 3. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

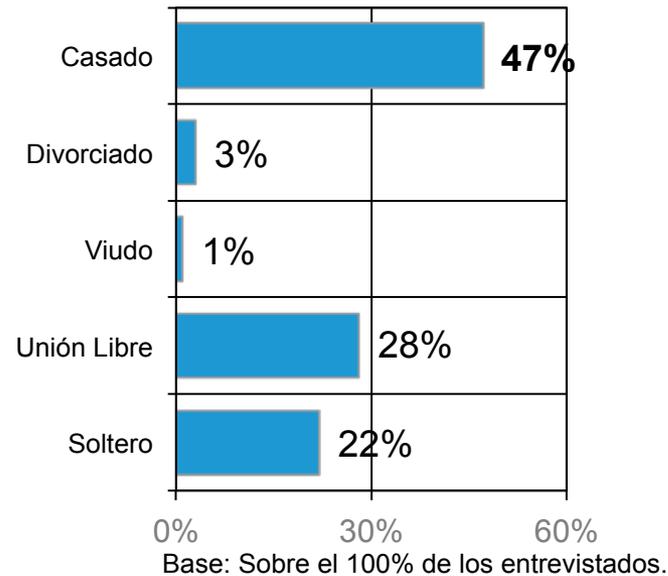


Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
18 a 25 años	10%	10%	14%	0%	13%
26 a 40 años	65%	66%	56%	0%	68%
41 años o más	26%	24%	30%	0%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Perfil del personal policial

Encuesta Institucional 2013

## 4. Estado civil del entrevistado:

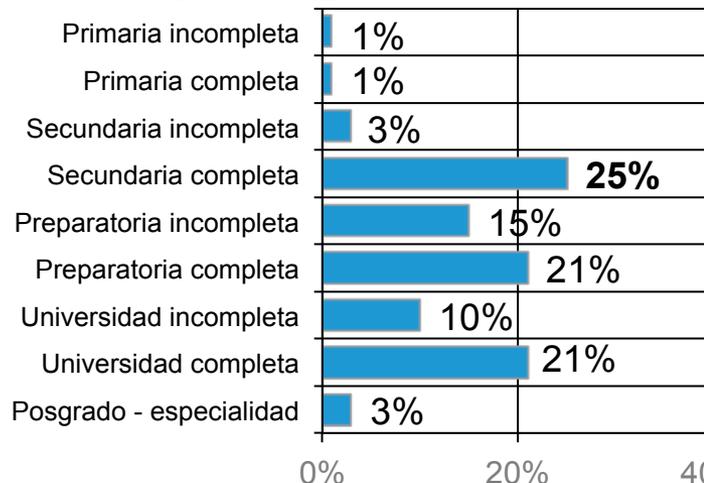


Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Casado / unión libre	75%	72%	20%	23%	15%
Viudo	1%	1%	38%	35%	50%
Divorciado / separado	3%	7%	10%	5%	5%
Soltero	22%	20%	1%	0%	75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Perfil del personal policial

Encuesta Institucional 2013

## 5. ¿Último grado de estudios?



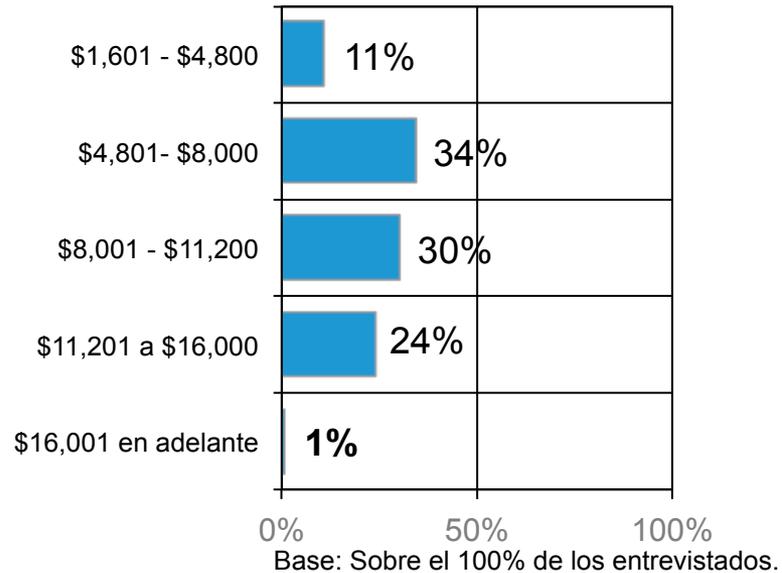
Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Primaria incompleta	1%	0%	1%	0%	1%
Primaria completa	1%	2%	0%	0%	0%
Secundaria incompleta	3%	3%	10%	5%	5%
Secundaria completa	25%	24%	38%	35%	50%
Preparatoria incompleta	15%	10%	20%	23%	15%
Preparatoria completa	21%	30%	22%	29%	22%
Universidad incompleta	10%	0%	0%	0%	0%
Universidad completa	21%	31%	9%	8%	6%
Posgrado - especialidad	3%	0%	0%	0%	0%
Ninguno	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Perfil del personal policial

Encuesta Institucional 2013

## 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

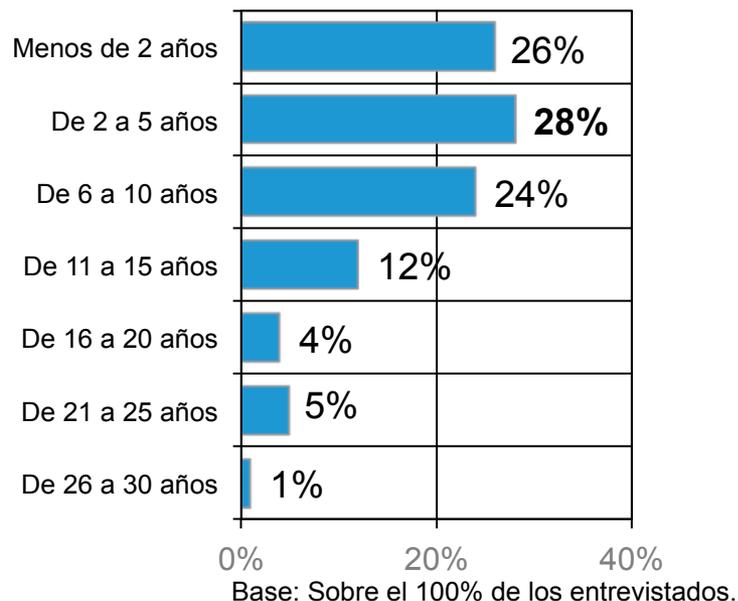


Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
De 1 a 5	16%	17%	15%	17%
De 6 a 10	4%	8%	5%	16%
De 11 a 30	4%	4%	7%	10%
De 31 en adelante	1%	3%	2%	5%
Ninguna	75%	68%	71%	52%
Total	100%	100%	100%	100%

# Perfil del personal policial

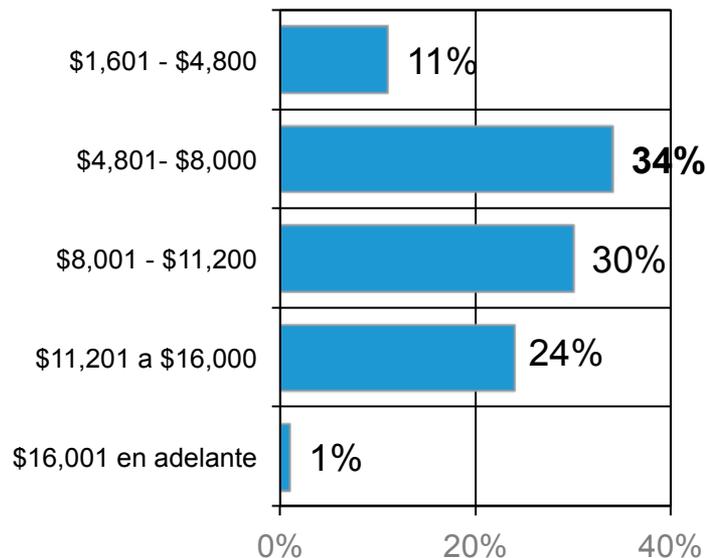
Encuesta Institucional 2013

## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual corporación?



Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Menos de 2 años	26%	33%	18%	9%	10%
De 2 a 5 años	28%	25%	33%	51%	46%
De 6 a 10 años	24%	22%	27%	16%	24%
De 11 a 15 años	12%	20%	22%	24%	20%
De 16 a 20 años	4%	-	-	-	-
De 21 a 25 años	5%	-	-	-	-
De 26 a 30 años	1%	-	-	-	-
Total	100%	100%	100%	100%	100%

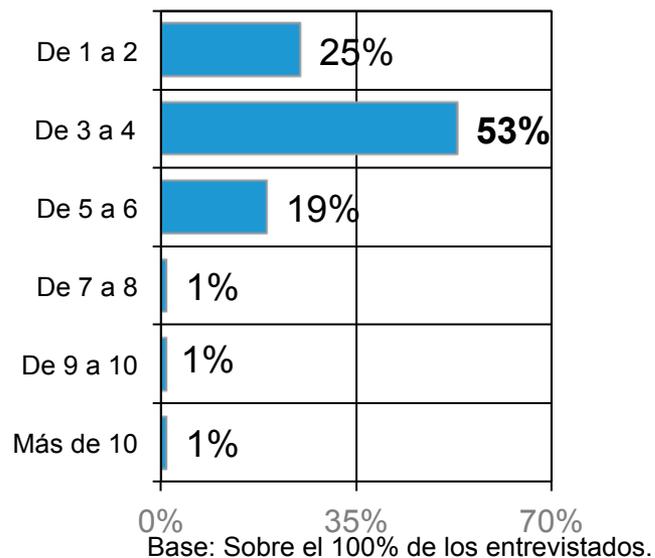
### 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

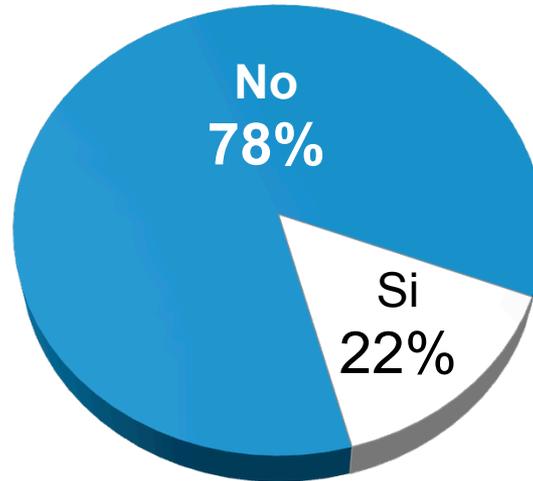
Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
Menos de \$1,600	-	1%	3%	0%
\$1,601 - \$4,800	11%	13%	36%	64%
\$4,801- \$8,000	34%	34%	42%	31%
\$8,001 - \$11,200	30%	52%	19%	5%
\$11,201 a \$16,000	24%	-	-	-
\$16,001 en adelante	1%	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
De 1 a 2	25%	29%	25%	30%
De 3 a 4	53%	52%	52%	53%
De 5 a 6	19%	19%	23%	17%
De 7 a 8	1%	-	-	-
De 9 a 10	1%	-	-	-
Más de 10	1%	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

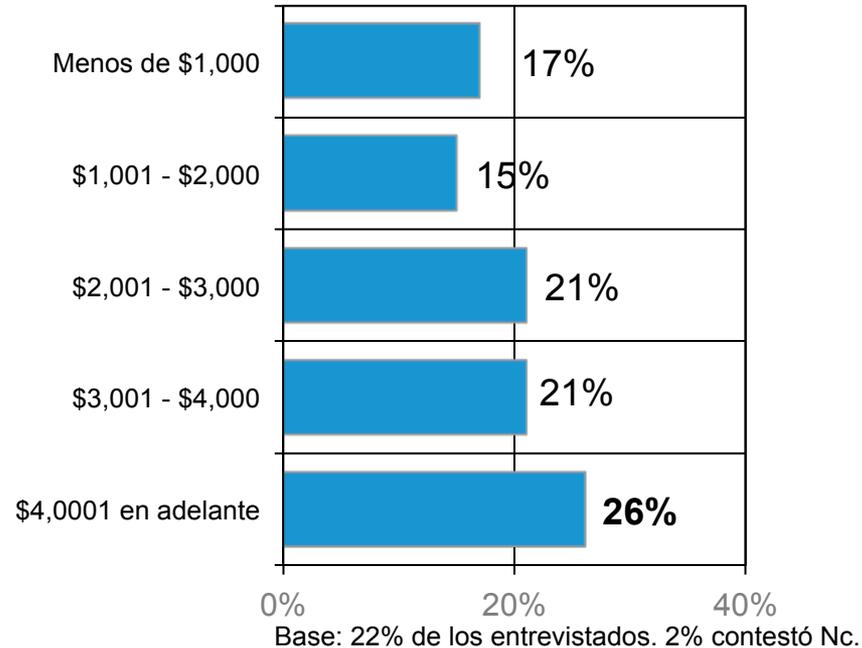
### 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
Sí	22%	11%	13%	5%
No	78%	89%	87%	95%
Total	100%	100%	100%	100%

### 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Comparativo			
Respuesta	2012	2011	2010
Entre 1 y 25%	39%	80%	45%
Entre 26 y 50%	46%	11%	25%
Entre 51 y 75%	10%	6%	0%
Entre 76 y 100%	5%	3%	30%
Total	100%	100%	100%

Base: Año 2012, 10% de los entrevistados. Año 2011, 13% de los entrevistados. Año 2010, 5% de los entrevistados. Nota: las escalas de respuestas no corresponden al del año 2013 por lo tanto sólo se comparó 2012, 2011 y 2010.

### 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:



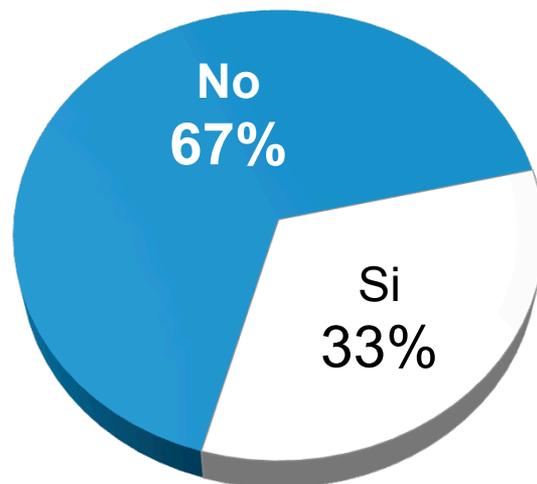
Base: Sobre el 100% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	84%	82%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	84%	83%
Combatir el delito de secuestro	92%	94%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	87%	89%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	96%	93%
Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente	91%	93%
Fortalecer la academia e institutos de capacitación	98%	97%
Implementación del nuevo sistema de justicia penal	94%	97%
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	95%	92%
Mejorar la Red Nacional de Telecomunicaciones	86%	85%
Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	96%	97%
Contar con inhibidores de señal celular y Centros contra las adicciones en los CERESOS	88%	86%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	90%	89%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	94%	95%
Combatir el narcomenudeo	94%	98%
Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública	95%	97%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	74%	-

Nota: Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN no se preguntó en el 2012.

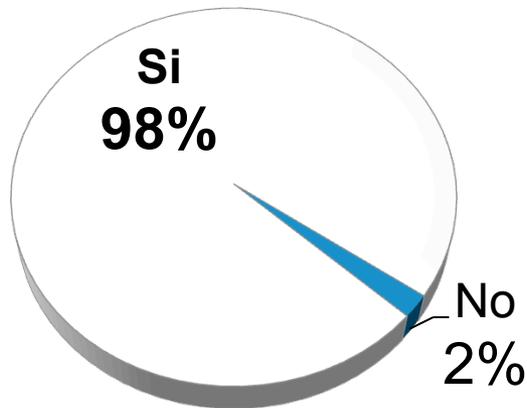
### 12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.  
27% contestó Ns.

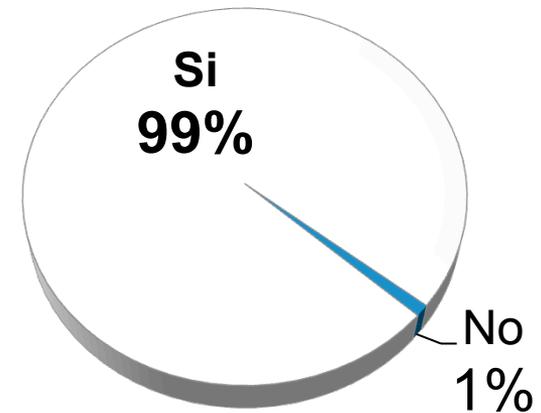
Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	33%	25%	35%	21%	41%
No	67%	75%	65%	79%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:



Base: Sobre el 100% de los entrevistados, 6% contestó Ns.

### 13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

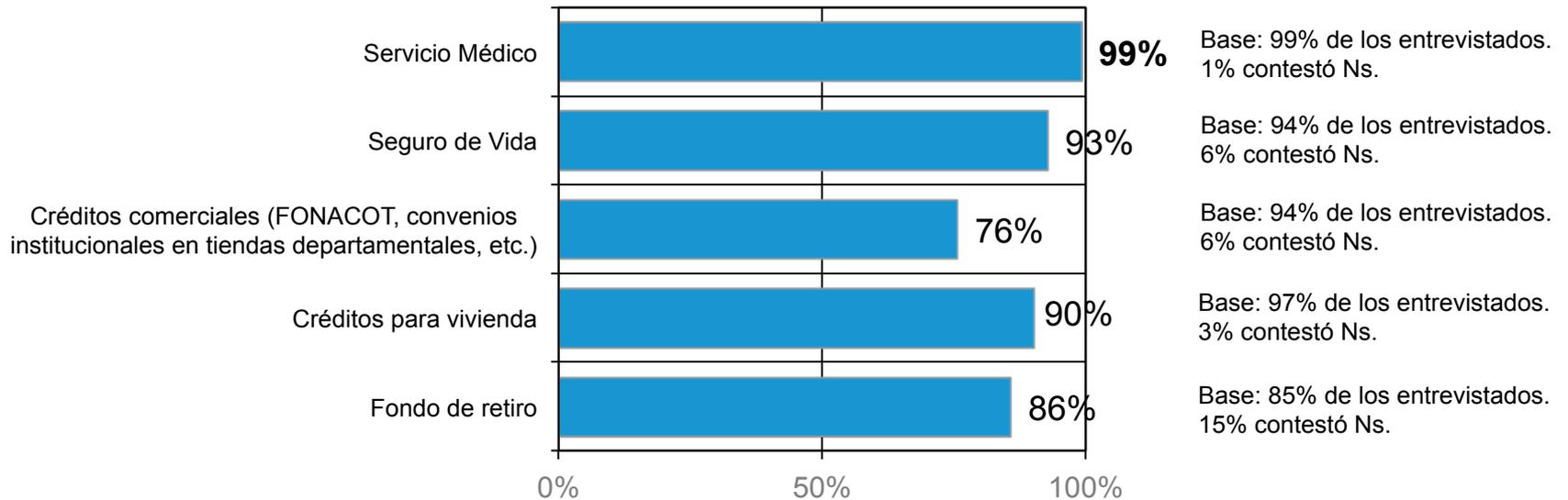


Base: 98% de los entrevistados, 3% contestó Ns.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	98%	98%	96%	96%	100%
No	2%	2%	4%	4%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	99%	95%	96%	99%	97%
No	1%	5%	4%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?



Base: 99% de los entrevistados.  
1% contestó Ns.

Base: 94% de los entrevistados.  
6% contestó Ns.

Base: 94% de los entrevistados.  
6% contestó Ns.

Base: 97% de los entrevistados.  
3% contestó Ns.

Base: 85% de los entrevistados.  
15% contestó Ns.

Base: Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Servicio Médico	99%	99%	97%	98%	100%
Seguro de Vida	93%	85%	91%	86%	94%
Créditos comerciales	76%	76%	73%	85%	69%
Créditos para vivienda	90%	86%	80%	87%	73%
Fondo de retiro	86%	81%	70%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Capacitación

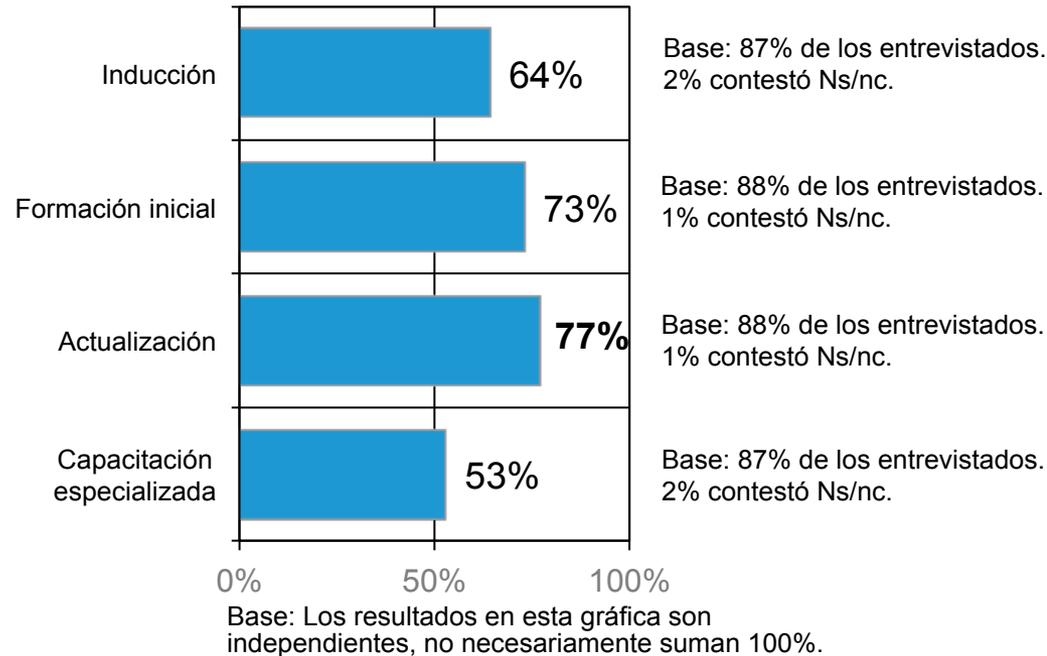
## Encuesta Institucional 2013

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



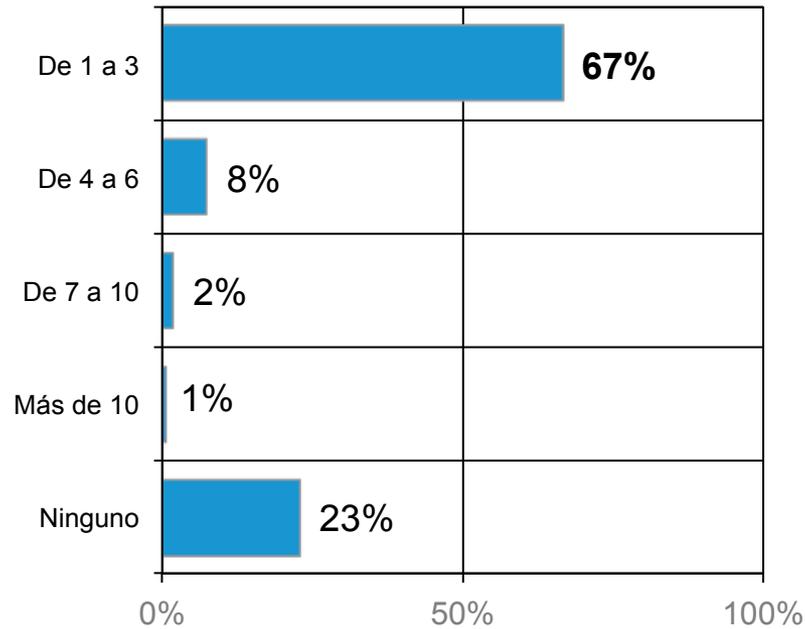
Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

16. ¿De que tipo?



Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Inducción	64%	63%	68%	0%	0%
Formación inicial	73%	68%	73%	81%	74%
Actualización	77%	66%	77%	79%	0%
Capacitación especializada	53%	52%	49%	45%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

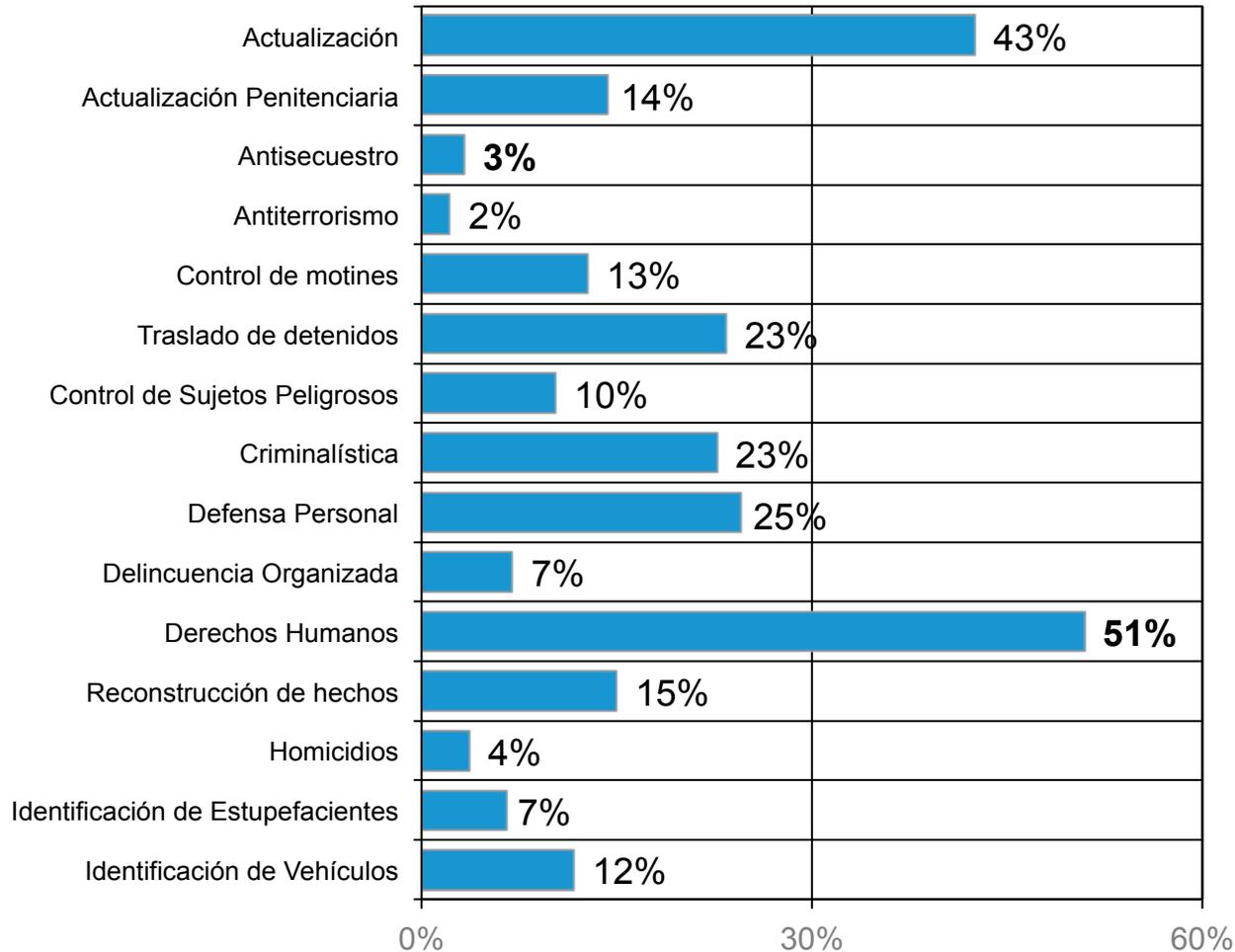
### 17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: 89% de los entrevistados.

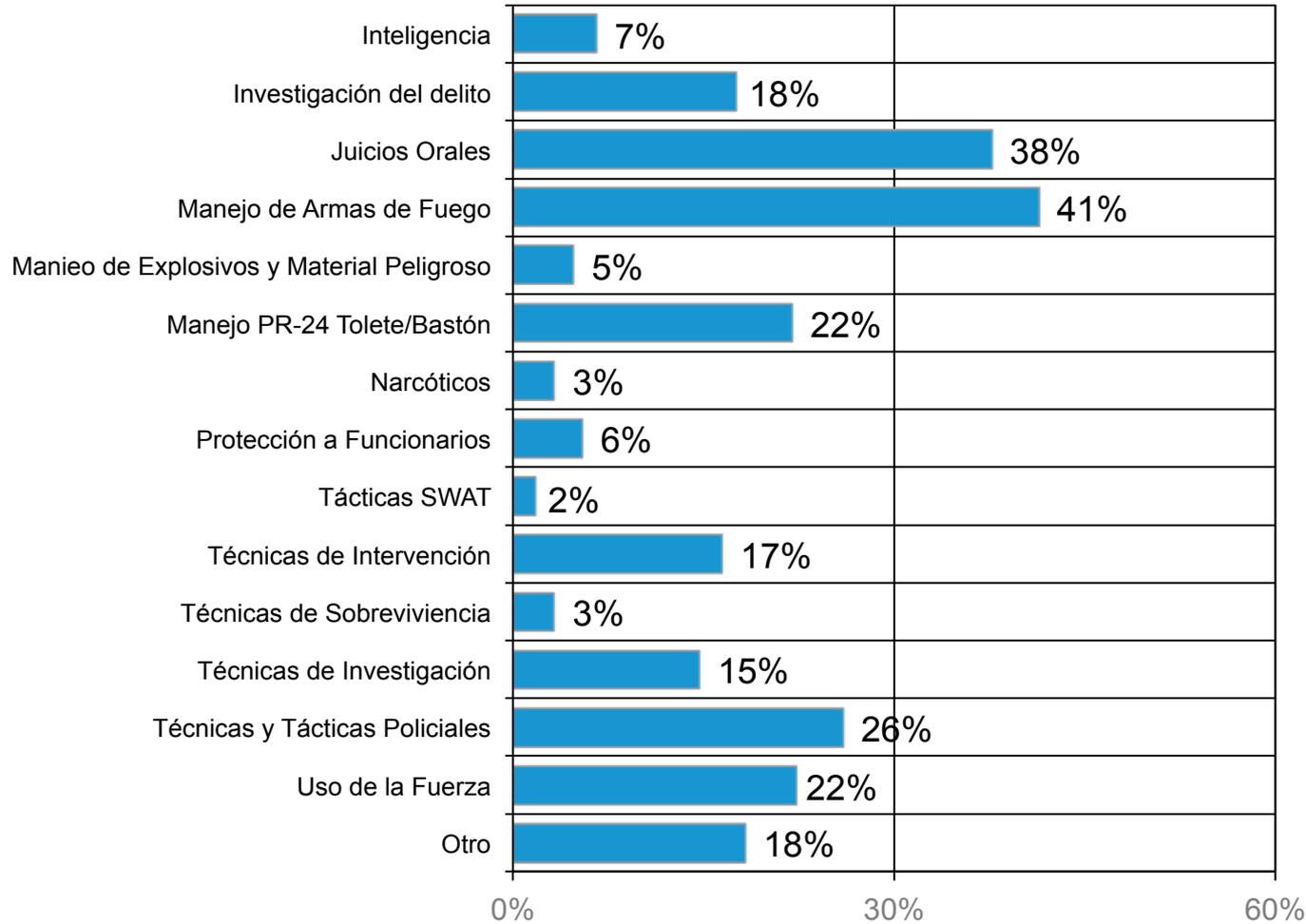
Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
De 1 a 3	67%	61%	52%	3%	63%
De 4 a 6	8%	8%	13%	11%	7%
De 7 a 10	2%	5%	7%	0%	3%
Más de 10	1%	-	-	-	-
Ninguno	23%	26%	28%	12%	27%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año.



Base: 68% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

### 18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año.



Base: 68% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

### 18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Actualización	43%	-
Actualización Penitenciaria	14%	7%
Antisecuestro	3%	2%
Antiterrorismo	2%	-
Control de motines	13%	-
Traslado de detenidos	23%	-
Control de Sujetos Peligrosos	10%	2%
Criminalística	23%	2%
Defensa Personal	25%	6%
Delincuencia Organizada	7%	-
Derechos Humanos	51%	13%
Reconstrucción de hechos	15%	-
Homicidios	4%	-
Identificación de Estupefacientes	7%	1%
Identificación de Vehículos	12%	1%

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Inteligencia	7%	-
Investigación del delito	18%	-
Juicios Orales	38%	2%
Manejo de Armas de Fuego	41%	5%
Manejo de Explosivos y Material Peligroso	5%	-
Manejo PR-24 Tolete/Bastón	22%	1%
Narcóticos	3%	-
Protección a Funcionarios	6%	-
Tácticas SWAT	2%	-
Técnicas de Intervención	17%	-
Técnicas de Sobrevivencia	3%	-
Técnicas de Investigación	15%	-
Técnicas y Tácticas Policiales	26%	1%
Uso de la Fuerza	22%	-
Otro	18%	57%

Nota: Los porcentajes de el año 2012 corresponden a la primer mención, algunos temas no fueron aplicados en las encuestas del año 2012.

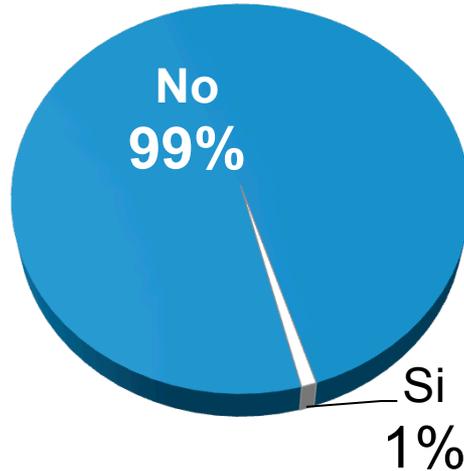
### 19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?



Base: 68% de los entrevistados.

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Sí	92%	95%
No	8%	5%
Total	100%	100%

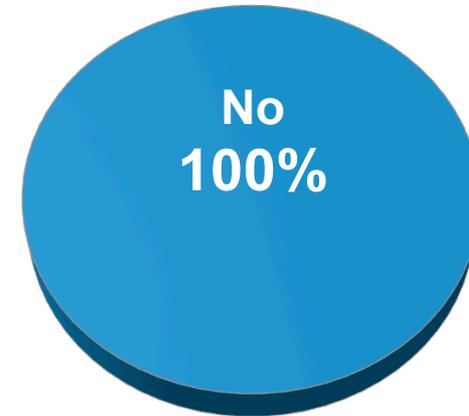
20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: 68% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	1%	1%	1%	7%	2%
No	99%	99%	99%	93%	98%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

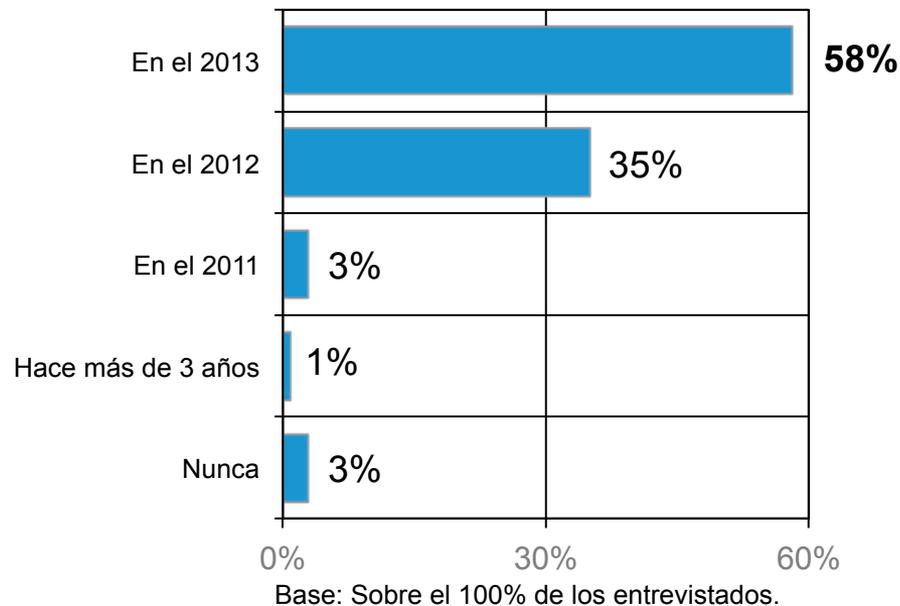
21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: 1% de los entrevistados.

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Sí	0%	50%
No	100%	50%
Total	100%	100%

### 22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica?)



Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Año actual	58%	75%
Año pasado	35%	14%
Hace 2 años	3%	2%
Hace más de 3 años	1%	4%
Nunca	3%	5%
Total	100%	100%

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?**

Respuesta	Aplicación de evaluaciones	Trato de los evaluadores	Tiempo empleado en las evaluaciones	Condiciones del equipo	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)
1 Muy malo	5%	8%	11%	4%	5%
2	2%	2%	4%	1%	2%
3	3%	2%	3%	3%	2%
4	1%	4%	4%	2%	9%
5	11%	11%	11%	8%	4%
6	3%	3%	7%	5%	7%
7	8%	9%	10%	8%	18%
8	22%	17%	17%	18%	21%
9	15%	15%	11%	20%	33%
10 Muy bueno	31%	31%	21%	32%	100%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.7	7.4	6.6	7.9	8.0

Base: 97% de los entrevistados.

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?**

Comparativo			
Respuesta	2013	2012	2011
Aplicación de evaluaciones	7.7	8.3	-
Trato de los evaluadores	7.4	8.3	8.4
Tiempo empleado en las evaluaciones	6.6	7.4	-
Condiciones del equipo	7.9	8.3	8.2
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	8.0	8.5	8.3
Desenvolvimiento del evaluador (denotó experiencia y seguridad)	-	-	8.6
Claridad en las preguntas de los exámenes	-	-	8.6

Nota: Aplicación de evaluaciones, Tiempo empleado en las evaluaciones no se preguntó en 2011.

Desenvolvimiento del evaluador, Claridad en las preguntas de los exámenes no se preguntó en 2013 ni 2012.

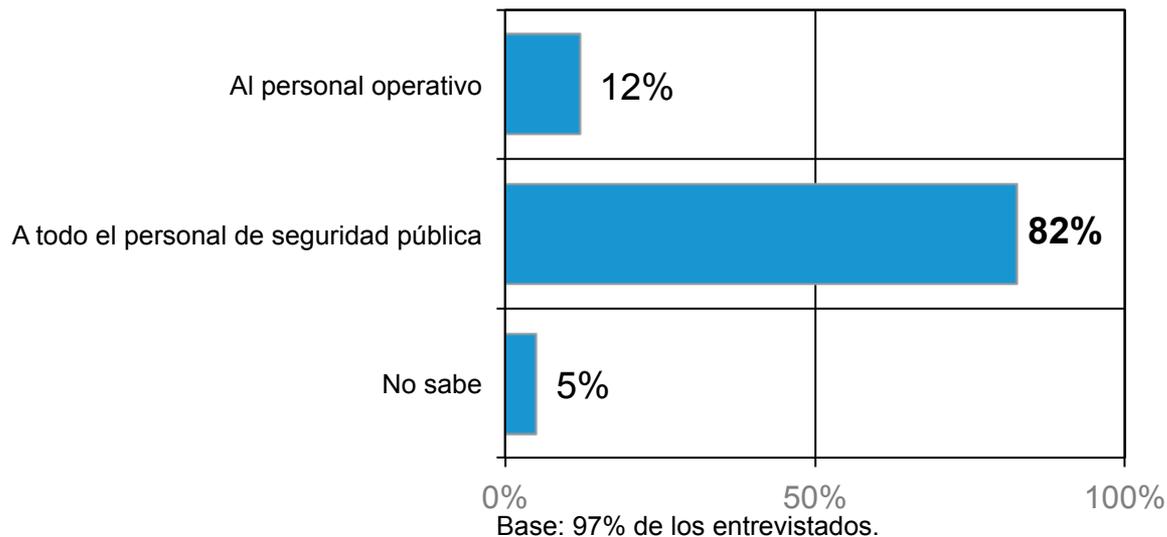
### 22.2 Considera que, ¿La evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Base: 97% de los entrevistados.

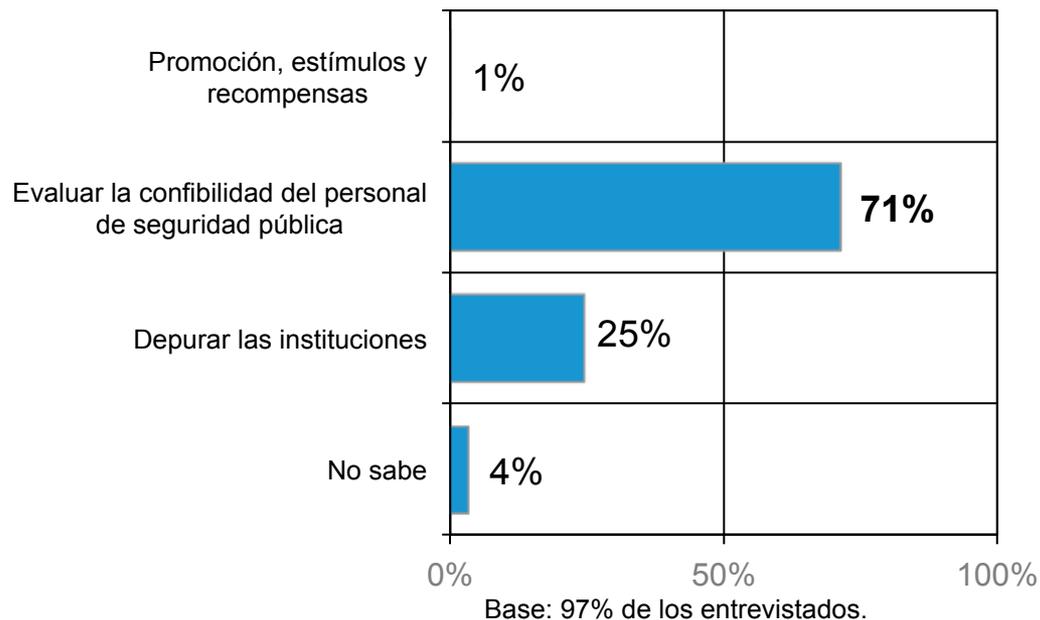
Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Sí	63%	79%
No	37%	21%
Total	100%	100%

### 22.3 ¿Sabe a qué personal se les aplican los exámenes de control de confianza?



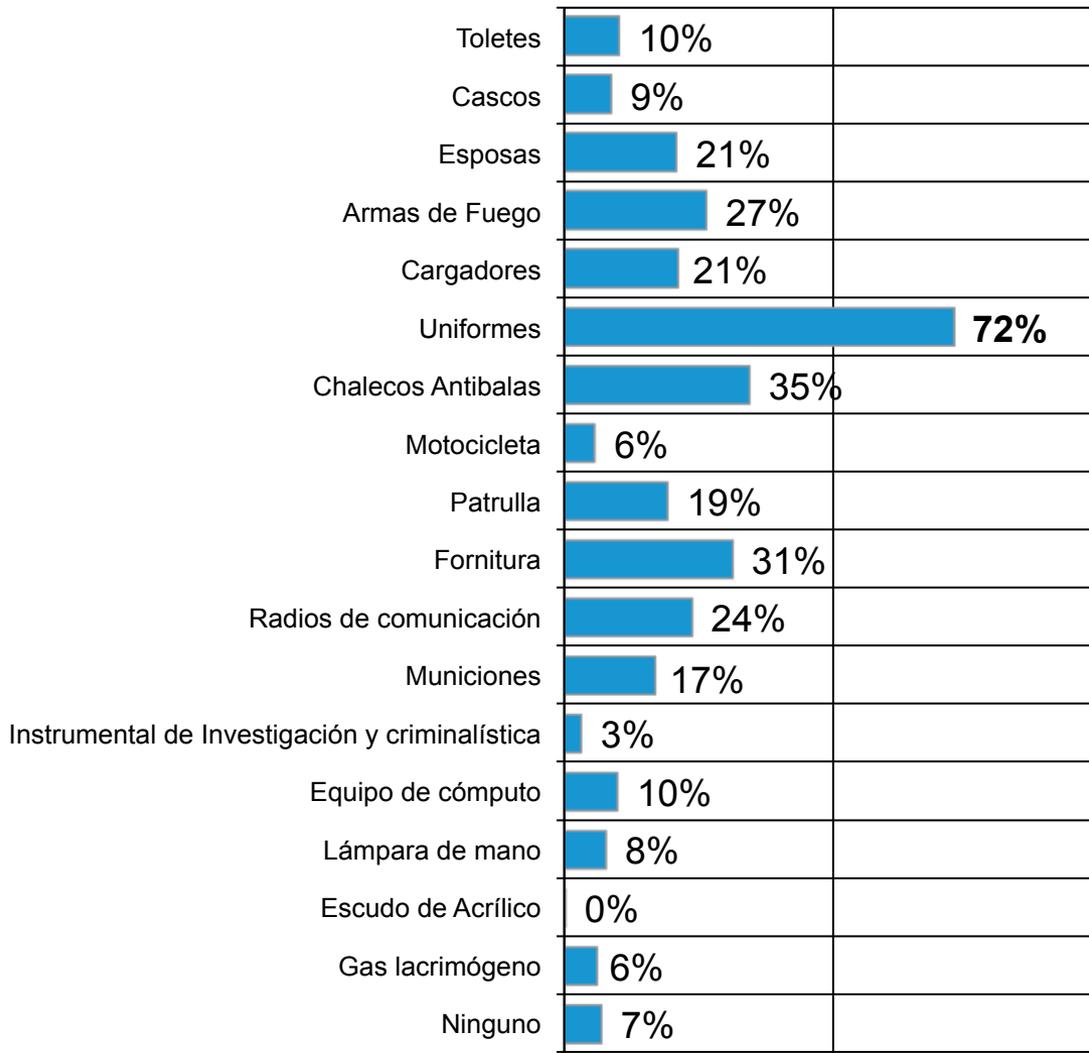
Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Al personal de mando	0%	1%
Al personal operativo	12%	25%
A todo el personal de seguridad pública	82%	74%
No sabe	5%	0%
Total	100%	100%

### 22.4 ¿El objetivo de los exámenes de control de confianza es?



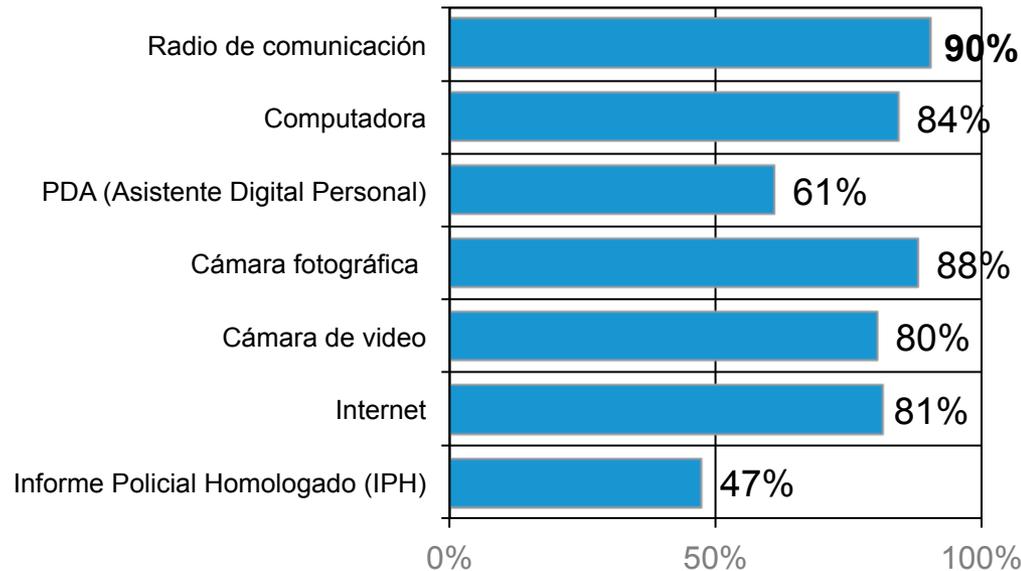
Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Promoción, estímulos y recompensas	1%	3%
Evaluar la confiabilidad del personal de seguridad pública	71%	55%
Depurar las instituciones	25%	42%
No sabe	4%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?



Comparativo	
Respuesta	2012
Toletes	20%
Cascos	12%
Esposas	20%
Armas de Fuego	41%
Cargadores	38%
Uniformes	77%
Chalecos Antibalas	46%
Motocicleta	8%
Patrulla	40%
Fornitura	60%
Radios de comunicación	18%
Municiones	31%
Instrumental de Investigación y criminalística	5%
Equipo de cómputo	20%
Lámpara de mano	16%
Escudo de Acrílico	7%
Gas lacrimógeno	9%
Ninguno	-

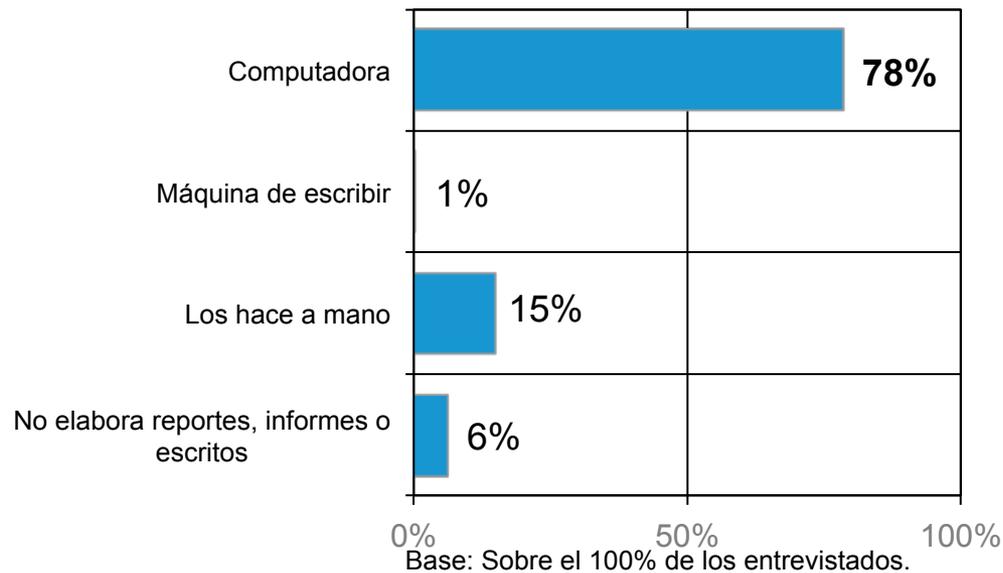
### 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

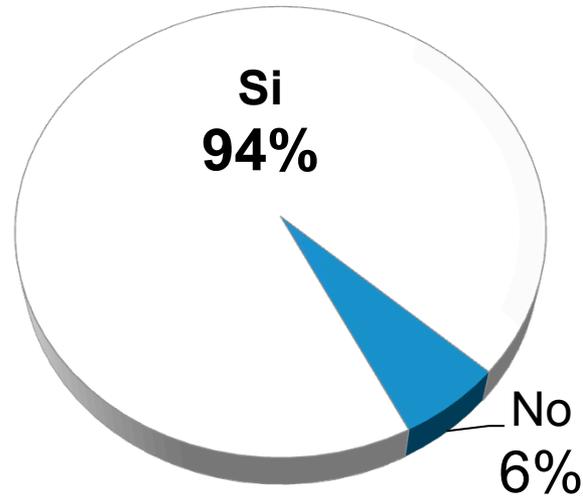
Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Radio de comunicación	90%	94%	95%	99%	99%
Computadora	84%	86%	73%	69%	81%
PDA (Asistente Digital Personal)	61%	45%	24%	23%	-
Cámara fotográfica	88%	94%	92%	74%	-
Cámara de video	80%	90%	86%	74%	-
Internet	81%	87%	76%	72%	63%
Informe Policial Homologado (IPH)	47%	73%	-	-	-

### 25. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?



Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Computadora	78%	82%	72%	69%	74%
Máquina de escribir	1%	13%	4%	0%	3%
Los hace a mano	15%	4%	14%	27%	20%
No elabora reportes, informes o escritos	6%	1%	10%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

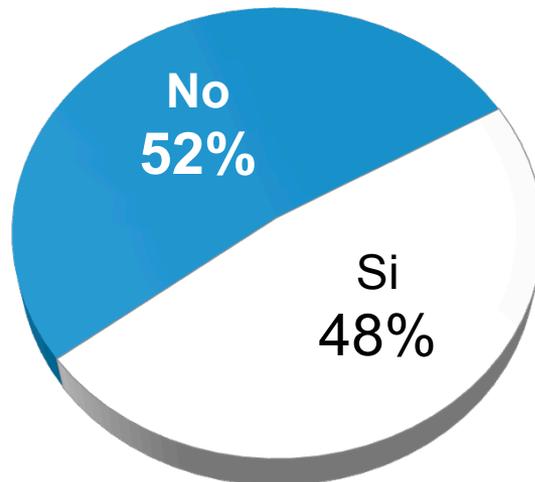
### 26. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	94%	91%	89%	70%	80%
No	6%	9%	11%	30%	20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

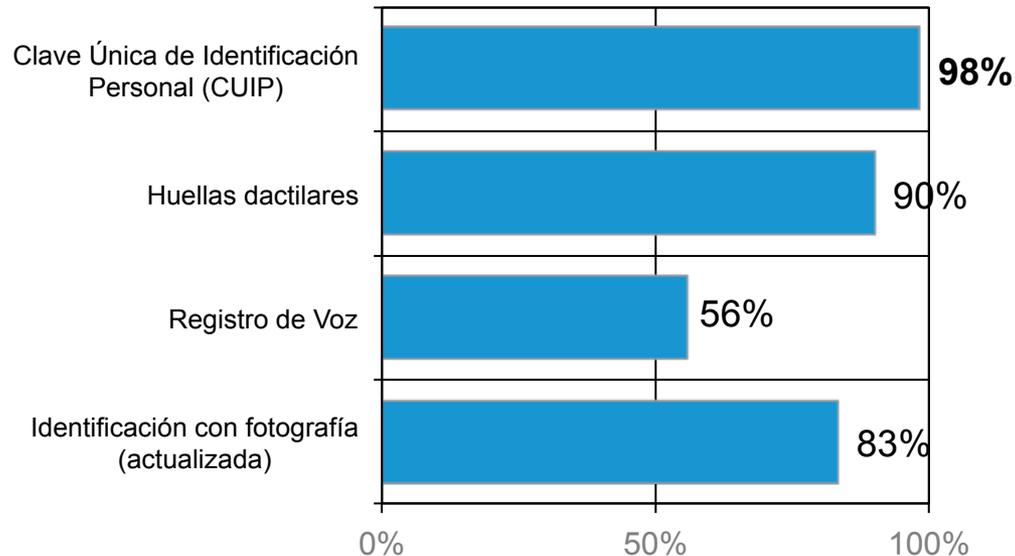
27. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Sí	48%	55%	51%	29%	24%
No	52%	45%	49%	71%	76%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

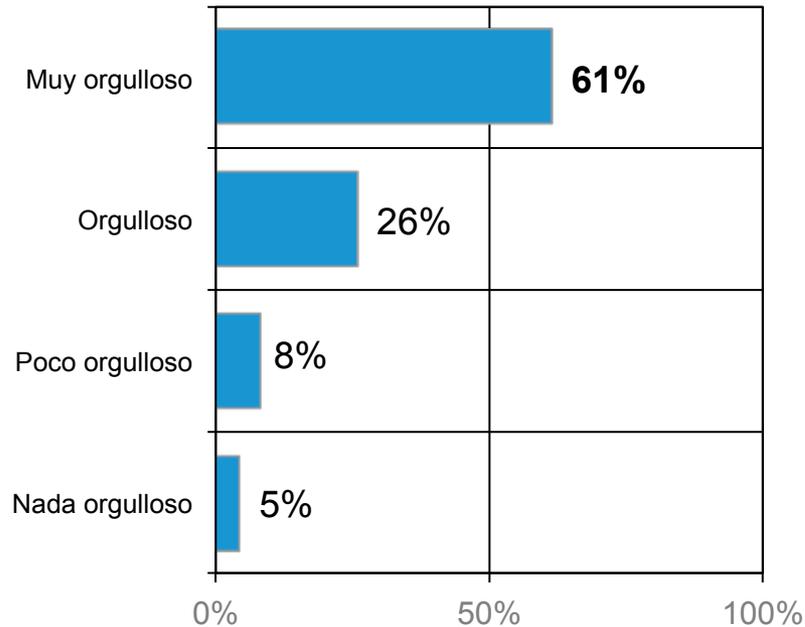
### 28. De la siguiente lista, indique si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal:



Base: Sobre el 100% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98%	98%	94%	85%	97%
Huellas dactilares	90%	95%	73%	83%	90%
Registro de Voz	56%	48%	19%	27%	10%
Identificación con fotografía (actualizada)	83%	93%	-	-	-
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 29. ¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser... policía / perito / agente del ministerio público / custodio?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Muy orgulloso	61%	66%	65%	67%	65%
Orgullosa	26%	27%	30%	26%	31%
Poco orgulloso	8%	5%	3%	3%	3%
Nada orgulloso	5%	2%	2%	4%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

### 30. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

### 30. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?

Respuesta	Comparativo				
	2013	2012	2011	2010	2009
Proteger y servir a la sociedad	47%	51%	65%	50%	52%
Investigar los hechos delictivos	13%	16%	5%	29%	4%
Investigar y analizar las evidencias	4%	3%	2%	3%	5%
Brindar seguridad/vigilar	16%	10%	13%	18%	15%
Ayudar a las personas	7%	6%	4%	0%	11%
Contacto con la ciudadanía	2%	-	-	-	-
Portar el uniforme	1%	-	-	-	-
Combatir a la delincuencia	5%	7%	7%	0%	11%
El sueldo y las prestaciones	2%	2%	0%	0%	0%
Consignar a los posibles responsables	2%	3%	0%	0%	0%
Otros	3%	2%	4%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Condiciones laborales

## Encuesta Institucional 2013

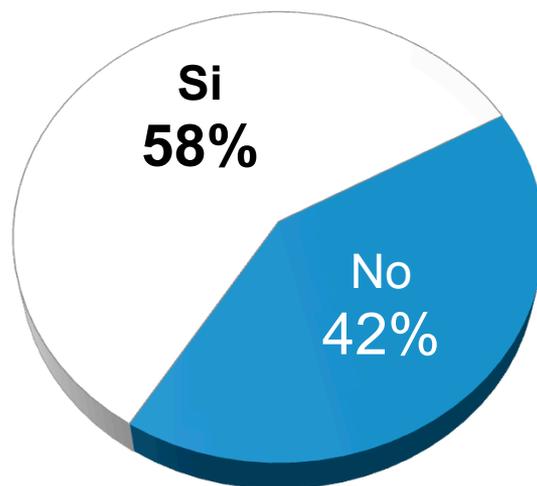
**31. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "pésima" y DIEZ es "excelente", ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?**

Respuesta	Policía Preventiva Municipal	Policía Preventiva Estatal	Policía Ministerial Estatal o equivalente	Perito Estatal	Ministerio Público Estatal
1 Pésima	5%	6%	4%	4%	6%
2	1%	1%	2%	1%	1%
3	2%	3%	3%	3%	1%
4	3%	4%	2%	2%	3%
5	12%	12%	9%	10%	9%
6	9%	10%	9%	9%	10%
7	14%	11%	13%	14%	19%
8	26%	22%	26%	27%	23%
9	12%	14%	16%	16%	16%
10 Excelente	17%	17%	16%	14%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Promedio</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>	<b>7.3</b>	<b>7.3</b>	<b>7.1</b>
Respuesta	Custodio Penitenciario	Policía Federal	Policía Federal Ministerial	Perito Federal	Ministerio Público Federal
1 Pésima	1%	2%	4%	3%	6%
2	1%	1%	2%	2%	2%
3	1%	2%	2%	3%	2%
4	2%	3%	3%	3%	3%
5	7%	8%	8%	8%	10%
6	5%	5%	7%	8%	8%
7	18%	14%	15%	14%	13%
8	32%	29%	30%	28%	26%
9	14%	20%	16%	19%	16%
10 Excelente	18%	16%	13%	14%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Promedio</b>	<b>7.7</b>	<b>7.6</b>	<b>7.2</b>	<b>7.3</b>	<b>7.2</b>

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 96% de los entrevistados. 4% contestó Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 92% de los entrevistados. 8% contestó Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 93% de los entrevistados. 7% contestó Nc. *Perito Estatal*: 82% de los entrevistados. 18% contestó Nc. *Ministerio Público Estatal*: 90% de los entrevistados. 10% contestó Nc. *Custodio penitenciario*: 90% de los entrevistados. 10% contestó Nc. *Policía Federal*: 91% de los entrevistados. 9% contestó Nc. *Policía Federal Ministerial*: 85% de los entrevistados. 15% contestó Nc. *Perito Federal*: 76% de los entrevistados. 24% contestó Nc. *Ministerio Público Federal*: 85% de los entrevistados. 15% contestó Nc.



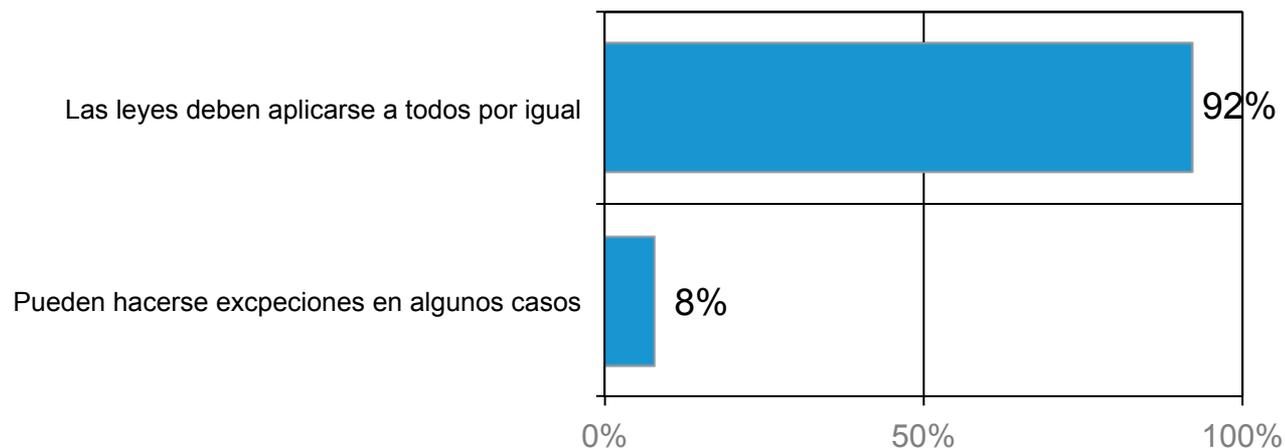
### 32. ¿Conoce el Modelo de Policía Acreditable?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo		
Respuesta	2013	2012
Sí	58%	52%
No	42%	48%
Total	100%	100%

### 33. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	92%	96%	93%	86%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	8%	4%	7%	9%
Total	100%	100%	100%	100%

### 34. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	22%	22%	8%	32%	16%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	24%	8%	10%	35%	23%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	17%	7%	18%	38%	23%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	19%	6%	10%	39%	26%	100%
Calibración de instrumental	5%	2%	3%	36%	54%	100%
Revisión de caducidad de reactivos	4%	2%	3%	31%	60%	100%
Actualización de normatividad	9%	3%	4%	37%	48%	100%
Pases de lista	13%	6%	50%	18%	13%	100%
Cumplimentación de mandamientos	8%	6%	18%	29%	40%	100%

Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

# Hábitos en el trabajo

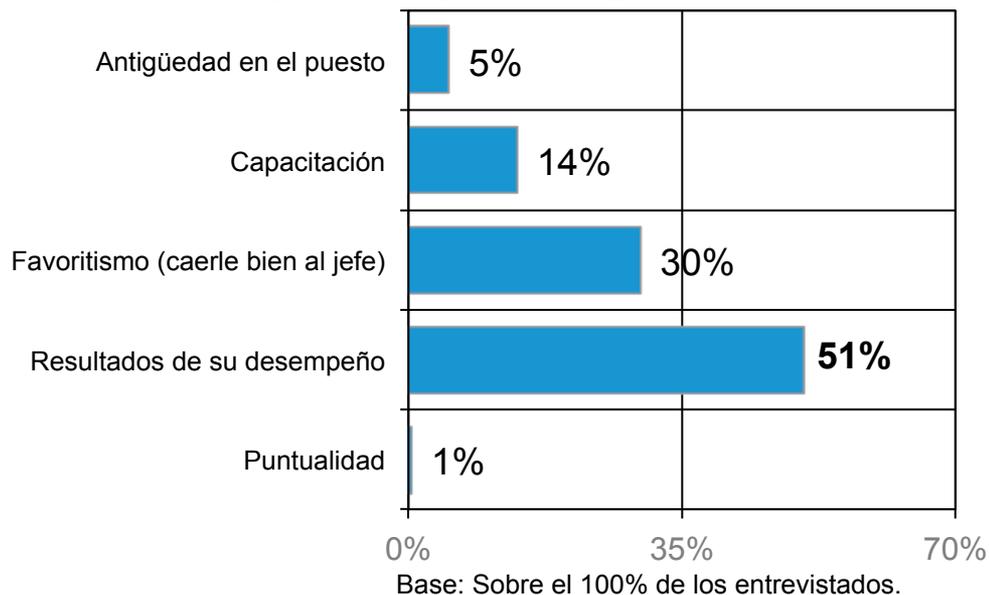
Encuesta Institucional 2013

## 34. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	Comparativo									
	2013					2012				
	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA
Entrenamiento físico	22%	22%	8%	32%	0.16	25%	20%	4%	51%	-
Reuniones del mando con sus subordinados	24%	8%	10%	35%	0.23	33%	11%	13%	43%	-
Inspección física de uniforme y calzado	17%	7%	18%	38%	0.23	24%	9%	15%	52%	-
Revisión del armamento (arme y desarme)	19%	6%	10%	39%	0.26	27%	11%	9%	53%	-
Calibración de instrumental	5%	2%	3%	36%	0.54	-	-	-	-	-
Elaboración de dictámenes	-	-	-	-	-	18%	7%	11%	64%	-
Revisión de caducidad de reactivos	4%	2%	3%	31%	0.6	11%	2%	3%	84%	-
Actualización de normatividad	9%	3%	4%	37%	0.48	23%	8%	6%	63%	-
Pases de lista	13%	6%	50%	18%	0.13	21%	8%	53%	18%	-
Cumplimentación de mandamientos	8%	6%	18%	29%	0.4	25%	12%	25%	38%	-
Respuesta	2011					2009				
	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	NA
Entrenamiento físico	40%	25%	13%	22%	-	44%	21%	10%	23%	2%
Reuniones del mando con sus subordinados	35%	15%	14%	36%	-	16%	16%	42%	22%	4%
Inspección física de uniforme y calzado	28%	16%	19%	37%	-	9%	11%	52%	23%	5%
Revisión del armamento (arme y desarme)	26%	16%	25%	33%	-	15%	8%	28%	30%	19%
Calibración de instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Elaboración de dictámenes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisión de caducidad de reactivos	16%	6%	11%	68%	-	7%	1%	4%	23%	65%
Actualización de normatividad	14%	11%	11%	64%	-	12%	2%	5%	24%	57%
Pases de lista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cumplimentación de mandamientos	22%	10%	27%	41%	-	6%	4%	41%	23%	26%

Nota: En los resultados del 2010 no fue posible identificar las frecuencias que permitan hacer la comparación con los otros años, por lo tanto se omite en el comparativo. Calibración de instrumental no se preguntó en los años 2012, 2011 ni 2009. Elaboración de dictámenes, Pases de lista no se preguntó en los años 2011 ni 2009. En el reporte del año 2012 y 2011 no se consideran las respuestas de No sabe/no contestó.

### 35. ¿cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?

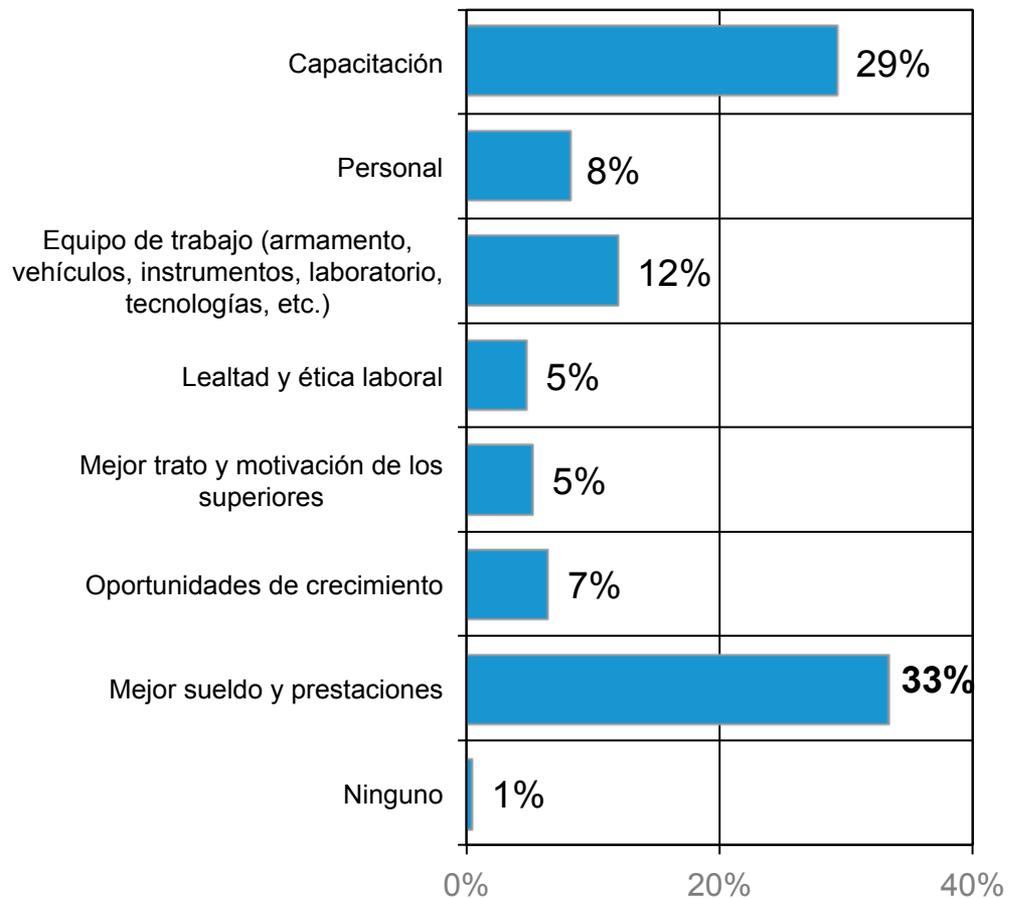


Comparativo					
Respuesta	2013	2012	2011	2010	2009
Antiguëdad en el puesto	5%	7%	10%	13%	16%
Capacitación	14%	7%	20%	32%	17%
Favoritismo (caerle bien al jefe)	30%	56%	42%	41%	34%
Resultados de su desempeño	51%	29%	26%	14%	25%
Puntualidad	1%	1%	2%	0%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**36. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**36. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**

Respuesta	Comparativo				
	2013	2012	2011	2010	2009
Capacitación	29%	18%	37%	25%	37%
Personal	8%	10%	7%	37%	13%
Equipo de trabajo	12%	20%	17%	6%	15%
Lealtad y ética laboral	5%	5%	0%	0%	3%
Mejor trato y motivación de los superiores	5%	3%	5%	0%	2%
Oportunidades de crecimiento	7%	4%	4%	0%	2%
Mejor sueldo y prestaciones	33%	38%	29%	32%	24%
Ninguno	1%	-	-	-	-
Otros	-	2%	1%	0%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**37. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "totalmente corrupta" y DIEZ es "nada corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la...?**

Respuesta	Policía Preventiva Municipal	Policía Preventiva Estatal	Policía Ministerial Estatal o equivalente	Perito Estatal	Ministerio Público Estatal
1 Totalmente corrupta	17%	17%	13%	9%	13%
2	5%	5%	5%	3%	4%
3	4%	4%	5%	4%	5%
4	3%	3%	4%	2%	3%
5	20%	18%	18%	18%	18%
6	8%	7%	8%	5%	7%
7	8%	10%	12%	12%	12%
8	17%	13%	16%	16%	15%
9	8%	11%	7%	15%	11%
10 Nada corrupta	10%	13%	12%	17%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Promedio</b>	<b>5.6</b>	<b>5.8</b>	<b>5.9</b>	<b>6.7</b>	<b>6.0</b>
Respuesta	Custodio Penitenciario	Policía Federal	Policía Federal Ministerial	Perito Federal	Ministerio Público Federal
1 Totalmente corrupta	9%	13%	16%	10%	17%
2	2%	6%	8%	5%	7%
3	4%	5%	5%	3%	2%
4	2%	3%	2%	2%	3%
5	21%	21%	16%	19%	18%
6	6%	6%	7%	6%	6%
7	15%	11%	12%	11%	10%
8	17%	14%	13%	18%	13%
9	8%	10%	11%	12%	10%
10 Nada corrupta	15%	12%	11%	14%	14%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Promedio</b>	<b>6.5</b>	<b>5.9</b>	<b>5.7</b>	<b>6.4</b>	<b>5.8</b>

Base: *Policía Preventiva Municipal*: 89% de los entrevistados. 11% contestó Nc. *Policía Preventiva Estatal*: 83% de los entrevistados. 17% contestó Nc. *Policía Ministerial Estatal o equivalente*: 81% de los entrevistados. 19% contestó Nc. *Perito Estatal*: 71% de los entrevistados. 29% contestó Nc. *Ministerio Público Estatal*: 76% de los entrevistados. 24% contestó Nc. *Custodio penitenciario*: 80% de los entrevistados. 20% contestó Nc. *Policía Federal*: 78% de los entrevistados. 22% contestó Nc. *Policía Federal Ministerial*: 73% de los entrevistados. 27% contestó Nc. *Perito Federal*: 67% de los entrevistados. 33% contestó Nc. *Ministerio Público Federal*: 73% de los entrevistados. 27% contestó Nc.



### 38. De la siguiente lista de problemas, ¿Cuáles considera que existen dentro de su corporación?



Base: Sobre el 100% de los entrevistados.

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

## 38. De la siguiente lista de problemas, ¿Cuáles considera que existen dentro de su corporación?

Comparativo				
Respuesta	2013	2012	2011	2010
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	52%	7%	11%	18%
Corrupción de malos elementos	66%	13%	12%	3%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	69%	11%	17%	2%
Falta de confianza entre los elementos	68%	8%	10%	1%
Falta de liderazgo de sus mandos	63%	27%	10%	11%
Falta de organización	75%	22%	22%	4%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	35%	3%	6%	0%
Negligencia en la actuación de los elementos	51%	2%	4%	11%
Conflictos personales entre elementos	58%	3%	6%	0%
Ninguno	9%	3%	4%	0%
Otros	-	1%	0%	50%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: Esta pregunta no se realizó en la Encuesta Institucional del 2009. En relación a años anteriores esta variable se realizó en 2013 de manera independiente por lo que el conjunto de datos no suman 100%.

# Variables por género

## Encuesta Institucional 2013

# Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.

### 1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Policía Preventivo Municipal	25%	28%	26%
Policía Preventivo Estatal	21%	21%	21%
Policía Ministerial Estatal o equivalente	25%	14%	23%
Perito Estatal	3%	6%	4%
Ministerio Público Estatal	5%	14%	7%
Custodio Penitenciario	20%	18%	20%
Total	100%	100%	100%

### 4. Estado civil del entrevistado:

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Casado	54%	23%	47%
Divorciado	3%	5%	3%
Viudo	0%	1%	1%
Unión Libre	29%	25%	28%
Soltero	15%	47%	22%
Total	100%	100%	100%

### 5. ¿Último grado de estudios?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Primaria incompleta	0%	1%	1%
Primaria completa	1%	0%	1%
Secundaria incompleta	4%	2%	3%
Secundaria completa	26%	20%	25%
Preparatoria incompleta	16%	12%	15%
Preparatoria completa	24%	14%	22%
Universidad incompleta	10%	8%	10%
Universidad completa	17%	38%	22%
Posgrado - especialidad	3%	5%	3%
Total	100%	100%	100%

### 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 5	16%	16%	16%
De 6 a 10	4%	2%	4%
De 11 a 30	6%	0%	5%
De 31 en adelante	2%	0%	2%
Ninguna	72%	82%	75%
Total	100%	100%	100%

### 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual corporación?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	23%	36%	26%
De 2 a 5 años	29%	27%	28%
De 6 a 10 años	24%	23%	24%
De 11 a 15 años	12%	12%	12%
De 16 a 20 años	6%	0%	5%
De 21 a 25 años	6%	1%	5%
De 26 a 30 años	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

### 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
\$1,601 - \$4,800	10%	14%	11%
\$4,801- \$8,000	34%	32%	34%
\$8,001 - \$11,200	33%	24%	31%
\$11,201 a \$16,000	22%	32%	24%
\$16,001 en adelante	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

### 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 2	19%	44%	25%
De 3 a 4	56%	44%	53%
De 5 a 6	22%	9%	19%
De 7 a 8	2%	0%	2%
De 9 a 10	0%	3%	1%
Más de 10	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

### 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	16%	10%	15%
No	84%	90%	85%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	85%	81%	84%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	84%	82%	84%
Combatir el delito de secuestro	93%	90%	92%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	89%	81%	87%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	95%	97%	96%
Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente	92%	89%	91%
Fortalecer la academia e institutos de capacitación	97%	98%	98%
Implementación del nuevo sistema de justicia penal	94%	93%	94%
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	96%	91%	95%
Mejorar la Red Nacional de Telecomunicaciones	86%	85%	86%
Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	97%	91%	96%
Contar con inhibidores de señal celular y Centros contra las adicciones en los CERESOS	89%	85%	88%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	91%	88%	90%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	94%	94%	94%
Combatir el narcomenudeo	94%	96%	94%
Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública	96%	93%	95%

### 12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	33%	33%	33%
No	67%	67%	67%
Total	100%	100%	100%

### 13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	98%	99%	98%
No	2%	1%	2%
Total	100%	100%	100%

### 13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	99%	100%	99%
No	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

### 14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Servicio Médico	99%	100%	99%
Seguro de Vida	94%	88%	93%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	76%	76%	76%
Créditos para vivienda	90%	91%	90%
Fondo de retiro	87%	81%	86%

### 15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Si	89%	90%	89%
No	11%	10%	11%
Total	100%	100%	100%

### 16. ¿De que tipo?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Inducción	67%	53%	64%
Formación inicial	73%	73%	73%
Actualización	79%	71%	77%
Capacitación especializada	55%	46%	53%

### 17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 3	65%	71%	67%
De 4 a 6	7%	9%	8%
De 7 a 10	3%		2%
Más de 10	1%	1%	1%
Ninguno	24%	19%	23%
Total	100%	100%	100%

### 18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Actualización	44%	37%	43%
Actualización Penitenciaria	15%	12%	14%
Antisecuestro	3%	5%	3%
Antiterrorismo	2%	2%	2%
Control de motines	14%	8%	13%
Traslado de detenidos	25%	20%	23%
Control de Sujetos Peligrosos	11%	9%	10%
Criminalística	20%	32%	23%
Defensa Personal	23%	29%	25%
Delincuencia Organizada	6%	11%	7%
Derechos Humanos	53%	43%	51%
Reconstrucción de hechos	16%	12%	15%
Homicidios	4%	3%	4%
Identificación de Estupefacientes	5%	11%	7%
Identificación de Vehículos	14%	5%	12%

### 18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Inteligencia	5%	12%	7%
Investigación del delito	17%	20%	18%
Juicios Orales	36%	45%	38%
Manejo de Armas de Fuego	40%	46%	41%
Manejo de Explosivos y Material Peligroso	5%	5%	5%
Manejo PR-24 Tolete/Bastón	22%	23%	22%
Narcóticos	2%	6%	3%
Protección a Funcionarios	6%	5%	6%
Tácticas SWAT	2%	2%	2%
Técnicas de Intervención	18%	11%	17%
Técnicas de Supervivencia	3%	5%	3%
Técnicas de Investigación	14%	19%	15%
Técnicas y Tácticas Policiales	27%	22%	26%
Uso de la Fuerza	22%	23%	22%
Otro	17%	22%	18%

### 19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	92%	92%	92%
No	8%	8%	8%
Total	100%	100%	100%

### 20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	2%	0%	2%
No	98%	100%	99%
Total	100%	100%	100%

### 21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
No	100%	0%	100%
Total	100%	0%	100%

**22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?  
(evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y  
toxicológica?)**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
En el 2013	60%	53%	58%
En el 2012	33%	38%	35%
En el 2010	4%	2%	4%
Hace más de 3 años	0%	1%	1%
Nunca	3%	6%	4%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?**

Respuesta	Aplicación de evaluaciones			Trato del evaluador			Tiempo empleado		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 muy malo	6%	2%	5%	8%	5%	8%	11%	11%	11%
2	1%	4%	2%	1%	4%	2%	4%	5%	4%
3	3%	1%	3%	1%	2%	2%	4%	1%	3%
4	1%	0%	1%	5%	0%	4%	5%	1%	4%
5	13%	6%	11%	12%	5%	11%	13%	6%	11%
6	4%	1%	3%	2%	4%	3%	7%	7%	7%
7	8%	8%	8%	8%	11%	9%	10%	12%	10%
8	21%	24%	22%	17%	19%	17%	15%	24%	17%
9	14%	18%	15%	16%	14%	15%	11%	13%	11%
10 muy bueno	30%	36%	31%	29%	37%	31%	22%	20%	21%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.6	8.2	7.7	7.3	7.9	7.4	6.5	7	6.6

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?**

Respuesta	Condiciones del equipo			Instalaciones		
	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 muy malo	4%	2%	4%	5%	5%	5%
2	1%	1%	1%	0%	0%	0%
3	2%	4%	3%	1%	2%	2%
4	2%	1%	2%	2%	1%	2%
5	10%	1%	8%	10%	4%	9%
6	6%	1%	5%	5%	4%	4%
7	8%	7%	8%	8%	4%	7%
8	16%	25%	18%	15%	29%	18%
9	20%	20%	20%	23%	17%	21%
10 muy bueno	31%	37%	32%	33%	36%	33%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.8	8.3	7.9	7.9	8.2	8

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

## 22.2 Considera que, ¿La evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Si	61%	70%	63%
No	39%	30%	37%
Total	100%	100%	100%

## 22.3 ¿Sabe a qué personal se les aplican los exámenes de control de confianza?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Al personal de mando	0%	0%	0%
Al personal operativo	13%	11%	12%
A todo el personal de seguridad pública	83%	82%	82%
No sabe	5%	7%	5%
Total	100%	100%	100%

## 22.4 ¿El objetivo de los exámenes de control de confianza es?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Promoción, estímulos y recompensas	1%	0%	1%
Evaluar la confiabilidad del personal de seguridad pública	71%	73%	71%
Depurar las instituciones	25%	25%	25%
No sabe	4%	2%	4%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

## 23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante el último año?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Toletes	12%	5%	10%
Cascos	10%	6%	9%
Esposas	22%	17%	21%
Armas de Fuego	30%	14%	27%
Cargadores	24%	11%	21%
Uniformes	74%	67%	72%
Chalecos Antibalas	39%	18%	35%
Motocicleta	7%	2%	6%
Patrulla	21%	12%	19%
Fornitura	33%	26%	31%
Radios de comunicación	24%	21%	24%
Municiones	21%	5%	17%
Instrumental de Investigación y criminalística	2%	7%	3%
Equipo de cómputo	9%	12%	10%
Lámpara de mano	9%	2%	8%
Escudo de Acrílico	7%	3%	7%
Gas lacrimógeno	7%	2%	6%
Ninguno	6%	11%	7%

### 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Radio de comunicación	92%	85%	90%
Computadora	83%	89%	84%
PDA (Asistente Digital Personal)	59%	69%	61%
Cámara fotográfica	87%	93%	88%
Cámara de video	80%	82%	80%
Internet	79%	88%	81%
Informe Policial Homologado (IPH)	48%	45%	47%

### 25. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Computadora	78%	80%	78%
Máquina de escribir	1%	0%	1%
Los hace a mano	15%	17%	15%
No elabora reportes, informes o escritos	7%	3%	6%
Total	100%	100%	100%

### 26. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	95%	92%	94%
No	5%	8%	6%
Total	100%	100%	100%

### 27. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	48%	47%	48%
No	52%	53%	52%
Total	100%	100%	100%

**28. De la siguiente lista, indique si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal:**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98%	98%	98%
Huellas dactilares	90%	91%	90%
Registro de Voz	57%	51%	56%
Identificación con fotografía (actualizada)	85%	78%	83%

**29. ¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser... policía / perito / agente del ministerio público / custodio?**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy orgulloso	62%	60%	61%
Orgulloso	24%	32%	26%
Poco orgulloso	9%	7%	8%
Nada orgulloso	5%	2%	5%
Total	100%	100%	100%

### 30. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Proteger y servir a la sociedad	47%	47%	47%
Investigar los hechos delictivos	14%	9%	13%
Investigar y analizar las evidencias	3%	8%	4%
Brindar seguridad/vigilar	15%	17%	16%
Ayudar a las personas	7%	8%	7%
Contacto con la ciudadanía	1%	2%	2%
Portar el uniforme	1%	1%	1%
Combatir a la delincuencia	5%	5%	5%
El sueldo y las prestaciones	2%	0%	2%
Consignar a los posibles responsables	3%	1%	2%
Otros	3%	2%	3%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**31. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "pésima" y DIEZ es "excelente", ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?**

Respuesta	Policía Preventiva Municipal			Policía Preventiva Estatal			Policía Ministerial Estatal o equivalente			Perito Estatal		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 pésima	5%	5%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	4%	5%	0%	4%
2	2%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	0%	1%
3	2%	0%	2%	3%	1%	3%	2%	4%	3%	4%	1%	3%
4	3%	1%	3%	4%	4%	4%	3%	1%	2%	2%	3%	2%
5	11%	14%	12%	12%	12%	12%	9%	6%	9%	10%	8%	10%
6	9%	10%	9%	9%	13%	10%	10%	7%	9%	9%	8%	9%
7	14%	13%	14%	12%	7%	11%	12%	17%	13%	16%	7%	14%
8	26%	25%	26%	23%	20%	22%	25%	26%	26%	27%	28%	27%
9	11%	14%	12%	14%	17%	14%	18%	12%	16%	13%	24%	16%
10 excelente	16%	18%	17%	17%	18%	17%	15%	19%	16%	13%	21%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.1	7.4	7.1	7.0	7.1	7.1	7.3	7.3	7.3	7.1	8.0	7.3

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**31. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "pésima" y DIEZ es "excelente", ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?**

Respuesta	Ministerio Público Estatal			Custodio Penitenciario			Policía Federal			Policía Federal Ministerial		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 pésima	7%	0%	6%	2%	0%	1%	2%	1%	2%	5%	4%	4%
2	1%	0%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	2%	3%	2%
3	2%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	0%	2%	3%	0%	2%
4	4%	3%	3%	2%	1%	2%	4%	1%	3%	3%	1%	3%
5	9%	9%	9%	8%	4%	7%	9%	4%	8%	9%	4%	8%
6	10%	10%	10%	5%	8%	5%	5%	8%	5%	6%	10%	7%
7	20%	15%	19%	18%	18%	18%	15%	10%	14%	14%	15%	15%
8	22%	25%	23%	31%	35%	32%	27%	35%	29%	30%	32%	30%
9	15%	21%	16%	15%	13%	14%	19%	23%	20%	17%	15%	16%
10 excelente	10%	18%	12%	17%	21%	18%	16%	18%	16%	12%	16%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	6.9	7.9	7.1	7.6	8	7.7	7.5	8.1	7.6	7.2	7.5	7.2

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**31. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "pésima" y DIEZ es "excelente", ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?**

Respuesta	Perito Federal			Ministerio Público Federal		
	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 pésima	3%	2%	3%	6%	3%	6%
2	3%	0%	2%	2%	0%	2%
3	3%	0%	3%	3%	0%	2%
4	3%	2%	3%	3%	1%	3%
5	8%	8%	8%	10%	8%	10%
6	8%	9%	8%	8%	7%	8%
7	15%	11%	14%	12%	16%	13%
8	28%	27%	28%	27%	22%	26%
9	17%	23%	19%	15%	19%	16%
10 excelente	12%	20%	14%	13%	23%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	7.2	7.9	7.3	7	7.9	7.2

### 32. ¿Conoce el Modelo de Policía Acreditable?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	57%	61%	58%
No	43%	39%	42%
Total	100%	100%	100%

### 33. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	91%	93%	92%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	9%	7%	9%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

## 34. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	Entrenamiento físico			Reuniones del mando con sus subordinados			Inspección física de uniforme y calzado			Revisión del armamento (arma y desarme)			Elaboración de dictámenes		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 a 2	23%	20%	22%	23%	28%	24%	18%	14%	17%	22%	7%	19%	5%	6%	5%
3 a 4	25%	11%	22%	8%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	2%	1%	2%
5 a 6	9%	6%	8%	12%	2%	10%	18%	19%	19%	12%	6%	10%	3%	3%	3%
Ninguna	32%	35%	32%	35%	35%	35%	39%	34%	38%	40%	37%	39%	37%	33%	36%
No Aplica	12%	28%	16%	22%	29%	23%	18%	28%	20%	20%	44%	26%	54%	57%	55%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Respuesta	Revisión de caducidad de reactivos			Actualización de normatividad			Pases de lista			Cumplimentación de mandamientos		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 a 2	4%	5%	4%	8%	11%	9%	13%	14%	13%	8%	8%	8%
3 a 4	2%	1%	2%	3%	2%	3%	6%	8%	6%	6%	6%	6%
5 a 6	4%	1%	3%	5%	0%	4%	54%	37%	50%	19%	12%	18%
Ninguna	31%	33%	31%	37%	37%	37%	17%	20%	18%	27%	34%	29%
No Aplica	60%	61%	60%	47%	49%	48%	11%	21%	13%	40%	40%	40%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**35. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Antigüedad en el puesto	4%	11%	5%
Capacitación	14%	14%	14%
Favoritismo (caerle bien al jefe)	51%	47%	51%
Resultados de su desempeño	30%	28%	30%
Puntualidad	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

**36. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Capacitación	31%	23%	29%
Personal	7%	14%	8%
Equipo de trabajo	13%	9%	12%
Lealtad y ética laboral	5%	3%	5%
Mejor trato y motivación de los superiores	5%	7%	5%
Compañerismo	0%	1%	0%
Oportunidades de crecimiento	5%	11%	7%
Mejor sueldo y prestaciones	34%	32%	33%
Ninguno	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**37. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "totalmente corrupta" y DIEZ es "nada corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la...?**

Policía Preventiva Municipal				Policía Preventiva Estatal			Policía Ministerial Estatal o equivalente			Perito Estatal		
Respuesta	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1 totalmente corrupta	17%	16%	17%	17%	14%	17%	14%	9%	13%	10%	5%	9%
2	6%	4%	5%	5%	4%	5%	6%	2%	5%	2%	5%	3%
3	4%	6%	4%	4%	3%	4%	5%	6%	5%	5%	2%	4%
4	4%	0%	3%	4%	1%	3%	5%	3%	4%	2%	0%	2%
5	20%	21%	20%	17%	22%	18%	18%	18%	18%	16%	24%	18%
6	6%	12%	8%	5%	15%	7%	7%	14%	8%	5%	5%	5%
7	7%	12%	8%	9%	14%	10%	11%	15%	12%	11%	15%	12%
8	19%	12%	17%	14%	8%	13%	16%	14%	16%	18%	11%	16%
9	8%	7%	8%	12%	8%	11%	7%	9%	7%	14%	16%	15%
10 nada corrupta	11%	9%	10%	13%	11%	13%	12%	11%	12%	17%	18%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	5.6	5.6	5.6	5.8	5.8	5.8	5.8	6.2	5.9	6.6	6.8	6.7

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**37. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "totalmente corrupta" y DIEZ es "nada corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la...?**

Respuesta	Ministerio Público Estatal			Custodio Penitenciario			Policía Federal			Policía Federal Ministerial		
	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1	16%	5%	13%	9%	6%	9%	14%	6%	13%	17%	11%	16%
2	3%	5%	4%	2%	5%	2%	6%	6%	6%	7%	10%	8%
3	4%	6%	5%	4%	3%	4%	6%	0%	5%	7%	0%	5%
4	4%	0%	3%	2%	2%	2%	3%	0%	3%	2%	0%	2%
5	17%	22%	18%	18%	33%	21%	19%	30%	21%	14%	24%	16%
6	7%	6%	7%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	7%	8%	7%
7	11%	18%	12%	15%	16%	15%	9%	18%	11%	10%	19%	12%
8	16%	13%	15%	18%	16%	17%	14%	14%	14%	13%	13%	13%
9	10%	16%	11%	9%	6%	8%	11%	8%	10%	12%	6%	11%
10	12%	10%	12%	17%	8%	15%	12%	12%	12%	12%	10%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	5.9	6.4	6.0	6.6	6.0	6.5	5.8	6.3	5.9	5.7	5.8	5.7

# Problemas en el trabajo

Encuesta Institucional 2013

**37. En una escala del 1 al 10, donde UNO es "totalmente corrupta" y DIEZ es "nada corrupta", dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la...?**

Respuesta	Perito Federal			Ministerio Público Federal		
	Sexo		Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	
1	12%	3%	10%	20%	7%	17%
2	4%	7%	5%	7%	5%	7%
3	2%	3%	3%	3%	2%	2%
4	2%	0%	2%	4%	2%	3%
5	19%	21%	19%	17%	22%	18%
6	6%	7%	6%	5%	7%	6%
7	9%	19%	11%	8%	20%	10%
8	19%	12%	18%	13%	15%	13%
9	12%	12%	12%	9%	13%	10%
10	14%	16%	14%	16%	8%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	6.3	6.7	6.4	5.7	6.4	5.8

**38. De la siguiente lista de problemas, ¿Cuáles considera que existen dentro de su corporación?**

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	53%	45%	52%
Corrupción de malos elementos	65%	66%	66%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	68%	74%	69%
Falta de confianza entre los elementos	67%	71%	68%
Falta de liderazgo de sus mandos	65%	56%	63%
Falta de organización	75%	75%	75%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	35%	35%	35%
Negligencia en la actuación de los elementos	52%	47%	51%
Conflictos personales entre elementos	58%	60%	58%
Ninguno	10%	8%	9%



# Conclusiones y recomendaciones

## Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



# Conclusiones

- Históricamente el servicio médico es la prestación social que más se cuenta en las corporaciones, sin embargo, es importante destacar que este año se incrementa el número de elementos que afirma contar con la prestación de seguro de vida, crédito de vivienda y fondo para el retiro.
- La capacitación especializada ha sido una de las áreas en la que menos se han recibido cursos en la entidad, así mismo, se registra una mejoría en la cantidad de elementos que afirma haber recibido capacitación inicial y de actualización en relación a 2012. Otro aspecto importante es que 11% de los elementos policiales afirman no haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación. También se observa que 23% de los entrevistados dijo no haber recibido cursos en el último año aspecto que ha desarrollado una ligera disminución en la tendencia desde 2011.
- Los cursos que se recibieron en mayor frecuencia se concentraron básicamente en 4 temas: derechos humanos (51%), Actualización (41%), Manejo de armas de fuego (41%) y juicios orales (38%), el resto de los cursos oscilo en cantidades inferiores al 30% de las menciones, lo cual destaca la necesidad de mayor diversificación en las temáticas de capacitación anual.
- Otro aspecto importante es la disminución en la percepción de mejoría de los elementos entrevistados con respecto a la contribución de mejora de la evaluación de control de confianza en relación al año anterior.
- Se consolida con mayor claridad en el presente estudio, la percepción de que el examen de control de confianza es aplicado a todo el personal de seguridad pública y no sólo se limita a personal operativo, así mismo, se consolida la finalidad del examen que es la confiabilidad del personal, sin embargo, es importante mencionar que no se reconoce en la misma proporción el beneficio generado a la contribución de mejora.
- 48% de los elementos entrevistados afirmó no utilizar el SUIC en el desempeño de su trabajo, aspecto que decreció 7% en relación a 2012.
- Se consolida en este año, la percepción de que los ascensos en las corporaciones policiales se obtienen con base en el desempeño (51%), aspecto que mejoró en relación a 2012, al tiempo que disminuye considerablemente el favoritismo.
- Las necesidades más apremiantes de los elementos entrevistados tienen que ver con dos aspectos: la capacitación y los sueldos / prestaciones.
- La policía municipal es la corporación con mayor percepción de corrupción entre los elementos policiales.
- Solamente un 9% de los elementos operativos entrevistados considera que no existen problemas en su corporación, mientras que el principal problema existente es la falta organización y actitud de servicio, así como la falta de confianza entre los elementos.

# Recomendaciones

- Es importante diversificar las temáticas en cuanto a la frecuencia de capacitación recibida por los elementos, ya que se registra concentración en 4 temáticas, lo anterior debe estar sustentado de acuerdo a las necesidades y prioridades establecidas en los programas de seguridad, para que se garantice la generación de valor público a través de la capacitación de los elementos policiales.
- Es necesario realizar un monitoreo y seguimiento adecuados de la capacitación que recibe cada elemento policial a través de padrones que permitan conocer el número de cursos y temáticas que ha recibido cada elemento, con la finalidad de disminuir el número de elementos que no ha recibido capacitación en el último año y a su vez controlar las temáticas que ha recibido cada elemento y evitar duplicidades permitiendo una mayor penetración de la capacitación.
- Es importante mejorar la comunicación interna hacia los elementos policiales a través de elementos informativos o comunicados internos, para que se contribuya desde el ámbito institucional a la mejoría de la percepción sobre la evaluación de control de confianza ya que una parte importante de los elementos no registra su contribución a la corporación a pesar de que reconocen su finalidad y aplicación.
- Se recomienda realizar un diagnóstico que determine las causas internas que limitan o inhiben el uso del SUIC en las corporaciones con la finalidad de establecer acciones de mejora que permitan potenciar su uso en los elementos policiales.
- En atención a las necesidades más apremiantes de los elementos policiales, es necesario realizar un programa de capacitación anual por elemento, que permita el control y seguimiento de la capacitación policial personalizada y por tipo de corporación, así mismo, es necesario atender las necesidades básicas de ingreso que permitan a los elementos gozar de un ingreso decoroso y con prestaciones sociales de calidad, dado que ambos aspectos son necesidades sensibles que pueden afectar en cierta medida el desempeño policial.
- Las corporaciones policiales cuentan con una diversidad de problemas internos, con lo cual es necesario realizar acciones concretas a cada uno que permitan disminuir el ambiente laboral adverso que pueden llegar a percibir los elementos, principalmente a través de cursos de liderazgo y motivación entre otras acciones.



# Datos del evaluador externo

## Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



# Datos del evaluador externo

Datos del evaluador		
Fracción	Datos	Llenar
I	Coordinador de la evaluación	
	1.1 Evaluación a su cargo:	Encuesta Institucional
	1.2 Evaluador:	Numera S.C.
	1.3 Coordinador de la evaluación:	Lic. Juan Mario Fenech Reynoso
	1.4 Principal Equipo colaborador:	C. Maria de Los Angeles Chiapa, Miguel Zuñiga Sandez, Zuleny Gonzalez Medina
II	Unidad Administrativa responsable en la Entidad Federativa	
	2.1 Nombre completo:	Lic. Arturo Federico Mero Martinez
	2.2 Cargo:	Responsable del Programa de Seguimiento y Evaluacion
	2.3 Teléfono y ext.:	01 612 1750400
	2.4 E-mail:	<a href="mailto:seguimientoyevaluacion@sspbcs.gob.mx">seguimientoyevaluacion@sspbcs.gob.mx</a>
III	Forma de contratación	
	3.1 Contratación:	Invitacion a tres personas
	3.2 Núm. de contrato:	2013-F2-04-07-014-3000-390 y 2013- F2-04-07-014-3000-391
IV	Costo total de la evalaución	
	4.1 Monto total con IVA:	\$1,299,909.90
	4.2 Monto informe anual de evaluación:	\$799,971.45
	4.3 Monto encuesta institucional:	\$499,938.45