



Encuesta Institucional 2015

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública
de los Estados y el Distrito Federal

Diciembre 2015

Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



Resumen ejecutivo

La Encuesta Institucional 2015, permite medir a través del tiempo los cambios en las percepciones de elementos operativos sujetos a estudio, con lo cual se pretende ayudar a la toma de decisiones de las autoridades encargadas de la seguridad pública en el combate a la delincuencia. El instrumento se encuentra homologado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), de acuerdo a los lineamientos emitidos para tal fin.

El tamaño de la muestra correspondió a **400 cuestionarios** aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de +-4% y el nivel de confianza de 95%.

Principales hallazgos

Con base a los resultados de la Encuesta Institucional 2015 en el Estado de Baja California Sur, se observó que la mayoría de los elementos cuentan con Universidad completa, cifra que ha aumentado en comparación con el año pasado, lo que significa que se ha mejorado recientemente el perfil policial en la entidad, favoreciendo la profesionalización y la actualización en materia de formación educativa de los elementos desde su selección e ingreso a la corporación.

21% de los entrevistados afirmaron que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera, lo que implica el desconocimiento del mismo en la mayor parte de los elementos, en el aspecto de uso de tecnología se recomienda la impartición de cursos de información sobre el funcionamiento del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), ya que menos de la mitad de los elementos respondieron utilizarlo en el desempeño de sus funciones.

Resumen ejecutivo

Un significativo número de elementos consideran al favoritismo (28%) como criterio de importancia para otorgar ascensos en la corporación. Por otro lado, el sueldo y las prestaciones laborales, fueron identificadas como parte de los aspectos que hace falta mejorar en la institución.

Principales recomendaciones

- Es recomendable que se incrementen las acciones de capacitación al personal policial, dado que este fue uno de los principales aspectos que consideraron importantes para el destino de los recursos, esto tiene que ver con la percepción que tienen sobre su propio desempeño, de manera que al mejorar e incrementar la capacitación policial también se impacta la percepción sobre su actuación policial y sentido de capacidad de los elementos.
- Uno de los temas que consideraron importantes para recibir capacitación fue el Nuevo Sistema de Justicia Penal, por lo que es importante que se canalicen esfuerzos para hacer llegar dicha temática a los elementos.
- Se recomienda que el Servicio Profesional de Carrera y sus principales características, sean comunicadas y difundidas a los elementos policiales, dado que un alto número de menciones fueron orientadas a la no existencia (52%) o desconocimiento de dicho servicio (27%), este aspecto se refleja en el sentimiento de pertenencia a la corporación y su visión de futuro en la misma, principalmente en las variables relacionadas a la selección, capacitación y promoción del personal, cuya finalidad tiene que ver con los méritos, capacidades y desempeño, por encima de cualquier aspecto.

Resumen ejecutivo

Principales recomendaciones

- Es importante que las corporaciones policiales analicen las prestaciones laborales que disponen los elementos, con el objetivo de orientar esfuerzos para que se dispongan de mejores prestaciones, especialmente las relacionadas al fondo de retiro, seguro de vida y créditos comerciales. Así mismo, es recomendable mejorar la comunicación interna relacionada a las prestaciones laborales de los elementos.
- Se recomienda implementar acciones orientadas a mejorar la organización y la actitud de servicio por parte de los elementos, ya que fueron identificados como problemas que existen dentro de la corporación.
- En cuanto al equipamiento recibido por los elementos policiales, es recomendable que se mejore la calidad percibida de patrullas (sedan), fornituras, calzado, pantalón y camisola, dado que estos recibieron porcentajes mayores de calificación negativa en cuanto a la calidad.
- En ese sentido, es importante mencionar que ningún equipamiento se percibió contundentemente como de buena calidad (+90% de menciones de buena calidad), en su mayoría, la calidad del equipamiento se percibió entre regular y buena, con lo cual, es recomendable establecer parámetros precisos en cuanto a los requerimientos de calidad deseados en la adquisición del equipamiento para el personal operativo.

Resumen ejecutivo

Principales recomendaciones

- Se recomienda fomentar el uso del Informe Policial Homologado (IPH) y del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), dado que 45% de los entrevistados mencionó que no usa el IPH en el ejercicio de sus funciones, así mismo, 40% dijo que no lo conocía; 46% afirmó no haber solicitado información al SUIC en el desempeño de sus funciones. Es importante, que la institución realice un análisis sobre el uso de dichas herramientas y las causas por las que un grupo importante de elementos no las conoce o no las utiliza, de manera que se puedan determinar líneas de acción para incrementar el uso de dichas herramientas policiales.

Encuesta Institucional 2015

a) Resumen Ejecutivo -----	2
b) Índice-----	6
c) Introducción -----	7
d) Nota metodológica:	
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra -----	8
ii. Procedimientos de captación y procesamiento.-----	11
iii. Estimaciones estadísticas, nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos.-----	12
e) Reporte gráfico-----	13
f) Conclusiones y recomendaciones-----	66
g) Anexos. Cruces por género-----	77

Introducción

De acuerdo con los Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación 2015, el Gobierno del Estado de Baja California Sur, a través de la Subsecretaría de Seguridad Pública del Estado, realizó la Encuesta Institucional 2015, el estudio pretende conocer la percepción de los elementos policiales en Baja California Sur, sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Estado en materia de Seguridad Pública asociadas al Anexo Técnico del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del D.F..

La aplicación de la muestra fue realizada por Numera S.C. en el mes de octubre de 2015 en el Estado de Baja California Sur.

Los resultados de la evaluación permiten medir a través del tiempo los cambios en las percepciones de elementos sujetos a estudio con lo cual se pretende ayudar a la toma de decisiones de las autoridades encargadas de la seguridad pública en el combate a la delincuencia al interior de las corporaciones.

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones sobre:

- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico en las que son directamente beneficiarios: capacitación, equipamiento y uso de tecnología entre otros.
- Percepción sobre condiciones de trabajo.
- Hábitos en el desarrollo de su trabajo.
- Principales problemas que enfrentan.

El tamaño de la muestra levantada fue de **400 cuestionarios** aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de $\pm 4\%$ y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado. La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal efecto.

Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2015.

Los objetivos principales de la Encuesta Institucional 2015 son conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado:

- Profesionalización.
- Capacitación.
- Evaluación.
- Equipamiento.
- Uso de tecnología.
- Condiciones laborales.
- Hábitos en el trabajo.
- Problemas en el trabajo.

Los resultados se medirán a partir de las opiniones y percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en las entidades federativas, los municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, respecto de:

- Acciones desarrolladas a partir de cada Eje Estratégico y/o Programa, en las que son directamente beneficiarios: capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, entre otros;
- Percepción respecto de las condiciones en las que desarrollan su trabajo;
- Principales problemas que enfrentan en el desempeño de su trabajo.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

Notas metodológicas

Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2015.

En ese sentido la evaluación servirá a las corporaciones como una herramienta para la mejor toma de decisiones.

- Desplegar acciones de evaluación y calidad sobre la seguridad pública en la entidad.
- Lograr que la información recabada apoye la toma de decisiones de las autoridades.
- Conocer la percepción que tienen los elementos policiales sobre su propia actividad.

El tamaño del universo que se consideró para estimar el tamaño muestral del estudio fue proporcionado por la Subsecretaría de Seguridad Pública del Estado de Baja California Sur.

Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Población

Personal operativo de las corporaciones policiales del Estado de Baja California Sur.

Requisitos/muestra

Corporación	Elementos	Distribución	Muestra
Policías Estatales	231	26%	102
Custodios	357	40%	158
Policías Ministeriales	315	35%	140
		Enc.	400

Lugar de aplicación

Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio

Alcance del estudio

Estado de Baja California Sur

Fecha de estudio

Octubre de 2015

Esquema de selección de la muestra

Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado

Técnica de recolección de datos

Entrevista cara a cara

Tamaño de la muestra

400 entrevistas

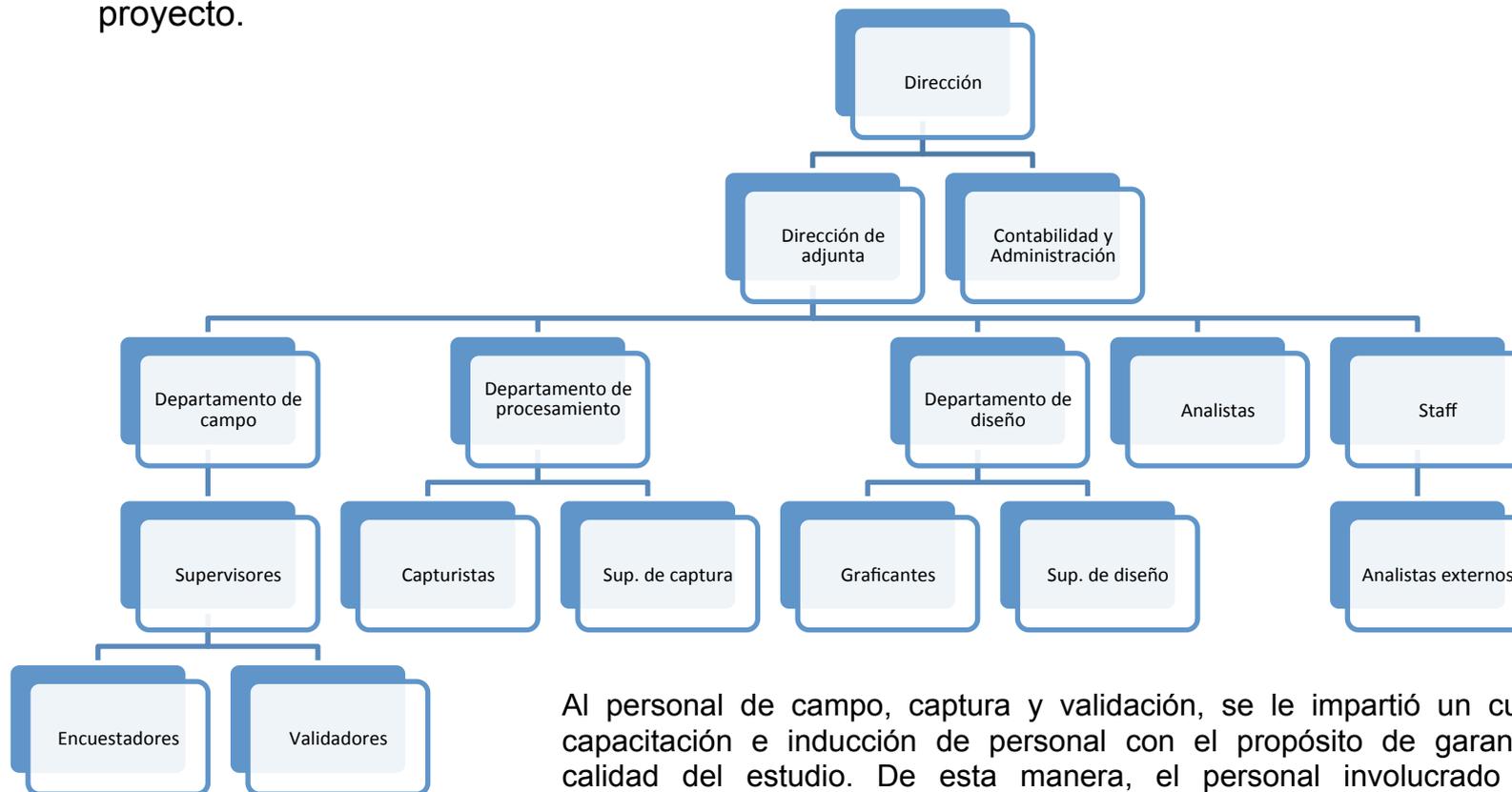
Método de estimación de resultados

Los datos presentados representan frecuencias simples en promedios y porcentaje.

A nivel general, la muestra cuenta con un error muestral del $\pm 4\%$ e intervalo de confianza de 95%

Procedimientos de captación y procesamiento.

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



Al personal de campo, captura y validación, se le impartió un curso de capacitación e inducción de personal con el propósito de garantizar la calidad del estudio. De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para la obtención de resultados óptimos en las diferentes etapas del proceso, así como los objetivos que persigue la encuesta.

Estimaciones estadísticas y nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos.

- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Los resultados presentados son frecuencias simples y no se encuentran poderadas para efectos de su interpretación dado que el muestreo fue representativo.
- Se realizaron cruces de información de variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra por genero y comparativas por año (en los casos que aplica).
- Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como casos perdidos aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- El nivel de confianza del estudio corresponde al $\pm 4\%$ de error muestral, mientras que el intervalo de confianza es de 95%.



Reporte gráfico

Encuesta Institucional 2015

Diciembre 2015

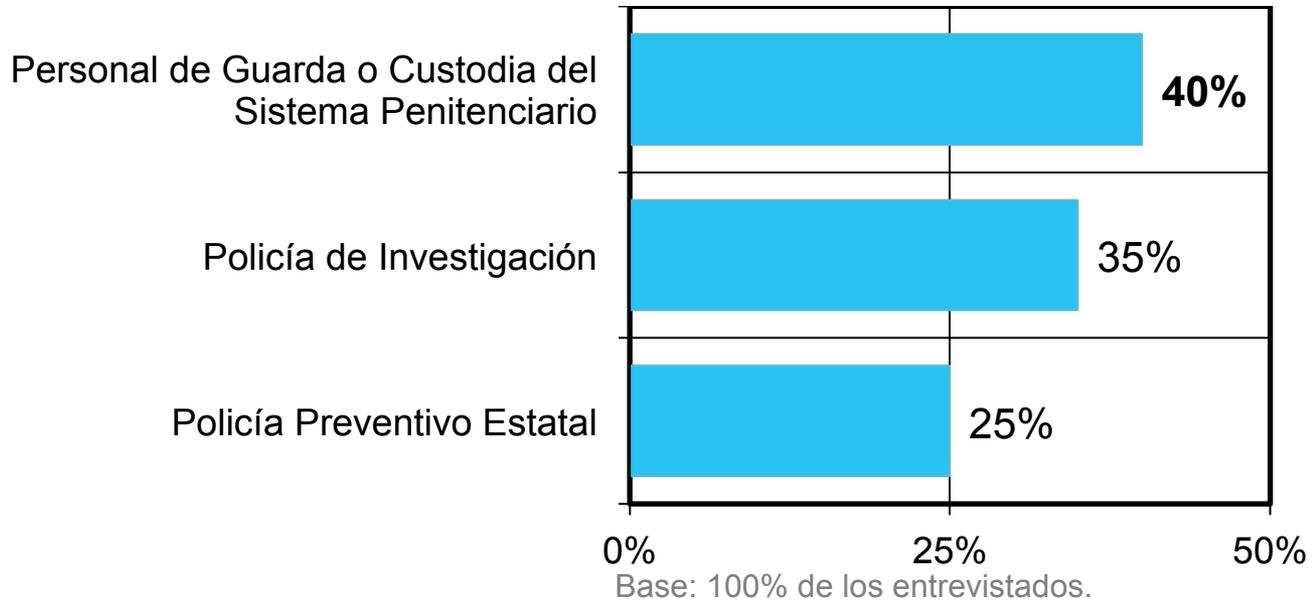
Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



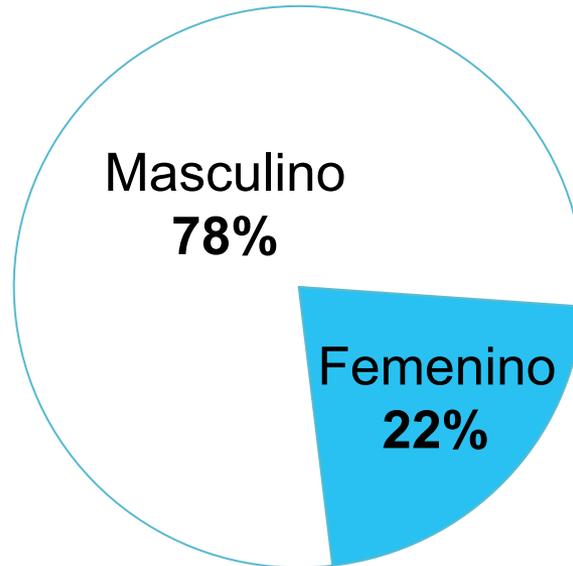
Perfil del personal policial

1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?



Perfil del personal policial

2. Sexo:

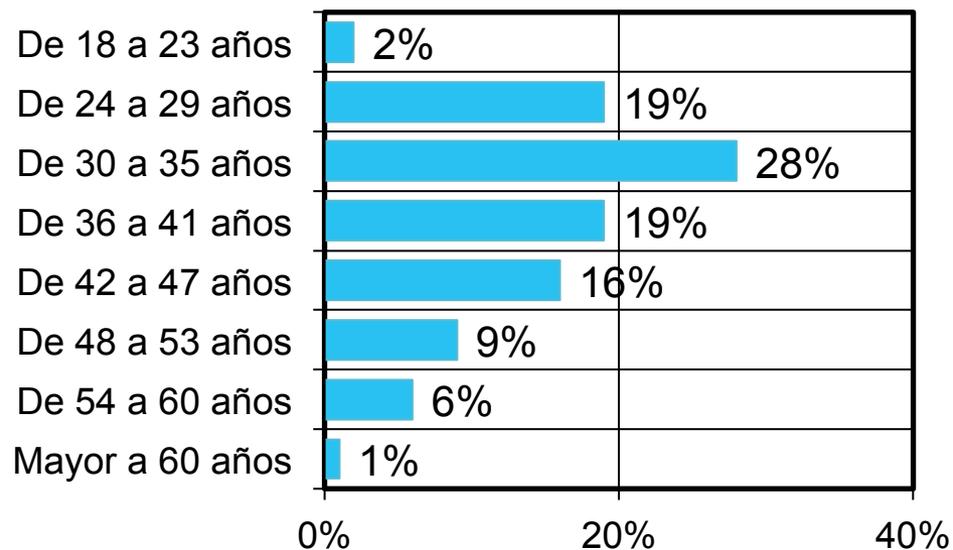


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Masculino	78%	83%	78%
Femenino	22%	17%	22%
Total	100%	100%	100%

Perfil del personal policial

3. Edad:

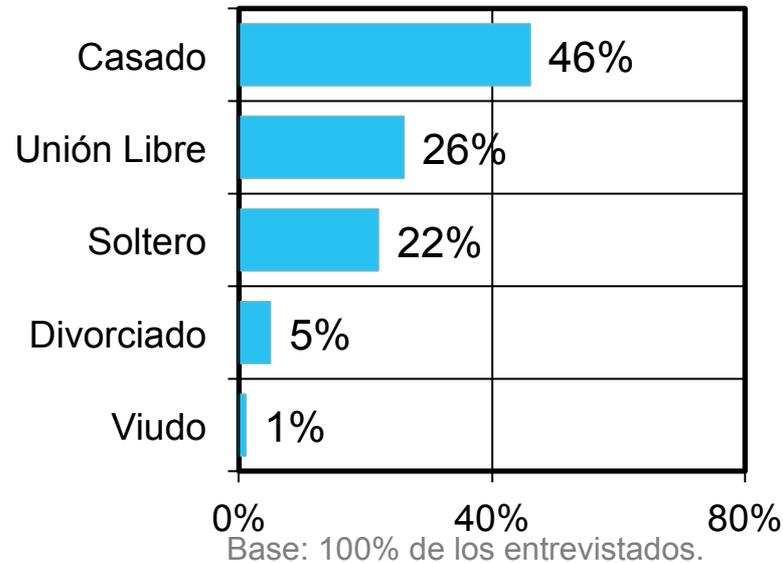


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014
De 18 a 23 años	2%	1%
De 24 a 29 años	19%	18%
De 30 a 35 años	28%	28%
De 36 a 41 años	19%	20%
De 42 a 47 años	16%	16%
De 48 a 53 años	9%	11%
De 54 a 60 años	6%	6%
Mayor a 60 años	1%	1%
Total	100%	100%

Perfil del personal policial

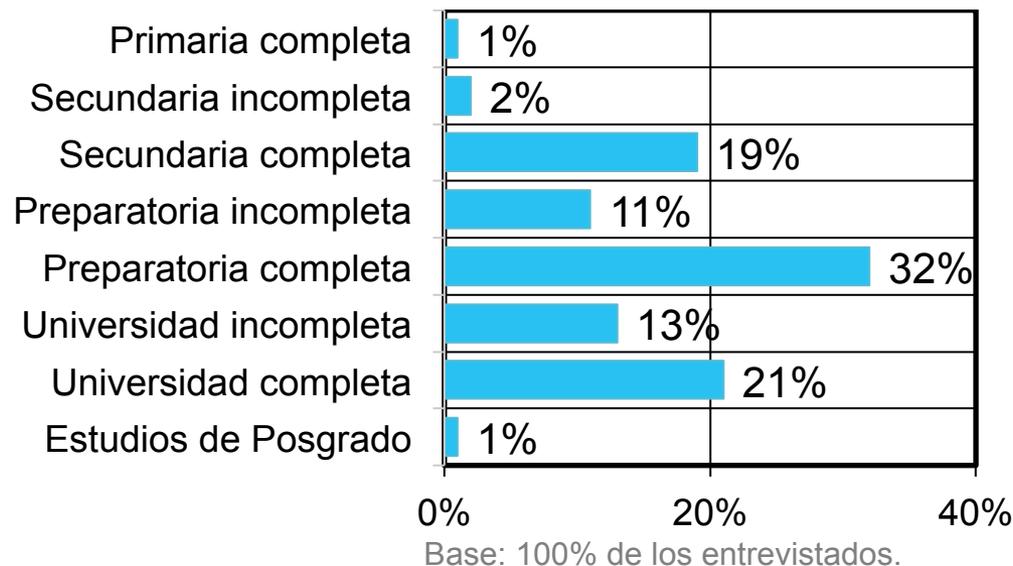
4. Estado civil:



Respuesta	2015	2014
Casado y unión libre	72%	74%
Viudo	22%	19%
Divorciado / separado	5%	5%
Soltero	1%	2%
Total	100%	100%

Perfil del personal policial

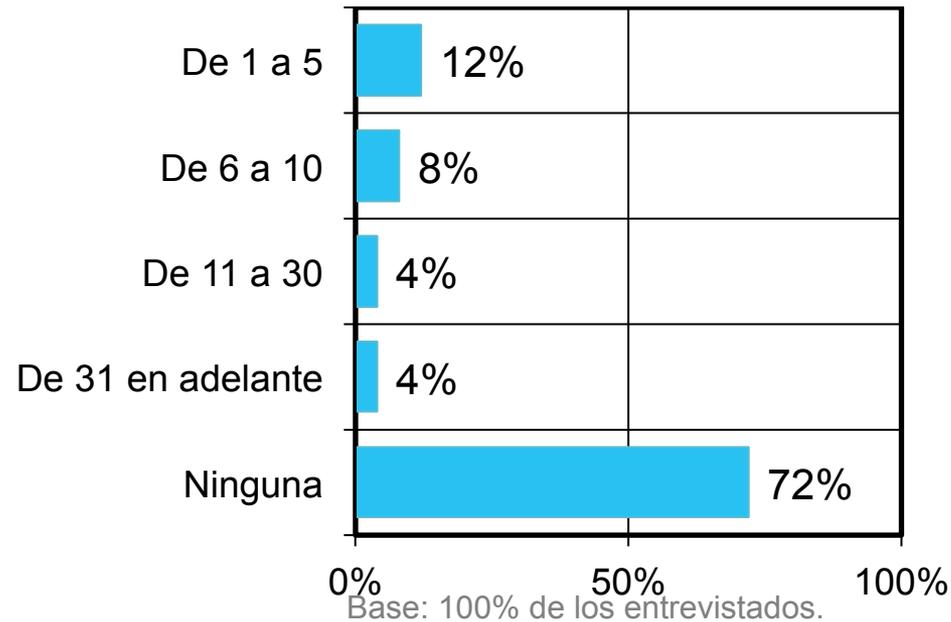
5. Escolaridad (Ultimo grado de estudios):



Respuesta	2015	2014	2013
Primaria incompleta	0%	1%	1%
Primaria completa	1%	3%	1%
Secundaria incompleta	2%	7%	3%
Secundaria completa	19%	21%	25%
Preparatoria incompleta	11%	11%	15%
Preparatoria completa	32%	33%	21%
Universidad incompleta	13%	11%	10%
Universidad completa	21%	14%	21%
Posgrado - especialidad	1%	1%	3%
Total	100%	100%	100%

Perfil del personal policial

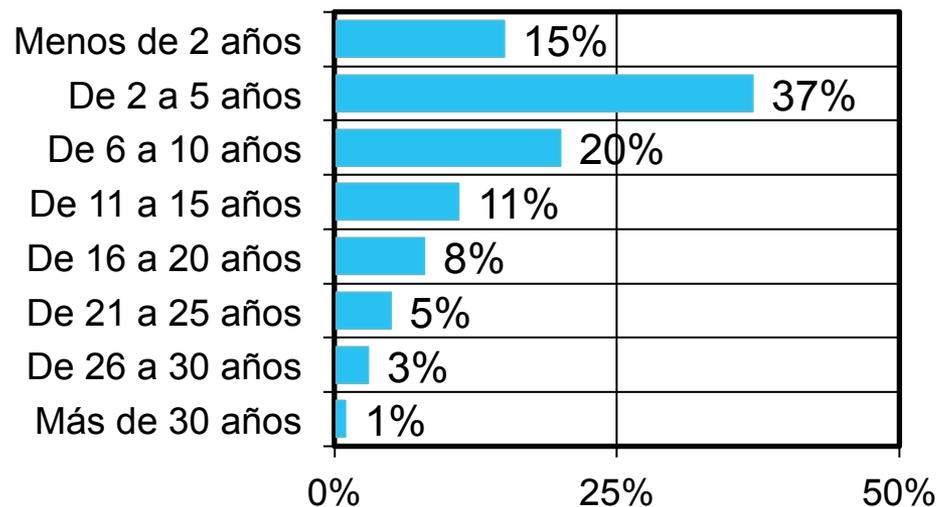
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Respuesta	2015	2014	2013
De 1 a 5	12%	14%	16%
De 6 a 10	8%	5%	4%
De 11 a 30	4%	6%	4%
De 31 en adelante	4%	4%	1%
Ninguna	72%	71%	75%
Total	100%	100%	100%

Perfil del personal policial

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

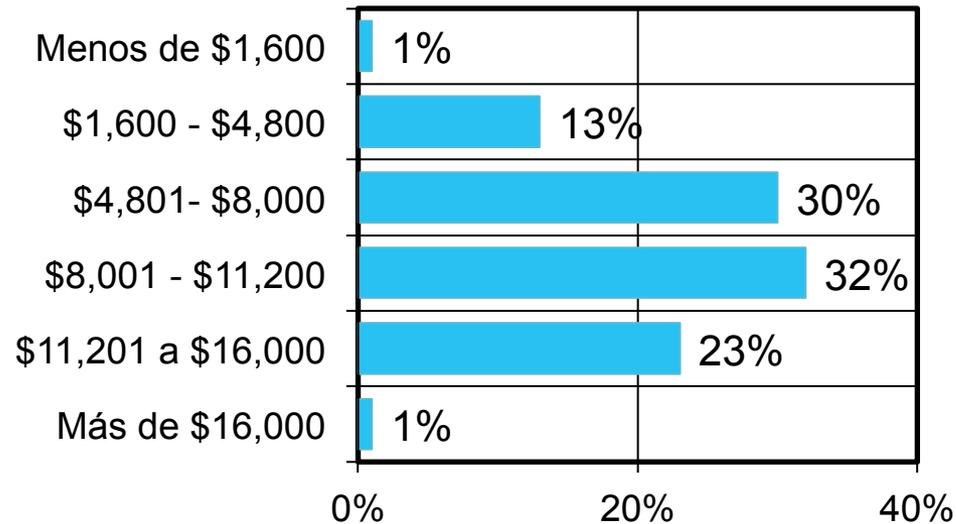


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Menos de 2 años	15%	1%	26%
De 2 a 5 años	37%	32%	28%
De 6 a 10 años	20%	26%	24%
De 11 a 15 años	11%	18%	12%
De 16 a 20 años	8%	8%	4%
De 21 a 25 años	5%	5%	5%
De 26 a 30 años	4%	4%	1%
Total	100%	100%	100%

Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

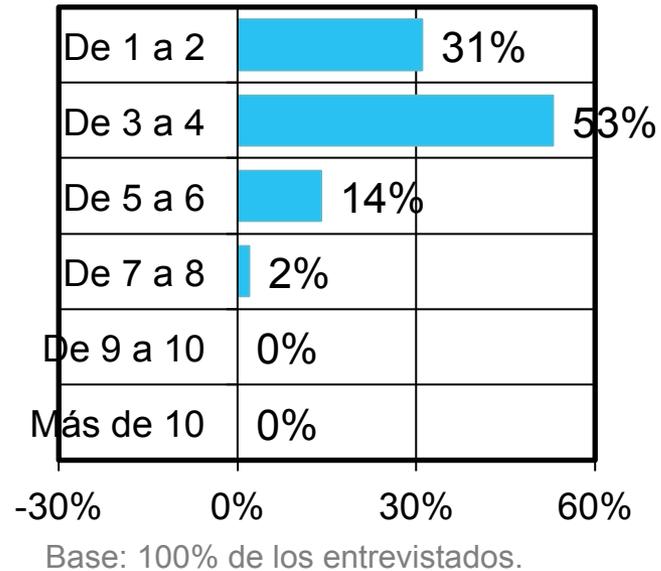


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Menos de \$1,600	1%	3%	0%
\$1,601 - \$4,800	13%	16%	11%
\$4,801 - \$8,000	30%	26%	34%
\$8,001 - \$11,200	32%	32%	30%
\$11,201 a \$16,000	23%	22%	24%
\$16,001 en adelante	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

Aspectos socioeconómicos

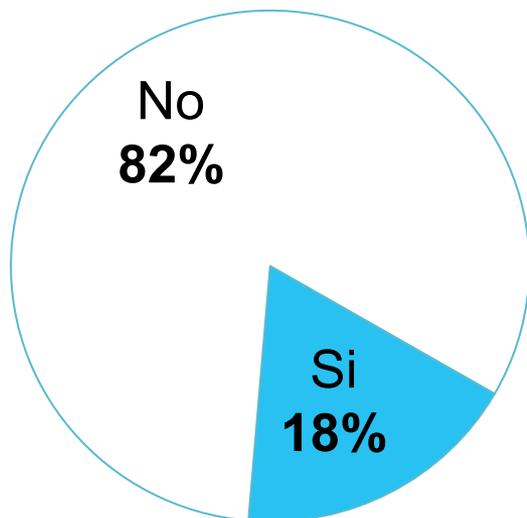
9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Respuesta	2015	2014	2013
De 1 a 2	31%	28%	25%
De 3 a 4	53%	55%	53%
De 5 a 6	14%	15%	19%
De 7 a 8	2%	2%	1%
De 9 a 10	0%	0%	1%
Más de 10	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

Aspectos socioeconómicos

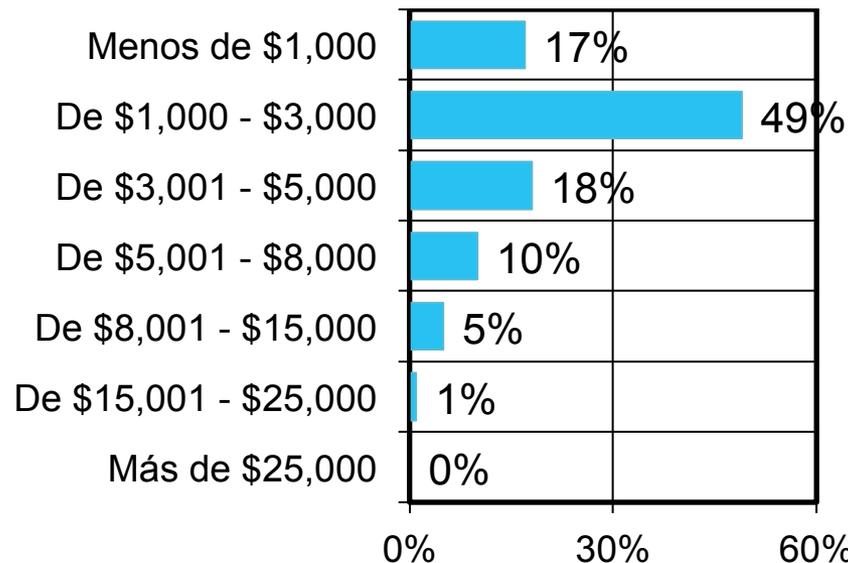
10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	18%	18%	22%
No	82%	82%	78%
Total	100%	100%	100%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

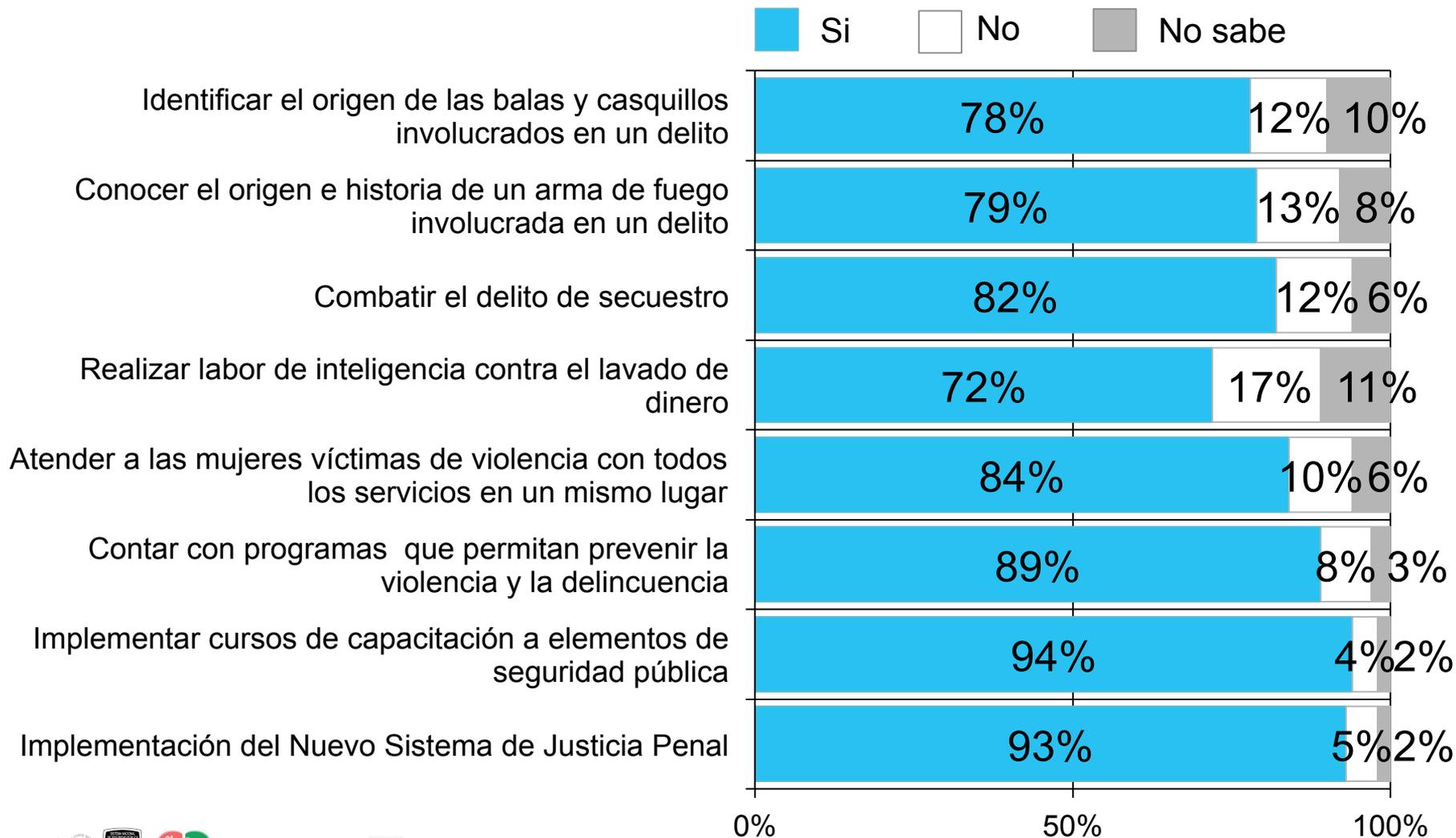


Base: 18% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014
Menos de \$1,000	17%	27%
De \$1,000 - \$3,000	49%	33%
De \$3,001 en adelante	34%	40%
Total	100%	100%

Profesionalización

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

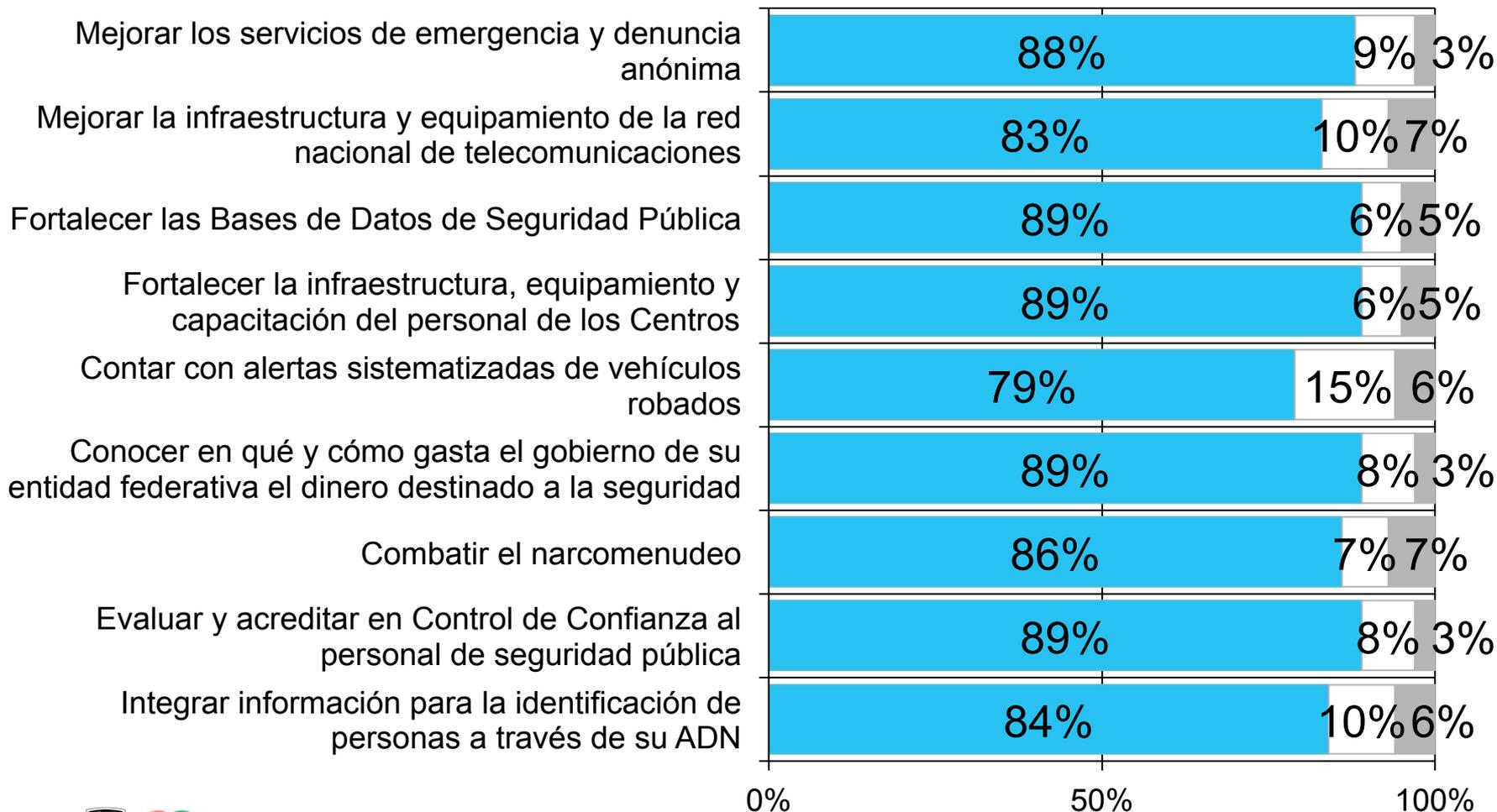


Base: 100% de los entrevistados.

Profesionalización

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

■ Si □ No ■ No sabe



0% 50% 100%

Base: 100% de los entrevistados.

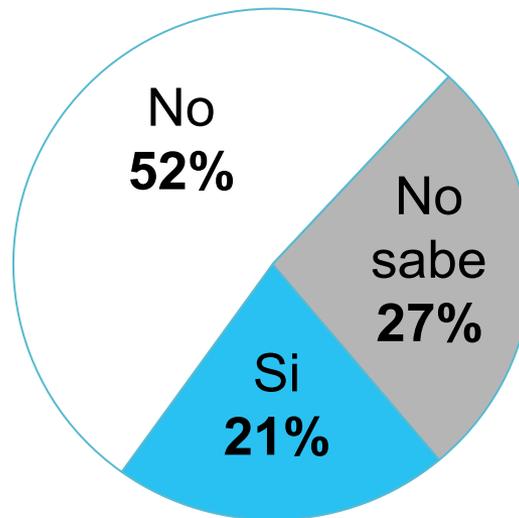
Profesionalización

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	2015	2014	2013
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	78%	85%	84%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	79%	82%	84%
Combatir el delito de secuestro	82%	91%	92%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	72%	81%	87%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	84%	88%	96%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	89%	-	-
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	94%	-	-
Implementación del nuevo sistema de justicia penal	93%	90%	94%
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	88%	90%	95%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	83%	-	-
Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	89%	93%	96%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	89%	-	-
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	79%	84%	90%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	89%	89%	94%
Combatir el narcomenudeo	86%	96%	94%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	89%	-	-
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	84%	88%	74%

Nota: Las respuestas: Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia, Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios, Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública, fueron cambiadas para el presente año.

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

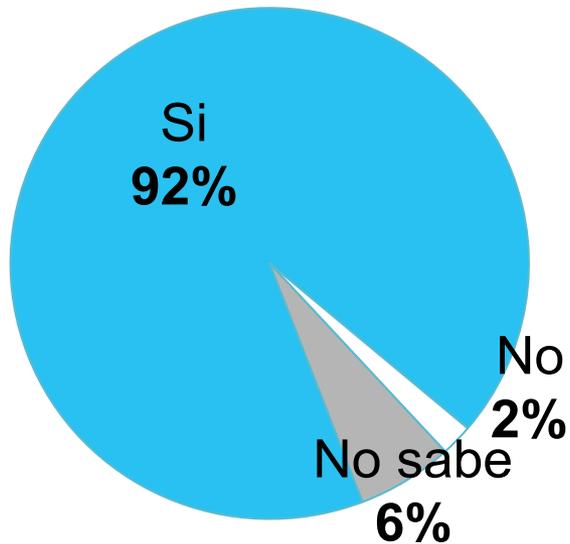


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	21%	25%	33%
No	52%	59%	67%
No sabe	27%	16%	0%
Total	100%	100%	100%

Profesionalización

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:



Respuesta	2015	2014	2013
Sí	92%	94%	98%
No	2%	2%	2%
No sabe	6%	4%	0%
Total	100%	100%	100%

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

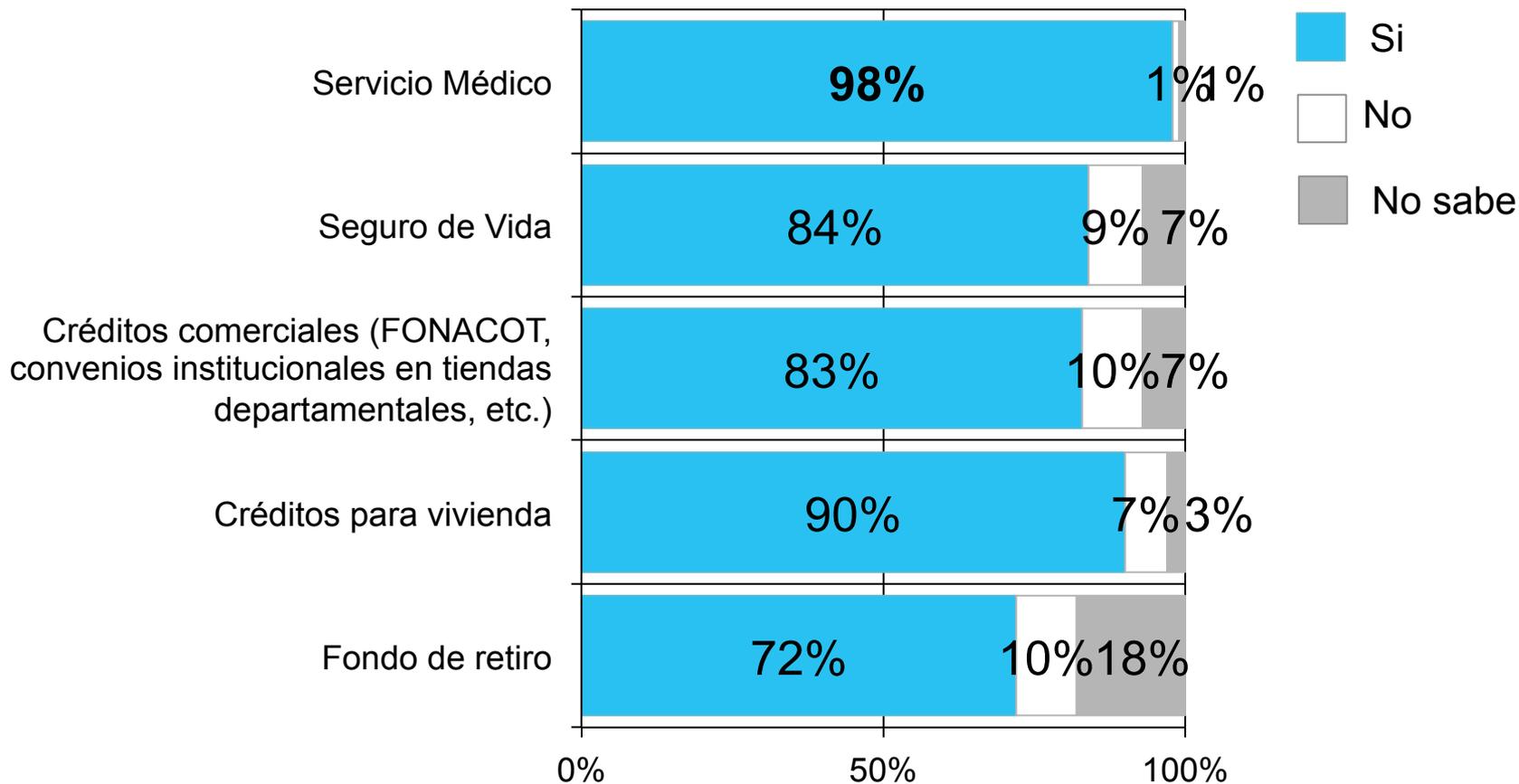


Base: 92% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	97%	95%	99%
No	2%	2%	1%
No sabe	1%	3%	0%
Total	100%	100%	100%

Profesionalización

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?



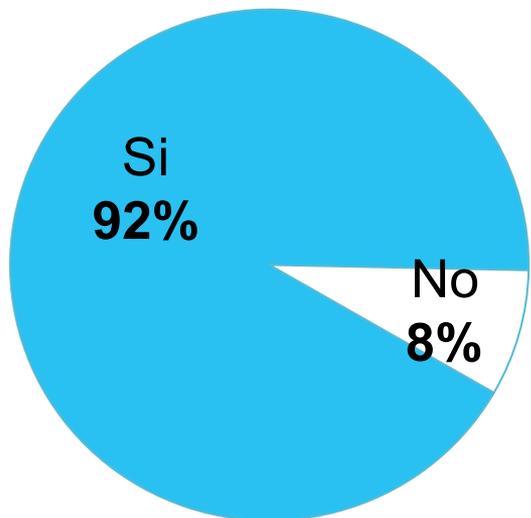
Base: 100% de los entrevistados.

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

Respuesta	2015	2014	2013
Servicio Médico	98%	98%	99%
Seguro de Vida	84%	87%	93%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	83%	82%	76%
Créditos para vivienda	90%	91%	90%
Fondo de retiro	72%	77%	86%

Capacitación

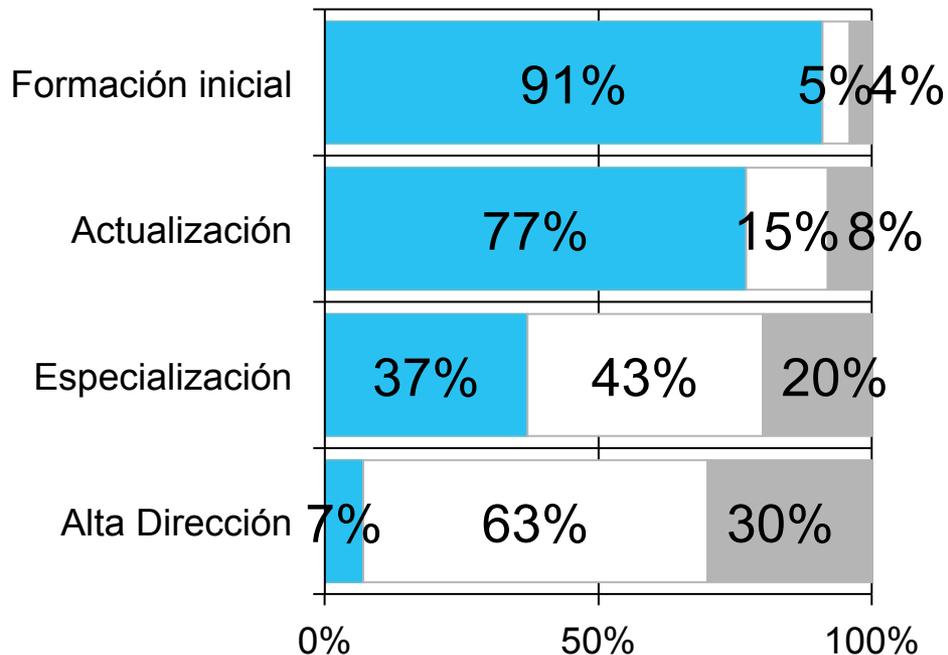
15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Respuesta	2015	2014
Sí	92%	94%
No	8%	6%
Total	100%	100%

16. ¿De que tipo?

Si No No sabe

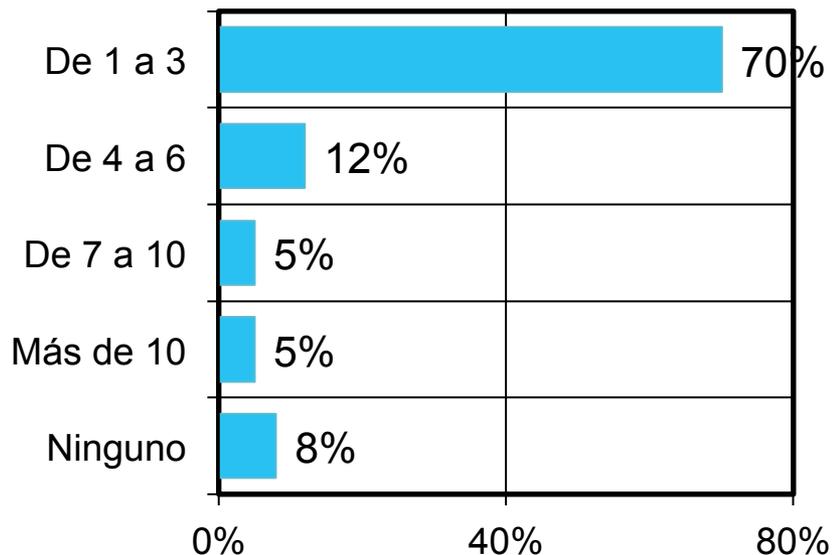


Base: 92% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Formación inicial	91%	89%	73%
Actualización	77%	76%	77%
Especialización	37%	-	-
Alta Dirección	7%	-	-

Nota: Las respuestas: Especialización y Alta Dirección no se preguntó en los años anteriores.

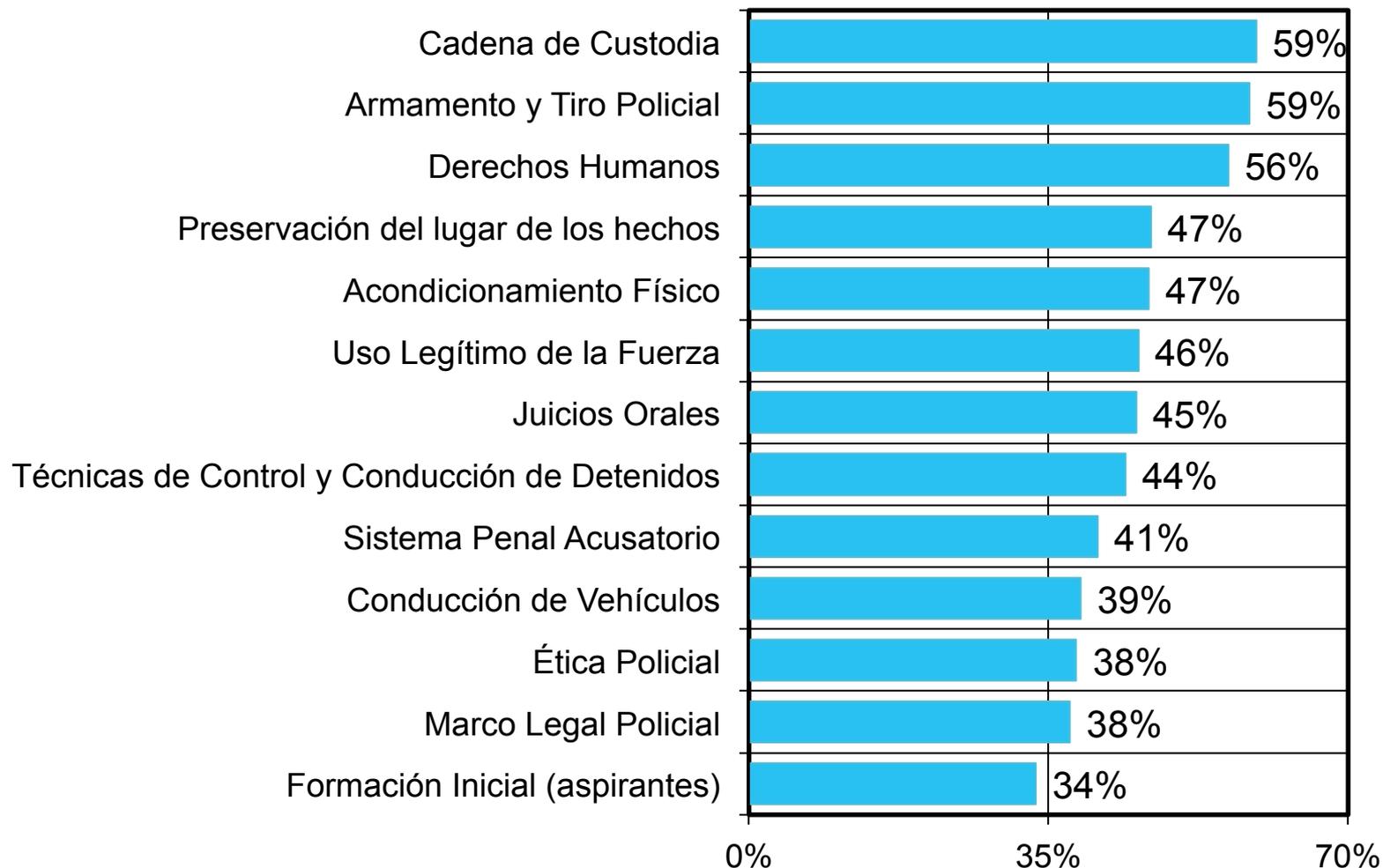
17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: 92% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
De 1 a 3	70%	65%	67%
De 4 a 6	12%	9%	8%
De 7 a 10	5%	6%	2%
Más de 10	5%	7%	1%
Ninguno	8%	14%	23%
Total	100%	100%	100%

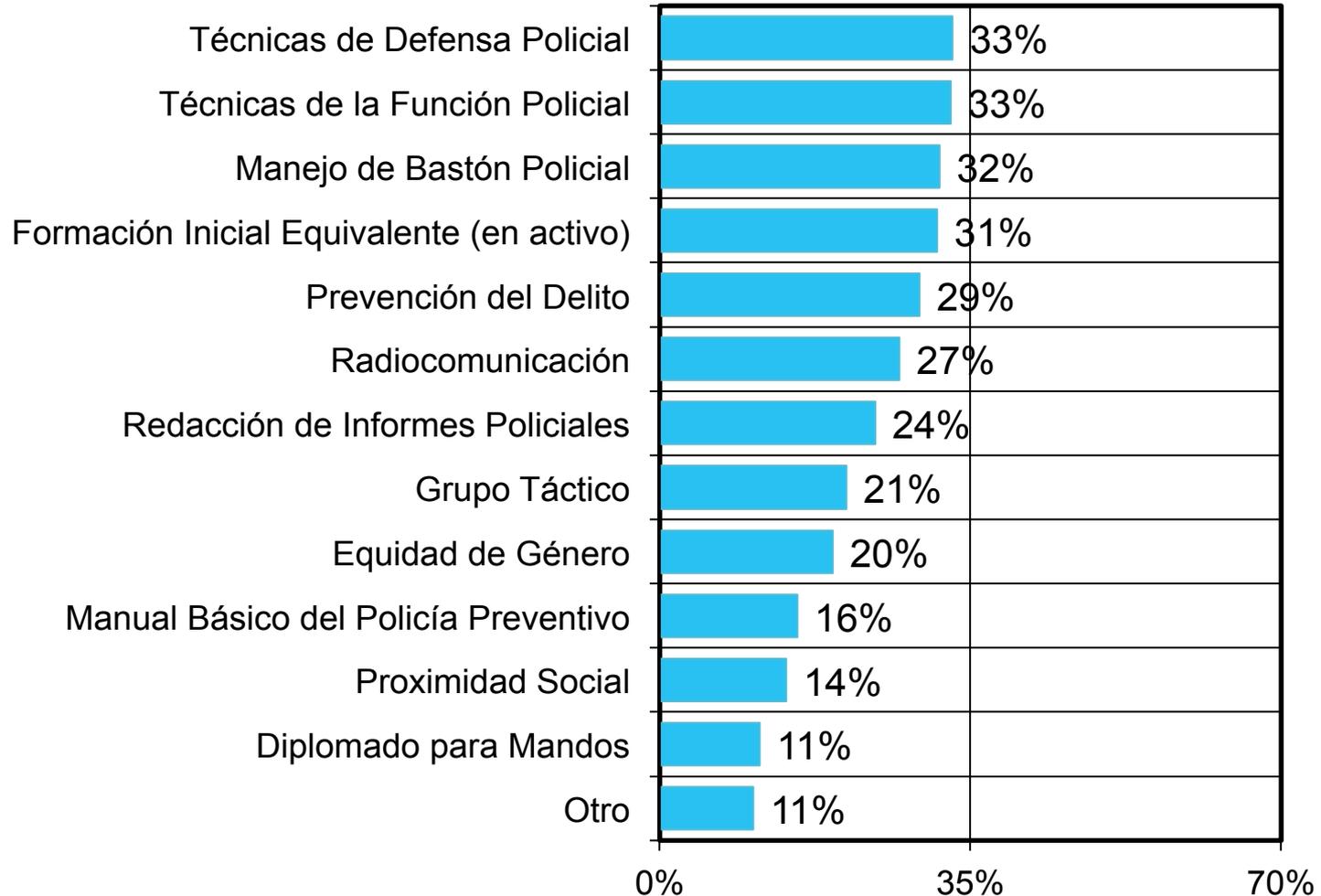
18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió el último año?



Base: 92% de los entrevistados.

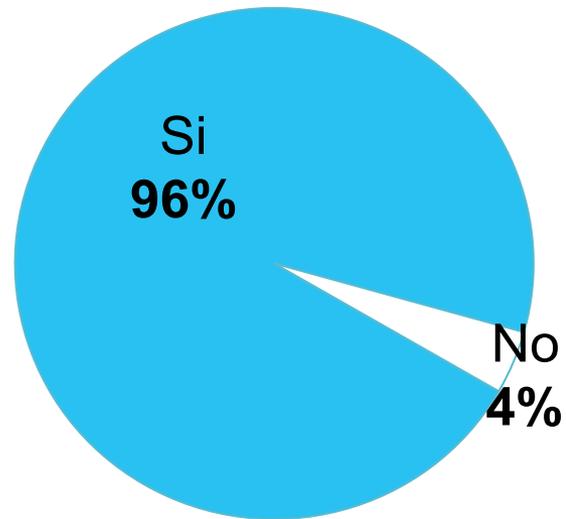
Capacitación

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió el último año?



Base: 92% de los entrevistados. Los temas de años anteriores no concuerdan con los temas de este año por lo tanto no se realizó comparativo.

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

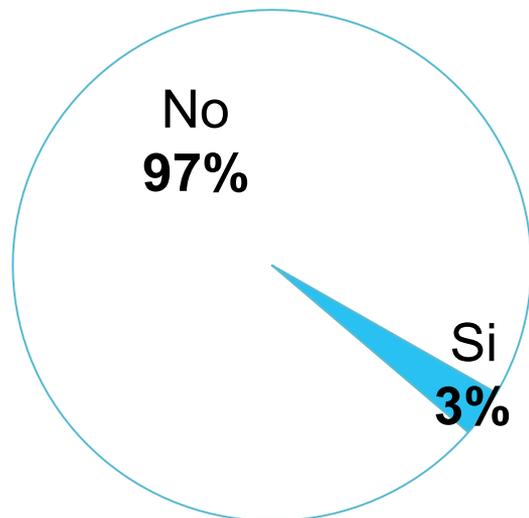


Base: 92% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	96%	95%	92%
No	4%	5%	8%
Total	100%	100%	100%

Capacitación

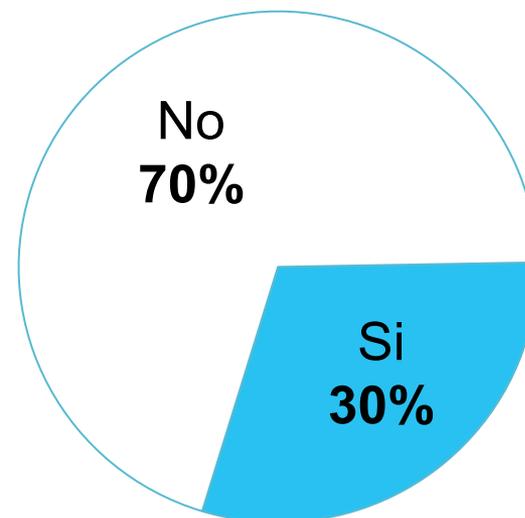
20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: 92% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	3%	5%	1%
No	97%	95%	99%
Total	100%	100%	100%

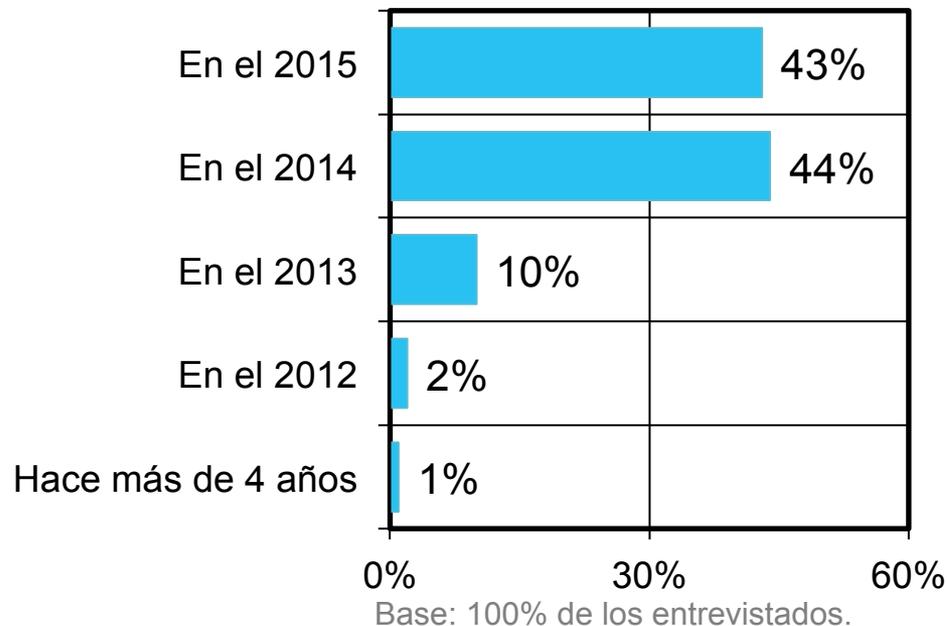
21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: 3% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	30%	19%	0%
No	70%	81%	100%
Total	100%	100%	100%

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica?)



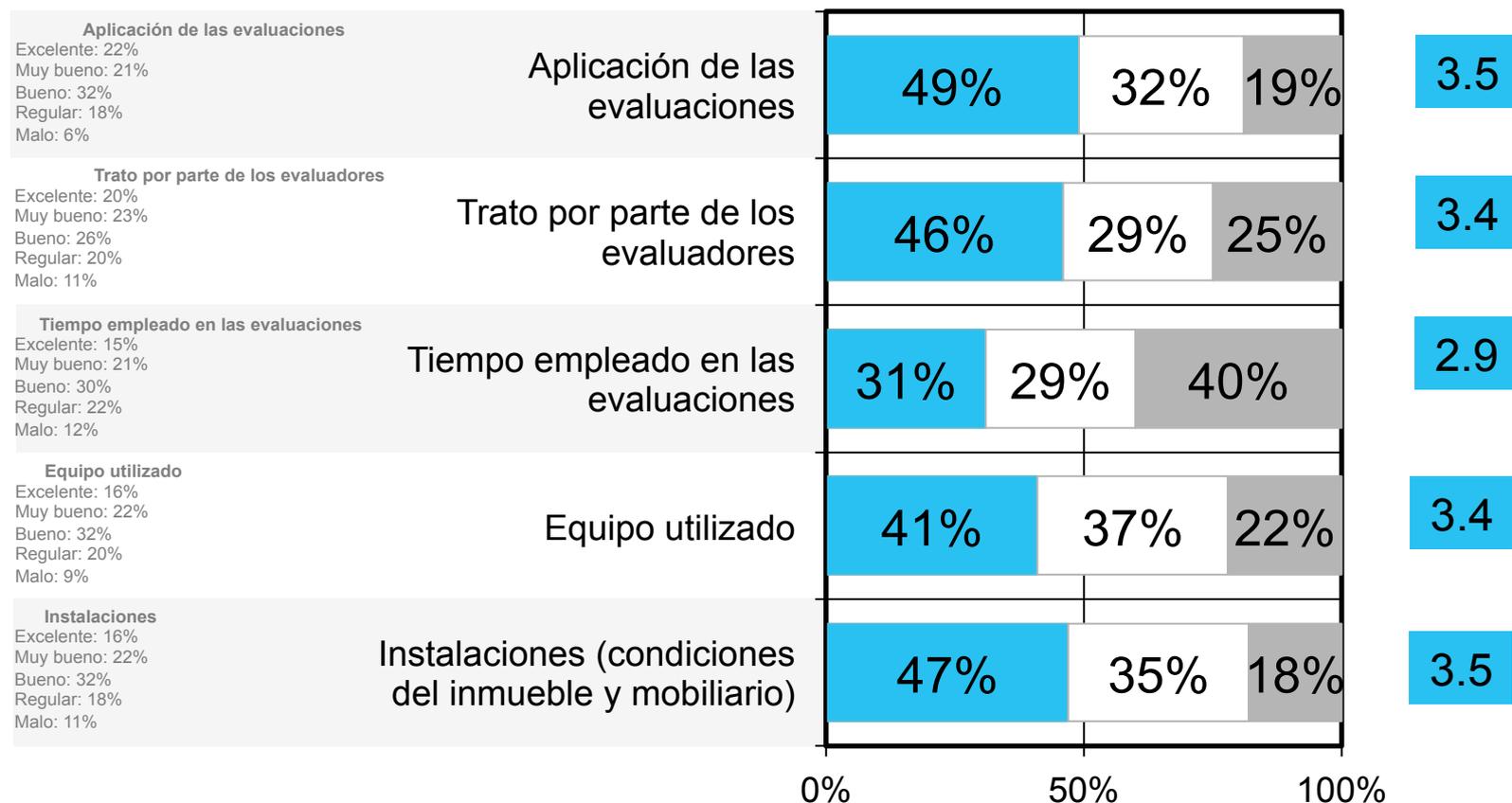
Respuesta	2015	2014	2013
Año actual	43%	67%	58%
Año pasado	44%	25%	35%
Hace 2 años	10%	7%	3%
Hace más de 3 años	3%	1%	1%
Nunca	-	1%	3%
Total	100%	100%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

■ Excelente y muy bueno
 □ Bueno
 ■ Regular y malo

Promedio



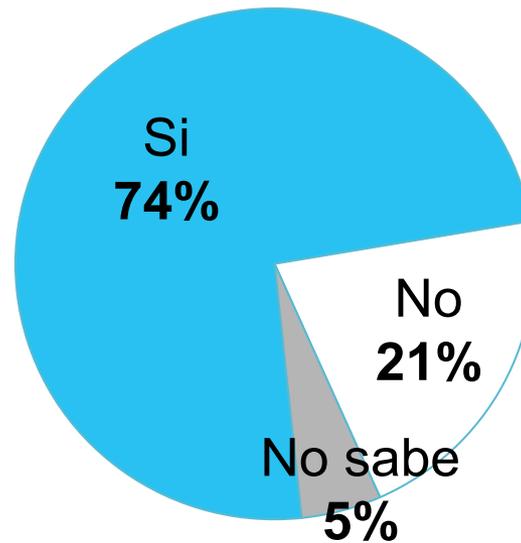
0% 50% 100%

Base: 100% de los entrevistados.

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

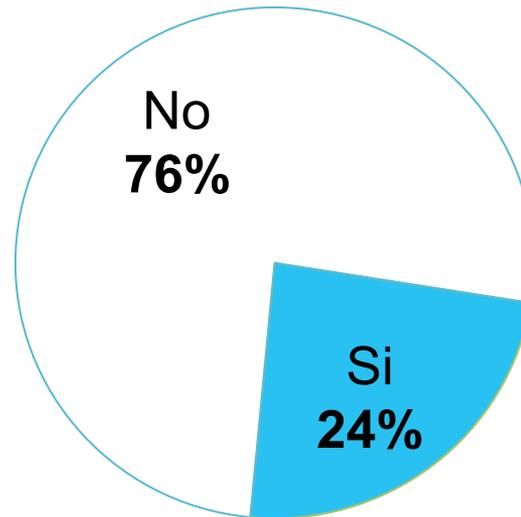
Respuesta	2015	2014
Aplicación de las evaluaciones	3.5	3.6
Trato por parte de los evaluadores	3.4	3.5
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.9	3.0
Equipo utilizado	3.4	3.5
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.5	3.6

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



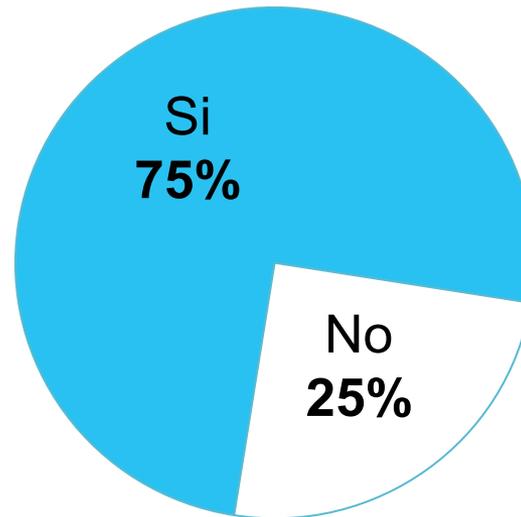
Base: 100% de los entrevistados.

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



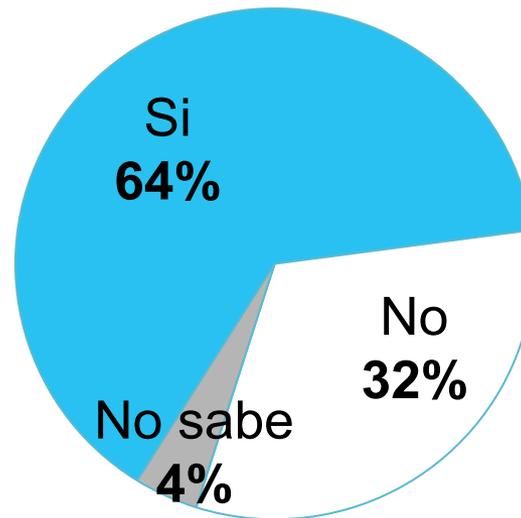
Base: 100% de los entrevistados.

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: 100% de los entrevistados.

22.5 Considera que, ¿la evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Base: 100% de los entrevistados.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Respuesta	Cantidad		Calidad	
Camisa o camisola	1	44%	Buena	58%
	2	37%	Regular	32%
	3	14%	Mala	9%
	4 ó más	5%	No sabe	1%
Pantalón	1	41%	Buena	58%
	2	39%	Regular	32%
	3	15%	Mala	9%
	4 ó más	5%	No sabe	1%
Calzado (botas o choclos-pares)	1	61%	Buena	56%
	2	30%	Regular	27%
	3	8%	Mala	14%
	4 ó más	1%	No sabe	2%
Chaleco balístico	1	88%	Buena	52%
	2	6%	Regular	37%
	3	2%	Mala	7%
	4 ó más	4%	No sabe	4%
Casco balístico	1	82%	Buena	54%
	2	8%	Regular	34%
	3	3%	Mala	4%
	4 ó más	7%	No sabe	8%

Respuesta	Cantidad		Calidad	
Arma corta	1	94%	Buena	74%
	2	4%	Regular	21%
	3	1%	Mala	4%
	4 ó más	1%	No sabe	2%
Arma larga	1	93%	Buena	72%
	2	5%	Regular	19%
	3	1%	Mala	8%
	4 ó más	1%	No sabe	1%
Municiones	34%		Buena	70%
			Regular	22%
			Mala	6%
			No sabe	1%
Cargadores	1	36%	Buena	67%
	2	26%	Regular	25%
	3	22%	Mala	7%
	4 ó más	16%	No sabe	1%
Fornitura	1	87%	Buena	54%
	2	9%	Regular	32%
	3	3%	Mala	13%
	4 ó más	1%	No sabe	1%

Base: Entrevistados que les entregaron: Camisa o camisola (93%), Pantalón (93%), Calzado (92%), Chaleco balístico (46%), Casco balístico (28%), Arma corta (50%), Arma larga (38%), Municiones (34%), Cargadores (43%), Fornitura (52%).

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Respuesta	Cantidad		Calidad	
Tolete	1	71%	Buena	57%
	2	11%	Regular	23%
	3	6%	Mala	6%
	4 ó más	11%	No sabe	14%
Casco táctico	1	74%	Buena	49%
	2	11%	Regular	30%
	3	1%	Mala	8%
	4 ó más	14%	No sabe	13%
Escudo de acrílico	1	67%	Buena	52%
	2	9%	Regular	24%
	3	4%	Mala	7%
	4 ó más	20%	No sabe	17%
Esposas	1	92%	Buena	70%
	2	4%	Regular	21%
	3	2%	Mala	6%
	4 ó más	2%	No sabe	3%
Lámpara de mano	1	74%	Buena	72%
	2	4%	Regular	9%
	3	3%	Mala	2%
	4 ó más	19%	No sabe	17%

Respuesta	Cantidad		Calidad	
Gas lacrimógeno	1	33%	Buena	41%
	2	7%	Regular	18%
	3	15%	Mala	4%
	4 ó más	45%	No sabe	37%
Motocicleta	1	59%	Buena	59%
	2	17%	Regular	14%
	3	5%	Mala	10%
	4 ó más	19%	No sabe	17%
Patrulla (camioneta)	1	78%	Buena	59%
	2	14%	Regular	28%
	3	2%	Mala	8%
	4 ó más	6%	No sabe	5%
Patrulla (sedán)	1	69%	Buena	40%
	2	16%	Regular	29%
	3	4%	Mala	20%
	4 ó más	11%	No sabe	11%
Equipo de radiocomunicación	1	77%	Buena	46%
	2	11%	Regular	35%
	3	7%	Mala	13%
	4 ó más	5%	No sabe	6%

Base: Entrevistados que les entregaron: Tolete (15%), Casco táctico (18%), Escudo acrílico (11%), Esposas (39%), Lámpara de mano (14%), Gas lacrimógeno (7%), Motocicletas (10%), Patrulla (camioneta) (24%), Patrulla (sedán) (14%), Equipo de radiocomunicación (29%).

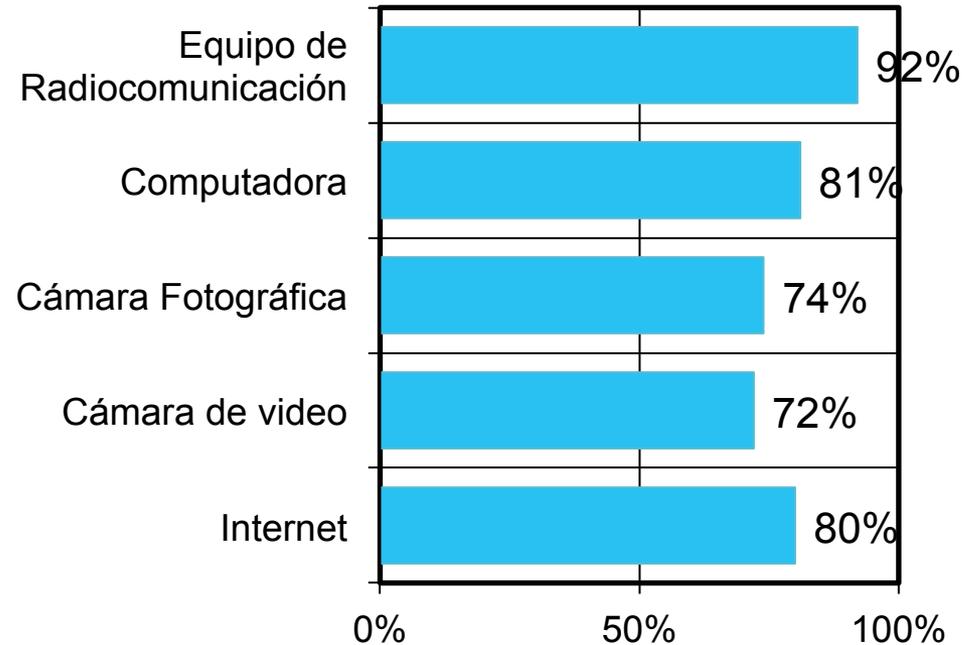
Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Respuesta	Cantidad		Calidad	
Instrumental de Investigación y criminalística	1	37%	Buena	48%
	2	4%	Regular	8%
	3	15%	Mala	11%
	4 ó más	44%	No sabe	33%
Equipo de cómputo	1	66%	Buena	59%
	2	9%	Regular	25%
	3	11%	Mala	4%
	4 ó más	14%	No sabe	12%
Ninguno	1%			

Base: Entrevistados que les entregaron: Instrumental de Investigación y criminalística (7%), Equipo de cómputo (18%).

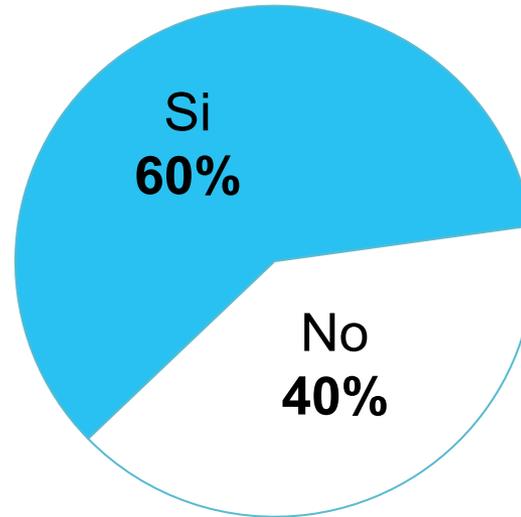
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Base: 100% de los entrevistados.

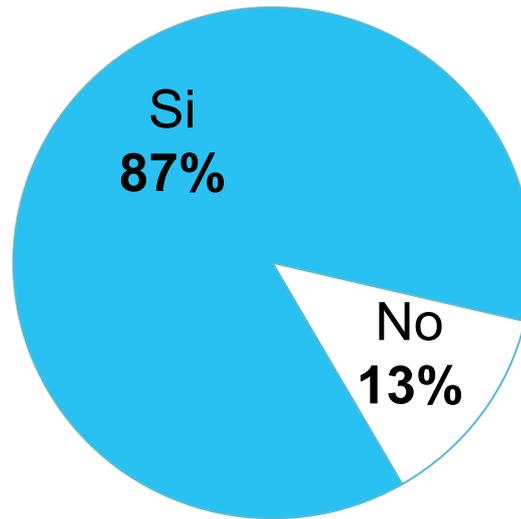
Respuesta	2015	2014	2013
Radio de comunicación	92%	95%	90%
Computadora	81%	84%	84%
Cámara fotográfica	74%	82%	88%
Cámara de video	72%	77%	80%
Internet	80%	81%	81%

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?



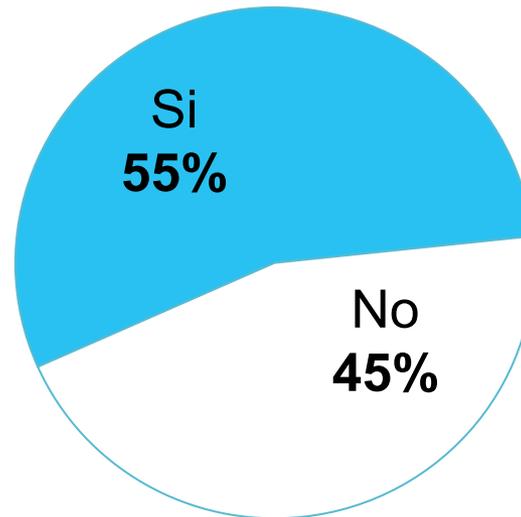
Base: 100% de los entrevistados.

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?



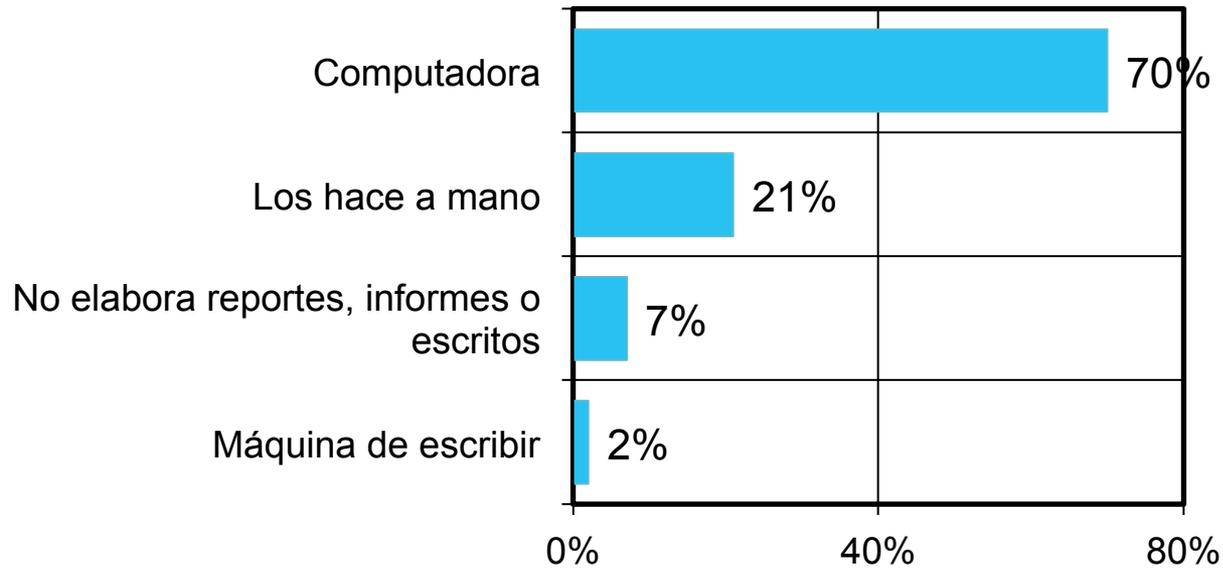
Base: 60% de los entrevistados.

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?



Base: 60% de los entrevistados.

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

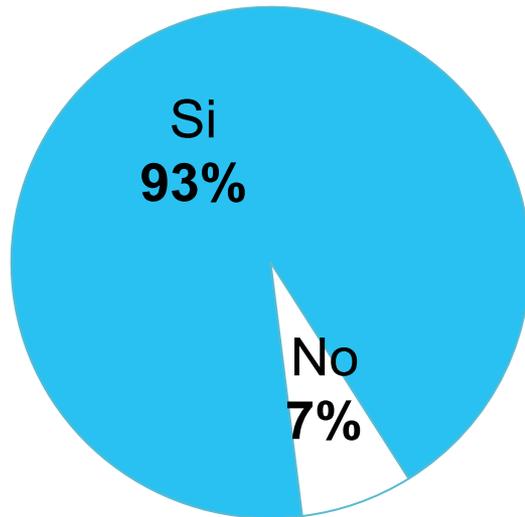


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Computadora	70%	71%	78%
Los hace a mano	21%	25%	15%
No elabora reportes, informes o escritos	7%	4%	6%
Máquina de escribir	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

Uso de tecnología

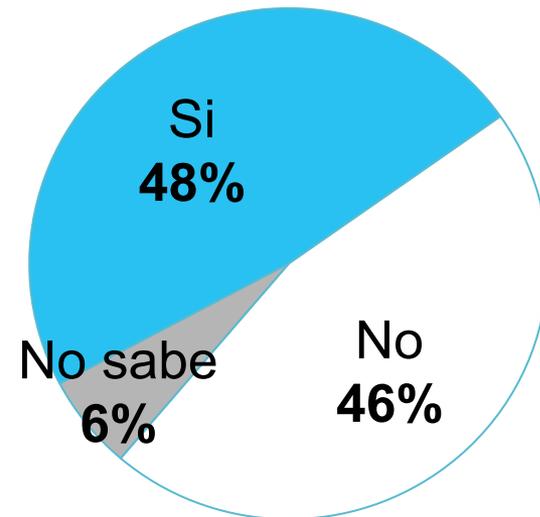
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	93%	91%	94%
No	7%	9%	6%
Total	100%	100%	100%

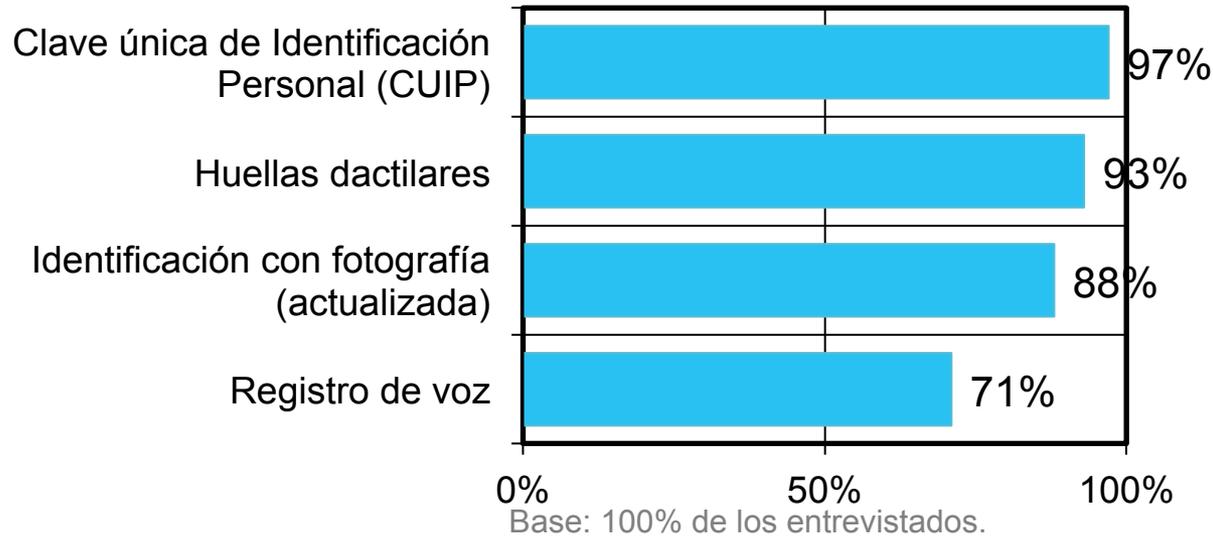
30. En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Sí	48%	58%	48%
No	46%	42%	52%
No sabe	6%	-	-
Total	100%	100%	100%

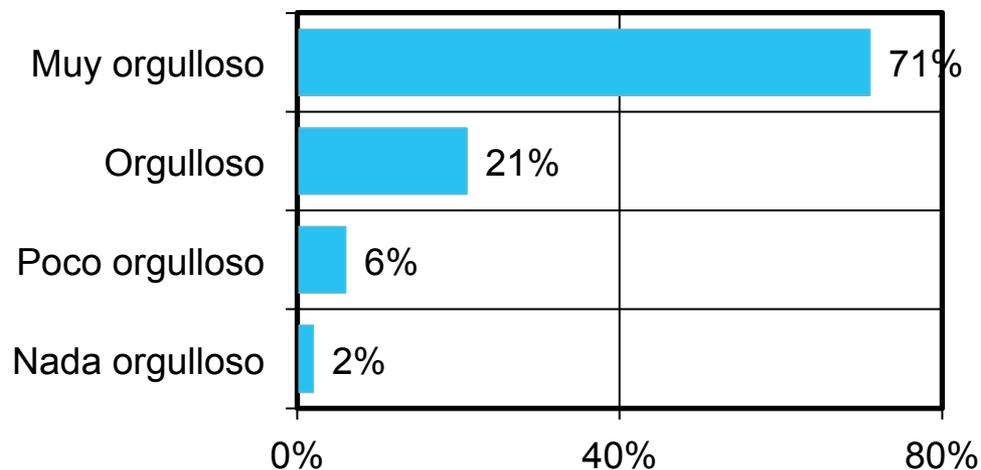
31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:



Respuesta	2015	2014	2013
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	97%	96%	98%
Huellas dactilares	93%	90%	90%
Registro de Voz	71%	84%	56%
Identificación con fotografía (actualizada)	88%	67%	83%

Condiciones laborales

32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Muy orgulloso	71%	74%	61%
Orgullosa	21%	21%	26%
Poco orgulloso	6%	4%	8%
Nada orgulloso	2%	1%	5%
Total	100%	100%	100%

Condiciones laborales

33. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo.



Base: 100% de los entrevistados. Los resultados son independientes, no suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Condiciones laborales

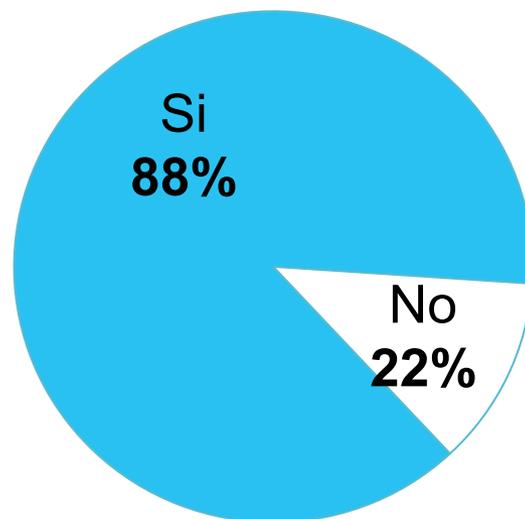
33. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo.

Respuesta	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	89%	83%
Investigar los hechos delictivos	68%	65%
Investigar y analizar las evidencias	60%	53%
Brindar seguridad/vigilar	82%	84%
Ayudar a las personas	84%	80%
Contacto con la ciudadanía	72%	68%
Portar el uniforme	76%	78%
Combatir a la delincuencia	78%	72%
El sueldo y las prestaciones	44%	46%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	69%	58%

Base: Esta pregunta no es comparativa con 2013, dado que los reactivos son diferentes.

Condiciones laborales

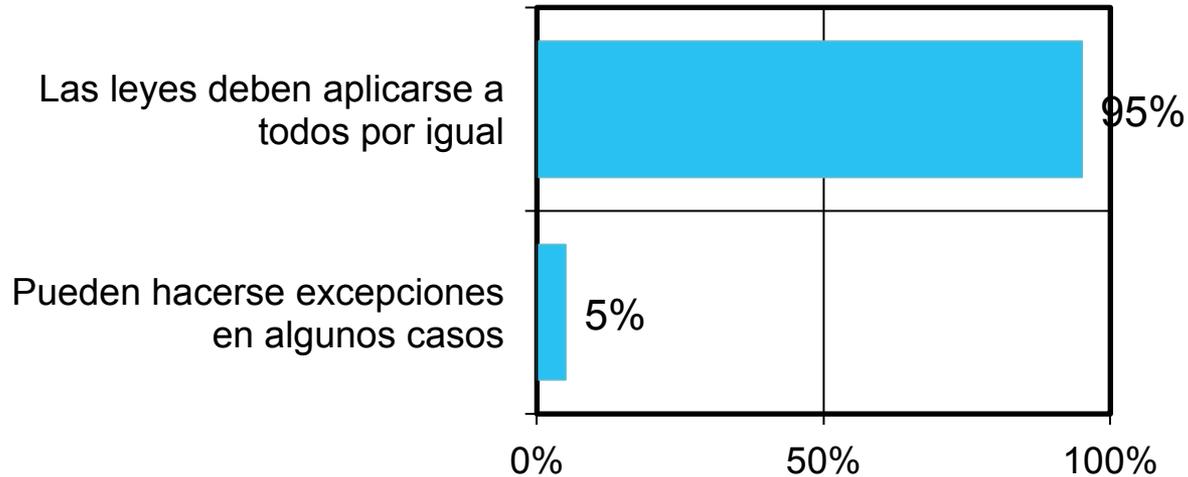
34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014
Si	88%	78%
No	12%	22%
Total	100%	100%

35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2015	2014	2013
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	95%	95%	92%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	5%	5%	8%
Total	100%	100%	100%

Hábitos en el trabajo

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	36%	20%	8%	29%	8%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	27%	11%	13%	38%	12%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	21%	8%	12%	45%	14%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	26%	9%	9%	40%	17%	100%
Calibración del instrumental	12%	4%	2%	52%	31%	100%
Revisión de caducidad de reactivos	8%	2%	1%	51%	39%	100%
Actualización de normatividad	12%	3%	4%	53%	29%	100%
Pases de lista	24%	6%	27%	27%	16%	100%
Cumplimentación de mandamientos	21%	5%	18%	34%	23%	100%

Base: 100% de los entrevistados.

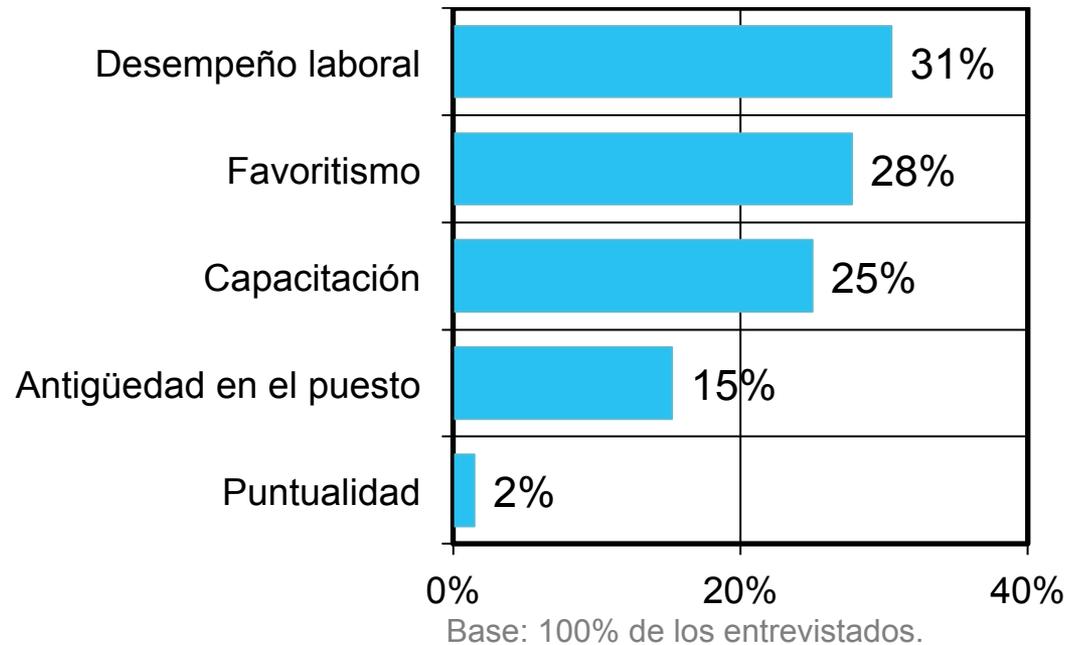
Hábitos en el trabajo

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces			3 a 4 veces			5 a 6 veces			Ninguna		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Entrenamiento físico	36%	31%	22%	20%	17%	22%	8%	13%	8%	29%	33%	32%
Reuniones del mando con sus subordinados	27%	23%	24%	11%	18%	8%	13%	19%	10%	38%	32%	35%
Inspección física de uniforme y calzado	21%	17%	17%	8%	12%	7%	12%	19%	18%	45%	43%	38%
Revisión del armamento (arme y desarme)	26%	25%	19%	9%	12%	6%	9%	16%	10%	40%	36%	39%
Calibración de instrumental	12%	7%	5%	4%	5%	2%	2%	12%	3%	52%	51%	36%
Revisión de caducidad de reactivos	8%	7%	4%	2%	3%	2%	1%	14%	3%	51%	45%	31%
Actualización de normatividad	12%	11%	9%	3%	3%	3%	4%	13%	4%	53%	46%	37%
Pases de lista	24%	20%	13%	6%	21%	6%	27%	33%	50%	27%	17%	18%
Cumplimentación de mandamientos	21%	17%	8%	5%	14%	6%	18%	24%	18%	34%	29%	29%

Hábitos en el trabajo

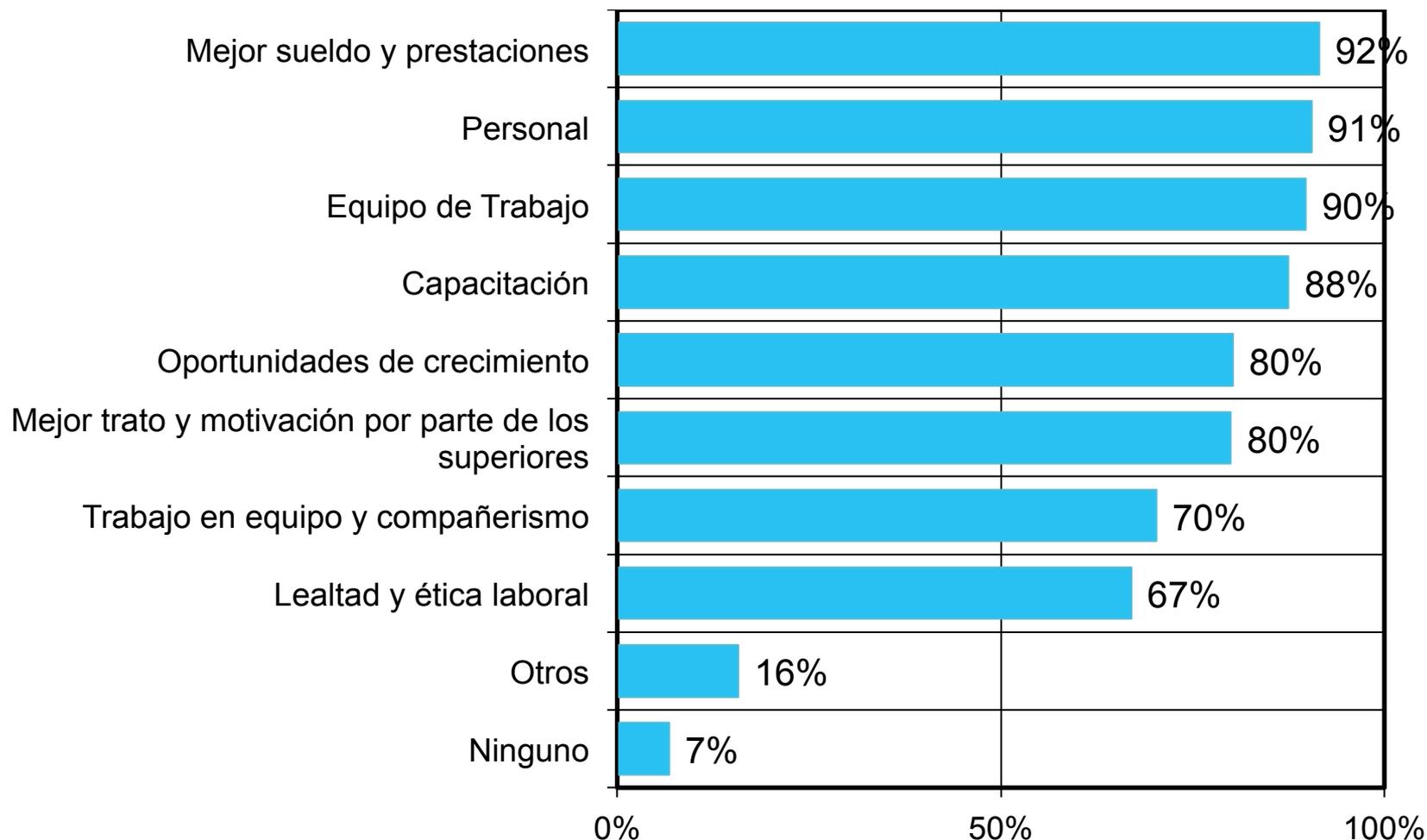
37. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Respuesta	2015	2014	2013
Antigüedad en el puesto	15%	15%	5%
Capacitación	25%	19%	14%
Favoritismo	28%	26%	30%
Desempeño laboral	31%	38%	51%
Puntualidad	2%	2%	1%
Total	100%	100%	100%

Problemas en el trabajo

38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



Base: 100% de los entrevistados. Los resultados son independientes, no suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Problemas en el trabajo

38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	2015	2014
Personal	91%	86%
Capacitación	88%	85%
Equipo de Trabajo	90%	86%
Lealtad y ética laboral	67%	67%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	80%	73%
Trabajo en equipo y compañerismo	70%	72%
Oportunidades de crecimiento	80%	75%
Mejor sueldo y prestaciones	92%	86%
Otros	16%	16%
Ninguno	7%	3%

Base: Esta pregunta no se aplicó de la misma manera en el 2013.

Problemas en el trabajo

39. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Base: 100% de los entrevistados. Los resultados son independientes, no suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Problemas en el trabajo

39. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	34%	30%	52%
Corrupción de malos elementos	45%	46%	66%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	59%	61%	69%
Falta de confianza entre los elementos	53%	56%	68%
Falta de liderazgo de sus mandos	53%	52%	63%
Falta de organización	64%	62%	75%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	28%	30%	35%
Negligencia en la actuación de los elementos	42%	39%	51%
Conflictos personales entre elementos	46%	41%	58%
Ninguno	21%	19%	9%



Conclusiones y recomendaciones

Encuesta Institucional 2015

Diciembre 2015

Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



Conclusiones

Principales hallazgos

Perfil del personal policial

El perfil de los elementos policiales que se toma como base para la elaboración de la Encuesta Institucional 2015 en el Estado de Baja California Sur está conformado en mayoría por Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario (40%), seguido por Policía de Investigación (35%), y Policía Preventivo Estatal (25%). Siendo mayor el porcentaje de elementos del genero masculino (78%) en comparación con el porcentaje correspondiente al femenino (22%).

Las edades de mayor frecuencia del personal entrevistado son de 24 a 41 años de edad (66%), desarrollando menos frecuencia, las edades de 18 a 23 años (2%) y personal mayor de 60 años (1%). En relación al estado civil de los elementos la mayoría se encuentra Casado (46%), seguido en porcentaje por los elementos en situación de Unión Libre (26%), encontrándose pocas elementos que respondieron ser Viudos (1%) y Divorciados (5%).

En el ámbito de nivel de escolaridad se puede observar un alto nivel de estudios ya que la mayoría cuenta con Preparatoria completa (32%) y Universidad completa (21%).

La mayoría de los elementos que integran el perfil del personal entrevistado no tienen personas bajo su mando o responsabilidad (72%), siendo pocos en comparación los que tienen bajo su mando de 1 a 5 personas (12%) y de 6 a 10 (8%). El rango de mayor concentración en la antigüedad del personal policial en su actual institución fue de 2 a 5 años (37%), sobresaliendo también el personal que tiene de 6 a 10 años de antigüedad (20%).

Conclusiones

Principales hallazgos

Profesionalización

Se identificaron las principales áreas de atención que los elementos entrevistados consideran importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones, las cuales fueron: Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública (94%) y la Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal (93%).

En el aspecto de profesionalización se registró que solamente el 21% del personal policial respondió que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera, mientras que el 52% dijo no contar con él y el 27% lo desconoce.

Se encontró que la mayoría de los elementos entrevistados respondieron encontrarse inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (92%), así como contar con Clave Única de Identificación Personal (97%).

La mayoría del personal entrevistado reconoció contar con la mayoría de las prestaciones que le otorgan las instituciones, siendo las más frecuentes el Servicio Médico (98%) y los Créditos para vivienda (90%), se identificó que la prestación menos frecuente es el Fondo de retiro (72%).

Conclusiones

Principales hallazgos

Capacitación

En cuanto a capacitación se registró que la mayoría de los elementos policiales respondieron haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación (92%), la mayoría de estos cursos fueron de Formación inicial (91%), seguidos por cursos de Actualización (77%) y un menor porcentaje recibió cursos de Especialización (37%) y Alta dirección (7%).

De igual forma se identificó que aproximadamente la mayoría del personal policial han recibido de 1 a 3 cursos de capacitación en el último año (70%), en menor medida se identificó al personal que dijo haber recibido de 4 a 6 (12%), mientras que el 8% respondió haber recibido ningún curso. Se observó que los temas de mayor frecuencia impartidos en los cursos a los que los elementos entrevistados asistieron en el último año fueron: Cadena de Custodia (59%), Armamento y Tiro Policial (59%) y Derechos Humanos (56%), mientras que se registró una menor frecuencia en los temas Diplomado para Mandos (11%) y Proximidad Social (14%).

La mayoría del personal respondió que los cursos de capacitación recibidos le han servido para el desempeño de sus funciones (96%). En relación a la capacitación recibida en el extranjero se registró que solamente el 3% de los elementos han recibido este tipo de capacitación y únicamente el 30% de ellos han impartido cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos en dichos cursos.

Evaluación

Con respecto al tema de evaluación se observó que a la mayoría del personal policial se le aplicaron exámenes de Control de Confianza durante el presente año (43%), así como durante el pasado (44%). El personal evaluado calificó en su mayoría de Excelente a muy bueno los aspectos relacionados a la evaluación como Aplicación de las evaluaciones (49%), Trato por parte de los evaluadores (46%), Equipo utilizado (41%) y las Instalaciones (47%).

Conclusiones

Principales hallazgos

Evaluación

Se registró que la mayoría de los entrevistados afirmó que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado cargo y funciones (74%), siendo bajo el porcentaje de elementos que respondieron lo contrario (21%). Así mismo, se identificó que el 21% de los elementos afirmó que le fueron aplicados exámenes de Control de Confianza al ser promovidos de grado y/o cargo, mientras que el 76% respondió no haberlos aplicado.

En cuanto a la aplicación del Examen Toxicológico de manera sorpresiva la mayoría del personal entrevistado respondió haberlo realizado de esta manera (75%). Se encontró que la mayoría de los elementos policiales considera que la evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones (64%), representando un menor porcentaje los elementos que consideran lo contrario (32%) y siendo aún menor el porcentaje de elementos que respondieron no saber (4%).

Equipamiento

En relación al equipamiento recibido durante el último año al personal policial, la mayoría de los entrevistados afirmó recibir Camisa o camisola (93%), Pantalón (93%) y Calzado (92%), de este equipo la mayoría fue entregado en la cantidad de 1 y de buena calidad.

Conclusiones

Principales hallazgos

Equipamiento

También se registró un porcentaje significativo de elementos que respondieron haber recibido Arma corta (50%), Fournitura (52%), Arma larga (38%), Cargadores (43%) y municiones (34%), todos estos en su mayoría fueron recibidos en la cantidad de 1 y de buena calidad.

Uso de tecnología

En relación al uso de tecnología se observó que la mayoría de los elementos policiales tienen conocimiento sobre el uso y operación de diferentes tipos de tecnologías, siendo las más frecuentes el Equipo de Radiocomunicación (92%), Computadora (81%) y el Internet (80%), representando un menor porcentaje pero aun así destacándose se encuentra la Cámara fotográfica (74%) y de video (72%).

Con respecto al Informe Policial Homologado (IPH), la mayoría del personal entrevistado afirmó conocerlo (60%), y de estos el 87% dijo conocer el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del IPH. De igual forma el 55% de estos elementos respondió elaborar Informes Policiales Homologados en el desempeño de sus funciones.

Se identificó a la Computadora como la herramienta utilizada cotidianamente para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo por la mayoría de los entrevistados (70%), seguidos por los que afirmaron hacer los reportes a mano (7%) y los que lo hacen utilizando la Máquina de escribir (2%).

Conclusiones

Principales hallazgos

Uso de tecnología

Con respecto al conocimiento de Plataforma México la mayoría de los elementos afirmaron conocerla (93%), así como solicitar en el desempeño de su trabajo el Sistema Único de Información Criminal (48%), siendo un poco menor el porcentaje que respondió no utilizarlo (46%).

Se registró que la mayoría de las instituciones cuenta con diversos métodos de identificación y registro de personal, siendo la más frecuente la Calve Única de Identificación Personal (97%), seguida por Huellas dactilares (93%), después Identificación con fotografía (88%) y por último el Registro de voz (71%).

Condiciones laborales

Se identificó que la mayoría del personal policial se siente Muy orgullo (71%) y Orgullosa (21%) de desempeñar su cargo, registrándose un porcentaje muy bajo en los que respondieron sentirse Poco orgullosa (6%) y Nada orgullosa (2%).

Se observó que las actividades de Proteger y servir a la sociedad (89%), Ayudar a las personas (84%) y Brindar seguridad (82%), son los aspectos que más le gustan a los elementos entrevistados, mientras que se registró como un aspecto de menos agrado El sueldo y las prestaciones (44%). En relación al conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa se encontró que la mayoría del personal afirmó tener conocimiento sobre dicha policía (88%).

Conclusiones

Principales hallazgos Hábitos en el trabajo

La mayoría de los elementos policiales se siente identificado con la frase “Las leyes deben aplicarse a todos por igual” (95%). En cuanto a la realización de algunas actividades dentro del trabajo se encontró que la mayoría de los entrevistados realizan Entrenamiento físico 1 a 2 veces a la semana (36%), otras actividades los entrevistados respondieron realizar con gran frecuencia de 1 a 2 veces a la semana son Reuniones del mando con sus subordinados (27%), Inspección física de uniforme y calzado (21%), Revisión del armamento (26%) y Pases de Lista (24%).

Mientras que se registraron otras actividades que los entrevistados respondieron realizarlas Ninguna vez a la semana como Calibración del instrumental (52%), Revisión de caducidad de reactivos (51%) y Actualización de normatividad (53%). Por otro lado se identificó que el Desempeño laboral (31%) es el criterio que la mayoría del personal policial considera es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, seguido por el Favoritismo (28%) y la Capacitación (25%).

Problemas en el trabajo

En relación a los problemas en el trabajo la mayoría de los elementos policiales considera que Mejorar el sueldo y las prestaciones (92%) es lo que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo, seguido por Personal (91%) y Equipo de trabajo (90%).

De igual manera se registró que dentro de los principales problemas que el personal entrevistado considera existen dentro de su institución se encuentran la Falta de organización (64%), seguido por la Falta de actitud de servicio por parte de los elementos (59%), la Falta de confianza entre los elementos (53%), así como la Falta de liderazgo de sus mandos (53%).

Recomendaciones

Es recomendable que se incrementen las acciones de capacitación al personal policial, dado que este fue uno de los principales aspectos que consideraron importantes para el destino de los recursos, esto tiene que ver con la percepción que tienen sobre su propio desempeño, de manera que al mejorar e incrementar la capacitación policial también se impacta la percepción sobre su actuación policial y sentido de capacidad de los elementos.

Uno de los temas que consideraron importantes para recibir capacitación fue el Nuevo Sistema de Justicia Penal, por lo que es importante que se canalicen esfuerzos para hacer llegar dicha temática a los elementos.

Se recomienda que el Servicio Profesional de Carrera y sus principales características, sean comunicadas y difundidas a los elementos policiales, dado que un alto número de menciones fueron orientadas a la no existencia (52%) o desconocimiento de dicho servicio (27%), este aspecto se refleja en el sentimiento de pertenencia a la corporación y su visión de futuro en la misma, principalmente en las variables relacionadas a la selección, capacitación y promoción del personal, cuya finalidad tiene que ver con los méritos, capacidades y desempeño, por encima de cualquier aspecto.

Es importante que las corporaciones realicen una revisión y valoración de las prestaciones laborales con las que cuentan los elementos operativos con el fin de dotar aquellas de las que carecen, en su defecto, comunicar de manera consistente a través de medios institucionales, sobre la existencia de los mismos, especialmente sobre el fondo de retiro, seguro de vida y créditos comerciales. Este aspecto, esta relacionado con la comunicación interna de las prestaciones con que gozan los elementos y también con la carencia de las mismas.

Recomendaciones

Es necesario que se mejore las formas en que los elementos perciben la evaluación de control de confianza, y que esta sea considerada una herramienta de depuración y control policial, así mismo, se debe comunicar a los elementos de manera puntual, sobre el tipo de evaluación que será objeto y la finalidad, lo anterior, dado que un porcentaje importante de los elementos consideró que la evaluación no fue acorde a su puesto (21%) y otro grupo importante mencionó que ésta no contribuye a la mejora de la institución (32%).

En cuanto al equipamiento recibido por los elementos policiales, es recomendable que se mejore la calidad percibida de patrullas (sedan), fornituras, calzado, pantalón y camisola, dado que estos recibieron porcentajes mayores de calificación negativa en cuanto a la calidad.

En ese sentido, es importante mencionar que ningún equipamiento se percibió contundentemente como de buena calidad (+90% de menciones de buena calidad), en su mayoría, la calidad del equipamiento se percibió entre regular y buena, con lo cual, es recomendable establecer parámetros precisos en cuanto a los requerimientos de calidad deseados en la adquisición del equipamiento para el personal operativo.

Se recomienda fomentar el uso del Informe Policial Homologado (IPH) y del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), dado que 45% de los entrevistados mencionó que no usa el IPH en el ejercicio de sus funciones, así mismo, 40% dijo que no lo conocía; 46% afirmó no haber solicitado información al SUIC en el desempeño de sus funciones. Es importante, que la institución realice un análisis sobre el uso de dichas herramientas y las causas por las que un grupo importante de elementos no las conoce o no las utiliza, de manera que se puedan determinar líneas de acción para incrementar el uso de dichas herramientas policiales.

Recomendaciones

También se recomienda implementar acciones orientadas a mejorar la organización y la actitud de servicio por parte de los elementos, ya que fueron identificados como problemas que existen dentro de la corporación.



Anexos

Cruces por género

Encuesta Institucional 2015

Diciembre 2015

Baja California Sur

Fuente: Numera S.C. Procesamiento de información: Numera, S.C.



Perfil del personal policial

1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Policía Preventivo Estatal	23%	36%	26%
Policía de Investigación	39%	22%	35%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	39%	43%	40%
Total	100%	100%	100%

3. Edad:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
De 18 a 23 años	3%	2%	3%
De 24 a 29 años	18%	24%	19%
De 30 a 35 años	26%	34%	28%
De 36 a 41 años	19%	18%	19%
De 42 a 47 años	18%	11%	16%
De 48 a 53 años	10%	7%	9%
De 54 a 60 años	7%	1%	6%
Mayor a 60 años	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

Perfil del personal policial

4. Estado civil:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Casado	51%	26%	46%
Divorciado	6%	5%	6%
Viudo	1%	2%	1%
Unión Libre	27%	23%	26%
Soltero	16%	44%	22%
Total	100%	100%	100%

5. Escolaridad (Ultimo grado de estudios):

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Primaria completa	2%		1%
Secundaria incompleta	2%	2%	2%
Secundaria completa	19%	20%	19%
Preparatoria incompleta	12%	8%	11%
Preparatoria completa	33%	26%	32%
Universidad incompleta	14%	9%	13%
Universidad completa	18%	33%	21%
Estudios de Posgrado	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

Perfil del personal policial

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
De 1 a 5	12%	10%	12%
De 6 a 10	9%	3%	8%
De 11 a 30	5%	2%	5%
De 31 en adelante	4%	6%	4%
Ninguna	70%	78%	72%
Total	100%	100%	100%

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	14%	18%	15%
De 2 a 5 años	35%	43%	37%
De 6 a 10 años	21%	18%	20%
De 11 a 15 años	11%	13%	11%
De 16 a 20 años	9%	3%	8%
De 21 a 25 años	6%	5%	6%
De 26 a 30 años	4%		3%
Más de 30 años	1%		1%
Total	100%	100%	100%

Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Menos de \$1,600	1%	2%	1%
\$1,600 - \$4,800	12%	16%	13%
\$4,801- \$8,000	31%	26%	30%
\$8,001 - \$11,200	33%	29%	32%
\$11,201 a \$16,000	22%	26%	23%
Más de \$16,000	1%		1%
Total	100%	100%	100%

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
De 1 a 2	26%	52%	31%
De 3 a 4	56%	41%	53%
De 5 a 6	17%	6%	14%
De 7 a 8	2%	1%	2%
De 9 a 10			0%
Más de 10			0%
Total	100%	100%	100%

Aspectos socioeconómicos

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	20%	10%	18%
No	80%	90%	82%
Total	100%	100%	100%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Menos de \$1,000	17%	11%	17%
De \$1,000 - \$3,000	51%	33%	49%
De \$3,001 - \$5,000	16%	33%	18%
De \$5,001 - \$8,000	10%	11%	10%
De \$8,001 - \$15,000	5%	11%	6%
De \$15,001 - \$25,000	2%		1%
Más de \$25,000			0%
Total	100%	100%	100%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	79%	72%	78%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	80%	75%	79%
Combatir el delito de secuestro	83%	79%	82%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	74%	64%	72%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	85%	82%	84%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	90%	84%	89%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	95%	92%	94%
Implementación del nuevo sistema de justicia penal	92%	93%	93%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	88%	89%	88%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	84%	82%	83%
Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	90%	86%	89%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	89%	90%	89%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	82%	68%	79%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	91%	82%	89%
Combatir el narcomenudeo	87%	83%	86%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	88%	92%	89%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	84%	84%	84%

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	22%	16%	21%
No	50%	59%	52%
No sabe	28%	25%	27%
Total	100%	100%	100%

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	91%	93%	92%
No	2%	2%	2%
No sabe	7%	5%	7%
Total	100%	100%	100%

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	97%	98%	97%
No	2%	1%	2%
No sabe	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Servicio Médico	98%	99%	99%
Seguro de Vida	83%	89%	84%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	82%	87%	83%
Créditos para vivienda	89%	92%	90%
Fondo de retiro	73%	68%	72%

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Si	93%	89%	92%
No	7%	11%	8%
Total	100%	100%	100%

16. ¿De que tipo?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Formación inicial	91%	90%	91%
Actualización	79%	70%	77%
Especialización	36%	39%	37%
Alta Dirección	7%	8%	7%

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
De 1 a 3	71%	69%	70%
De 4 a 6	12%	10%	12%
De 7 a 10	5%	3%	5%
Más de 10	5%	6%	5%
Ninguno	8%	12%	8%
Total	100%	100%	100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió el último año?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Acondicionamiento Físico	82%	18%	47%
Armamento y Tiro Policial	82%	18%	59%
Cadena de Custodia	82%	18%	59%
Conducción de Vehículos	83%	17%	39%
Derechos Humanos	83%	17%	56%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	83%	17%	44%
Diplomado para Mandos	87%	13%	11%
Equidad de Género	76%	24%	20%
Ética Policial	86%	14%	38%
Formación Inicial (aspirantes)	87%	13%	34%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	84%	16%	31%
Grupo Táctico	81%	19%	21%
Juicios Orales	77%	23%	45%
Manejo de Bastón Policial	83%	17%	32%
Manual Básico del Policía Preventivo	79%	21%	16%
Marco Legal Policial	81%	19%	38%
Preservación del lugar de los hechos	80%	20%	47%
Prevención del Delito	83%	17%	29%
Proximidad Social	88%	12%	14%
Radiocomunicación	79%	21%	27%
Redacción de Informes Policiales	84%	16%	24%
Sistema Penal Acusatorio	83%	17%	41%
Técnicas de Defensa Policial	83%	17%	33%
Técnicas de la Función Policial	86%	14%	33%
Uso Legítimo de la Fuerza	84%	16%	46%
Otro	79%	21%	11%

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	96%	96%	96%
No	4%	4%	4%
Total	100%	100%	100%

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	3%	1%	3%
No	97%	99%	97%
Total	100%	100%	100%

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	22%	100%	30%
No	78%		70%
Total	100%	100%	100%

**22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?
(evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica?)**

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
En el 2015	41%	51%	43%
En el 2014	45%	40%	44%
En el 2013	11%	7%	10%
En el 2012	3%	1%	2%
Hace más de 4 años	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Aplicación de las evaluaciones			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Malo	5%	5%	5%
Regular	13%	16%	14%
Bueno	32%	34%	32%
Muy Bueno	24%	20%	23%
Excelente	26%	26%	26%
Total	100%	100%	100%

Trato por parte de los evaluadores			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Malo	8%	6%	8%
Regular	17%	22%	18%
Bueno	29%	27%	29%
Muy Bueno	20%	24%	21%
Excelente	26%	21%	25%
Total	100%	100%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Malo	16%	16%	16%
Regular	23%	26%	24%
Bueno	29%	26%	29%
Muy Bueno	15%	20%	16%
Excelente	16%	13%	16%
Total	100%	100%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Equipo utilizado			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Malo	4%	5%	5%
Regular	17%	17%	17%
Bueno	38%	34%	37%
Muy Bueno	15%	24%	17%
Excelente	25%	20%	24%
Total	100%	100%	100%

Instalaciones			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Malo	4%	6%	5%
Regular	12%	16%	13%
Bueno	36%	31%	35%
Muy Bueno	22%	24%	22%
Excelente	26%	22%	25%
Total	100%	100%	100%

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	74%	74%	74%
No	21%	20%	21%
No sabe	5%	6%	6%
Total	100%	100%	100%

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	25%	19%	24%
No	75%	81%	76%
Total	100%	100%	100%

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	77%	70%	75%
No	23%	30%	25%
Total	100%	100%	100%

22.5 Considera que, ¿la evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	64%	64%	64%
No	31%	36%	32%
No sabe	6%		5%
Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Camisa o camiseta							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	43%	47%	44%	Buena	56%	65%	58%
2	37%	35%	37%	Regular	33%	30%	32%
3	15%	13%	14%	Mala	10%	5%	9%
4 ó más	5%	5%	5%	No sabe	1%		1%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Pantalón							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	40%	44%	41%	Buena	57%	62%	58%
2	40%	38%	39%	Regular	32%	32%	32%
3	15%	13%	15%	Mala	9%	6%	9%
4 ó más	5%	5%	5%	No sabe	1%		1%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Calzado							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	60%	67%	61%	Buena	56%	59%	56%
2	31%	28%	30%	Regular	27%	31%	28%
3	8%	5%	8%	Mala	15%	10%	14%
4 ó más	1%		1%	No sabe	2%		2%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Chaleco balístico							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	89%	79%	88%	Buena	53%	46%	52%
2	6%	8%	6%	Regular	36%	46%	37%
3	2%	4%	2%	Mala	7%	4%	6%
4 ó más	3%	8%	4%	No sabe	4%	4%	4%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Casco balístico							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	84%	67%	82%	Buena	55%	50%	54%
2	8%	8%	8%	Regular	34%	33%	34%
3	2%	8%	3%	Mala	4%		4%
4 ó más	6%	17%	7%	No sabe	7%	17%	8%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Arma corta							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	95%	85%	94%	Buena	76%	62%	74%
2	4%	8%	5%	Regular	20%	27%	21%
3	1%		1%	Mala	4%	4%	4%
4 ó más		8%	1%	No sabe	1%	8%	2%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Arma larga							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	94%	75%	92%	Buena	74%	50%	72%
2	5%	8%	5%	Regular	18%	33%	19%
3	1%		1%	Mala	8%	8%	8%
4 ó más		17%	1%	No sabe		8%	1%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Municiones							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
	88%	12%	35%	Buena	72%	50%	70%
				Regular	20%	38%	22%
				Mala	7%	6%	7%
				No sabe	1%	6%	1%
				Total	100%	100%	100%

Cargadores							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	39%	13%	36%	Buena	67%	65%	67%
2	25%	35%	26%	Regular	26%	22%	25%
3	20%	39%	23%	Mala	7%	9%	7%
4 ó más	16%	13%	16%	No sabe		4%	1%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Fornitura							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	88%	83%	87%	Buena	55%	50%	54%
2	8%	13%	9%	Regular	31%	37%	32%
3	4%		3%	Mala	14%	10%	13%
4 ó más		3%	0%	No sabe	1%	3%	1%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Tolete							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	73%	60%	71%	Buena	58%	50%	56%
2	10%	20%	11%	Regular	21%	30%	23%
3	8%		6%	Mala	8%		6%
4 ó más	10%	20%	11%	No sabe	13%	20%	15%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Casco táctico							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	77%	56%	74%	Buena	51%	33%	49%
2	9%	22%	11%	Regular	29%	33%	30%
3	2%		1%	Mala	8%	11%	8%
4 ó más	12%	22%	14%	No sabe	12%	22%	14%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Escudo de acrílico							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	69%	57%	67%	Buena	56%	29%	52%
2	8%	14%	9%	Regular	21%	43%	24%
3	5%		4%	Mala	8%		7%
4 ó más	18%	29%	20%	No sabe	15%	29%	17%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Esposas							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	93%	83%	92%	Buena	73%	48%	70%
2	4%	9%	4%	Regular	19%	35%	21%
3	2%		2%	Mala	6%	9%	6%
4 ó más	1%	9%	2%	No sabe	2%	9%	3%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Lámpara de mano							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	79%	20%	74%	Buena	75%	40%	72%
2	4%		4%	Regular	8%	20%	9%
3	2%	20%	4%	Mala	2%		2%
4 ó más	15%	60%	19%	No sabe	15%	40%	18%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Gas lacrimógeno							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	36%	20%	33%	Buena	41%	40%	41%
2	9%		7%	Regular	18%	20%	19%
3	14%	20%	15%	Mala	5%		4%
4 ó más	41%	60%	44%	No sabe	36%	40%	37%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Motocicleta							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	65%	20%	60%	Buena	62%	40%	60%
2	14%	40%	17%	Regular	14%	20%	14%
3	5%		5%	Mala	11%		10%
4 ó más	16%	40%	19%	No sabe	14%	40%	17%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Patrulla (camioneta)							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	80%	56%	78%	Buena	60%	44%	58%
2	14%	11%	14%	Regular	29%	22%	28%
3	2%		2%	Mala	8%	11%	8%
4 ó más	3%	33%	6%	No sabe	3%	22%	5%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Patrulla (sedán)							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	71%	50%	69%	Buena	39%	50%	40%
2	16%	17%	16%	Regular	31%	17%	29%
3	4%		4%	Mala	22%		20%
4 ó más	8%	33%	11%	No sabe	8%	33%	11%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipo de radiocomunicación							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	77%	78%	77%	Buena	47%	39%	46%
2	12%	6%	11%	Regular	34%	39%	35%
3	7%	6%	7%	Mala	13%	11%	13%
4 ó más	4%	11%	5%	No sabe	5%	11%	6%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Instrumental de Investigación y criminalística							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	41%	20%	37%	Buena	50%	40%	48%
2	5%		4%	Regular	5%	20%	7%
3	18%		15%	Mala	14%		11%
4 ó más	36%	80%	44%	No sabe	32%	40%	33%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Equipo de cómputo							
Respuesta	Sexo		General	Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino			Masculino	Femenino	
1	62%	78%	66%	Buena	60%	56%	59%
2	11%	6%	10%	Regular	24%	28%	25%
3	15%		11%	Mala	4%	6%	4%
4 ó más	13%	17%	14%	No sabe	13%	11%	12%
Total	100%	100%	100%	Total	100%	100%	100%

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Radio de comunicación	95%	82%	92%
Computadora	80%	87%	81%
Cámara fotográfica	73%	76%	74%
Cámara de video	70%	76%	72%
Internet	78%	89%	80%

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	61%	56%	60%
No	39%	44%	40%
Total	100%	100%	100%

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	89%	78%	87%
No	11%	22%	13%
Total	100%	100%	100%

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	57%	47%	55%
No	43%	53%	45%
Total	100%	100%	100%

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Computadora	70%	72%	70%
Máquina de escribir	2%		2%
Los hace a mano	21%	22%	22%
No elabora reportes, informes o escritos	7%	6%	7%
Total	100%	100%	100%

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	93%	92%	93%
No	7%	8%	7%
Total	100%	100%	100%

30. En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Sí	48%	46%	48%
No	46%	45%	46%
No sabe	6%	9%	7%
Total	100%	100%	100%

31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	79%	21%	97%
Huellas dactilares	78%	22%	93%
Registro de Voz	76%	24%	71%
Identificación con fotografía (actualizada)	78%	22%	88%

32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Muy orgulloso	73%	63%	71%
Orgulloso	19%	29%	21%
Poco orgulloso	7%	5%	6%
Nada orgulloso	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%

Condiciones laborales

33. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Proteger y servir a la sociedad	79%	21%	89%
Investigar los hechos delictivos	83%	17%	68%
Investigar y analizar las evidencias	83%	17%	60%
Brindar seguridad/vigilar	80%	20%	82%
Ayudar a las personas	78%	22%	84%
Contacto con la ciudadanía	80%	20%	72%
Portar el uniforme	80%	20%	76%
Combatir a la delincuencia	79%	21%	78%
El sueldo y las prestaciones	75%	25%	44%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	82%	18%	69%

34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Si	87%	92%	88%
No	13%	8%	12%
Total	100%	100%	100%

35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	95%	93%	95%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	5%	7%	5%
Total	100%	100%	100%

Hábitos en el trabajo

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	38%	29%	36%
3 a 4	21%	16%	20%
5 a 6	9%	6%	8%
Ninguna	25%	41%	29%
No Aplica	8%	8%	8%
Total	100%	100%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	27%	25%	27%
3 a 4	12%	7%	11%
5 a 6	14%	6%	13%
Ninguna	35%	47%	38%
No Aplica	11%	15%	12%
Total	100%	100%	100%

Inspección física de uniformes y calzado			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	23%	13%	21%
3 a 4	7%	11%	8%
5 a 6	13%	7%	12%
Ninguna	43%	52%	45%
No Aplica	13%	17%	14%
Total	100%	100%	100%

Revisión del armamento			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	28%	16%	26%
3 a 4	11%	2%	9%
5 a 6	9%	8%	9%
Ninguna	37%	49%	40%
No Aplica	15%	24%	17%
Total	100%	100%	100%

Hábitos en el trabajo

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración de instrumental			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	13%	9%	12%
3 a 4	4%	1%	4%
5 a 6	2%	2%	2%
Ninguna	50%	55%	52%
No Aplica	30%	32%	31%
Total	100%	100%	100%

Revisión de caducidad de reactivos			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	9%	2%	8%
3 a 4	2%	1%	2%
5 a 6	0%	3%	1%
Ninguna	50%	53%	51%
No Aplica	38%	40%	39%
Total	100%	100%	100%

Actualización de normatividad			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	12%	11%	12%
3 a 4	3%	2%	3%
5 a 6	4%	3%	4%
Ninguna	52%	54%	53%
No Aplica	29%	29%	29%
Total	100%	100%	100%

Pases de lista			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	26%	18%	24%
3 a 4	7%	5%	6%
5 a 6	27%	26%	27%
Ninguna	27%	30%	27%
No Aplica	14%	21%	16%
Total	100%	100%	100%

Hábitos en el trabajo

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Cumplimentación de mandamientos			
Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
1 a 2	21%	20%	21%
3 a 4	6%	1%	5%
5 a 6	19%	16%	18%
Ninguna	31%	41%	34%
No Aplica	23%	22%	23%
Total	100%	100%	100%

37. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Antigüedad en el puesto	13%	23%	15%
Capacitación	28%	14%	25%
Desempeño laboral	31%	28%	31%
Favoritismo	27%	32%	28%
Puntualidad	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%

Problemas en el trabajo

38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Personal	79%	21%	91%
Capacitación	77%	23%	88%
Equipo de Trabajo	78%	22%	90%
Lealtad y ética laboral	75%	25%	67%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	79%	21%	80%
Trabajo en equipo y compañerismo	75%	25%	70%
Oportunidades de crecimiento	77%	23%	80%
Mejor sueldo y prestaciones	78%	22%	92%
Otros	76%	24%	16%
Ninguno	89%	11%	7%

Problemas en el trabajo

39. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		General
	Masculino	Femenino	
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	84%	16%	34%
Corrupción de malos elementos	76%	24%	45%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	76%	24%	59%
Falta de confianza entre los elementos	77%	23%	53%
Falta de liderazgo de sus mandos	80%	20%	53%
Falta de organización	78%	22%	64%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	76%	24%	28%
Negligencia en la actuación de los elementos	79%	21%	42%
Conflictos personales entre elementos	78%	22%	46%
Ninguno	76%	24%	21%

Recuadro enunciativo

Datos del evaluador		
	Datos	
I	Coordinador de la evaluación	
	1.1 Evaluación a su cargo:	Encuesta Institucional
	1.2 Evaluador:	Numera S.C.
	1.3 Coordinador de la evaluación:	Lic. Juan Mario Fenech Reynoso
	1.4 Principal Equipo colaborador:	C. Maria de Los Angeles Chiapa, C. Miguel Zuñiga Sandez, Lic. Fernando Mellado.
II	Unidad Administrativa responsable en la Entidad Federativa	
	2.1 Nombre completo:	Lic. Arturo Federico Mero Martinez
	2.2 Cargo:	Responsable del Programa de Seguimiento y Evaluacion
	2.3 Teléfono y ext.:	01 612 1750400 Ext. 1062
	2.4 E-mail:	seguimientoyevaluacion@sspbcs.gob.mx