



Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal

Encuesta Institucional 2016
Baja California Sur



Aplicación: octubre de 2016.

El Gobierno del Estado de Baja California Sur, a través de la Subsecretaría de Seguridad Pública del Estado, realizó la Encuesta Institucional 2016, el estudio pretende conocer la percepción de los elementos policiales en Baja California Sur, sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Estado en materia de Seguridad Pública asociadas al Anexo Técnico del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP); lo anterior de acuerdo con los Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación 2016.

La muestra levantada se compuso de **400 cuestionarios**, los cuales fueron aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de $\pm 4\%$ y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado. La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS.

De acuerdo con el análisis de conclusiones, se detallan los principales resultados de la Encuestas Institucional 2016:

En materia de registros policiales, se encontró en la entidad que 94% de los entrevistados dijo estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), este aspecto incide positivamente en el funcionamiento de las corporaciones al dar certeza a la ciudadanía sobre la identidad de los elementos policiales, en ese mismo sentido, se observó positivamente que 99% de los elementos policiales cuentan con la clave única de identificación personal.

Otro aspecto positivo fue el número de elementos que fueron capacitados desde su ingreso a la institución, siendo este el 91% del total de los casos. Por otro lado, en materia de evaluación se observó que 76% del personal fue evaluado en control de confianza de 2015 a la fecha.

Los exámenes toxicológicos desarrollaron un porcentaje de frecuencia de aplicación, tipo examen sorpresa en el 84% de los casos, aspecto que incide positivamente en la efectividad de las evaluaciones.

A partir de las variables evaluadas en el instrumento, se generaron recomendaciones a la entidad de las cuales presentamos las principales acciones recomendadas:

- Una de las áreas que los entrevistados le conceden mayor importancia para el destino futuro de recursos en la entidad, son los cursos de capacitación (93%), este aspecto también fue considerado como uno de los principales aspectos que le hace falta a la institución (capacitación 88%), con lo cual se recomienda a la entidad, realizar un calendario de capacitación que incluya al mayor número de elementos policiales y de procuración de justicia, para lograr esto es necesario que se realice un análisis de las necesidades en capacitación, así como la organización de las mismas, para que se logre el objetivo exitosamente.
- Así mismo, se identificó como área de importancia en el destino de recursos contar con programas de prevención de la violencia y la delincuencia (93%), es importante considerar que dichos programas deben contar también con acciones encaminadas a los elementos policiales, tanto como a la población civil. También se recomienda que la entidad comunique las estrategias de prevención de la violencia y delincuencia de manera institucional, con la finalidad de mejorar la percepción en ese rubro.

- El servicio profesional de carrera (SPC), ha sido uno de los programas que los elementos afirman no conocer o no contar en su institución (64%), con lo cual se recomienda intensificar las acciones de comunicación interna y que esta sea efectiva, para ello la entidad se puede apoyar de sesiones grupales, comunicados internos, carteles institucionales, folletería y otros elementos de comunicación.
- Es importante que la entidad comunique o en su defecto incremente las prestaciones laborales, de los elementos operativos que afirmaron no contar con crédito para vivienda (30%), seguro de vida (31%) o fondo de retiro (53%), esto redundará en una mejora actuación policial y bienestar de los elementos.
- En cuanto a la evaluación de control de confianza, uno de los tópicos con menor calificación promedio fue el tiempo empleado (2.8), de manera que se recomienda realizar un análisis detallado de los mismos, con la finalidad de mejorarlos, en su defecto, los elementos operativos deben estar consientes de la duración del examen y disponer de un significado claro de cada una de las etapas, de manera que la percepción de la duración se vea mejorada.
- Se recomienda mejorar el conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH), pues 35% de los entrevistados no lo conoce, en ese sentido, se deben implementar estrategias de comunicación sobre el IPH para incrementar su conocimiento y uso.

- En el caso del SUIC, se registró que 43% no ha solicitado información a dicho sistema, y 10% dijo no saber al respecto, con lo cual es importante que la entidad incremente el uso del sistema para lo cual, es clave contar con los equipos necesarios para su consulta, lo anterior derivado del 64% de los elementos que afirmaron no contar con el equipo necesario para el acceso al SUIC.
- Se recomienda que la entidad realice un análisis detallado de las necesidades en infraestructura, este debe incluir las principales necesidades en las instituciones operativas, de manera que se cuente con la información que permita mejorar la planificación de las obras de infraestructura, mejorando el impacto de la misma en los elementos policiales.
- Es importante que la entidad fortalezca la comunicación hacia los elementos policiales, en materia de criterios para la obtención de ascensos, ya que 28% percibe que el favoritismo es un medio para obtener el ascenso en su corporación. También es importante detectar los ascensos que no cumplan con los criterios necesarios, con la finalidad de incidir en un sistema de ascensos basado en las habilidades, destrezas y capacidades de los elementos.
- Una de las principales necesidades identificadas por los elementos en sus corporaciones son la falta de personal (85%), de manera que se recomienda generar un ambiente al interior de las corporaciones que inspire crecimiento, desarrollo y posibilidades de éxito, esto permitirá atraer nuevos prospectos, también se pueden implementar estrategias de reclutamiento dentro y fuera de la entidad, esto en el caso de existir un bajo número de prospectos.

1. Encuesta Institucional

a) Resumen Ejecutivo	2
b) Índice	6
c) Introducción	7
d) Nota metodológica:	8
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	
ii. Procedimientos de captación y procesamiento de información	
iii. Reporte de incidencia de campo	
iv. Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	
e) Reporte gráfico	14
f) Conclusiones y recomendaciones	79
g) Anexos	94

Los resultados de la evaluación institucional 2016, permiten medir a través del tiempo los cambios en las percepciones de elementos sujetos a estudio, de manera que se pretende ayudar a la toma de decisiones de las autoridades encargadas de la seguridad pública. La aplicación de la muestra fue realizada por Numera S.C. en el mes de octubre de 2016 en el Estado de Baja California Sur, tomando como referencia los lineamientos emitidos para tal fin por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones sobre:

- Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico en las que son directamente beneficiarios: capacitación, equipamiento y uso de tecnología entre otros.
- Percepción sobre condiciones de trabajo.
- Hábitos en el desarrollo de su trabajo.
- Principales problemas que enfrentan.

De acuerdo con los Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación 2016, el Gobierno del Estado de Baja California Sur, a través de la Subsecretaría de Seguridad Pública del Estado, realizó la Encuesta Institucional 2016, el estudio pretende conocer la percepción de los elementos policiales en Baja California Sur, sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Estado en materia de Seguridad Pública asociadas al Anexo Técnico del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP).

El tamaño de la muestra levantada fue de **400 cuestionarios** aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de $\pm 4\%$ y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado. La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS.

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2016.

Los resultados del estudio se registran a partir de las opiniones y percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en las entidades federativas, los municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, respecto de:

- Acciones desarrolladas a partir de cada Programa o subprograma, en las que son directamente beneficiarios: capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, entre otros;
- Percepción respecto de las condiciones en las que desarrollan su trabajo;
- Principales problemas que enfrentan en el desempeño de su trabajo.

Los objetivos principales de la Encuesta Institucional 2016 son conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado:

- Profesionalización.
- Capacitación.
- Evaluación.
- Equipamiento.
- Uso de tecnología.
- Condiciones laborales.
- Hábitos en el trabajo.
- Problemas en el trabajo.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Población	Personal operativo de las corporaciones policiales del Estado de Baja California Sur.			
Requisitos/muestra	Corporación	Elementos	Distribución	Muestra
	Policías Estatales	233	25%	100
	Custodios	371	35%	142
	Policías Ministeriales	331	40%	159
			Enc.	400
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio			
Alcance del estudio	Estado de Baja California Sur			
Fecha de estudio	Octubre de 2016			
Esquema de selección de la muestra	Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado			
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara			
Tamaño de la muestra	400 entrevistas			
Método de estimación de resultados	Los datos presentados representan frecuencias simples en promedios y porcentaje.			
	A nivel general, la muestra cuenta con un error muestral del $\pm 4\%$ e intervalo de confianza de 95%			

ii. Procedimientos de captación y procesamiento.

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



Fue impartido un curso de inducción a las áreas de trabajo de campo, captura y revisión de información, de manera que se contara con estándares de calidad óptimos en el estudio. De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para la obtención de resultados óptimos en las diferentes etapas del proceso, así como los objetivos que persigue la encuesta.

ii. Procedimientos de captación y procesamiento.

- a) Se realizó un itinerario de trabajo para el levantamiento de la encuesta.
- b) Se capacitó al personal involucrado.
- c) Para garantizar la calidad de la información se realizó supervisión presencial del 100% de la muestra.
- d) Con el objeto de contar con una base de datos validada, se procedió a revisar la integridad de los datos, de manera que se minimizaron los errores de captura en SPSS.
- e) Se supervisó todo el proceso de levantamiento y captura de la información.
- f) En todo momento se realizó retroalimentación interna sobre el avance de las acciones realizadas en el proyecto.
- g) Una vez que fueron procesados los datos en SPSS, se procedió a realizar una guía de estilo gráfico para el diseño del reporte de resultados.
- h) Finalmente el estudio fue revisado tanto de forma interna, como por la unidad administrativa receptora de la evaluación.

iii. Reporte de incidencias de campo

- Para agilizar el trabajo de campo se realizó un calendario de trabajo en coordinación con las unidades ejecutoras, esto permitió que no existieran desviaciones en el itinerario de trabajo.
- En todo momento, el personal de la empresa, mantuvo coordinación con la unidad responsable en la entidad, con la finalidad de recibir retroalimentación sobre el trabajo realizado.
- Las unidades ejecutoras estuvieron vinculadas a la logística de trabajo de campo, para permitir que este fuera realizado en tiempo y forma.
- A los elementos entrevistados se les dio una introducción al estudio, con la finalidad de que conocieran el fin del mismo, en ese aspecto, se generó una actitud optima para la aplicación del instrumento y se redujo la posibilidad de que existieran dudas o posturas negativas al estudio.
- A nivel general, el estudio se llevo a cabo sin contratiempos, tampoco se registraron incidencias de campo que impidieran la aplicación correcta de la encuesta, ni el levantamiento de la muestra.

iv. Estimaciones estadísticas y nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos.

- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS.
- Los resultados presentados son frecuencias simples y no se encuentran poderadas para efectos de su interpretación dado que el muestreo fue representativo.
- Se realizaron cruces de información de variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra por género y comparativas por año (en los casos que aplica).
- Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como casos perdidos aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- El nivel de confianza del estudio corresponde al $\pm 4\%$ de error muestral, mientras que el intervalo de confianza es de 95%.



Reporte gráfico

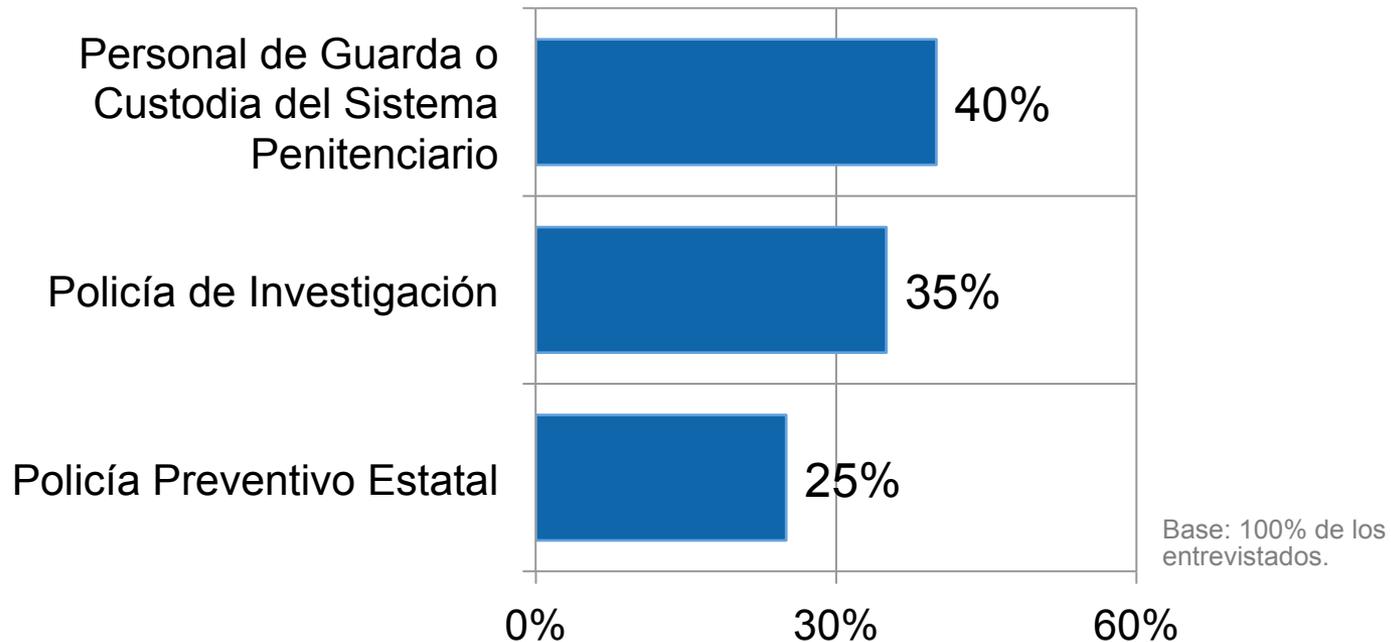
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Encuesta Institucional 2016 **Baja California Sur**

Aplicación: octubre de 2016

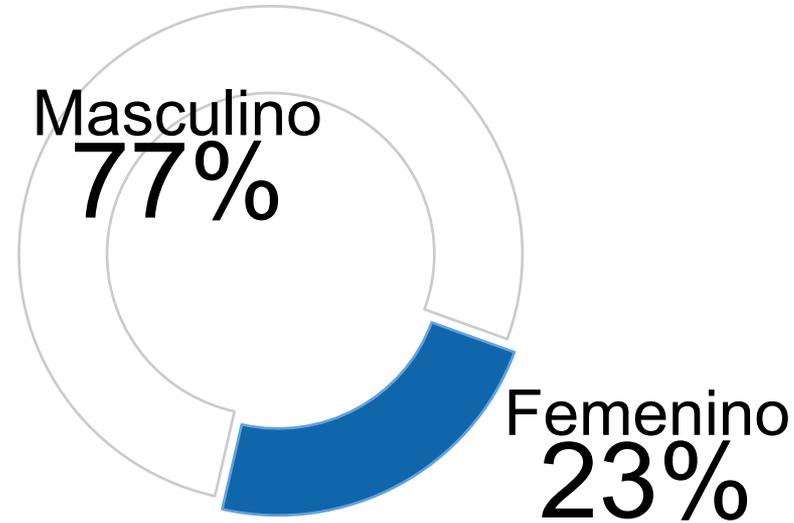


1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Respuesta	2016	2015
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	40%	40%
Policía de Investigación	35%	35%
Policía Preventivo Estatal	25%	25%
Total	100%	100%

2. Sexo:

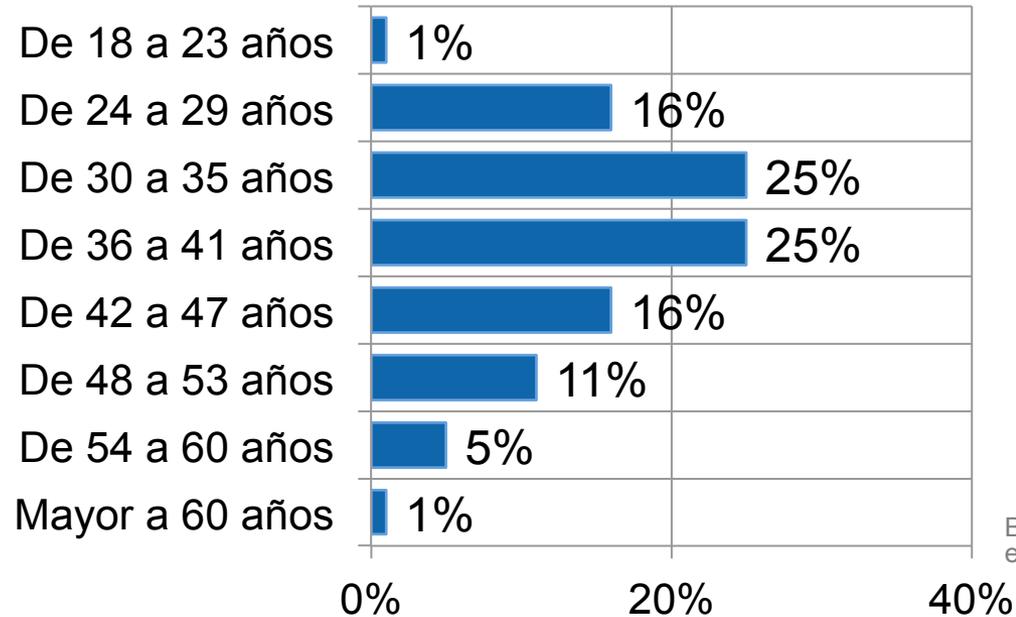


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Femenino	23%	22%	17%	22%
Masculino	77%	78%	83%	78%
Total	100%	100%	100%	100%

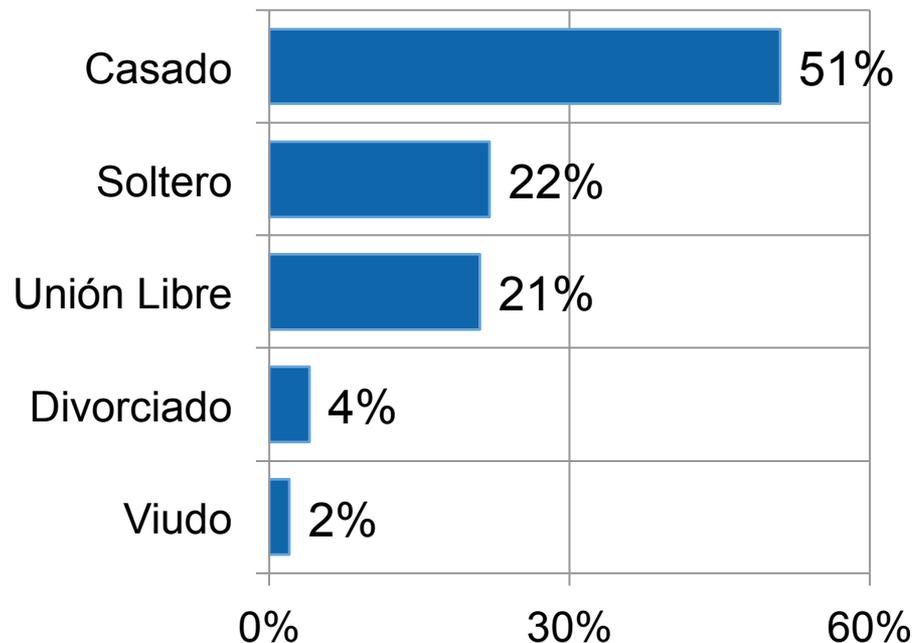
Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

3. Edad:



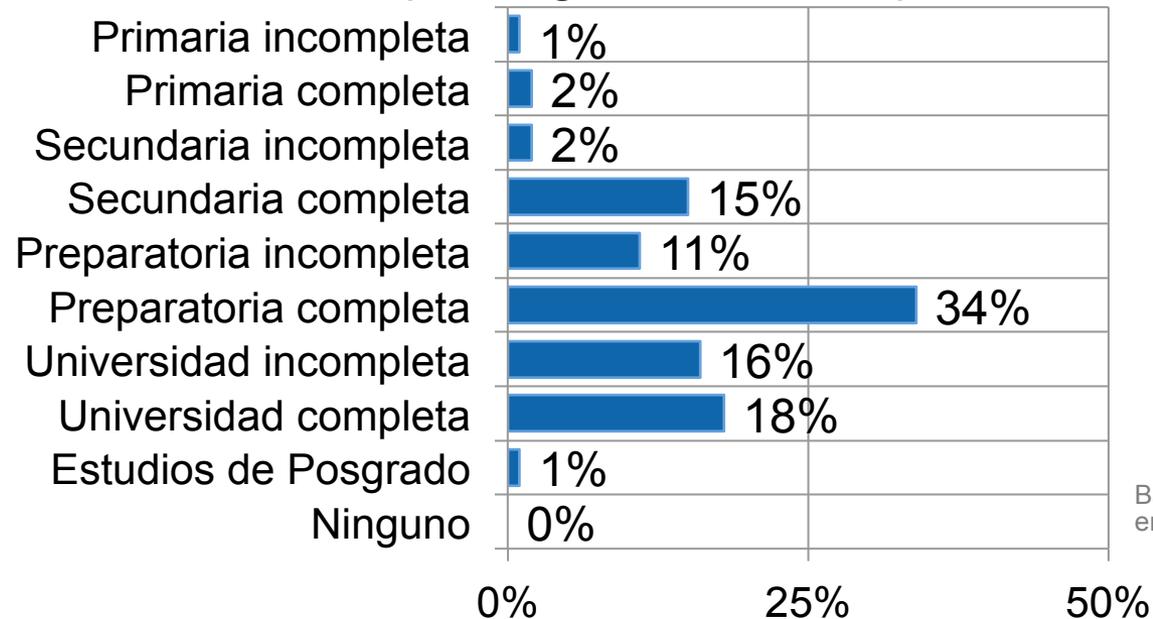
Respuesta	2016	2015	2014
De 18 a 23 años	1%	2%	1%
De 24 a 29 años	16%	19%	18%
De 30 a 35 años	25%	28%	27%
De 36 a 41 años	25%	19%	20%
De 42 a 47 años	16%	16%	16%
De 48 a 53 años	11%	9%	11%
De 54 a 60 años	5%	6%	6%
Mayor a 60 años	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%

4. Estado civil:



Respuesta	2016	2015	2014
Casado y unión libre	72%	72%	74%
Soltero	22%	1%	2%
Divorciado	4%	5%	5%
Viudo	2%	22%	19%
Total	100%	100%	100%

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

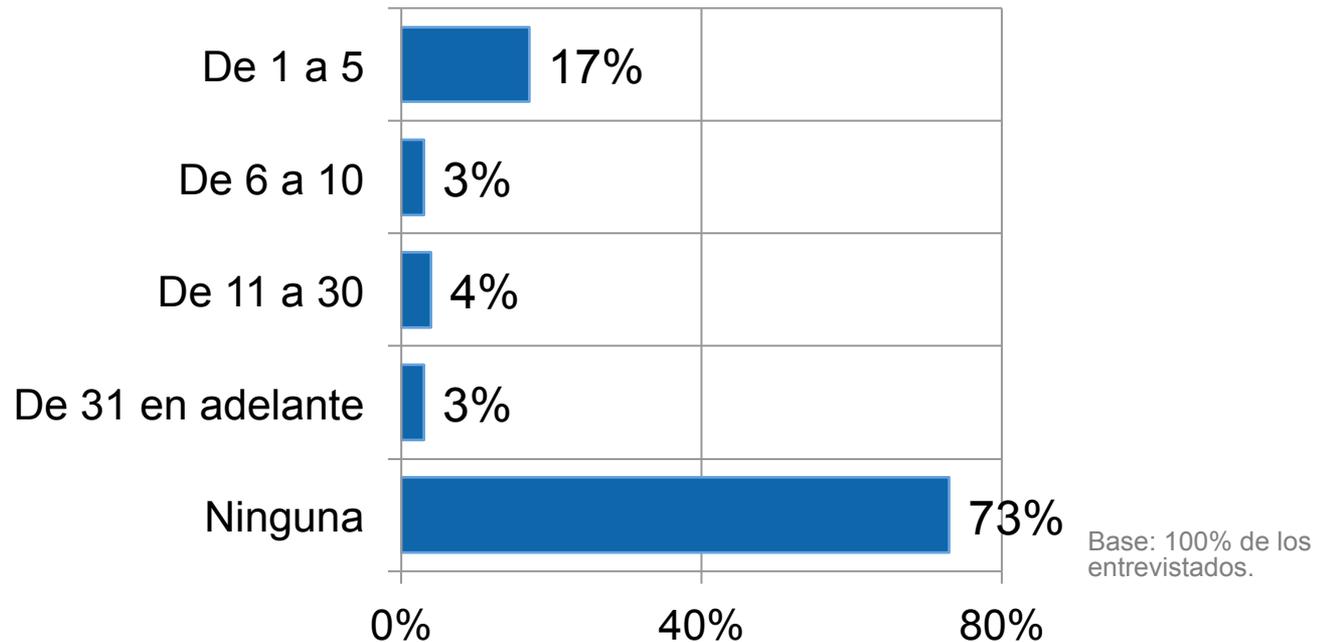


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Primaria incompleta	1%	0%	1%	1%
Primaria completa	2%	1%	3%	1%
Secundaria incompleta	2%	2%	7%	3%
Secundaria completa	15%	19%	21%	25%
Preparatoria incompleta	11%	11%	11%	15%
Preparatoria completa	34%	32%	33%	21%
Universidad incompleta	16%	13%	11%	10%
Universidad completa	18%	21%	14%	21%
Estudios de Posgrado	1%	1%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

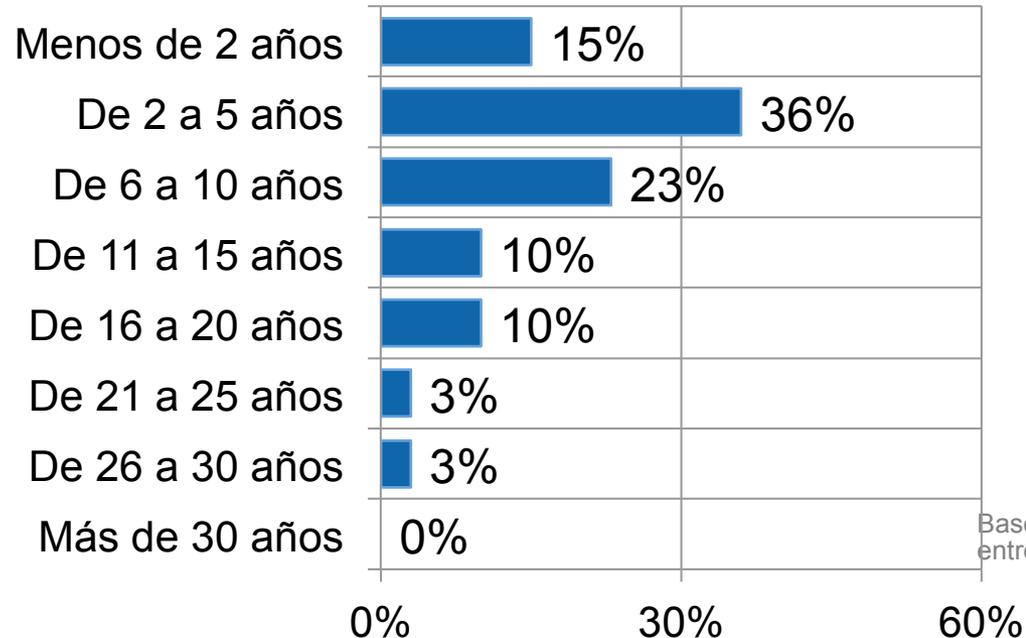
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 5	17%	12%	14%	16%
De 6 a 10	3%	8%	5%	4%
De 11 a 30	4%	4%	6%	4%
De 31 en adelante	3%	4%	4%	1%
Ninguna	73%	72%	71%	75%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

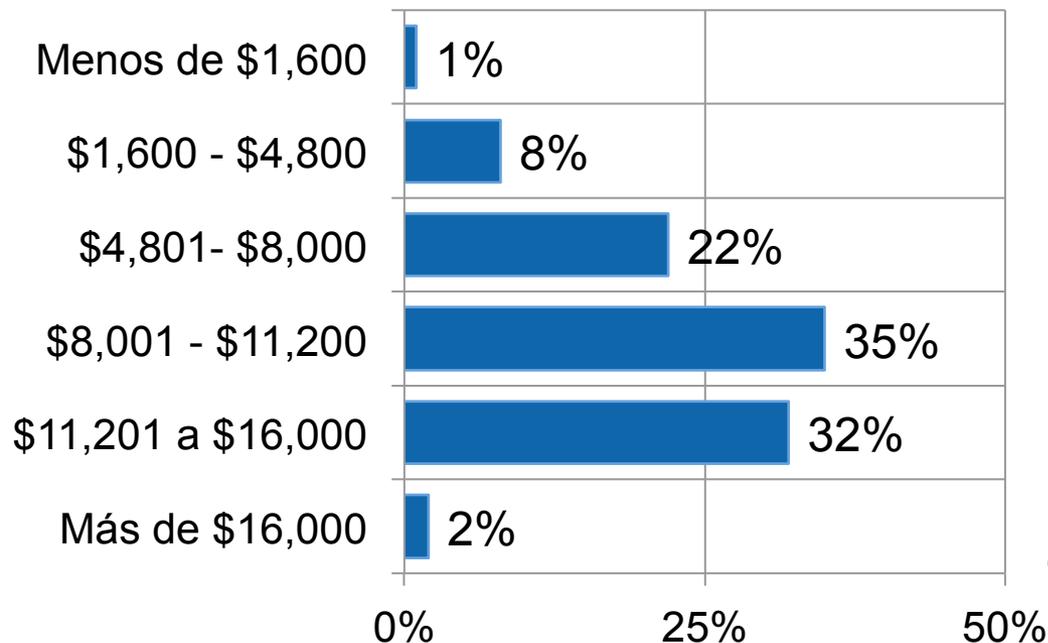
7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de 2 años	15%	15%	7%	26%
De 2 a 5 años	36%	37%	32%	28%
De 6 a 10 años	23%	20%	26%	24%
De 11 a 15 años	10%	11%	18%	12%
De 16 a 20 años	10%	8%	8%	4%
De 21 a 25 años	3%	5%	5%	5%
De 26 a 30 años	3%	4%	4%	1%
Más de 30 años	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

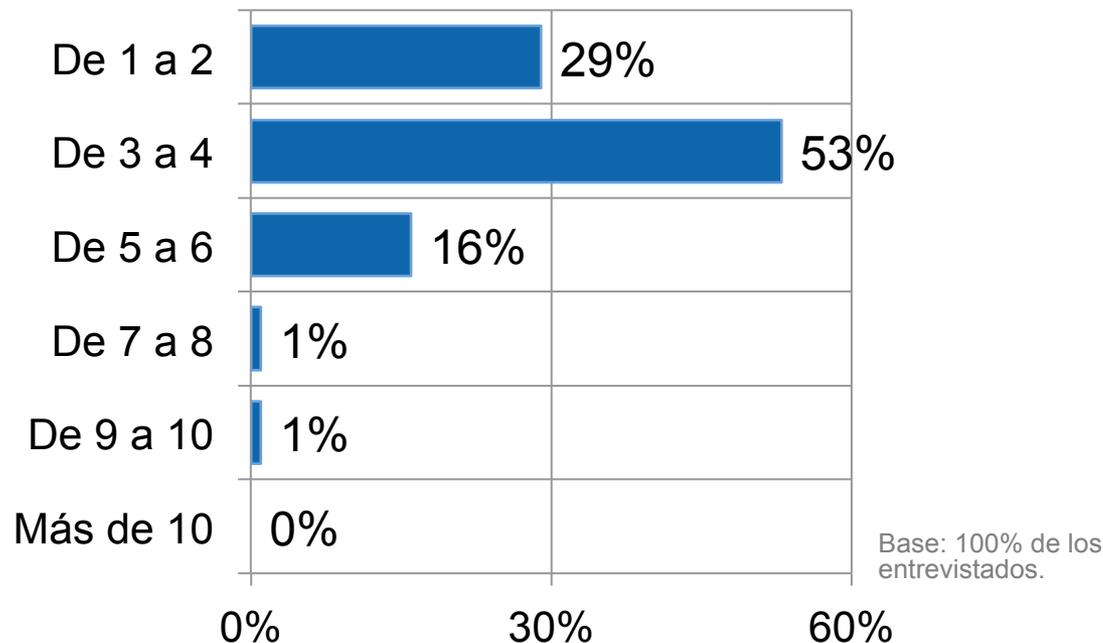
8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de \$1,600	1%	1%	3%	0%
\$1,600 - \$4,800	8%	13%	16%	11%
\$4,801 - \$8,000	22%	30%	26%	34%
\$8,001 - \$11,200	35%	32%	32%	30%
\$11,201 a \$16,000	32%	23%	22%	24%
Más de \$16,000	2%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

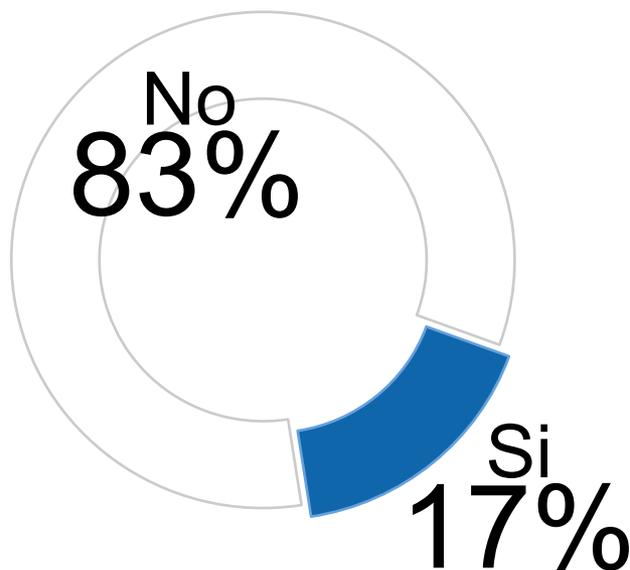
9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 2	29%	31%	28%	25%
De 3 a 4	53%	53%	54%	53%
De 5 a 6	16%	14%	15%	19%
De 7 a 8	1%	2%	2%	1%
De 9 a 10	1%	0%	0%	1%
Más de 10	0%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

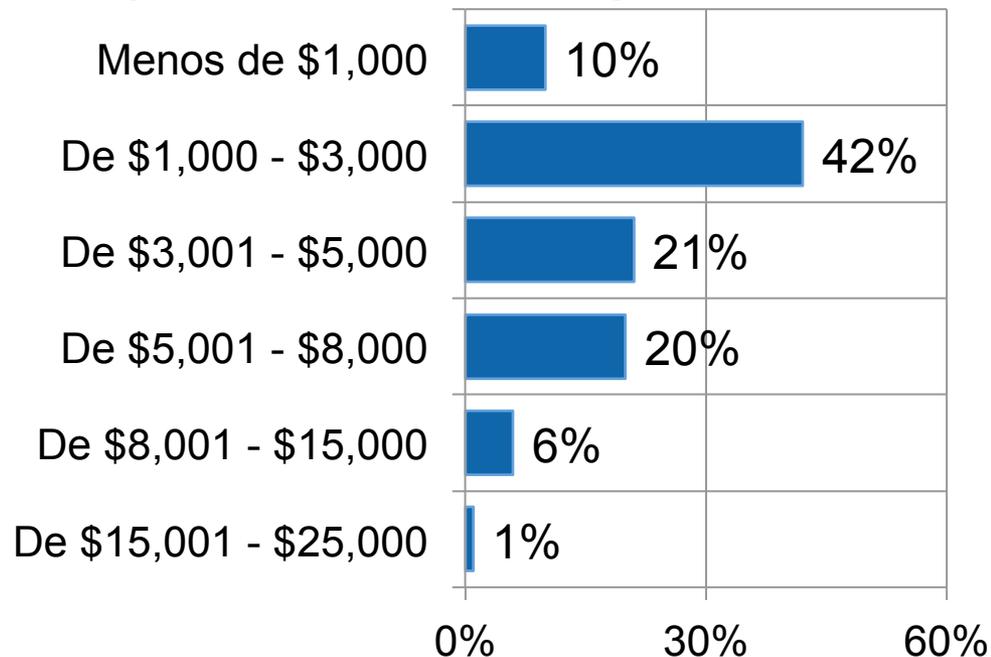


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	17%	18%	18%	22%
No	83%	82%	82%	78%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

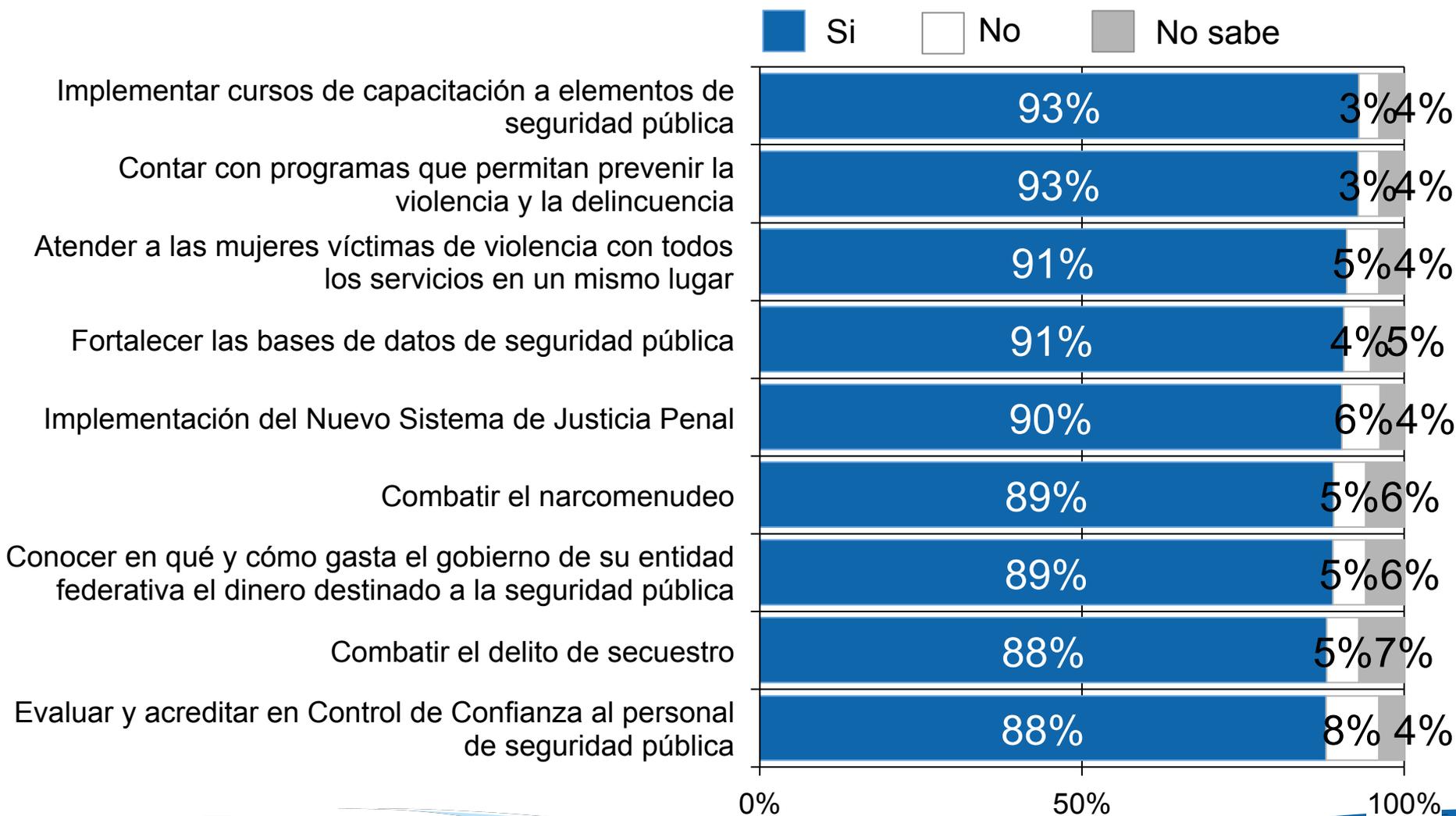


Base: 17% de los entrevistados que cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Respuesta	2016	2015	2014
Menos de \$1,000	10%	17%	27%
De \$1,000 - \$3,000	42%	49%	33%
De \$3,001 en adelante	48%	34%	40%
Total	100%	100%	100%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

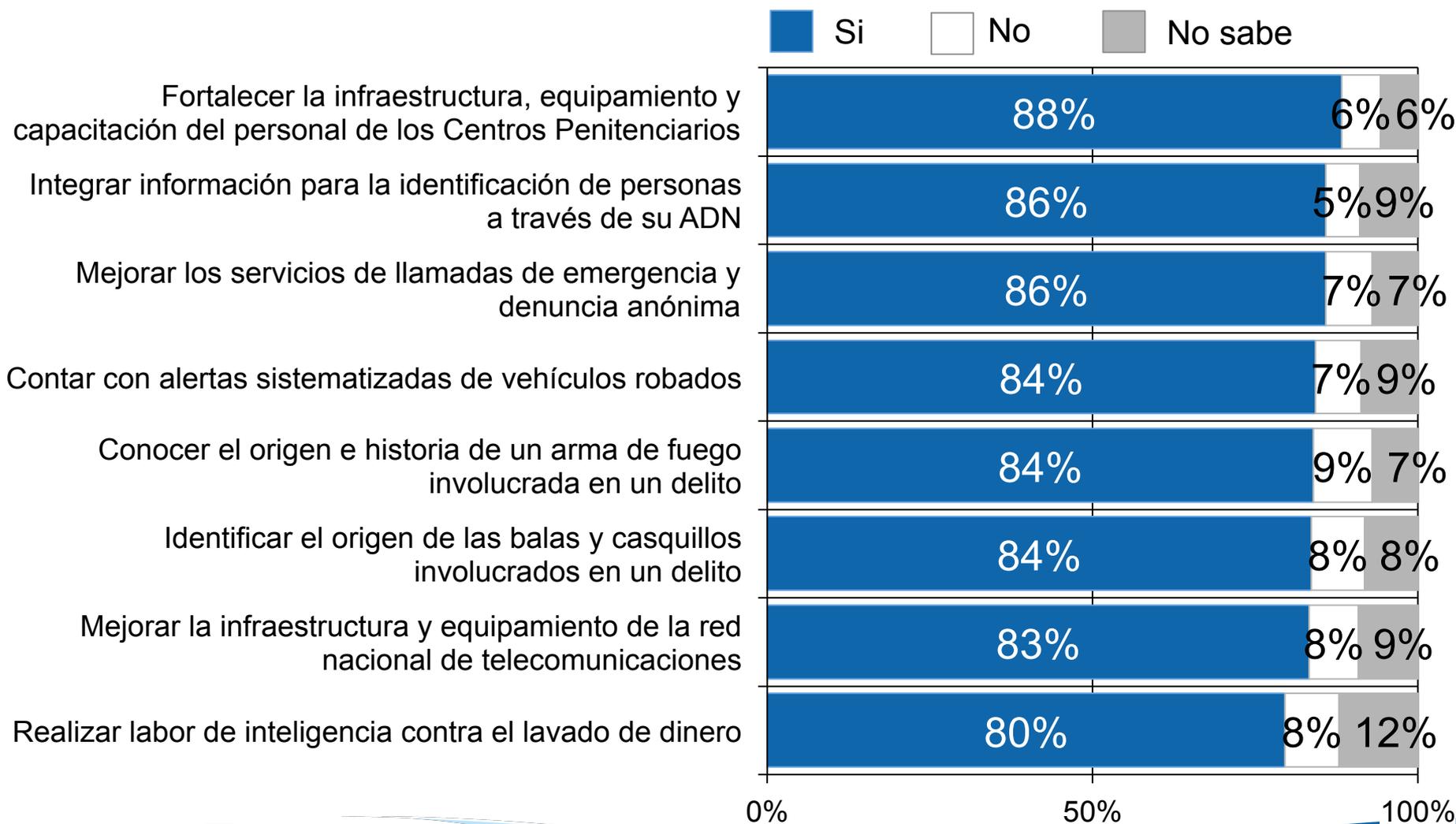
Gráfica 1 de 2.



Base: 100% de los entrevistados.

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Gráfica 2 de 2.



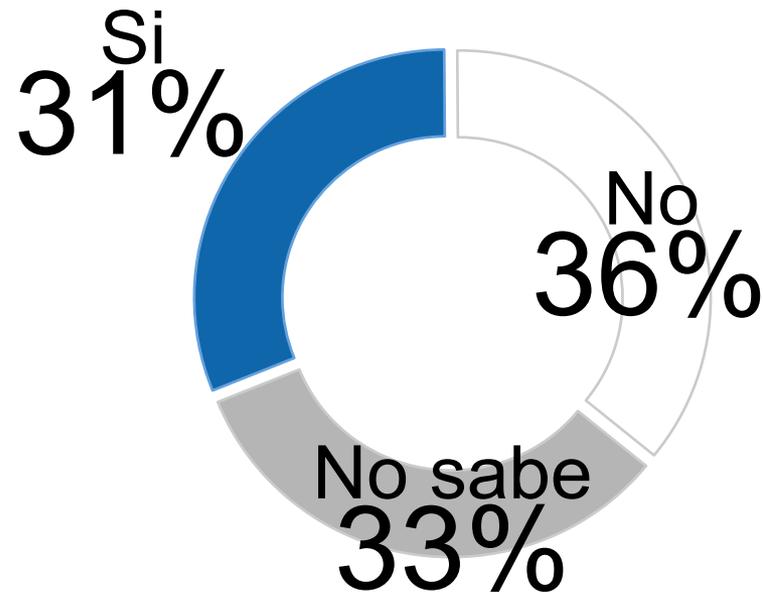
Base: 100% de los entrevistados.

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	84%	78%	85%	84%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	84%	79%	82%	84%
Combatir el delito de secuestro	88%	82%	91%	92%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	80%	72%	81%	87%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	91%	84%	88%	96%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	93%	89%	-	-
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	93%	94%	-	-
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	90%	93%	90%	94%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	86%	88%	90%	95%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	83%	83%	-	-
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	91%	89%	93%	96%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	88%	89%	-	-
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	84%	79%	84%	90%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	89%	89%	89%	94%
Combatir el narcomenudeo	89%	86%	96%	94%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	88%	89%	-	-
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	86%	84%	88%	74%

Base: 100% de los entrevistados. Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia, implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios no se preguntaron en los años 2014 y 2013. En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

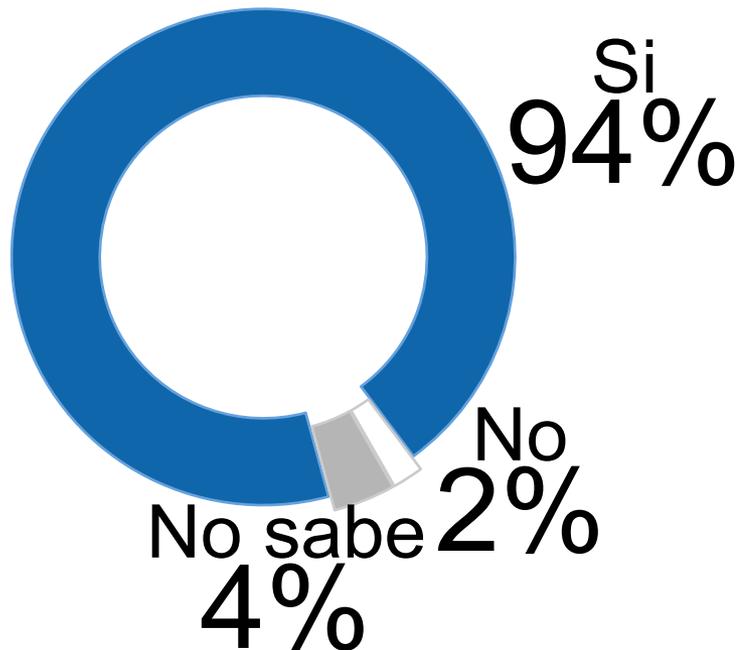


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	31%	21%	25%	33%
No	36%	52%	59%	67%
No sabe	33%	27%	16%	-
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

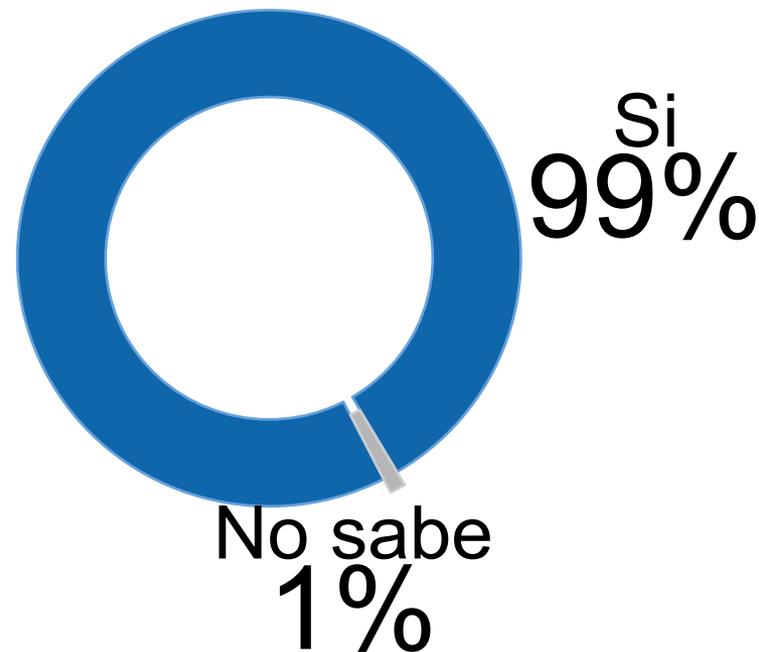


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	94%	92%	94%	98%
No	2%	2%	2%	2%
No sabe	4%	6%	4%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

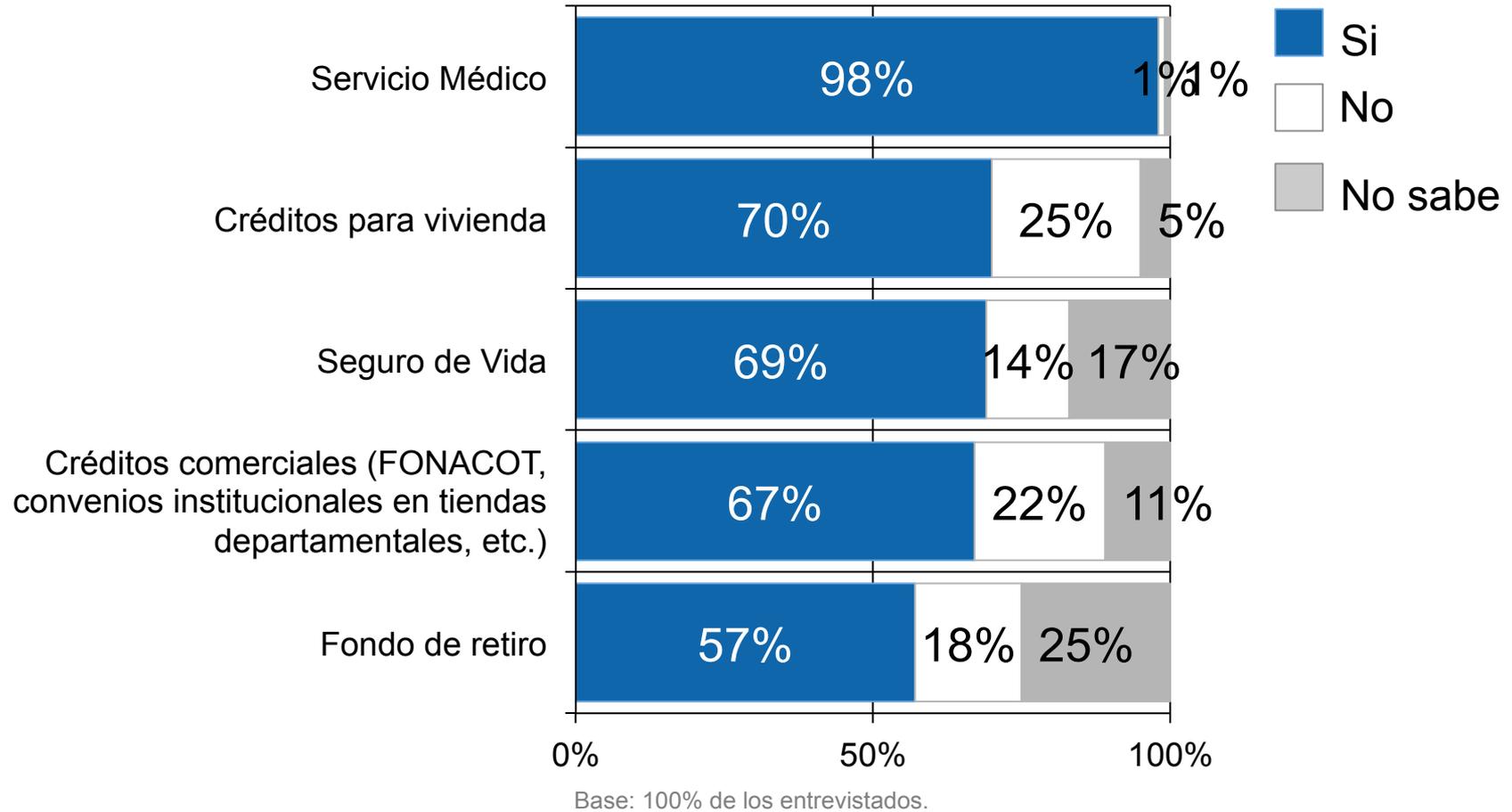


Base: 94% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	99%	97%	95%	99%
No	0%	2%	2%	1%
No sabe	1%	1%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



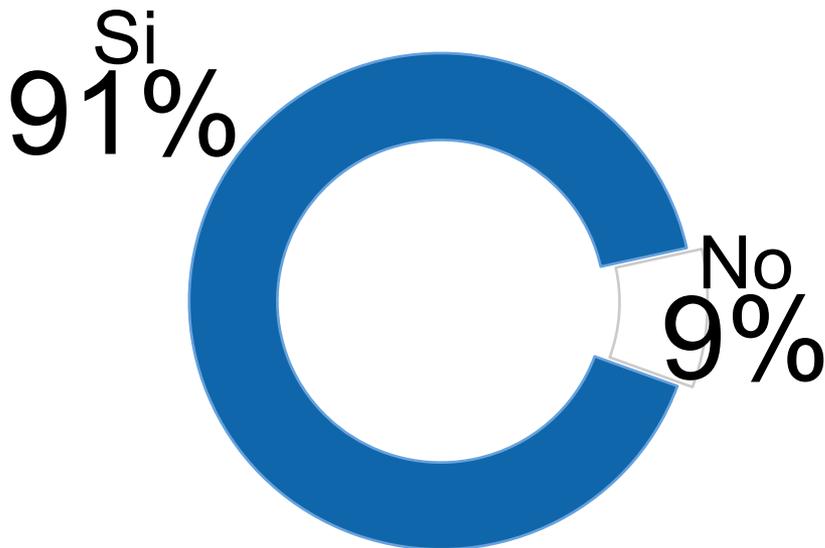
14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Servicio Médico	98%	98%	98%	99%
Créditos para vivienda	70%	90%	91%	90%
Seguro de Vida	69%	84%	87%	93%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	67%	83%	82%	76%
Fondo de retiro	57%	72%	77%	86%

Base: 100% de los entrevistados. En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

Capacitación

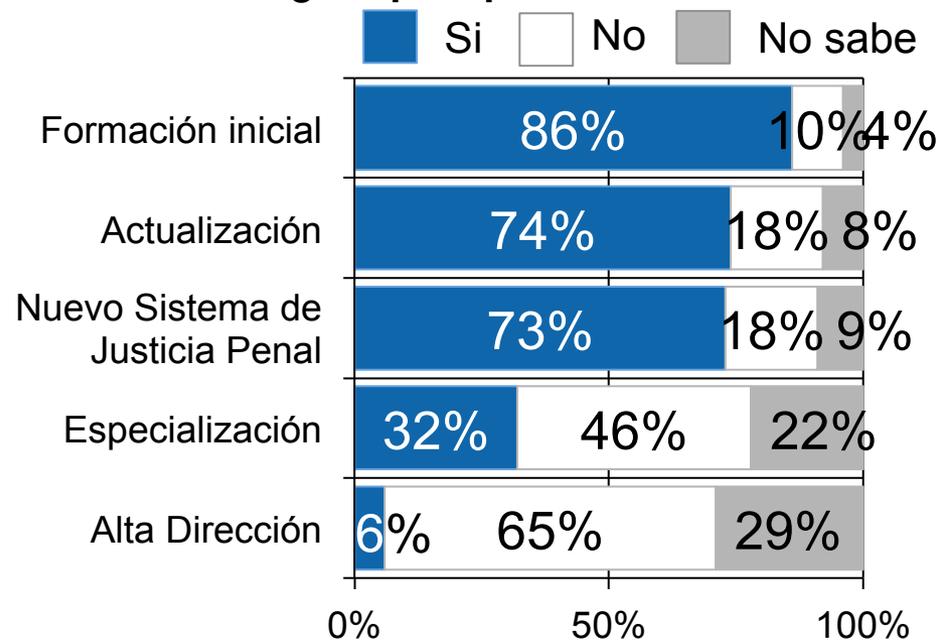
15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014
Si	91%	92%	94%
No	9%	8%	6%
Total	100%	100%	100%

16. ¿De qué tipo?

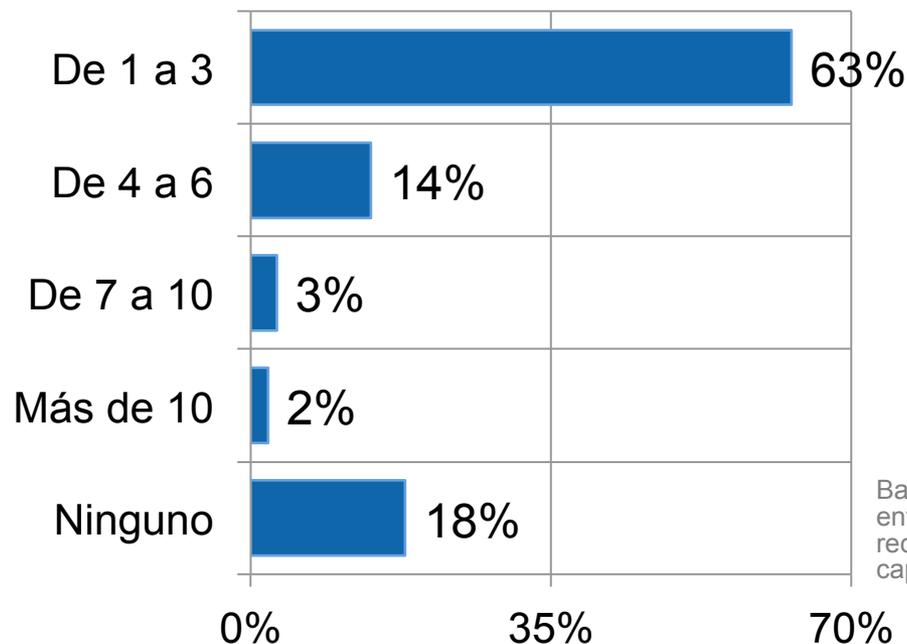


Base: 91% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Formación inicial	86%	91%	89%	73%
Actualización	74%	77%	76%	77%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	73%	-	-	-
Especialización	32%	37%	-	-
Alta Dirección	6%	7%	-	-

Nota: Alta Dirección y Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó en el 2014 ni 2013, Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó el 2015. En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

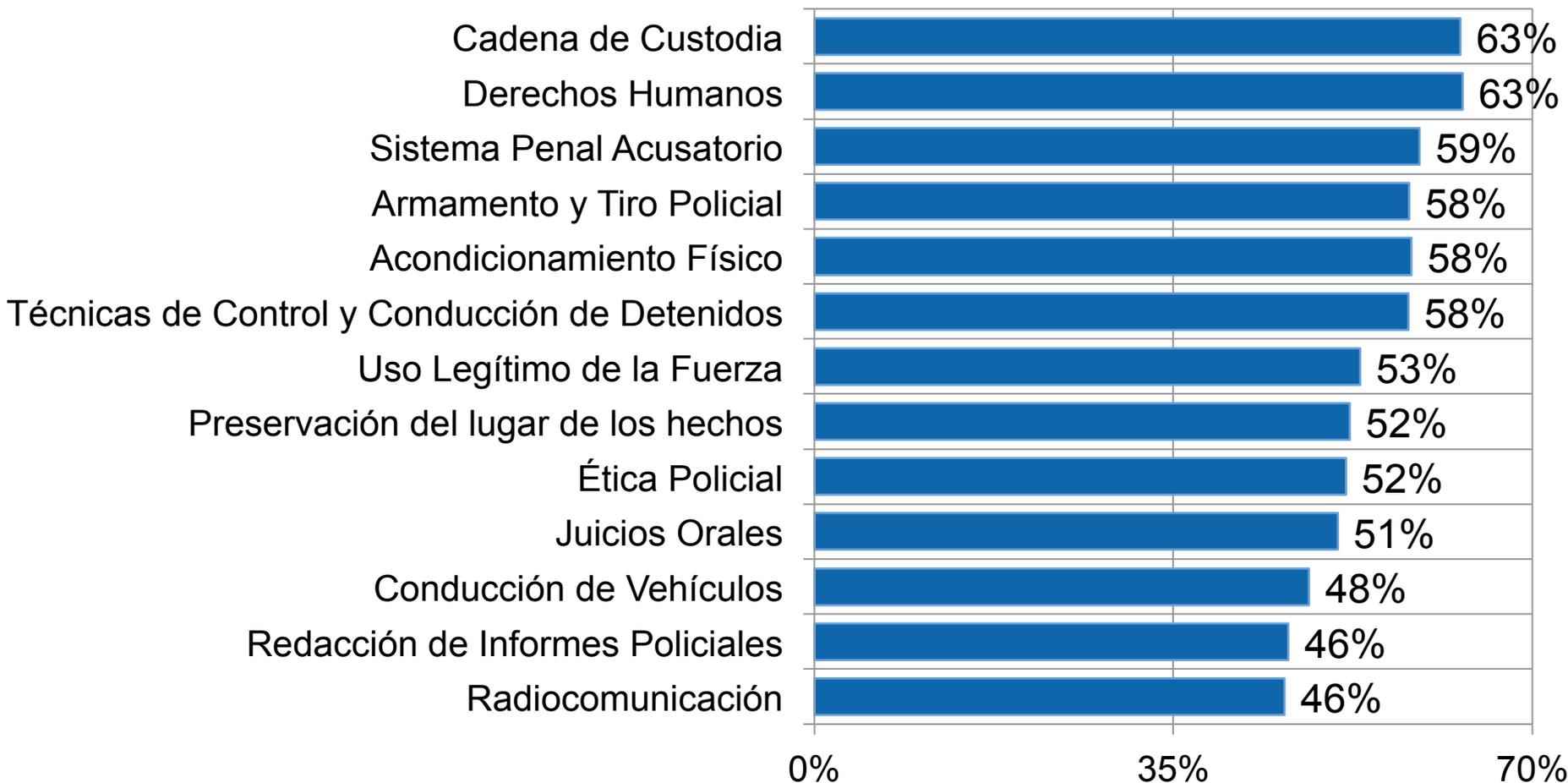


Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 3	63%	70%	65%	67%
De 4 a 6	14%	12%	9%	7%
De 7 a 10	3%	5%	5%	2%
Más de 10	2%	5%	7%	1%
Ninguno	18%	8%	14%	23%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

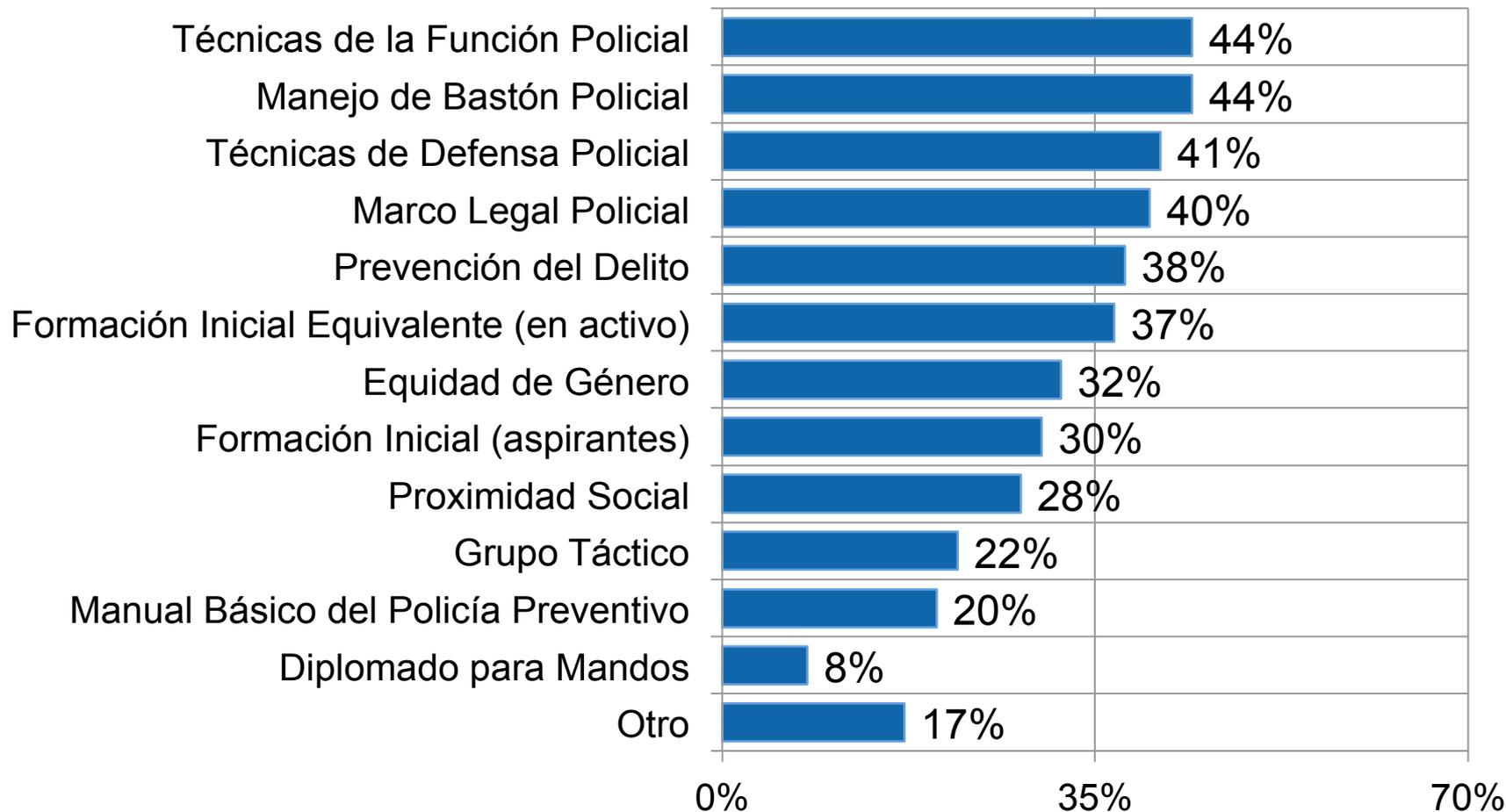
Gráfica 1 de 2.



Base: 82% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. No hay comparativo de esta gráfica con años anteriores por que no correspondían los mismos cursos.

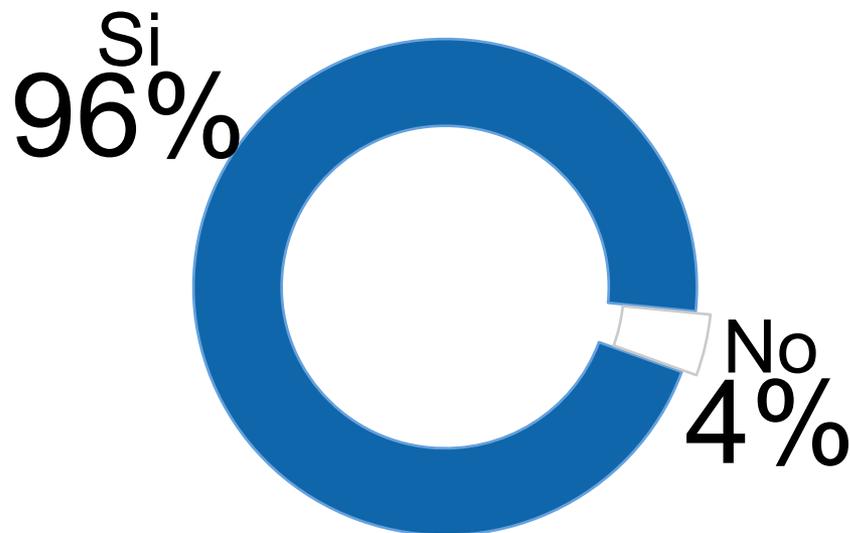
18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Gráfica 2 de 2.



Base: 82% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. No hay comparativo de esta gráfica con años anteriores por que no correspondían los mismos cursos.

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

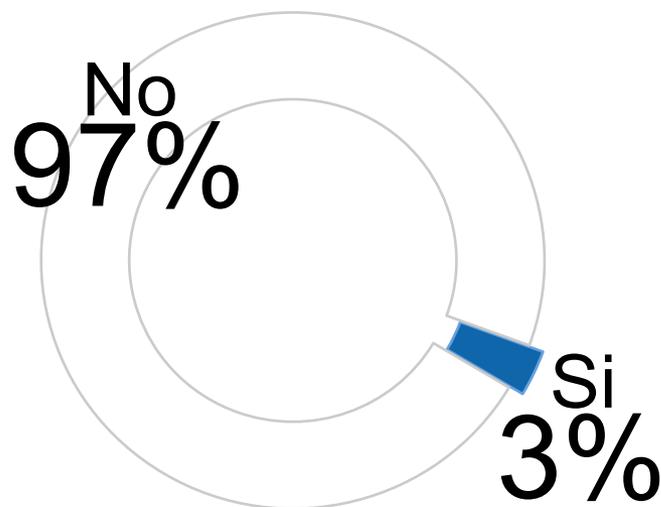


Base: 82% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	96%	96%	95%	92%
No	4%	4%	5%	8%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

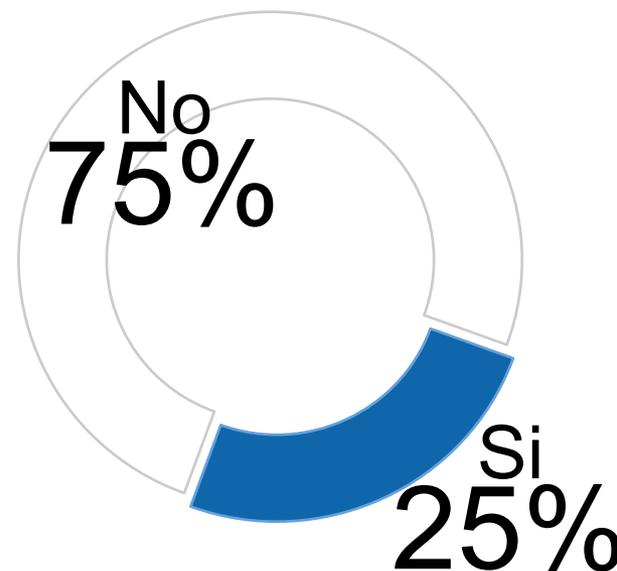


Base: 82% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	97%	3%	5%	1%
No	3%	97%	95%	99%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

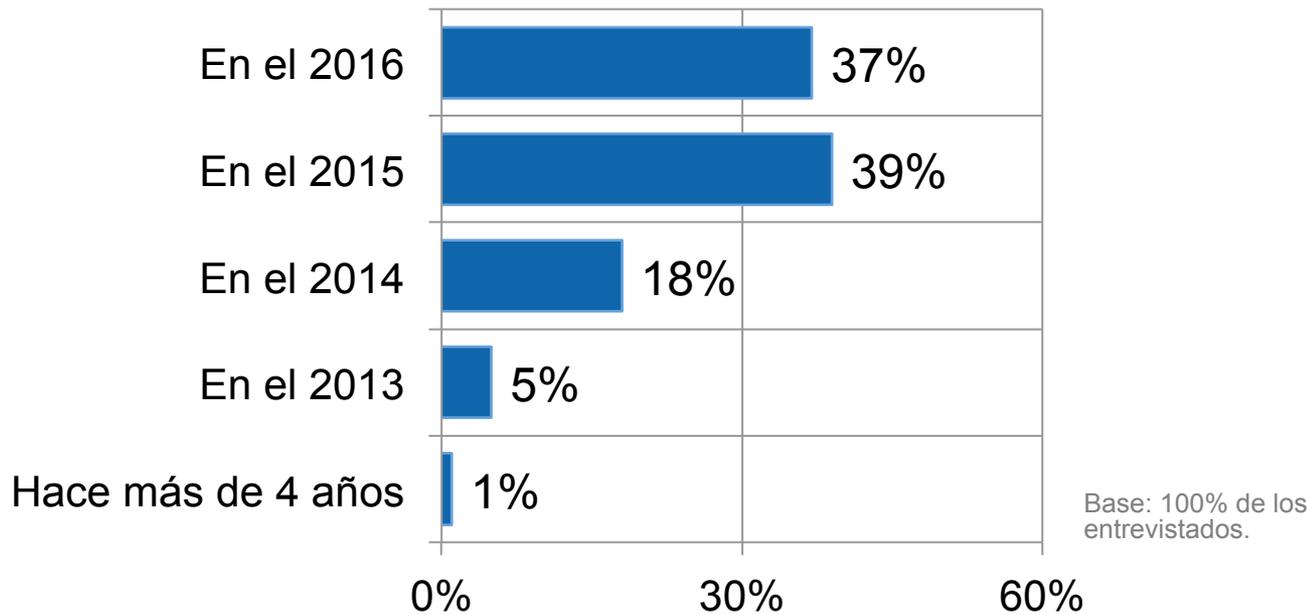


Base: 3% de los entrevistados que recibieron capacitación en el extranjero.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	25%	30%	19%	0%
No	75%	70%	81%	100%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

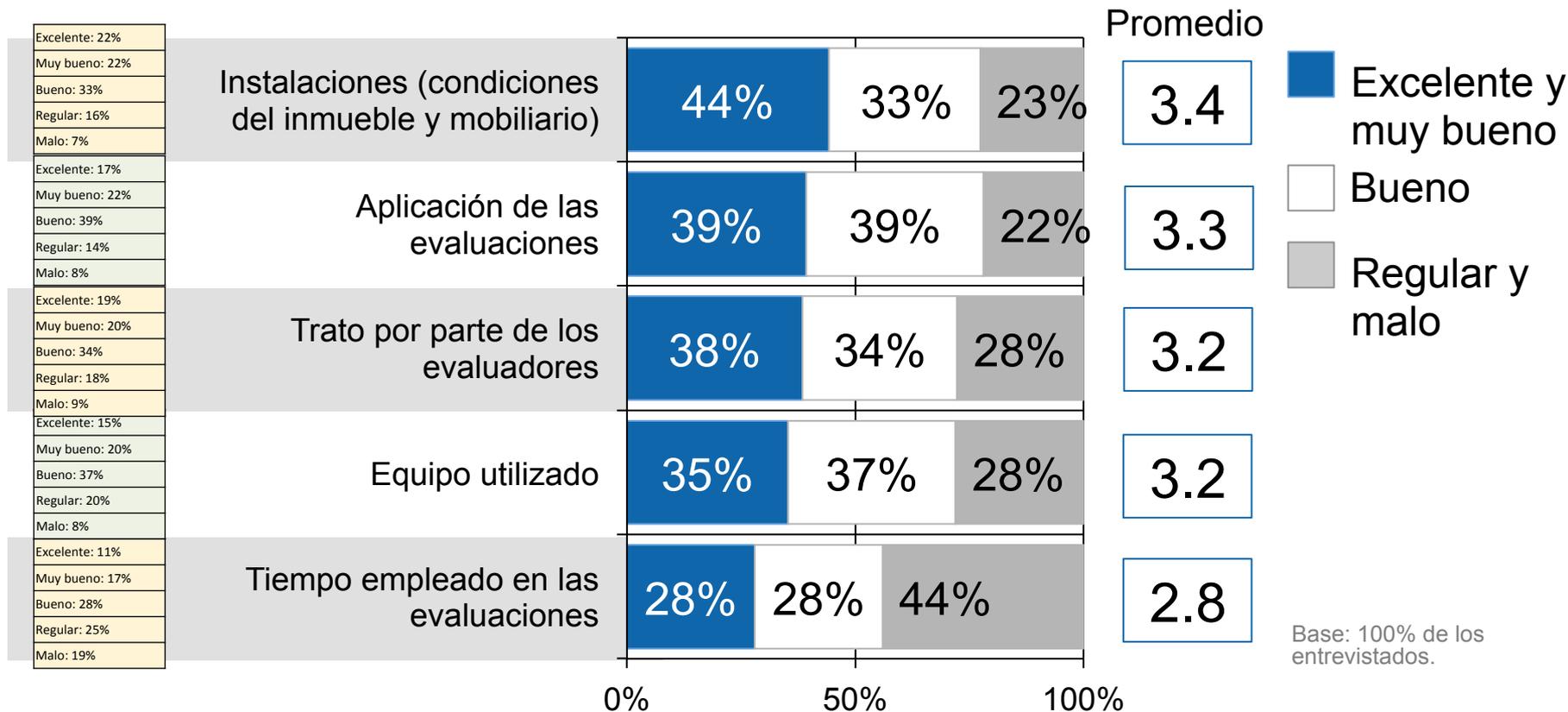
22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?)



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Año actual	37%	43%	67%	58%
Año pasado	39%	44%	24%	35%
Hace 2 años	18%	10%	7%	3%
Hace más de 3 años	6%	3%	1%	1%
Nunca	0%	-	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

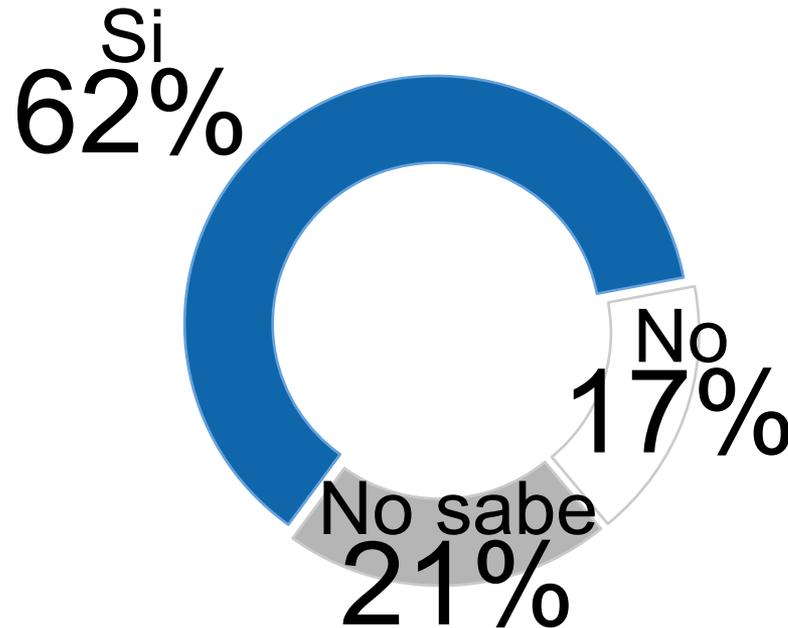


22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Respuesta	2016	2015	2014
Aplicación de las evaluaciones	3.3	3.5	3.6
Trato por parte de los evaluadores	3.2	3.4	3.5
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.8	2.9	3.0
Equipo utilizado	3.2	3.4	3.5
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.4	3.5	3.6

Base: 100% de los entrevistados. En el año 2013 los criterios de calificación no eran los mismos.

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

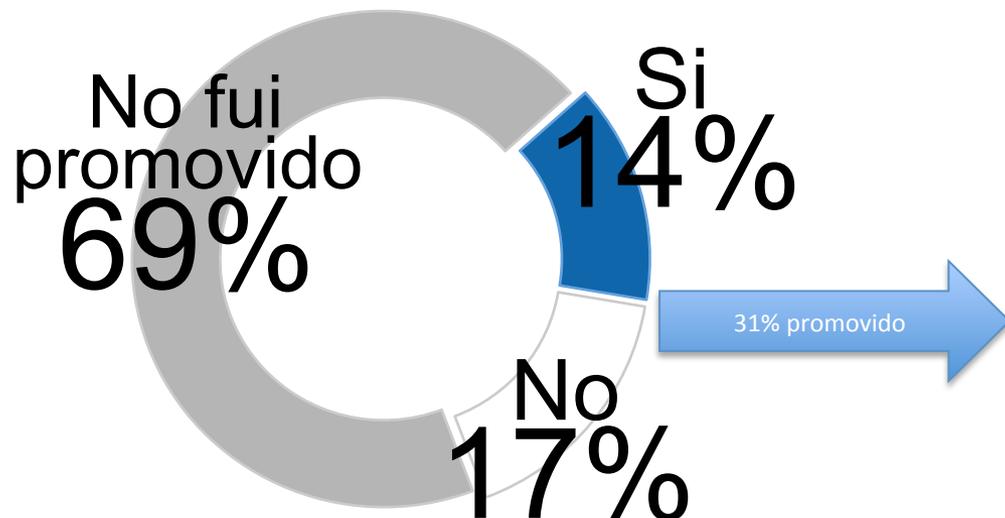


Base: 100% de los entrevistados.

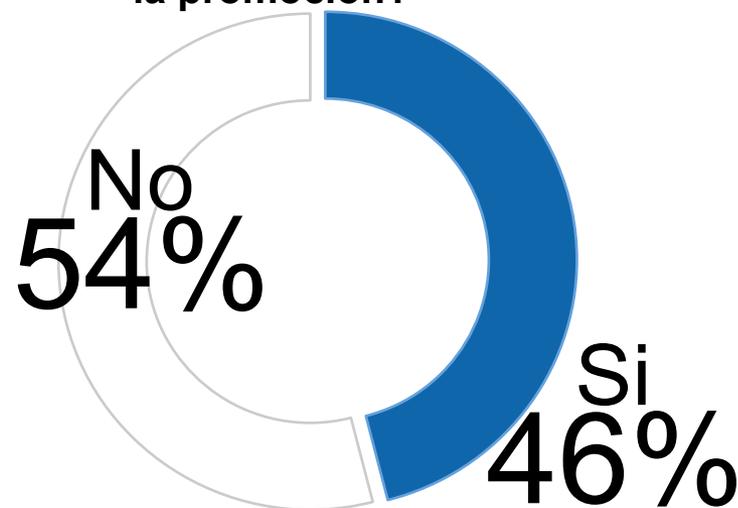
Respuesta	2016	2015
Sí	62%	74%
No	17%	21%
No sabe	21%	5%
Total	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



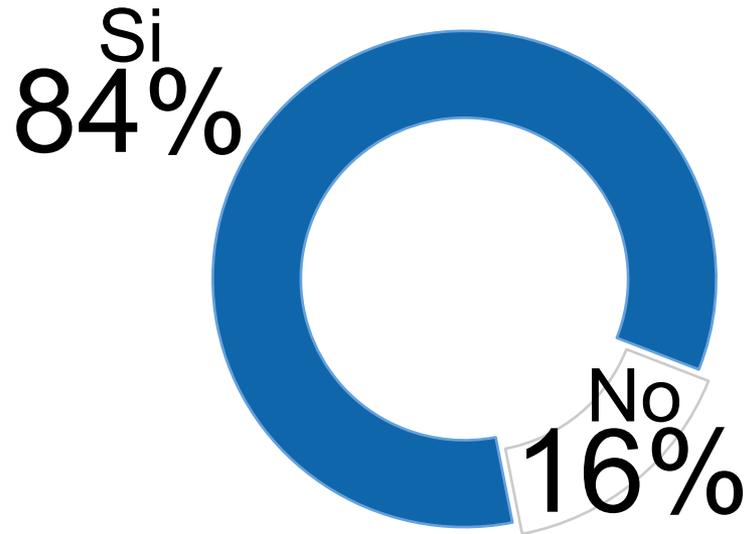
Sólo 31% que fue promovido. De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



Base: 31% de los entrevistados que fueron promovido de grado y/o cargo.

Respuesta	2016	2015
Sí	46%	24%
No	54%	76%
Total	100%	100%

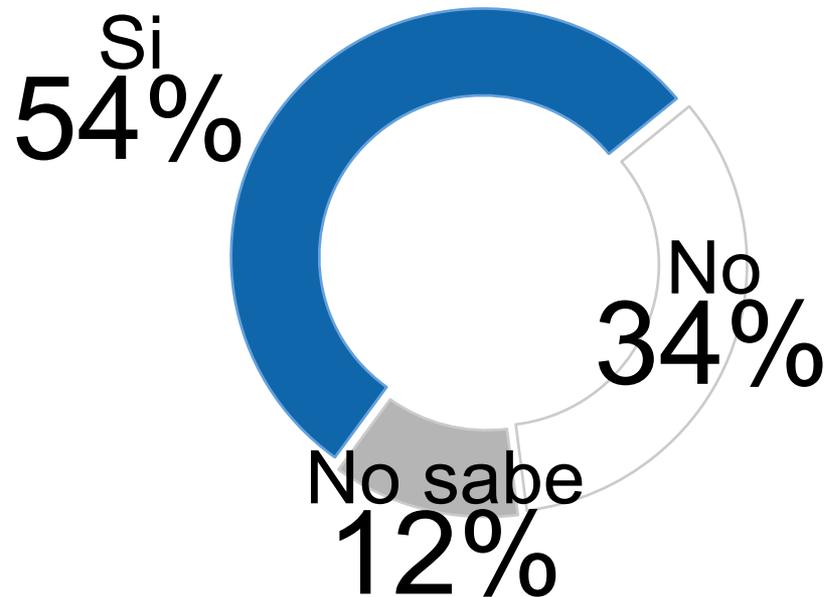
22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	84%	75%
No	16%	25%
Total	100%	100%

22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	54%	64%
No	34%	32%
No sabe	12%	4%
Total	100%	100%

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? Gráfica 1 de 5.

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Camisa o camisola	1	72%	Buena	53%	1.6	81%
	2	20%	Regular	31%		
	3	7%	Mala	15%		
	4 ó más	1%	No sabe	1%		
Pantalón	1	75%	Buena	60%	1.5	80%
	2	19%	Regular	28%		
	3	5%	Mala	12%		
	4 ó más	1%	No sabe	0%		
Calzado (botas o choclos-pares)	1	85%	Buena	56%	1.6	75%
	2	14%	Regular	29%		
	3	1%	Mala	14%		
	4 ó más	0%	No sabe	1%		
Fornitura	1	95%	Buena	52%	1.7	51%
	2	4%	Regular	29%		
	3	1%	Mala	18%		
	4 ó más	0%	No sabe	1%		
Arma corta	1	96%	Buena	71%	1.3	33%
	2	3%	Regular	23%		
	3	1%	Mala	5%		
	4 ó más	0%	No sabe	1%		

Base: Base: 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3: Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? Gráfica 2 de 5.

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Municiones	29%		Buena	72%	1.3	29%
			Regular	20%		
			Mala	7%		
			No sabe	1%		
Cargadores	1	36%	Buena	68%	1.4	28%
	2	47%	Regular	23%		
	3	10%	Mala	8%		
	4 ó más	7%	No sabe	1%		
Arma larga	1	93%	Buena	75%	1.3	27%
	2	4%	Regular	18%		
	3	2%	Mala	6%		
	4 ó más	1%	No sabe	1%		
Equipo de radiocomunicación	1	94%	Buena	66%	1.5	23%
	2	4%	Regular	17%		
	3	2%	Mala	17%		
	4 ó más	0%	No sabe	0%		
Chaleco balístico	1	90%	Buena	64%	1.5	22%
	2	8%	Regular	23%		
	3	1%	Mala	10%		
	4 ó más	1%	No sabe	3%		

Base: 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3: Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? Gráfica 3 de 5.

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Casco balístico	1	90%	Buena	69%	1.4	19%
	2	4%	Regular	24%		
	3	3%	Mala	6%		
	4 ó más	3%	No sabe	1%		
Candados de mano o Esposas	1	90%	Buena	66%	1.5	17%
	2	7%	Regular	21%		
	3	3%	Mala	12%		
	4 ó más	0%	No sabe	1%		
Tolete	1	89%	Buena	72%	1.4	16%
	2	9%	Regular	17%		
	3	2%	Mala	11%		
	4 ó más	0%	No sabe	0%		
Lámpara de mano	1	90%	Buena	53%	1.7	15%
	2	4%	Regular	17%		
	3	3%	Mala	27%		
	4 ó más	3%	No sabe	3%		
Patrulla (camioneta)	1	92%	Buena	72%	1.4	12%
	2	6%	Regular	13%		
	3	2%	Mala	13%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		

Base: 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3: Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? Gráfica 4 de 5.

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Equipo de cómputo	1	79%	Buena	68%	1.4	9%
	2	5%	Regular	21%		
	3	11%	Mala	8%		
	4 ó más	5%	No sabe	3%		
Escudo de acrílico	1	80%	Buena	63%	1.6	8%
	2	13%	Regular	17%		
	3	7%	Mala	20%		
	4 ó más	0%	No sabe	0%		
Casco táctico	1	80%	Buena	60%	1.7	6%
	2	16%	Regular	16%		
	3	4%	Mala	24%		
	4 ó más	0%	No sabe	0%		
Patrulla (sedán)	1	86%	Buena	57%	1.6	5%
	2	0%	Regular	19%		
	3	10%	Mala	19%		
	4 ó más	4%	No sabe	5%		
Gas lacrimógeno	1	47%	Buena	46%	1.9	3%
	2	15%	Regular	8%		
	3	23%	Mala	38%		
	4 ó más	15%	No sabe	8%		

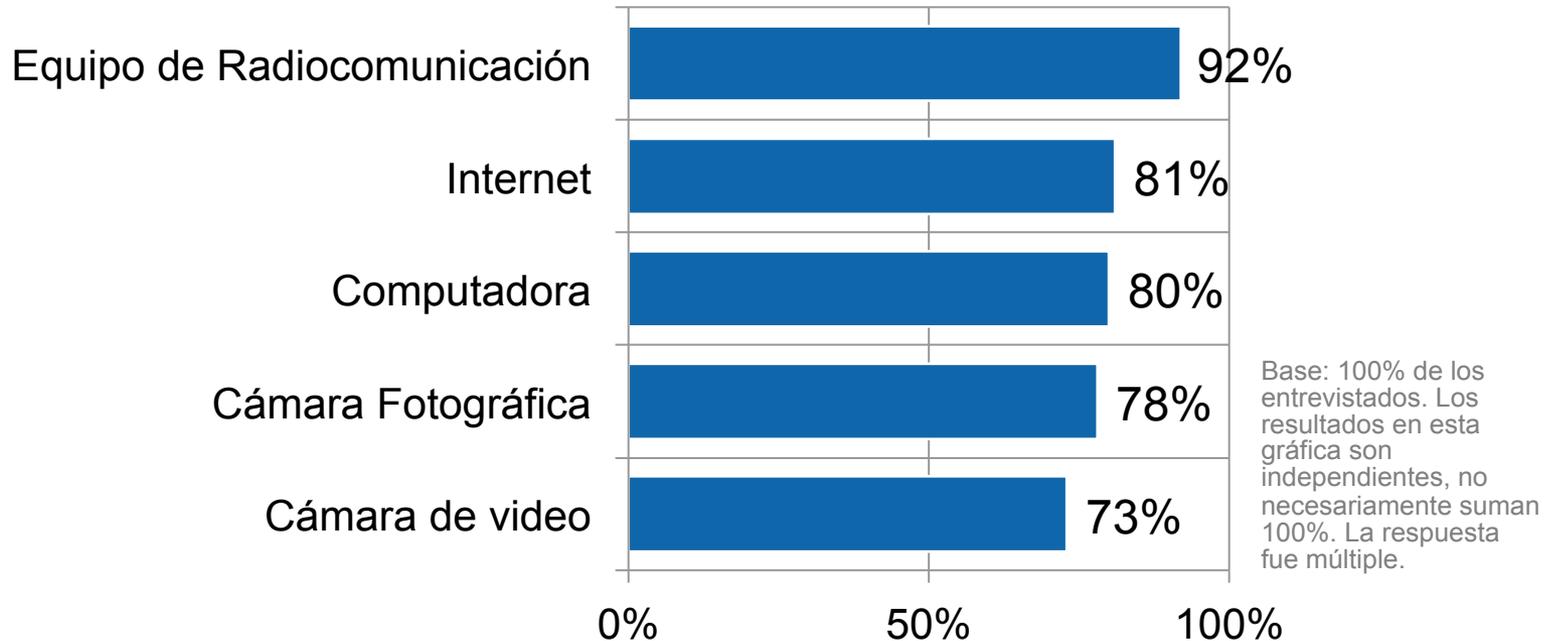
Base: 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3: Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? Gráfica 5 de 5.

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Motocicleta	1	45%	Buena	45%	1.9	2%
	2	11%	Regular	11%		
	3	22%	Mala	33%		
	4 ó más	22%	No sabe	11%		
Instrumental de Investigación y criminalística	1	38%	Buena	50%	1.5	2%
	2	12%	Regular	12%		
	3	12%	Mala	12%		
	4 ó más	38%	No sabe	26%		
Ninguno			15%			

Base: 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3: Mala.

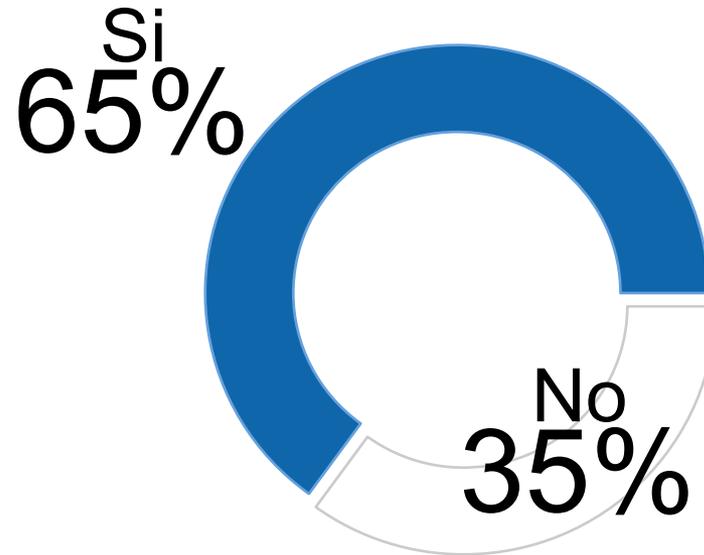
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Equipo de Radiocomunicación	92%	92%	95%	90%
Internet	81%	80%	81%	81%
Computadora	80%	81%	84%	84%
Cámara Fotográfica	78%	74%	82%	88%
Cámara de video	73%	72%	77%	80%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

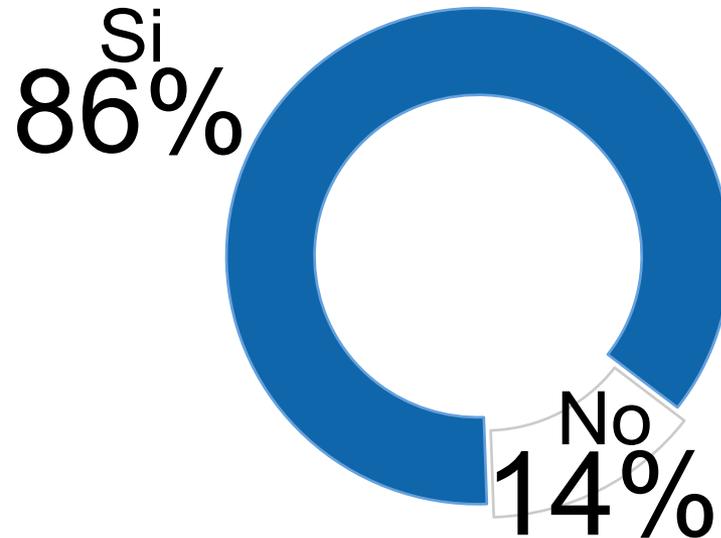
25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	65%	60%
No	35%	40%
Total	100%	100%

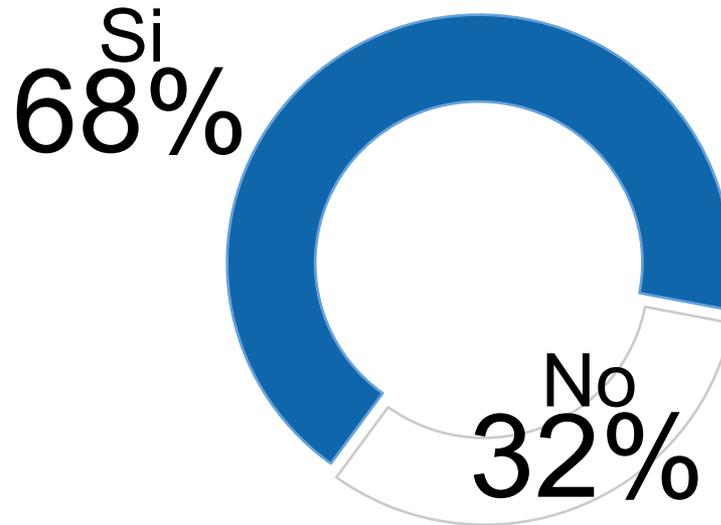
26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?



Base: 65% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).

Respuesta	2016	2015
Sí	86%	87%
No	14%	13%
Total	100%	100%

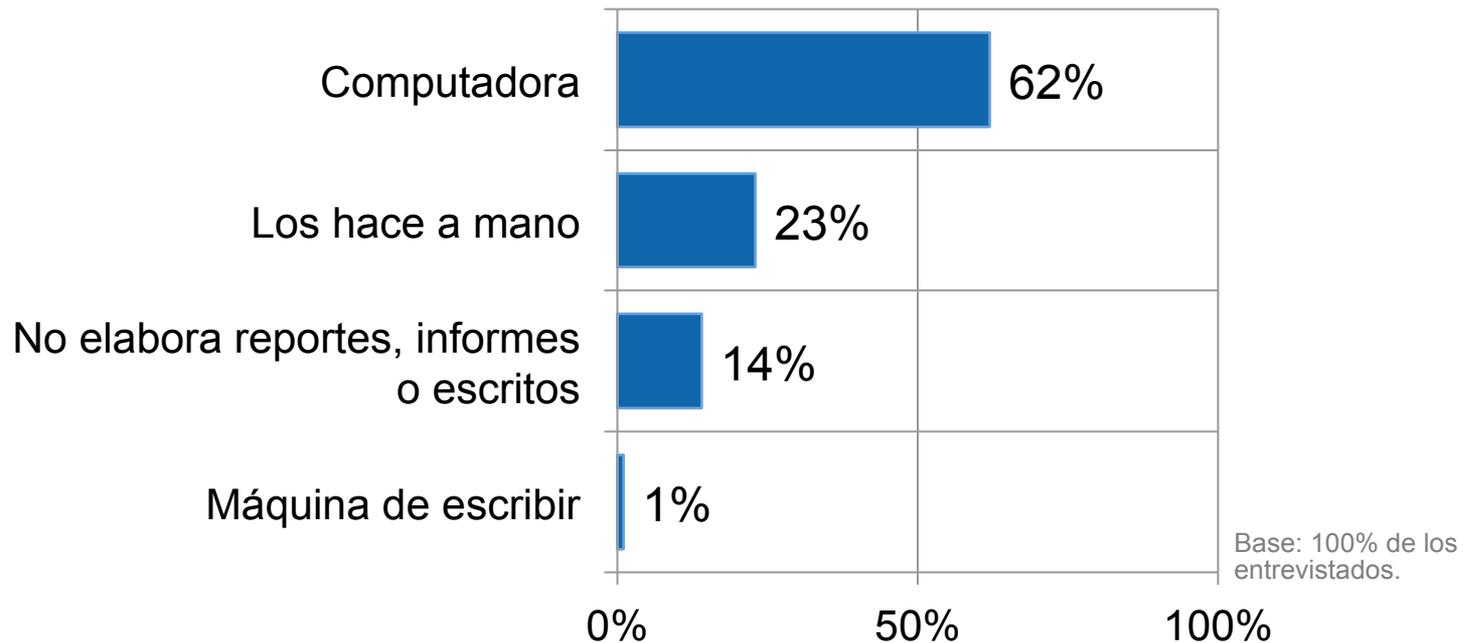
27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?



Base: 65% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).

Respuesta	2016	2015
Sí	68%	55%
No	32%	45%
Total	100%	100%

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

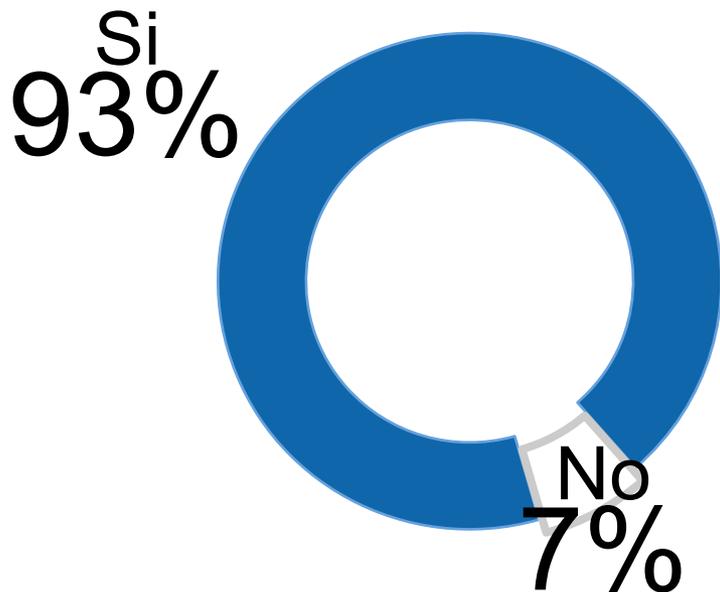


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Computadora	62%	70%	71%	78%
Los hace a mano	23%	21%	25%	15%
No elabora reportes, informes o escritos	14%	7%	4%	6%
Máquina de escribir	1%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

Uso de tecnología

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

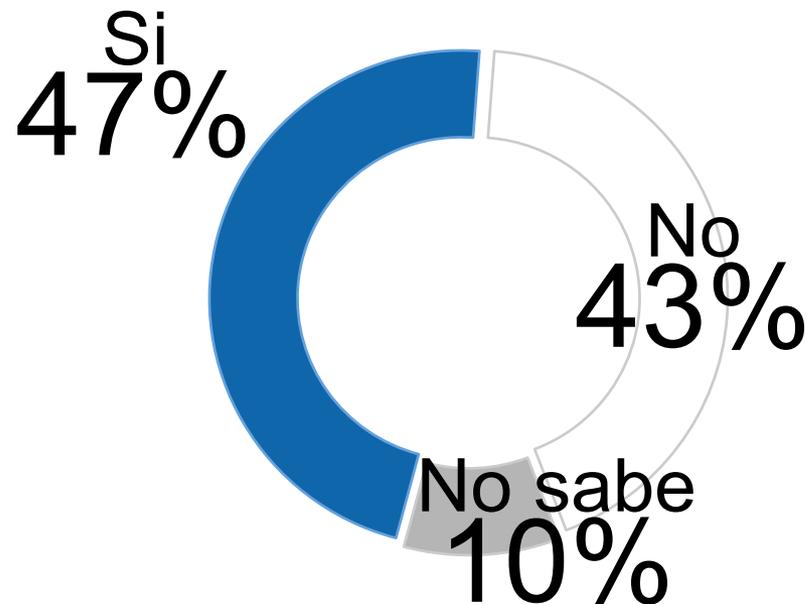


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Sí	93%	93%	91%	94%
No	7%	7%	9%	6%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

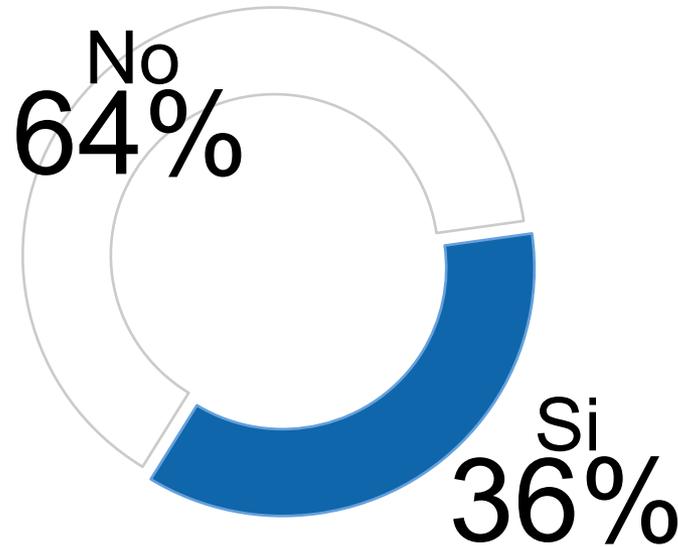


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Sí	47%	48%	58%	48%
No	43%	46%	42%	52%
No sabe	10%	6%	-	-
Total	100%	100%	100%	100%

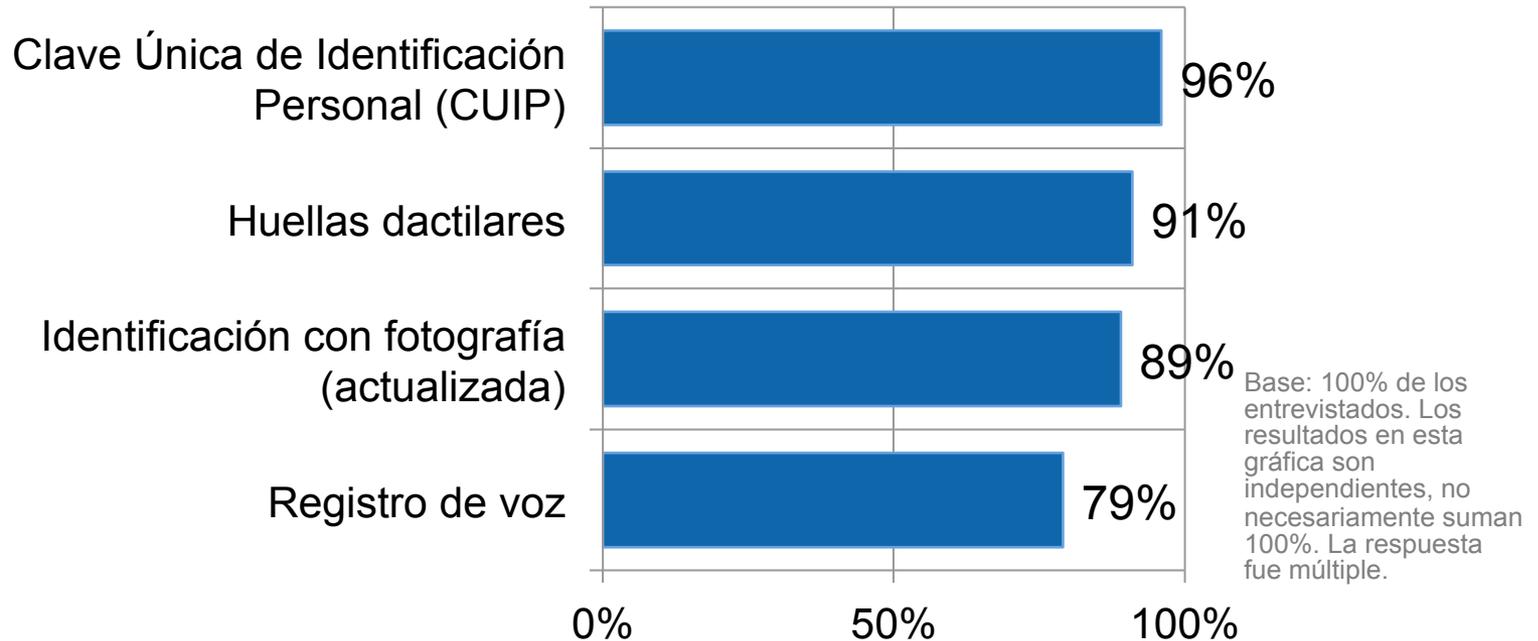
Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: 100% de los entrevistados.

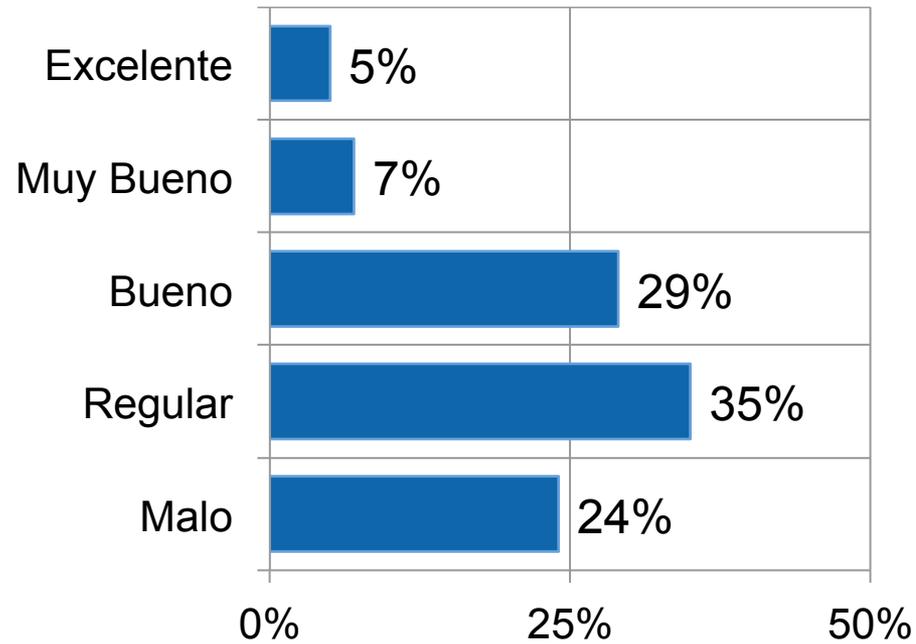
32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	96%	97%	96%	98%
Huellas dactilares	91%	93%	90%	90%
Identificación con fotografía (actualizada)	89%	88%	67%	83%
Registro de voz	79%	71%	84%	56%

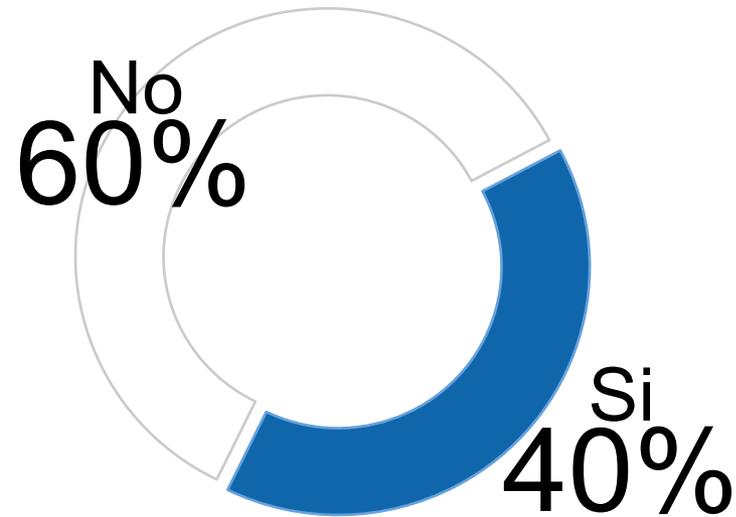
Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?



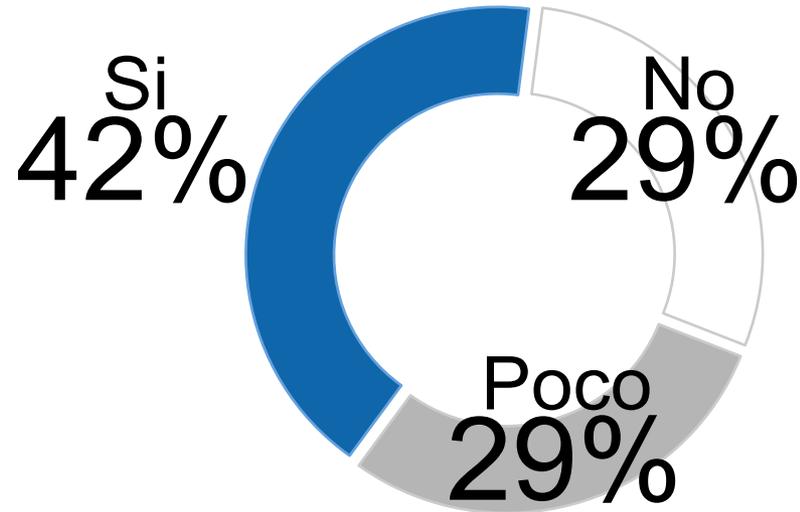
Base: 100% de los entrevistados.

34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?



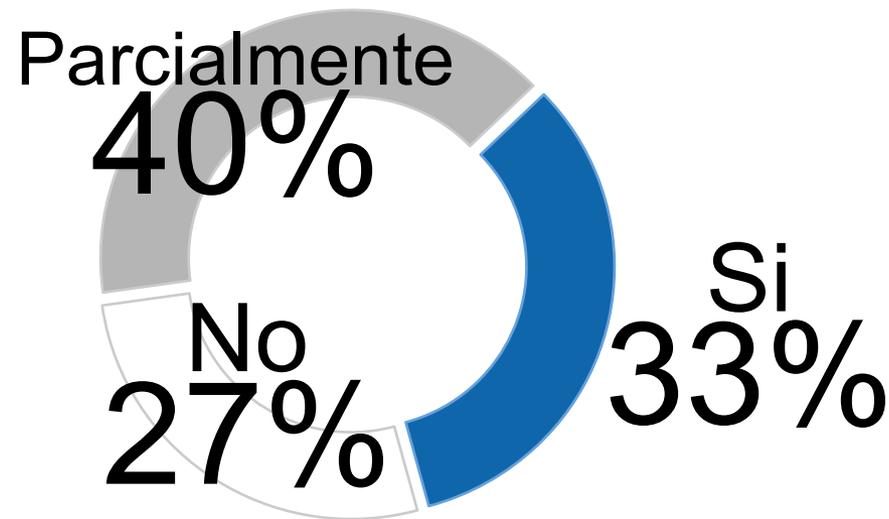
Base: 100% de los entrevistados.

35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



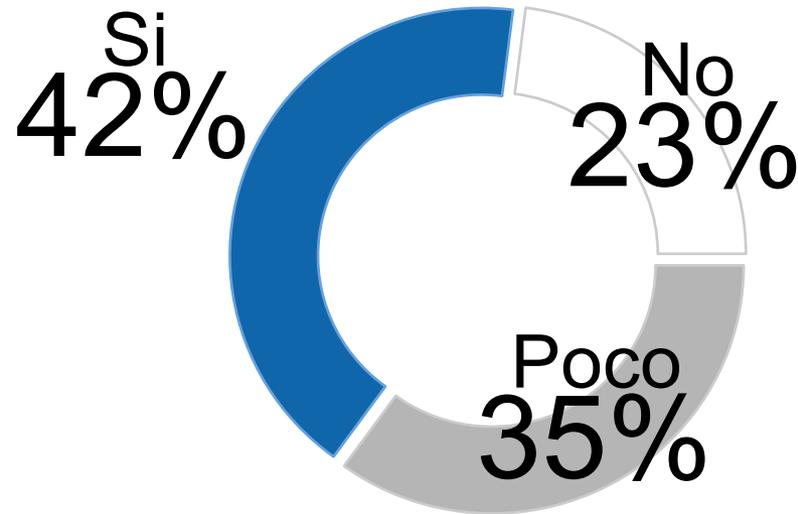
Base: 40% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.



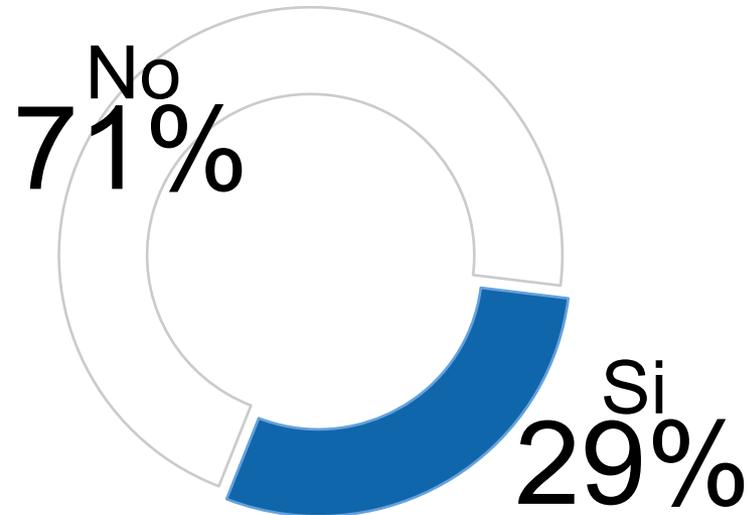
Base: 40% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.



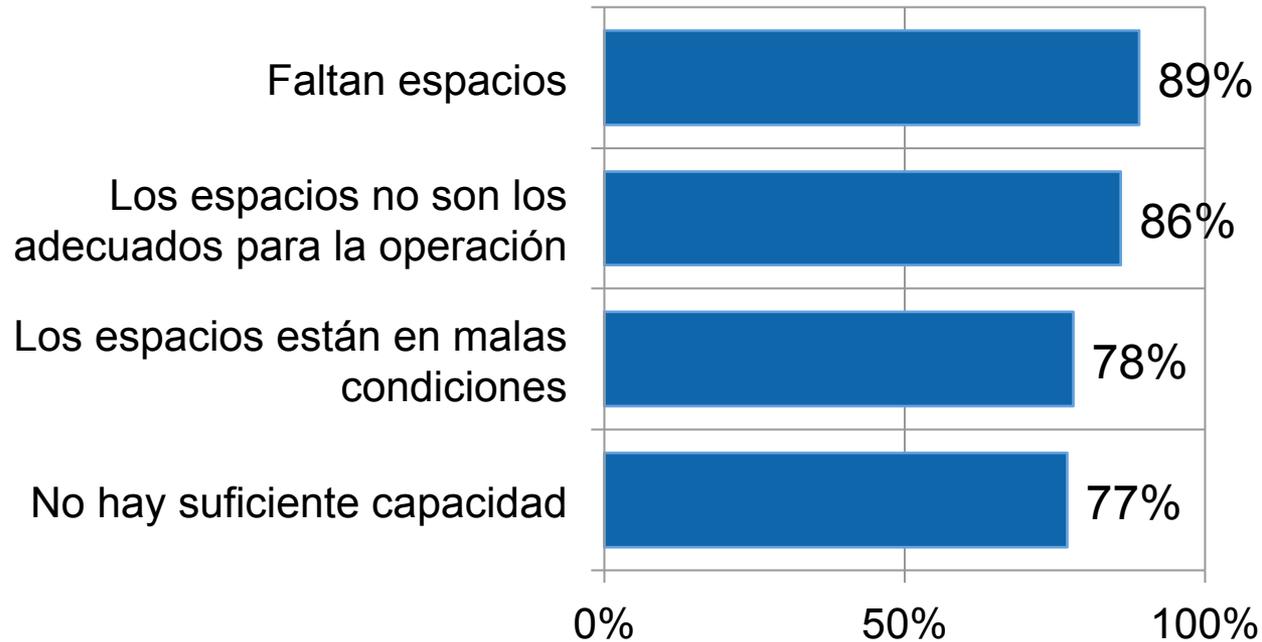
Base: 40% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



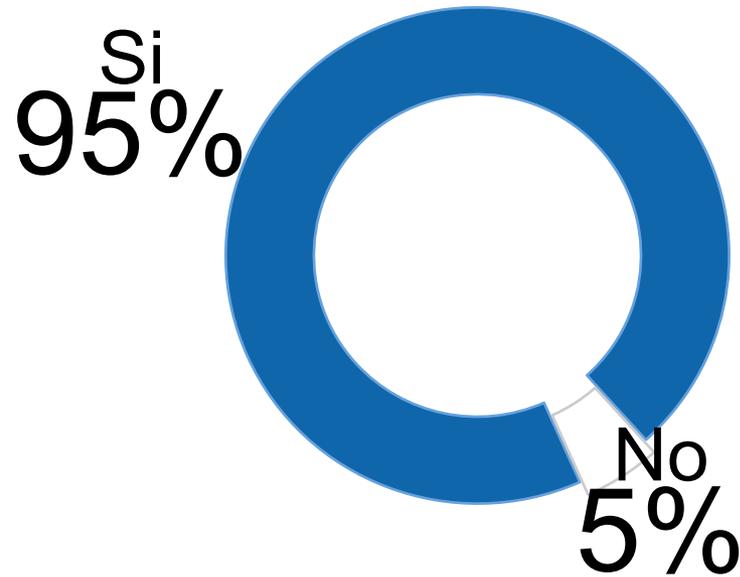
Base: 100% de los entrevistados.

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:



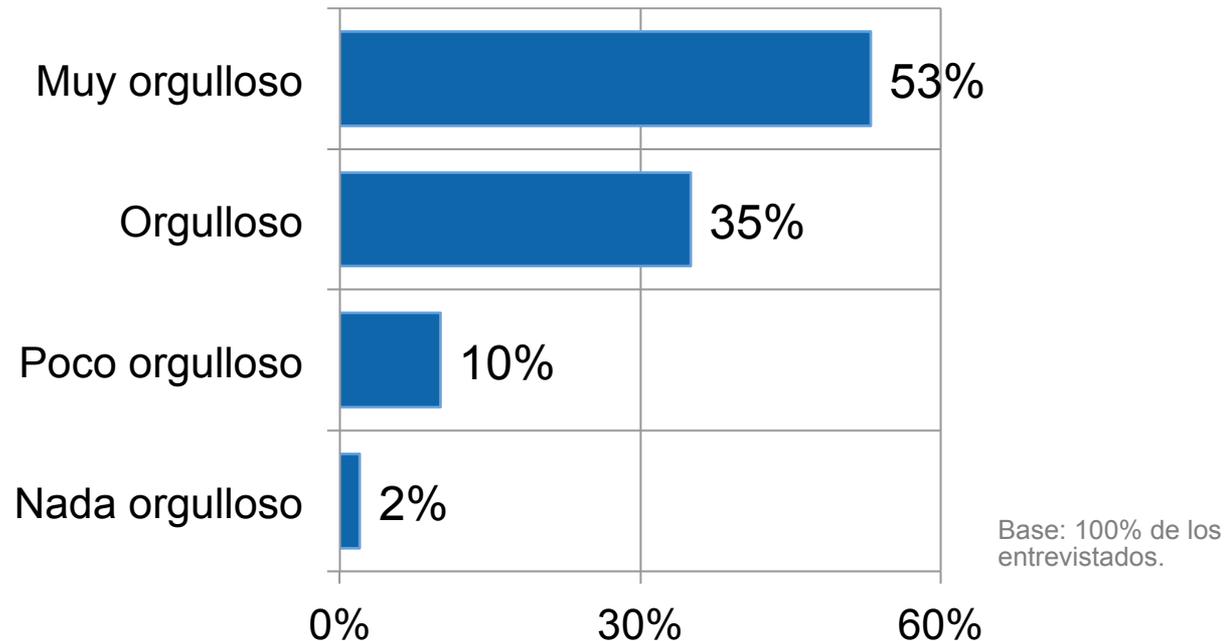
Base: 71% de los entrevistados que No considera que las instalaciones con las que cuentan le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



Base: 100% de los entrevistados.

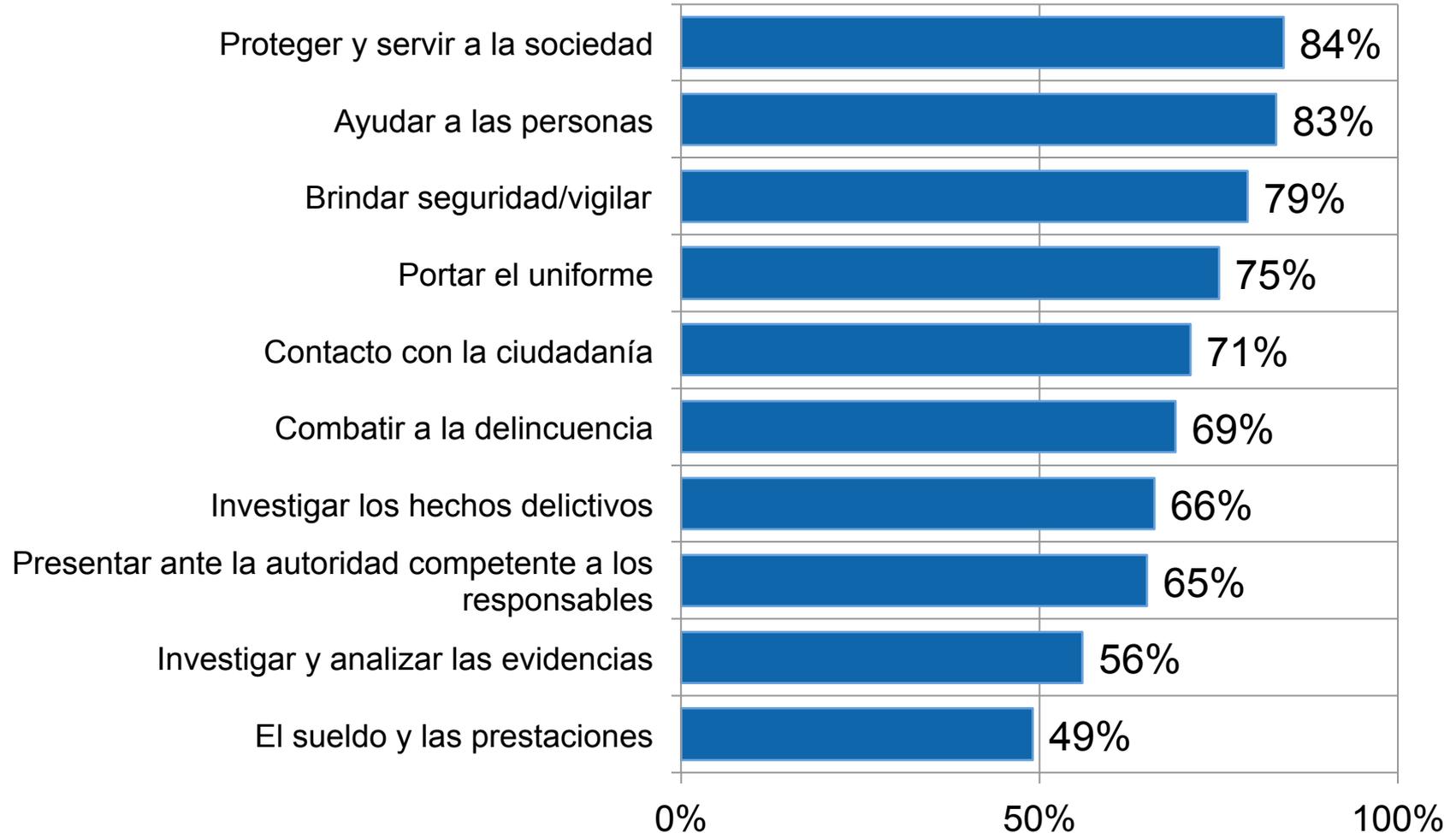
41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Muy orgulloso	53%	71%	74%	61%
Orgullosa	35%	21%	21%	26%
Poco orgulloso	10%	6%	4%	8%
Nada orgulloso	2%	2%	1%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.



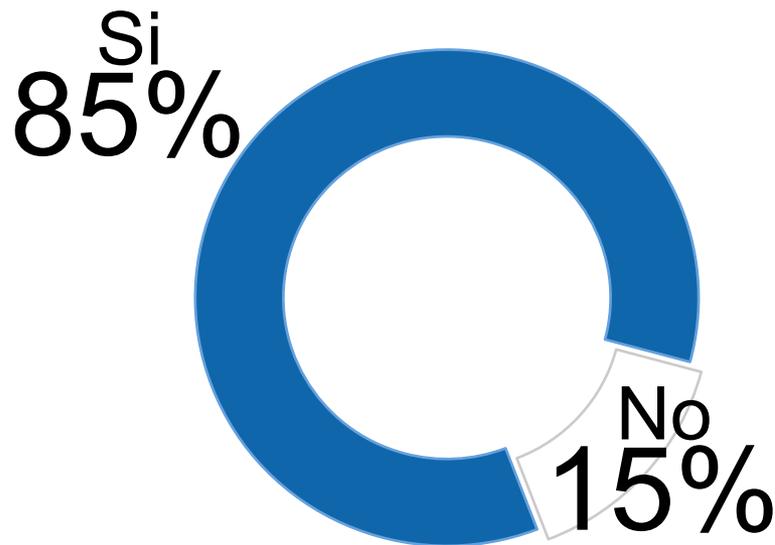
Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	2016	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	84%	89%	83%
Investigar los hechos delictivos	66%	68%	65%
Investigar y analizar las evidencias	56%	60%	53%
Brindar seguridad/vigilar	79%	82%	84%
Ayudar a las personas	83%	84%	80%
Contacto con la ciudadanía	71%	72%	68%
Portar el uniforme	75%	76%	78%
Combatir a la delincuencia	69%	78%	72%
El sueldo y las prestaciones	49%	44%	46%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	65%	69%	58%

Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. En el año 2013 era respuesta única, por lo tanto no puede ser comparativa.

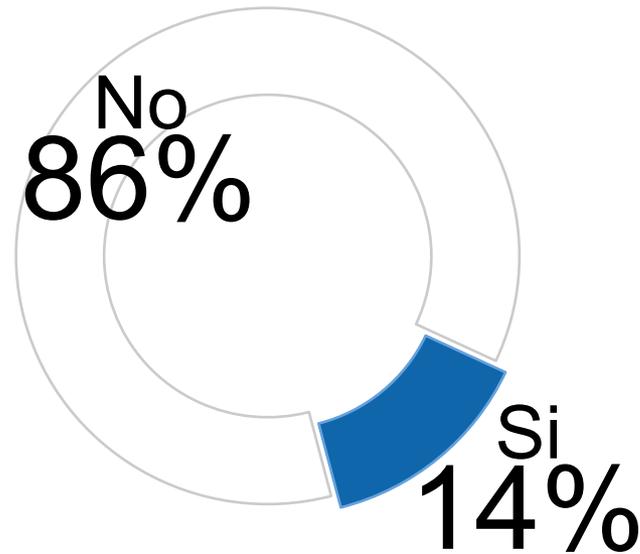
43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?



Base: 100% de los entrevistados.

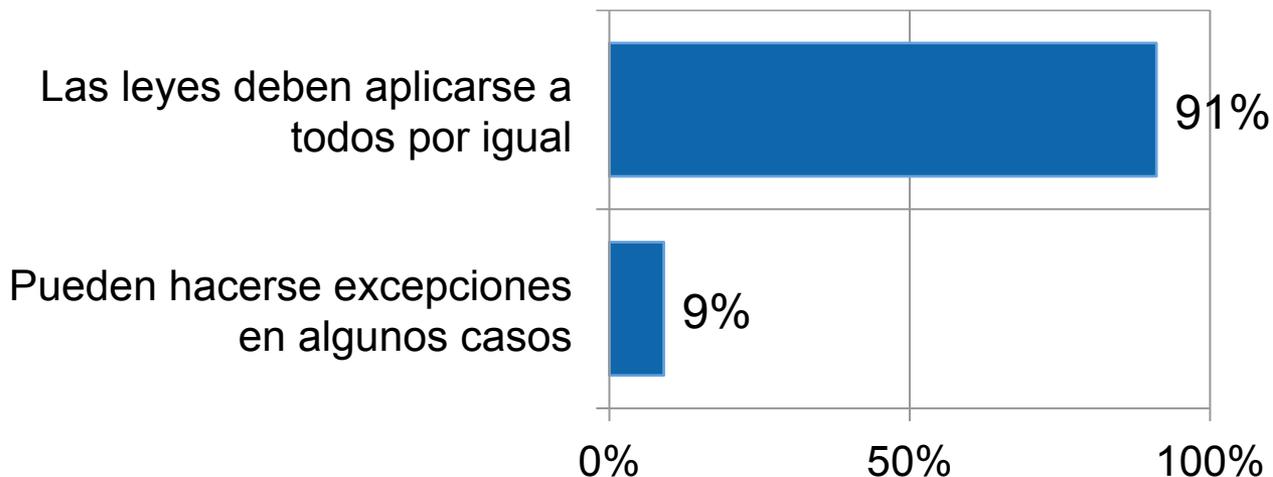
Respuesta	2016	2015	2014
Sí	85%	88%	78%
No	15%	12%	22%
Total	100%	100%	100%

44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?



Base: 100% de los entrevistados.

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	91%	95%	95%	92%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	9%	5%	5%	8%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	31%	14%	8%	40%	7%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	7%	5%	46%	11%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	16%	8%	7%	54%	15%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	16%	5%	7%	54%	18%	100%
Calibración del instrumental	8%	3%	4%	60%	25%	100%
Actualización de normatividad	12%	3%	4%	61%	20%	100%
Pases de lista	27%	8%	27%	31%	7%	100%
Cumplimentación de mandamientos	21%	9%	15%	41%	14%	100%

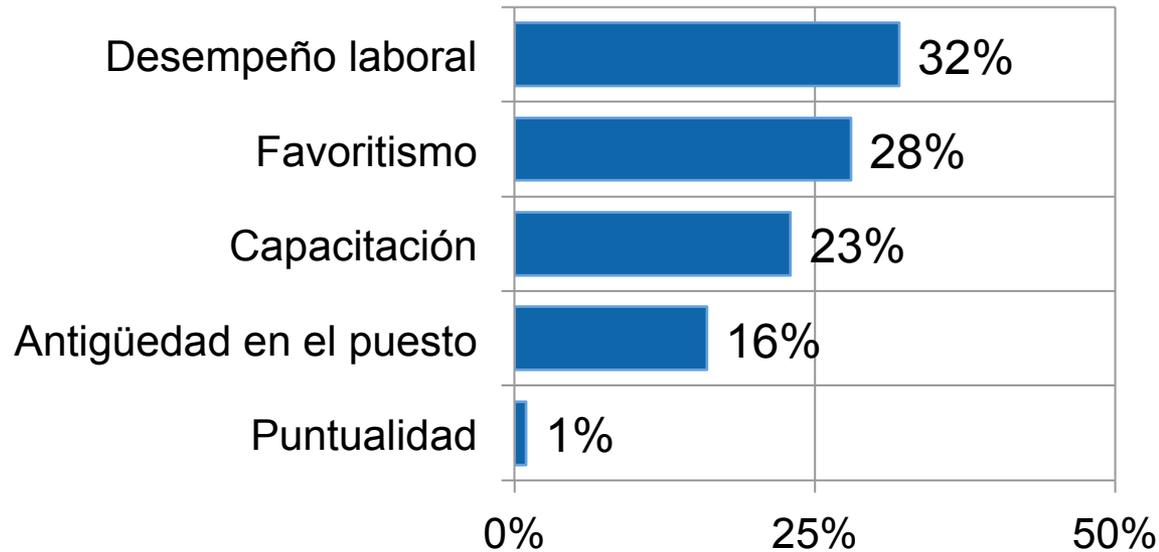
Base: 100% de los entrevistados.

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces				3 a 4 veces				5 a 6 veces				Ninguna			
	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013
Entrenamiento físico	31%	36%	31%	22%	14%	20%	17%	22%	8%	8%	13%	8%	40%	29%	33%	32%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	27%	23%	24%	7%	11%	18%	8%	5%	13%	19%	10%	46%	38%	32%	35%
Inspección física de uniforme y calzado	16%	21%	17%	17%	8%	8%	12%	7%	7%	12%	19%	18%	54%	45%	43%	38%
Revisión del armamento (arme y desarme)	16%	26%	25%	19%	5%	9%	12%	6%	7%	9%	16%	10%	54%	40%	36%	39%
Calibración del instrumental	8%	12%	7%	5%	3%	4%	5%	2%	4%	2%	12%	3%	60%	52%	51%	36%
Actualización de normatividad	12%	12%	11%	9%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	13%	4%	61%	53%	46%	37%
Pases de lista	27%	24%	20%	13%	8%	6%	21%	6%	27%	27%	33%	50%	31%	27%	17%	18%
Cumplimentación de mandamientos	21%	21%	17%	8%	9%	5%	14%	6%	15%	18%	24%	18%	41%	34%	29%	29%

Base: 100% de los entrevistados. En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

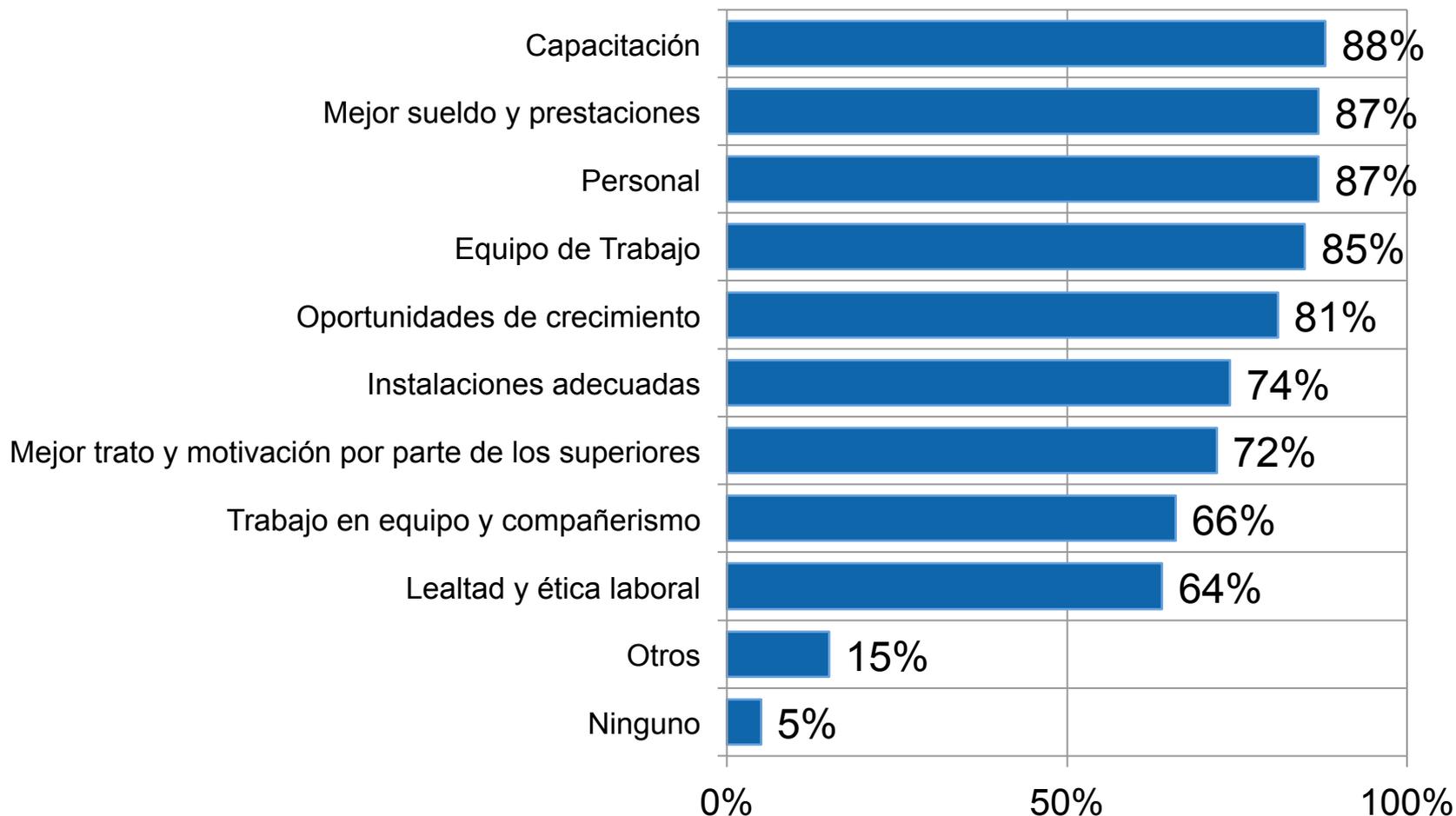


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Desempeño laboral	32%	31%	38%	51%
Favoritismo	28%	28%	26%	30%
Capacitación	23%	25%	19%	14%
Antigüedad en el puesto	16%	15%	15%	5%
Puntualidad	1%	2%	2%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	2016	2015	2014
Personal	87%	91%	86%
Capacitación	88%	88%	85%
Equipo de Trabajo	85%	90%	86%
Lealtad y ética laboral	64%	67%	67%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	72%	80%	73%
Trabajo en equipo y compañerismo	66%	70%	72%
Oportunidades de crecimiento	81%	80%	75%
Mejor sueldo y prestaciones	87%	92%	86%
Instalaciones adecuadas	74%	-	-
Otros	15%	16%	16%
Ninguno	5%	7%	3%

Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	39%	34%	30%	52%
Corrupción de malos elementos	48%	45%	46%	66%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	57%	59%	61%	69%
Falta de confianza entre los elementos	54%	53%	56%	68%
Falta de liderazgo de sus mandos	56%	53%	52%	63%
Falta de organización	63%	64%	62%	75%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	33%	28%	30%	35%
Negligencia en la actuación de los elementos	39%	42%	39%	51%
Conflictos personales entre elementos	38%	46%	41%	58%
Ninguno	21%	21%	19%	9%

Base: 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.



Conclusiones y recomendaciones

Encuesta Institucional 2016

Baja Caliofornia Sur

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016

Perfil del personal policial

El estado de fuerza de las corporaciones incluidas en el estudio, se encuentra conformado mayoritariamente por personal de guarda o custodia del sistema penitenciario (40%), seguido policía de investigación con 35% y en menor proporción policía preventivo con 25%.

El género que predominó en la muestra corresponde al masculino con 77% y en menor proporción al femenino (23%), de manera que el género masculino sigue siendo el de mayor presencia en las actividades policiales operativas en la entidad.

La mayoría de los encuestados se encuentran entre los 30 años a 41 años (50%), de modo que los rangos de mayor frecuencia son de 30 a 35 años de edad (25%), 36 a 41 años (25%); los rangos de edad con menor frecuencia de respuesta fueron el rango de 54 a 60 años (5%), 18 a 23 años y mayor a 60 años con 1% respectivamente. En cuanto al estado civil, el 51% de los entrevistados se encuentra casado, 22% dijo ser soltero, 21% en unión libre, minoritariamente están divorciados el 4% y viudos (2%).

Respecto a la escolaridad la mayoría cuenta con una formación de preparatoria completa (34%), seguido de universidad completa (18%) e incompleta (16%). En menor proporción primaria completa (2%), secundaria incompleta (2%), primaria incompleta (1%) y estudios de posgrado (1%). Por otro lado, se registró que el personal operativo entrevistado, no tiene ninguna persona bajo su mando o responsabilidad en el 73% de los casos, así mismo, 17% afirmó tener a su cargo entre 1 y 5 elementos, en ese tenor, se deduce que los elementos incluidos en el estudio son -en su mayoría- personal subordinado, de acuerdo con el perfil buscado en la muestra.

Perfil del personal policial (continua)

La antigüedad de los elementos policiales en su institución fue en mayor frecuencia de 2 a 5 años (36%), seguido de 6 a 10 años (23%) y menos de 2 años (15%). De manera que, la antigüedad de menor frecuencia de respuesta es de 21 a 25 años de antigüedad (3%), 26 a 30 años (3%), no se observaron casos con más de 30 años de antigüedad en la institución. Por lo tanto, 74% de los encuestados cuentan con una antigüedad de menor a 10 años.

Aspectos socioeconómicos

El rango de sueldo mensual que percibe la mayor parte de los elementos policiales en la entidad, es de \$8,001 a \$11,200 (35%), seguido de \$11,201 a \$16,000 (32%) y de \$4,801 a \$8,000 (22%); un grupo menor de entrevistados afirmó recibir un sueldo mensual menor a \$4,800 (9%), así mismo se observó un pequeño grupo que dijo ganar más de \$16,000 (2%) mensuales. Por lo tanto, el 89% percibe un sueldo mensual de entre \$4,801 a \$16,000.

Las personas que dependen de ese salario son entre 3 y 4, según el 53% de la muestra; también se observaron grupos importantes de elementos que afirmaron que dependen de su ingreso entre 1 y 2 personas (29%) y de 5 a 6 (16%). 83% de los encuestados no cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales, un 17% dijo que cuenta otros ingresos.

En cuanto al ingreso adicional de los elementos, 83% afirmó que tiene un ingreso adicional que asciende entre \$1,000 y \$8,000.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública

Las acciones que los entrevistados contemplaron importantes para que el Gobierno de su entidad federativa destine recursos, son implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública con 93%, contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia con 93%, atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar (91%), así como fortalecer las bases de datos de seguridad pública (91%) e implementación del nuevo sistema de justicia penal con 90%.

Fueron consideradas menos importantes las acciones de mejora a la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones con 83% y realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero (80%) entre otras.

Profesionalización

El 36% de los elementos policiales mencionó que su institución no cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 33% dijo que no sabe si cuenta con el SPC y 31% identificó que si cuenta con el servicio mencionado.

El 94% de los entrevistados se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, de ellos, el 99% dijo contar con la Clave Única de Identificación Personal. Las prestaciones identificadas con mayor frecuencia en la muestra son el servicio médico (98%) y los créditos para vivienda (70%), seguido del seguro de vida (69%); en menor proporción están los créditos comerciales (67%) y el fondo de retiro (57%).

Capacitación

El 91% de los entrevistados ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, y los cursos que principalmente les han sido impartidos fueron temas relacionados a formación inicial (86%), actualización (74%), nuevo sistema de justicia penal (73%); en menor cobertura fueron registrados los cursos de especialización (32%) y alta dirección (6%). En relación a la cantidad de cursos recibidos en el último año, 63% dijo que recibió de 1 a 3 cursos de capacitación, mientras que el 14% mencionó que recibió de 4 a 6 capacitaciones, al 5% le fue impartido de 7 a más cursos, por otro lado, 18% afirmó que no le fue impartida ninguna capacitación en el último año .

Los temas desarrollados en los cursos de capacitación en el último año (2016), fueron los temas de cadena de custodia y derechos humanos (63% respectivamente), sistema penal acusatorio (59%), armamento y tiro policial, así como acondicionamiento físico y técnicas de control y conducción de detenidos (58% respectivamente). Los temas de menor relevancia correspondió a diplomado para mandos (8%) manual básico de policía preventivo (20%) y grupo táctico (22%). Con lo anterior, 96% de los elementos policiales afirmaron que les han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones.

El 3% de la muestra ha recibido capacitación en el extranjero en los últimos 5 años, de los cuales el 25% ha transmitido ese conocimiento al personal operativo a través de cursos al personal operativo.

Evaluación

De acuerdo con el 76% de las menciones, la última vez que les fue aplicado el examen de control de confianza fue de 2015 a la fecha. De 2013 a 2014, le fue aplicado por ultima vez al 23%. Al 1% de los casos, se le aplicó el examen hace más de 4 años.

Tomando en cuenta (la escala del 1 al 5, siendo 1 malo y 5 excelente), la calificación de los aspectos relacionados con la evaluación de control de confianza, que los elementos policiales determinaron con mayor calificación promedio fueron las instalaciones (3.4), la aplicación de las evaluaciones (3.3), trato por parte de los evaluadores y equipo utilizado (3.2 respetivamente), y con menor calificación el tiempo empleado en las evaluaciones (2.8).

62% de los elementos consideran que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones, 17% menciona que no era acorde a su cargo, y un 21% no sabe al respecto.

Del 31% de los encuestados que fue promovido de grado y/o cargo, al 46% le fue aplicado el examen de control de confianza antes de la promoción. Por otro lado, 69% dijo que no fue promovido. En relación a la evaluación de control de confianza, 54% menciona que contribuye a la mejora de las instituciones, el 34% afirma que no contribuye a dicho propósito y el 12% no sabe.

Respecto al examen toxicológico ha sido realizado de manera sorpresiva al 84% de los entrevistados.

Equipamiento

La cantidad del equipo recibido por un número mayor de encuestados son camisa o camisola (81%), pantalón (80%) y calzado (75%); mientras que los equipos recibidos en menor número son el gas lacrimógeno (3%), seguido motocicleta (2%) e instrumental de investigación y criminalística (2%).

Respecto a la calidad percibida de los equipos más entregados a los elementos policiales, se observa con menor calificación promedio (en escala del 1 al 3, donde 3 es mala) la motocicleta (1.9), gas lacrimógeno (1.9), casco táctico (1.7), lámpara de mano (1.7) y la forniture (1.7), sin embargo, la mayor parte de estas herramientas de trabajo son recibidas por menos del 15% de la muestra, a excepción de la forniture que se recibió en el 51% de los casos.

Uso de tecnología

El 92% tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación, seguido de internet con 81%, computadora (80%) y en menor proporción cámara fotográfica (78%) y cámara de video con 73%.

Sobre el conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH), 65% de los entrevistados dijo conocerlo, de los cuales, el 86% conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del IPH. Asimismo, del total de quienes afirmaron conocer el IPH, un 68% mencionó que elabora Informes Policiales Homologados en el desempeño de sus funciones.

Uso de tecnología

Las herramientas utilizadas cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo en mayor frecuencia son computadora con 62%. En menor frecuencia los hace a mano (23%), no elabora reportes, informes o escritos (14%) y máquina de escribir (1%).

El 93% de los entrevistados conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México. En el desempeño de sus funciones, han solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) el 47% de los casos; mientras que el 43% no ha solicitado información y 10% no sabe. En otro aspecto, el 64% afirma no contar con el equipo para consultar el SUIC en su área de trabajo, por consiguiente el 36% restante dijo que si cuenta con el equipo para la consulta.

Los encuestados indicaron con cuales métodos de identificación y registro de personal cuenta la institución; la Clave Única de Identificación Personal (CUIC) fue identificada por el 96%, huellas dactilares (91%), identificación con fotografía (89%); y con menor relevancia registro de voz (79%).

Infraestructura

Los elementos consideraron que el estado físico actual de sus instalaciones es regular (35%) o bueno (29%), seguido de malo (24%), en menor proporción, muy bueno (7%) y excelente (5%). Por lo tanto, con base en los resultados, 41% de los entrevistados tiene una percepción positiva sobre el estado físico de las instalaciones (bueno a excelente).

Infraestructura

El 60% afirma que no hubo mejoras físicas en las instalaciones donde actualmente opera, a diferencia del 40% que considera que si hubo mejoras, de estos últimos, el 42% estima que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que esperaban, mientras que 29% menciona que no cumplen y 29% considera que poco.

Sobre quienes indicaron que hubo mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, la percepción sobre la solución de la necesidad que se tenía, fue resuelta parcialmente para el 40%, seguido del 27% que dijo que no fue resulta y 33% que afirmó que si fue resulta su necesidad.

Se registró que las mejoras en la institución influyen en el mejoramiento de su capacidad operativa con 42%, de quienes consideran que existieron mejoras, otro grupo del 35% menciona que contribuyen poco y el 23% manifiesta que las obras no influyen en la mejora.

Por otra parte, el 71% indica que las instalaciones con las que cuenta no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Está percepción es debida a falta de espacios (89%), los espacios no son los adecuados para la operación (86%); así como que los espacios están en malas condiciones (78%) y no hay suficiente capacidad (77%).

Del total de la muestra, el 95% considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.

Condiciones laborales

El 53% de los elementos policiales dice sentirse muy orgulloso de ser elemento policial,, seguido orgulloso con 35%, el 10% poco orgulloso y 2% nada orgulloso. En términos generales, 88% de los entrevistados mencionó que se siente orgulloso o muy orgulloso de su pertenencia a la institución donde labora.

Los elementos indicaron que les gusta de su trabajo es proteger y servir a la sociedad (84%), ayudar a las personas (83%) y brindar seguridad/vigilar con 79%; otros aspectos con menor frecuencia de respuesta fueron es investigar y analizar las evidencias (56%) y el sueldo y las prestaciones (49%).

El 85% de los encuestados tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa, aunque 15% no cuenta con ese conocimiento.

La mayoría de los entrevistados no han participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal (86%).

Hábitos en el trabajo

Las leyes deben aplicarse a todos por igual, es la frase con la que coincidieron los encuestados (91%), y la frase, pueden hacerse excepciones en algunos casos, con 9%. Las principales actividades que menos se realizan a la semana (ninguna vez) fueron la calibración de instrumental (60%), actualización de normatividad (61%), seguido por la inspección física de uniforme y revisión de armamento (54% respectivamente).

Hábitos en el trabajo

El desempeño laboral es el criterio considerado de mayor importancia para el otorgamiento de ascensos, de acuerdo con el 32%, seguido del favoritismo con 28% y 23% de capacitación; los criterios menos considerados son antigüedad en el puesto (16%) y puntualidad (1%).

Problemas en el trabajo

Los elementos policiales consideran que le hace falta a su institución mayor capacitación (88%), mejor sueldo y prestaciones (87%), así como personal (85%) para mejorar su trabajo.

En relación a los problemas que creen que existen dentro de la institución, destacaron la falta de organización (63%), falta de actitud de servicio por parte de los elementos (57%), falta de liderazgo de sus mandos (56%) y falta de confianza entre elementos (54%); en menor proporción, se encuentra infiltración del crimen organizado dentro de su corporación (33%) y conflictos personales (38%), es destacable que 21% dijo que no existe ningún problema.

Una vez analizados los principales resultados y conclusiones del estudio, procedemos a enunciar una serie de recomendaciones, mismas que se listan a continuación:

- Una de las áreas que los entrevistados le conceden mayor importancia para el destino futuro de recursos en la entidad, son los cursos de capacitación (93%), este aspecto también fue considerado como uno de los principales aspectos que le hace falta a la institución (capacitación 88%), con lo cual se recomienda a la entidad, realizar un calendario de capacitación que incluya al mayor número de elementos policiales y de procuración de justicia, para lograr esto es necesario que se realice un análisis de las necesidades en capacitación, así como la organización de las mismas, para que se logre el objetivo exitosamente.
- Así mismo, se identificó como área de importancia en el destino de recursos contar con programas de prevención de la violencia y la delincuencia (93%), es importante considerar que dichos programas deben contar también con acciones encaminadas a los elementos policiales, tanto como a la población civil. También se recomienda que la entidad comunique las estrategias de prevención de la violencia y delincuencia de manera institucional, con la finalidad de mejorar la percepción en ese rubro.
- El servicio profesional de carrera (SPC), ha sido uno de los programas que los elementos afirman no conocer o no contar en su institución (64%), con lo cual se recomienda intensificar las acciones de comunicación interna y que esta sea efectiva, para ello la entidad se puede apoyar de sesiones grupales, comunicados internos, carteles institucionales, folletería y otros elementos de comunicación.

- Es importante que la entidad comuniquen o en su defecto incrementen las prestaciones laborales, de los elementos operativos que afirmaron no contar con crédito para vivienda (30%), seguro de vida (31%) o fondo de retiro (53%), esto redundará en una mejora en la actuación policial y bienestar de los elementos.
- En cuanto a la evaluación de control de confianza, uno de los tópicos con menor calificación promedio fue el tiempo empleado (2.8), de manera que se recomienda realizar un análisis detallado de los mismos, con la finalidad de mejorarlos, en su defecto, los elementos operativos deben estar conscientes de la duración del examen y disponer de un significado claro de cada una de las etapas, de manera que la percepción de la duración se vea mejorada.
- Se recomienda mejorar el conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH), pues 35% de los entrevistados no lo conoce, en ese sentido, se deben implementar estrategias de comunicación sobre el IPH para incrementar su conocimiento y uso.
- En el caso del SUIC, se registró que 43% no ha solicitado información a dicho sistema, y 10% dijo no saber al respecto, con lo cual es importante que la entidad incremente el uso del sistema para lo cual, es clave contar con los equipos necesarios para su consulta, lo anterior derivado del 64% de los elementos que afirmaron no contar con el equipo necesario para el acceso al SUIC.

- 59% de los entrevistados no desarrolló una percepción positiva (buena) sobre el estado físico de las instalaciones donde trabaja, así mismo, 60% mencionó que no existieron mejoras físicas a las instalaciones donde opera; en este sentido, se recomienda que la entidad realice un análisis detallado de las necesidades en infraestructura, este debe incluir las principales necesidades en las instituciones operativas, de manera que se cuente con la información que permita mejorar la planificación de las obras de infraestructura, mejorando el impacto de la misma en los elementos policiales.
- Es importante que la entidad fortalezca la comunicación hacia los elementos policiales, en materia de criterios para la obtención de ascensos, ya que 28% percibe que el favoritismo es un medio para obtener el ascenso en su corporación. También es importante detectar los ascensos que no cumplan con los criterios necesarios, con la finalidad de incidir en un sistema de ascensos basado en las habilidades, destrezas y capacidades de los elementos.
- Una de las principales necesidades identificadas por los elementos en sus corporaciones son la falta de personal (85%), de manera que se recomienda generar un ambiente al interior de las corporaciones que inspire crecimiento, desarrollo y posibilidades de éxito, esto permitirá atraer nuevos prospectos, también se pueden implementar estrategias de reclutamiento dentro y fuera de la entidad, esto en el caso de existir un bajo número de prospectos.

Datos del evaluador externo

Datos del evaluador		
	Datos	
I	Coordinador de la evaluación	
	1.1 Evaluación a su cargo:	Encuesta Institucional
	1.2 Evaluador:	Numera S.C.
	1.3 Coordinador de la evaluación:	Lic. Juan Mario Fenech Reynoso
	1.4 Principal Equipo colaborador:	C. Maria de Los Angeles Chiapa, C. Miguel Zuñiga Sandez, Lic. Fernando Mellado.
II	Unidad Administrativa responsable en la Entidad Federativa	
	2.1 Nombre completo:	Lic. Arturo Federico Mero Martinez
	2.2 Cargo:	Responsable del Programa de Seguimiento y Evaluacion
	2.3 Teléfono y ext.:	01 612 1750400
	2.4 E-mail:	seguimientoyevaluacion@sspbcs.gob.mx



Anexos

Cruces de variables

Encuesta Institucional 2016

Baja California Sur

4. Estado civil:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Casado	26%	38%	37%	100%
Divorciado	12%	18%	71%	100%
Viudo	13%	13%	75%	100%
Unión Libre	25%	41%	34%	100%
Soltero	27%	30%	43%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Casado	87%	13%	100%
Divorciado	59%	41%	100%
Viudo	63%	38%	100%
Unión Libre	81%	19%	100%
Soltero	54%	46%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Casado	1%	5%	28%	28%	17%	12%	8%	2%	100%
Divorciado		6%	18%	29%	24%	18%	6%		100%
Viudo			13%	13%	25%	25%	25%		100%
Unión Libre	1%	24%	21%	27%	18%	7%	1%	1%	100%
Soltero	5%	37%	24%	17%	9%	9%			100%

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Primaria incompleta		50%	50%	100%
Primaria completa			100%	100%
Secundaria incompleta	11%	11%	78%	100%
Secundaria completa	3%	7%	90%	100%
Preparatoria incompleta	5%	33%	63%	100%
Preparatoria completa	25%	42%	34%	100%
Universidad incompleta	39%	42%	20%	100%
Universidad completa	45%	49%	6%	100%
Estudios de Posgrado	60%	40%		100%

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Primaria incompleta	100%		100%
Primaria completa	83%	17%	100%
Secundaria incompleta	78%	22%	100%
Secundaria completa	75%	25%	100%
Preparatoria incompleta	72%	28%	100%
Preparatoria completa	83%	17%	100%
Universidad incompleta	83%	17%	100%
Universidad completa	64%	36%	100%
Estudios de Posgrado	40%	60%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Primaria incompleta				50%	50%				100%
Primaria completa					33%	33%	33%		100%
Secundaria incompleta			11%	11%	11%	56%	11%		100%
Secundaria completa			13%	16%	26%	28%	13%	3%	100%
Preparatoria incompleta		5%	7%	40%	28%	12%	7%	2%	100%
Preparatoria completa	2%	13%	28%	31%	15%	7%	4%	1%	100%
Universidad incompleta	3%	25%	31%	29%	8%	5%			100%
Universidad completa	1%	37%	38%	15%	7%	1%			100%
Estudios de Posgrado	20%	40%	20%		20%				100%

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 5	30%	42%	27%	100%
De 6 a 10		64%	36%	100%
De 11 a 30	22%	6%	72%	100%
De 31 en adelante	17%	8%	75%	100%
Ninguna	25%	35%	39%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 5	85%	15%	100%
De 6 a 10	100%		100%
De 11 a 30	100%		100%
De 31 en adelante	92%	8%	100%
Ninguna	72%	28%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
De 1 a 5		12%	29%	27%	9%	15%	8%		100%
De 6 a 10		7%		36%	43%	14%			100%
De 11 a 30	6%		28%	11%	28%	17%	11%		100%
De 31 en adelante		8%	8%	25%	17%	25%	8%	8%	100%
Ninguna	2%	19%	25%	25%	15%	9%	4%	1%	100%

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Menos de 2 años	21%	48%	31%	100%
De 2 a 5 años	38%	34%	29%	100%
De 6 a 10 años	28%	26%	46%	100%
De 11 a 15 años	10%	43%	48%	100%
De 16 a 20 años	5%	40%	55%	100%
De 21 a 25 años	7%	36%	57%	100%
De 26 a 30 años		27%	73%	100%
Más de 30 años	100%			100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	66%	34%	100%
De 2 a 5 años	73%	27%	100%
De 6 a 10 años	79%	21%	100%
De 11 a 15 años	85%	15%	100%
De 16 a 20 años	83%	18%	100%
De 21 a 25 años	86%	14%	100%
De 26 a 30 años	100%		100%
Más de 30 años	100%		100%

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de 2 años	10%	38%	25%	18%	7%	2%	2%		100%
De 2 a 5 años		27%	41%	24%	4%	2%	1%	1%	100%
De 6 a 10 años		3%	25%	35%	24%	11%	1%		100%
De 11 a 15 años			3%	30%	38%	13%	15%	3%	100%
De 16 a 20 años			3%	30%	33%	20%	15%		100%
De 21 a 25 años					14%	57%	21%	7%	100%
De 26 a 30 años					9%	73%	9%	9%	100%
Más de 30 años							100%		100%

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Menos de \$1,600			100%	100%
\$1,600 - \$4,800	6%	21%	73%	100%
\$4,801- \$8,000	6%	41%	53%	100%
\$8,001 - \$11,200	9%	40%	52%	100%
\$11,201 a \$16,000	59%	33%	8%	100%
Más de \$16,000	83%		17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de \$1,600	75%	25%	100%
\$1,600 - \$4,800	73%	27%	100%
\$4,801- \$8,000	80%	20%	100%
\$8,001 - \$11,200	74%	26%	100%
\$11,201 a \$16,000	78%	22%	100%
Más de \$16,000	83%	17%	100%

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de \$1,600				50%	25%		25%		100%
\$1,600 - \$4,800		9%	21%	12%	27%	21%	6%	3%	100%
\$4,801- \$8,000	3%	17%	16%	20%	20%	17%	7%	1%	100%
\$8,001 - \$11,200	1%	17%	19%	30%	16%	9%	7%	1%	100%
\$11,201 a \$16,000	2%	17%	39%	27%	9%	5%	2%		100%
Más de \$16,000		17%	33%		33%	17%			100%

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 2	21%	32%	47%	100%
De 3 a 4	28%	36%	36%	100%
De 5 a 6	20%	38%	42%	100%
De 7 a 8		100%		100%
De 9 a 10	100%			100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 2	58%	42%	100%
De 3 a 4	83%	17%	100%
De 5 a 6	92%	8%	100%
De 7 a 8	100%		100%
De 9 a 10	50%	50%	100%

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
De 1 a 2	3%	27%	24%	14%	10%	14%	5%	3%	100%
De 3 a 4	1%	12%	28%	30%	16%	8%	6%	1%	100%
De 5 a 6	2%	12%	17%	30%	26%	11%	3%		100%
De 7 a 8				50%	50%				100%
De 9 a 10						100%			100%

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	16%	20%	65%	100%
No	27%	39%	34%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	21%	100%
No	76%	24%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí		7%	11%	23%	31%	16%	10%	3%	100%
No	2%	18%	28%	26%	12%	10%	4%	1%	100%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,000	14%	14%	71%	100%
De \$1,000 - \$3,000	7%	17%	77%	100%
De \$3,001 - \$5,000	13%	33%	53%	100%
De \$5,001 - \$8,000	29%	14%	57%	100%
De \$8,001 - \$15,000	50%		50%	100%
De \$15,001 - \$25,000		100%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,000	86%	14%	100%
De \$1,000 - \$3,000	80%	20%	100%
De \$3,001 - \$5,000	67%	33%	100%
De \$5,001 - \$8,000	79%	21%	100%
De \$8,001 - \$15,000	100%		100%
De \$15,001 - \$25,000	100%		100%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de \$1,000		14%			57%		14%	14%	100%
De \$1,000 - \$3,000		3%	13%	27%	37%	13%	7%		100%
De \$3,001 - \$5,000		20%	20%	13%	20%	20%	7%		100%
De \$5,001 - \$8,000			7%	29%	29%	14%	21%		100%
De \$8,001 - \$15,000				50%		25%		25%	100%
De \$15,001 - \$25,000						100%			100%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	28%	39%	34%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	27%	39%	35%	100%
Combatir el delito de secuestro	26%	39%	36%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	26%	40%	34%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	26%	38%	36%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	25%	37%	38%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	25%	36%	39%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	25%	38%	38%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	26%	37%	37%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	25%	39%	36%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	25%	37%	38%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	24%	36%	40%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	26%	39%	34%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	25%	37%	38%	100%
Combatir el narcomenudeo	27%	36%	38%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	26%	35%	40%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	25%	39%	36%	100%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	79%	22%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	80%	20%	100%
Combatir el delito de secuestro	79%	21%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	80%	20%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	77%	23%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	78%	22%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	78%	22%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	77%	23%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	78%	22%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	79%	21%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	78%	22%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	77%	23%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	79%	22%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	77%	23%	100%
Combatir el narcomenudeo	78%	22%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	78%	22%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	79%	21%	100%

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	1%	18%	25%	26%	15%	10%	5%	1%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	1%	17%	25%	25%	15%	10%	5%	1%	100%
Combatir el delito de secuestro	1%	18%	24%	24%	16%	11%	5%	1%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	1%	19%	24%	25%	17%	10%	5%	1%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	1%	17%	26%	24%	16%	10%	4%	1%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	1%	17%	25%	25%	16%	10%	5%	1%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	1%	17%	26%	25%	16%	10%	5%	1%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	1%	17%	25%	25%	16%	9%	5%	1%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	2%	17%	25%	24%	16%	10%	5%	1%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	2%	18%	25%	24%	15%	11%	5%	1%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	1%	17%	26%	25%	15%	10%	5%	1%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	1%	17%	26%	24%	16%	11%	5%	1%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	2%	18%	25%	23%	16%	10%	5%	1%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	1%	17%	25%	26%	16%	9%	5%	1%	100%
Combatir el narcomenudeo	1%	18%	25%	25%	16%	9%	5%	1%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	1%	17%	26%	25%	15%	10%	5%	1%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	2%	18%	25%	23%	15%	10%	6%	1%	100%

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Sí	14%	64%	22%	100%
No	32%	24%	44%	100%
No sabe	28%	20%	52%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	79%	21%	100%
No	80%	20%	100%
No sabe	71%	29%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Sí	2%	25%	18%	21%	19%	11%	3%	1%	100%
No	1%	12%	28%	26%	15%	12%	5%	2%	100%
No sabe	2%	13%	28%	28%	13%	9%	7%		100%

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Sí	26%	37%	37%	100%
No	14%	14%	71%	100%
No sabe	6%	17%	78%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	77%	23%	100%
No	71%	29%	100%
No sabe	67%	33%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Sí	2%	17%	25%	25%	16%	10%	5%	1%	100%
No		29%	14%	14%		43%			100%
No sabe		6%	28%	28%	22%	6%	6%	6%	100%

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	26%	37%	36%	100%
No			100%	100%
No sabe			100%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	100%		100%
No sabe	50%	50%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	16%	25%	25%	16%	10%	5%	1%	100%
No		100%							100%
No sabe		25%	25%	25%		25%			100%

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Servicio Médico	25%	35%	40%	100%
Seguro de Vida	22%	34%	44%	100%
Créditos comerciales	31%	20%	49%	100%
Créditos para vivienda	34%	19%	47%	100%
Fondo de retiro	29%	25%	46%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Servicio Médico	78%	23%	100%
Seguro de Vida	78%	22%	100%
Créditos comerciales	75%	25%	100%
Créditos para vivienda	76%	24%	100%
Fondo de retiro	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Servicio Médico	2%	17%	25%	25%	16%	11%	5%	1%	100%
Seguro de Vida	2%	15%	23%	26%	17%	12%	6%	1%	100%
Créditos comerciales	1%	12%	28%	25%	16%	11%	5%	1%	100%
Créditos para vivienda	1%	12%	28%	26%	15%	12%	4%	1%	100%
Fondo de retiro	1%	11%	25%	25%	19%	12%	5%	2%	100%

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Si	27%	37%	36%	100%
No	3%	23%	74%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Si	77%	23%	100%
No	71%	29%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Si	1%	17%	25%	24%	16%	11%	5%	1%	100%
No	3%	6%	23%	40%	14%	9%	6%		100%

16. ¿De qué tipo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Formación inicial	26%	36%	38%	100%
Actualización	32%	29%	40%	100%
Especialización	31%	36%	33%	100%
Alta Dirección	33%	21%	46%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	34%	34%	32%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Formación inicial	76%	24%	100%
Actualización	79%	21%	100%
Especialización	86%	15%	100%
Alta Dirección	79%	21%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	76%	24%	100%

16. ¿De qué tipo?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Formación inicial	2%	16%	25%	25%	16%	11%	4%	1%	100%
Actualización	1%	13%	26%	23%	19%	12%	6%	1%	100%
Especialización		14%	23%	24%	22%	11%	4%	2%	100%
Alta Dirección		4%	8%	42%	29%	13%	4%		100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	2%	17%	28%	24%	14%	11%	4%	2%	100%

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 3	26%	36%	38%	100%
De 4 a 6	56%	16%	28%	100%
De 7 a 10	46%	18%	36%	100%
Más de 10	13%	25%	63%	100%
Ninguno	8%	58%	34%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 3	77%	24%	100%
De 4 a 6	80%	20%	100%
De 7 a 10	91%	9%	100%
Más de 10	50%	50%	100%
Ninguno	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
De 1 a 3	1%	19%	25%	24%	13%	11%	5%	1%	100%
De 4 a 6	2%	12%	40%	24%	12%	6%	2%	2%	100%
De 7 a 10		18%	27%	18%		36%			100%
Más de 10		13%	13%	50%	25%				100%
Ninguno	2%	16%	13%	21%	30%	10%	8%		100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Acondicionamiento Físico	36%	16%	48%	100%
Armamento y Tiro Policial	38%	17%	45%	100%
Cadena de Custodia	32%	23%	45%	100%
Conducción de Vehículos	37%	17%	46%	100%
Derechos Humanos	36%	18%	46%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	39%	16%	46%	100%
Diplomado para Mandos	29%	25%	46%	100%
Equidad de Género	58%	14%	28%	100%
Ética Policial	41%	23%	37%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	28%	23%	49%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	46%	15%	40%	100%
Grupo Táctico	30%	15%	55%	100%
Juicios Orales	38%	27%	35%	100%
Manejo de Bastón Policial	36%	10%	55%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	52%	7%	42%	100%
Marco Legal Policial	36%	17%	48%	100%
Preservación del lugar de los hechos	37%	28%	35%	100%
Prevención del Delito	45%	12%	43%	100%
Proximidad Social	51%	8%	41%	100%
Radiocomunicación	42%	15%	44%	100%
Redacción de Informes Policiales	41%	25%	34%	100%
Sistema Penal Acusatorio	38%	29%	33%	100%
Técnicas de Defensa Policial	33%	15%	52%	100%
Técnicas de la Función Policial	39%	20%	41%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	36%	17%	47%	100%
Otro	12%	41%	47%	100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Acondicionamiento Físico	76%	24%	100%
Armamento y Tiro Policial	81%	19%	100%
Cadena de Custodia	79%	21%	100%
Conducción de Vehículos	83%	17%	100%
Derechos Humanos	78%	22%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	79%	21%	100%
Diplomado para Mandos	92%	8%	100%
Equidad de Género	76%	24%	100%
Ética Policial	77%	23%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	76%	24%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	74%	26%	100%
Grupo Táctico	76%	24%	100%
Juicios Orales	78%	22%	100%
Manejo de Bastón Policial	80%	21%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	78%	22%	100%
Marco Legal Policial	78%	23%	100%
Preservación del lugar de los hechos	76%	24%	100%
Prevención del Delito	81%	20%	100%
Proximidad Social	80%	20%	100%
Radiocomunicación	79%	21%	100%
Redacción de Informes Policiales	76%	24%	100%
Sistema Penal Acusatorio	75%	25%	100%
Técnicas de Defensa Policial	78%	22%	100%
Técnicas de la Función Policial	77%	24%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	77%	23%	100%
Otro	77%	24%	100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Acondicionamiento Físico	1%	15%	29%	25%	13%	11%	5%	1%	100%
Armamento y Tiro Policial	1%	14%	26%	26%	14%	11%	6%	1%	100%
Cadena de Custodia	1%	13%	28%	27%	14%	12%	4%	2%	100%
Conducción de Vehículos	1%	15%	28%	25%	15%	10%	6%	1%	100%
Derechos Humanos	1%	15%	30%	24%	13%	11%	5%	1%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	1%	15%	29%	24%	13%	12%	5%	1%	100%
Diplomado para Mandos		21%	13%	25%	25%	17%			100%
Equidad de Género	1%	19%	38%	21%	12%	7%	1%	1%	100%
Ética Policial	2%	18%	31%	25%	13%	8%	3%		100%
Formación Inicial (aspirantes)	2%	17%	26%	26%	16%	10%	2%		100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	3%	16%	35%	24%	13%	6%	3%	1%	100%
Grupo Táctico	3%	14%	26%	29%	17%	11%	2%		100%
Juicios Orales	1%	16%	31%	28%	11%	10%	3%	1%	100%
Manejo de Bastón Policial	2%	13%	27%	24%	16%	13%	5%	1%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	2%	18%	27%	27%	17%	7%	3%		100%
Marco Legal Policial	2%	15%	28%	28%	14%	10%	3%		100%
Preservación del lugar de los hechos	2%	17%	28%	25%	15%	10%	3%		100%
Prevención del Delito	2%	16%	35%	22%	12%	8%	4%	1%	100%
Proximidad Social	1%	14%	33%	27%	14%	5%	6%	1%	100%
Radiocomunicación	2%	16%	32%	22%	14%	10%	4%	1%	100%
Redacción de Informes Policiales	2%	16%	34%	25%	12%	7%	3%	1%	100%
Sistema Penal Acusatorio	1%	18%	30%	26%	14%	8%	2%	1%	100%
Técnicas de Defensa Policial	2%	15%	24%	29%	14%	11%	5%	1%	100%
Técnicas de la Función Policial	2%	14%	30%	28%	13%	9%	4%	1%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	1%	15%	28%	28%	14%	11%	3%	1%	100%
Otro	2%	22%	22%	28%	12%	12%	2%	2%	100%

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	32%	32%	36%	100%
No	23%	23%	54%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	46%	54%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	18%	28%	24%	13%	11%	4%	1%	100%
No		8%	23%	39%	8%	15%	8%		100%

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	13%		88%	100%
No	32%	33%	35%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	63%	38%	100%
No	77%	23%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí			50%		38%	13%			100%
No	1%	18%	27%	25%	12%	11%	5%	1%	100%

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí			100%	100%
No	17%		83%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	50%	50%	100%
No	67%	33%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí			50%			50%			100%
No			50%		50%				100%

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?)

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
En el 2016	23%	30%	47%	100%
En el 2015	34%	34%	33%	100%
En el 2014	18%	47%	35%	100%
En el 2013		50%	50%	100%
Hace más de 4 años		50%	50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
En el 2016	77%	23%	100%
En el 2015	75%	26%	100%
En el 2014	78%	22%	100%
En el 2013	94%	6%	100%
Hace más de 4 años	100%		100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
En el 2016		14%	20%	26%	19%	14%	5%	2%	100%
En el 2015	4%	20%	29%	24%	11%	8%	4%		100%
En el 2014		13%	26%	26%	22%	8%	3%	1%	100%
En el 2013		11%	22%	22%	6%	22%	17%		100%
Hace más de 4 años		50%					50%		100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Aplicación de las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	17%	60%	23%	100%
Regular	33%	33%	33%	100%
Bueno	27%	36%	37%	100%
Muy Bueno	28%	32%	40%	100%
Excelente	15%	32%	54%	100%

Aplicación de las evaluaciones	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Malo	87%	13%	100%
Regular	77%	23%	100%
Bueno	77%	23%	100%
Muy Bueno	71%	29%	100%
Excelente	81%	19%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Aplicación de las evaluaciones	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo		20%	20%	27%	17%	7%	7%	3%	100%
Regular	5%	21%	25%	28%	16%	4%		2%	100%
Bueno	1%	17%	25%	30%	12%	8%	7%		100%
Muy Bueno		17%	28%	18%	16%	15%	5%	1%	100%
Excelente	1%	7%	22%	20%	23%	19%	6%	1%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Trato por parte de los evaluadores	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	32%	43%	24%	100%
Regular	32%	43%	26%	100%
Bueno	24%	36%	41%	100%
Muy Bueno	32%	31%	37%	100%
Excelente	11%	31%	59%	100%

Trato por parte de los evaluadores	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	89%	11%	100%
Regular	69%	32%	100%
Bueno	77%	23%	100%
Muy Bueno	81%	19%	100%
Excelente	76%	24%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Trato por parte de los evaluadores	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo		19%	19%	24%	19%	8%	5%	5%	100%
Regular	4%	19%	26%	33%	11%	4%	3%		100%
Bueno	2%	19%	24%	27%	12%	10%	5%		100%
Muy Bueno		17%	28%	18%	22%	8%	6%	1%	100%
Excelente	1%	7%	23%	21%	19%	23%	5%	1%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Tiempo empleado en las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	28%	49%	23%	100%
Regular	28%	32%	40%	100%
Bueno	26%	35%	39%	100%
Muy Bueno	24%	33%	43%	100%
Excelente	14%	27%	59%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	81%	19%	100%
Regular	72%	28%	100%
Bueno	79%	21%	100%
Muy Bueno	70%	30%	100%
Excelente	89%	11%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Tiempo empleado en las evaluaciones	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	4%	23%	25%	24%	13%	4%	5%	1%	100%
Regular	1%	19%	22%	27%	17%	10%	3%	1%	100%
Bueno	1%	15%	22%	31%	15%	9%	6%		100%
Muy Bueno		15%	28%	16%	16%	16%	6%	2%	100%
Excelente	2%	5%	30%	21%	16%	21%	5%	2%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Equipo utilizado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	19%	47%	34%	100%
Regular	24%	39%	38%	100%
Bueno	30%	37%	33%	100%
Muy Bueno	30%	29%	41%	100%
Excelente	13%	31%	56%	100%

Equipo utilizado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	81%	19%	100%
Regular	74%	26%	100%
Bueno	77%	23%	100%
Muy Bueno	78%	23%	100%
Excelente	80%	20%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Equipo utilizado	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	3%	19%	16%	19%	22%	13%	6%	3%	100%
Regular	3%	20%	21%	31%	13%	5%	6%	1%	100%
Bueno	1%	20%	25%	26%	14%	8%	6%		100%
Muy Bueno		10%	31%	26%	15%	14%	3%	1%	100%
Excelente	2%	10%	25%	18%	21%	20%	3%	2%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo		63%	37%	100%
Regular	33%	27%	40%	100%
Bueno	33%	30%	37%	100%
Muy Bueno	27%	37%	36%	100%
Excelente	14%	40%	46%	100%

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	89%	11%	100%
Regular	73%	27%	100%
Bueno	75%	25%	100%
Muy Bueno	74%	26%	100%
Excelente	83%	17%	100%

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	4%	11%	19%	15%	26%	19%	4%	4%	100%
Regular	2%	19%	16%	37%	14%	6%	6%		100%
Bueno	2%	17%	32%	26%	11%	7%	5%	1%	100%
Muy Bueno	1%	19%	20%	26%	19%	9%	5%	1%	100%
Excelente	1%	13%	26%	18%	16%	20%	5%	1%	100%

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	22%	39%	40%	100%
No	15%	38%	47%	100%
No sabe	43%	26%	31%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	22%	100%
No	70%	30%	100%
No sabe	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	17%	20%	24%	19%	13%	5%	1%	100%
No	3%	18%	21%	23%	18%	8%	8%	2%	100%
No sabe	1%	14%	40%	31%	5%	7%	2%		100%

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	11%	40%	49%	100%
No	12%	26%	62%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	74%	26%	100%
No	89%	11%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	4%	14%	11%	25%	16%	30%	2%		100%
No	2%	9%	21%	20%	21%	17%	8%	3%	100%

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	26%	35%	38%	100%
No	19%	37%	45%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	76%	24%	100%
No	83%	17%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	17%	24%	24%	17%	11%	5%	1%	100%
No	5%	15%	28%	31%	8%	11%	3%		100%

22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	24%	33%	43%	100%
No	22%	49%	30%	100%
No sabe	38%	14%	48%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	75%	25%	100%
No sabe	78%	22%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	15%	24%	24%	16%	12%	7%	1%	100%
No	2%	22%	22%	26%	15%	8%	5%	1%	100%
No sabe	2%	8%	34%	28%	14%	14%			100%

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

Función	Camisa o camiseta		Pantalón		Calzado		Chaleco balístico		Casco balístico		Arma corta	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Policía Preventivo Estatal	1.5	1.3	1.4	1.3	1.1	1.3	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.2
Policía de Investigación	1.5	2.0	1.4	1.7	1.5	1.8	1.1	1.7	1.0	1.4	1.0	1.5
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.2	1.6	1.2	1.6	1.2	1.6	1.5	1.7	1.8	1.8	1.3	1.6
Sexo												
Masculino	1.4	1.6	1.3	1.5	1.2	1.6	1.2	1.5	1.2	1.4	1.1	1.3
Femenino	1.3	1.7	1.3	1.6	1.6	1.6	1.1	1.5	1.0	1.2	1.1	1.5
Edad												
18/23	2.3	1.8	1.8	1.8	1.3	1.8	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
24/29	1.5	1.8	1.4	1.6	1.8	1.8	1.0	1.7	1.0	1.6	1.0	1.4
30/35	1.4	1.4	1.4	1.4	1.2	1.3	1.0	1.3	1.2	1.3	1.1	1.3
36/41	1.2	1.7	1.2	1.6	1.1	1.7	1.1	1.6	1.1	1.5	1.1	1.3
42/47	1.4	1.7	1.4	1.7	1.2	1.8	1.5	1.6	1.3	1.4	1.1	1.6
48/53	1.3	1.5	1.3	1.4	1.2	1.3	1.3	1.1	1.8	1.2	1.1	1.2
54/60	1.2	1.7	1.2	1.6	1.1	1.6	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0	1.3
Mayor 60	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Arma larga		Municiones		Cargadores		Fornitura		Tolete		Casco táctico	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Función												
Policía Preventivo Estatal	1.1	1.1	0.7	1.2	2.2	1.2	1.1	1.5	1.0	1.2	1.2	1.5
Policía de Investigación	1.0	1.5	0.2	1.4	1.6	1.5	1.0	1.9	1.0	3.0	1.0	1.0
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.3	1.7	0.1	1.8	1.8	1.8	1.1	1.5	1.2	1.5	1.4	1.9
Sexo												
Masculino	1.1	1.3	0.3	1.3	2.0	1.4	1.1	1.7	1.2	1.4	1.3	1.7
Femenino	1.1	1.3	0.2	1.4	1.7	1.4	1.1	1.7	1.0	1.2	0.0	0.0
Edad												
18/23	1.0	1.0	0.2	1.0	6.0	1.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.0	1.0
24/29	1.1	1.4	0.4	1.3	1.9	1.4	1.0	2.1	1.2	2.2	1.0	1.3
30/35	1.3	1.2	0.4	1.2	1.9	1.4	1.1	1.5	1.1	1.4	1.5	2.0
36/41	1.1	1.3	0.3	1.5	2.2	1.5	1.1	1.6	1.1	1.3	1.3	1.7
42/47	1.1	1.7	0.2	1.6	1.5	1.6	1.1	1.7	1.1	1.7	1.4	2.4
48/53	1.2	1.2	0.2	1.0	1.6	1.2	1.1	1.5	1.3	1.0	1.2	1.0
54/60	1.0	1.3	0.1	1.5	1.7	1.3	1.0	1.8	1.0	1.3	1.0	1.5
Mayor 60	0.0	0.0	0.3	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

Función	Escudo de acrílico		Candados de mano o Esposas		Lámpara de mano		Gas lacrimógeno		Motocicleta		Patrulla (camioneta)	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Policía Preventivo Estatal	2.0	3.0	1.1	1.4	1.1	1.8	3.0	3.0	3.0	3.0	1.1	1.3
Policía de Investigación	0.0	0.0	1.0	1.4	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.6
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.3	1.5	1.2	1.5	1.7	1.8	2.0	1.8	2.3	1.8	1.6	1.5
Sexo												
Masculino	1.4	1.6	1.2	1.5	1.2	1.7	2.1	1.9	2.2	1.9	1.2	1.4
Femenino	1.0	1.4	1.0	1.5	1.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3
Edad												
18/23	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24/29	1.0	1.0	1.1	1.3	1.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3
30/35	1.6	1.9	1.2	1.5	1.1	1.7	3.0	2.0	2.5	2.5	1.3	1.4
36/41	1.2	1.5	1.1	1.5	1.1	1.5	1.7	2.3	1.0	1.0	1.0	1.3
42/47	1.4	2.2	1.2	1.9	1.4	2.8	1.7	3.0	2.7	3.0	1.7	2.0
48/53	1.2	1.0	1.3	1.0	2.0	1.5	2.4	1.0	2.5	1.0	1.0	1.0
54/60	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
Mayor 60	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Patrulla (sedán)		Equipo de radiocomunicación		Instrumental de Investigación y criminalística		Equipo de cómputo	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Función								
Policía Preventivo Estatal	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.3	1.1	1.2
Policía de Investigación	1.0	2.0	1.2	1.8	0.0	0.0	1.5	1.7
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.6	1.6	1.2	2.0	3.2	1.7	2.2	1.8
Sexo								
Masculino	1.3	1.6	1.1	1.5	2.5	1.5	1.5	1.4
Femenino	0.0	0.0	1.1	1.6	0.0	0.0	1.0	1.3
Edad								
18/23	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24/29	1.0	1.0	1.3	1.6	0.0	0.0	1.6	1.4
30/35	1.8	2.2	1.0	1.2	2.0	2.0	1.2	1.2
36/41	1.0	1.8	1.1	1.6	1.0	1.0	1.4	1.4
42/47	2.0	2.0	1.0	2.1	3.0	2.0	2.0	2.3
48/53	1.0	1.2	1.1	1.6	4.0	1.0	1.6	1.4
54/60	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0
Mayor 60	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Equipo de Radiocomunicación	27%	33%	40%	100%
Computadora	30%	42%	28%	100%
Cámara Fotográfica	30%	36%	34%	100%
Cámara de video	32%	36%	32%	100%
Internet	30%	40%	30%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Equipo de Radiocomunicación	77%	23%	100%
Computadora	77%	23%	100%
Cámara Fotográfica	77%	23%	100%
Cámara de video	77%	23%	100%
Internet	76%	24%	100%

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Equipo de Radiocomunicación	2%	16%	25%	26%	15%	11%	5%	1%	100%
Computadora	2%	19%	27%	26%	14%	8%	3%	1%	100%
Cámara Fotográfica	2%	18%	28%	26%	13%	9%	4%	1%	100%
Cámara de video	2%	18%	28%	26%	12%	9%	4%	1%	100%
Internet	2%	19%	27%	26%	15%	7%	3%	1%	100%

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	38%	44%	18%	100%
No	2%	20%	78%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	80%	21%	100%
No	72%	28%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	21%	26%	26%	12%	8%	4%	1%	100%
No	1%	8%	22%	24%	22%	16%	7%	1%	100%

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	41%	42%	17%	100%
No	17%	58%	25%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	86%	14%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	20%	30%	25%	12%	7%	4%	1%	100%
No	3%	25%	6%	31%	17%	11%	6%	3%	100%

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	42%	43%	15%	100%
No	28%	47%	25%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	83%	17%	100%
No	72%	28%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	23%	29%	24%	13%	5%	3%	1%	100%
No	2%	17%	21%	30%	12%	13%	5%		100%

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Computadora	33%	42%	25%	100%
Máquina de escribir			100%	100%
Los hace a mano	14%	26%	61%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	9%	26%	65%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Computadora	78%	22%	100%
Máquina de escribir	100%		100%
Los hace a mano	77%	23%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	72%	28%	100%

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Computadora	2%	19%	29%	24%	11%	9%	4%	2%	100%
Máquina de escribir						50%	50%		100%
Los hace a mano		15%	14%	22%	29%	15%	5%		100%
No elabora reportes, informes o escritos	2%	7%	25%	35%	14%	11%	7%		100%

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	27%	37%	36%	100%
No	4%	11%	85%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	77%	23%	100%
No	74%	26%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	17%	26%	26%	15%	10%	4%	1%	100%
No		11%	11%	19%	22%	15%	19%	4%	100%

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	43%	13%	100%
No	8%	34%	58%	100%
No sabe	8%	5%	88%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	77%	23%	100%
No sabe	73%	28%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	3%	24%	30%	24%	11%	7%	2%	1%	100%
No	1%	11%	21%	23%	22%	12%	9%	2%	100%
No sabe		5%	18%	40%	13%	23%	3%		100%

31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo par consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	52%	34%	14%	100%
No	9%	36%	55%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	78%	22%	100%
No	76%	24%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	3%	21%	32%	21%	13%	7%	2%	1%	100%
No	1%	13%	20%	28%	17%	13%	7%	1%	100%

32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	26%	35%	40%	100%
Huellas dactilares	27%	32%	41%	100%
Registro de voz	30%	25%	45%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	26%	30%	44%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	76%	24%	100%
Huellas dactilares	78%	22%	100%
Registro de voz	77%	23%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	76%	24%	100%

32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	2%	16%	26%	25%	16%	10%	4%	1%	100%
Huellas dactilares	1%	16%	27%	25%	15%	11%	5%	1%	100%
Registro de voz	2%	15%	27%	25%	14%	11%	5%	1%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	1%	16%	26%	24%	16%	10%	6%	1%	100%

33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Excelente	29%	24%	48%	100%
Muy Bueno	43%	43%	13%	100%
Bueno	36%	49%	15%	100%
Regular	23%	30%	47%	100%
Malo	7%	27%	66%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Excelente	62%	38%	100%
Muy Bueno	63%	37%	100%
Bueno	85%	15%	100%
Regular	75%	25%	100%
Malo	77%	23%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Excelente	5%	10%	29%	5%	19%	29%	5%		100%
Muy Bueno		17%	27%	27%	20%	3%	3%	3%	100%
Bueno	1%	19%	32%	28%	12%	4%	4%		100%
Regular	1%	17%	22%	28%	15%	13%	4%	1%	100%
Malo	3%	14%	18%	21%	19%	14%	9%	2%	100%

34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	26%	38%	36%	100%
No	24%	34%	42%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	72%	28%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	22%	25%	22%	16%	9%	4%	1%	100%
No	1%	13%	24%	28%	16%	12%	6%	1%	100%

35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	27%	44%	29%	100%
No	15%	46%	39%	100%
Poco	35%	23%	42%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	61%	39%	100%
Poco	63%	38%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	16%	28%	21%	16%	10%	6%	2%	100%
No	2%	22%	17%	24%	24%	7%	2%	2%	100%
Poco	2%	29%	29%	21%	8%	8%	2%		100%

36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	20%	50%	30%	100%
No	21%	39%	41%	100%
Parcialmente	34%	28%	38%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	82%	19%	100%
No	80%	21%	100%
Parcialmente	58%	42%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	19%	30%	17%	15%	11%	6%	2%	100%
No	5%	21%	23%	18%	21%	7%	5%	2%	100%
Parcialmente		25%	23%	28%	14%	8%	2%		100%

37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	22%	45%	33%	100%
No	30%	32%	38%	100%
Poco	29%	34%	38%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	77%	23%	100%
No	76%	24%	100%
Poco	63%	38%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	20%	28%	23%	15%	9%	3%	1%	100%
No	3%	16%	27%	19%	19%	5%	8%	3%	100%
Poco	2%	27%	21%	21%	16%	11%	2%		100%

38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	29%	39%	32%	100%
No	23%	34%	43%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	75%	25%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	17%	22%	29%	15%	9%	4%	3%	100%
No	1%	16%	26%	24%	16%	12%	5%	0%	100%

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Faltan espacios	24%	36%	40%	100%
Los espacios están en malas condiciones	21%	29%	50%	100%
No hay suficiente capacidad	24%	32%	44%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	24%	34%	42%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Faltan espacios	75%	25%	100%
Los espacios están en malas condiciones	76%	25%	100%
No hay suficiente capacidad	76%	24%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	77%	23%	100%

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Faltan espacios	1%	17%	27%	23%	15%	12%	5%	0%	100%
Los espacios están en malas condiciones	1%	14%	24%	26%	17%	11%	6%	1%	100%
No hay suficiente capacidad	1%	16%	27%	23%	16%	12%	6%		100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	1%	16%	26%	24%	16%	12%	5%	0%	100%

40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	26%	36%	38%	100%
No		32%	68%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	76%	24%	100%
No	84%	16%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	1%	17%	25%	26%	15%	10%	5%	1%	100%
No	5%	5%	16%	5%	21%	32%	5%	11%	100%

41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Muy orgulloso	20%	43%	37%	100%
Orgulloso	27%	31%	42%	100%
Poco orgulloso	46%	15%	39%	100%
Nada orgulloso	38%		63%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Muy orgulloso	81%	20%	100%
Orgulloso	72%	28%	100%
Poco orgulloso	74%	26%	100%
Nada orgulloso	75%	25%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Muy orgulloso	1%	17%	22%	23%	18%	12%	5%	1%	100%
Orgulloso	3%	15%	26%	29%	13%	10%	4%	1%	100%
Poco orgulloso		13%	36%	21%	15%	8%	8%		100%
Nada orgulloso		25%	13%	38%			25%		100%

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guardia o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Proteger y servir a la sociedad	24%	39%	37%	100%
Investigar los hechos delictivos	24%	50%	26%	100%
Investigar y analizar las evidencias	21%	50%	29%	100%
Brindar seguridad/vigilar	24%	32%	44%	100%
Ayudar a las personas	25%	39%	37%	100%
Contacto con la ciudadanía	25%	43%	32%	100%
Portar el uniforme	27%	33%	40%	100%
Combatir a la delincuencia	25%	44%	31%	100%
El sueldo y las prestaciones	28%	29%	44%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	22%	46%	32%	100%

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	76%	24%	100%
Investigar los hechos delictivos	81%	19%	100%
Investigar y analizar las evidencias	80%	20%	100%
Brindar seguridad/vigilar	78%	22%	100%
Ayudar a las personas	78%	22%	100%
Contacto con la ciudadanía	78%	22%	100%
Portar el uniforme	80%	20%	100%
Combatir a la delincuencia	82%	18%	100%
El sueldo y las prestaciones	79%	21%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Proteger y servir a la sociedad	2%	16%	23%	26%	16%	11%	5%	1%	100%
Investigar los hechos delictivos	2%	19%	25%	25%	17%	10%	3%	1%	100%
Investigar y analizar las evidencias	1%	20%	23%	25%	16%	10%	4%	1%	100%
Brindar seguridad/vigilar	2%	16%	24%	26%	16%	11%	6%	1%	100%
Ayudar a las personas	2%	17%	23%	25%	15%	12%	6%	1%	100%
Contacto con la ciudadanía	1%	18%	22%	26%	16%	11%	6%	1%	100%
Portar el uniforme	1%	16%	23%	27%	17%	10%	5%	1%	100%
Combatir a la delincuencia	2%	18%	22%	26%	15%	11%	5%	1%	100%
El sueldo y las prestaciones	1%	16%	25%	26%	14%	12%	6%	1%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	2%	19%	21%	25%	17%	11%	5%	1%	100%

43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	27%	38%	34%	100%
No	12%	20%	69%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	77%	23%	100%
No	77%	23%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	2%	16%	26%	26%	15%	9%	5%	1%	100%
No	2%	16%	20%	21%	18%	18%	5%		100%

44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	65%	14%	21%	100%
No	18%	39%	43%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	88%	12%	100%
No	75%	25%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí		16%	40%	23%	12%	5%	2%	2%	100%
No	2%	16%	22%	26%	16%	12%	6%	1%	100%

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	23%	38%	39%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	49%	8%	43%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	77%	23%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	78%	22%	100%

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	1%	16%	24%	25%	17%	10%	5%	1%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	5%	16%	30%	27%	3%	14%	5%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
1 a 2	38%	27%	35%	100%
3 a 4	37%	26%	37%	100%
5 a 6	39%	19%	42%	100%
Ninguna	9%	49%	42%	100%
No Aplica	18%	32%	50%	100%

Entrenamiento físico	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
1 a 2	78%	22%	100%
3 a 4	79%	21%	100%
5 a 6	84%	16%	100%
Ninguna	73%	27%	100%
No Aplica	79%	21%	100%

Entrenamiento físico	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
1 a 2	2%	20%	30%	25%	14%	6%	3%		100%
3 a 4		16%	33%	23%	12%	11%	5%		100%
5 a 6	3%	13%	7%	26%	32%	16%	3%		100%
Ninguna	2%	14%	22%	27%	15%	11%	6%	3%	100%
No Aplica		14%	18%	21%	18%	21%	7%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Reuniones del mando con sus subordinados	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	40%	33%	27%	100%
3 a 4	10%	28%	62%	100%
5 a 6	33%	38%	29%	100%
Ninguna	17%	41%	42%	100%
No Aplica	21%	21%	57%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	81%	19%	100%
3 a 4	66%	35%	100%
5 a 6	91%	10%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	60%	41%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2		22%	31%	28%	12%	6%	2%		100%
3 a 4		21%	24%	28%	21%	3%	3%		100%
5 a 6		33%	19%	24%	5%	10%	10%		100%
Ninguna	3%	11%	23%	22%	17%	14%	8%	2%	100%
No Aplica		10%	17%	31%	24%	17%	2%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Inspección física de uniforme y calzado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	39%	25%	37%	100%
3 a 4	29%	26%	45%	100%
5 a 6	53%		47%	100%
Ninguna	20%	41%	39%	100%
No Aplica	12%	50%	38%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	80%	20%	100%
3 a 4	58%	42%	100%
5 a 6	90%	10%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	72%	28%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2		26%	28%	17%	15%	9%	5%		100%
3 a 4		16%	26%	36%	13%	10%			100%
5 a 6	7%	13%	20%	30%	10%	10%	10%		100%
Ninguna	2%	13%	25%	26%	16%	10%	6%	2%	100%
No Aplica		17%	22%	22%	21%	16%	2%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Revisión del armamento (arme y desarme)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	43%	32%	25%	100%
3 a 4	33%	33%	33%	100%
5 a 6	43%	18%	39%	100%
Ninguna	19%	38%	43%	100%
No Aplica	17%	38%	45%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	71%	29%	100%
5 a 6	89%	11%	100%
Ninguna	76%	24%	100%
No Aplica	69%	31%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2		22%	25%	22%	19%	10%	2%		100%
3 a 4		14%	24%	33%	14%	10%	5%		100%
5 a 6	4%	14%	25%	29%	7%	14%	7%		100%
Ninguna	2%	14%	26%	25%	15%	10%	6%	2%	100%
No Aplica		20%	20%	24%	20%	14%	3%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración de instrumental	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	46%	24%	30%	100%
3 a 4	25%	33%	42%	100%
5 a 6	41%	29%	29%	100%
Ninguna	21%	41%	39%	100%
No Aplica	25%	28%	47%	100%

Calibración de instrumental	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	85%	15%	100%
3 a 4	75%	25%	100%
5 a 6	82%	18%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	70%	30%	100%

Calibración de instrumental	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	3%	24%	24%	24%	9%	15%			100%
3 a 4		25%	8%	17%	25%	17%	8%		100%
5 a 6		18%	12%	41%	12%	18%			100%
Ninguna	2%	16%	28%	23%	15%	8%	6%	2%	100%
No Aplica		14%	22%	28%	19%	13%	4%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actualización de normatividad	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	26%	32%	42%	100%
3 a 4	42%	17%	42%	100%
5 a 6	33%	33%	33%	100%
Ninguna	25%	39%	37%	100%
No Aplica	21%	31%	48%	100%

Actualización de normatividad	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	76%	24%	100%
3 a 4	75%	25%	100%
5 a 6	80%	20%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	74%	26%	100%

Actualización de normatividad	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2		22%	22%	32%	8%	16%			100%
3 a 4		25%	8%	42%	8%	17%			100%
5 a 6		20%	33%	20%	13%	7%		7%	100%
Ninguna	2%	17%	27%	23%	16%	9%	7%	1%	100%
No Aplica	1%	10%	21%	27%	22%	14%	5%		100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pases de lista	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	33%	21%	47%	100%
3 a 4	19%	7%	74%	100%
5 a 6	22%	36%	43%	100%
Ninguna	19%	56%	25%	100%
No Aplica	40%	33%	27%	100%

Pases de lista	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	79%	21%	100%
3 a 4	65%	36%	100%
5 a 6	83%	17%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	57%	43%	100%

Pases de lista	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	1%	11%	31%	28%	12%	13%	4%		100%
3 a 4		16%	29%	32%	16%		7%		100%
5 a 6	2%	19%	16%	30%	14%	13%	6%	1%	100%
Ninguna	2%	19%	23%	19%	20%	8%	7%	2%	100%
No Aplica		13%	37%	17%	17%	17%			100%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Cumplimentación de mandamientos	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	39%	24%	37%	100%
3 a 4	14%	14%	71%	100%
5 a 6	23%	26%	51%	100%
Ninguna	21%	46%	33%	100%
No Aplica	26%	43%	31%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	80%	21%	100%
3 a 4	60%	40%	100%
5 a 6	85%	15%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	74%	26%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2		18%	28%	23%	16%	13%	2%		100%
3 a 4		17%	17%	34%	20%	3%	9%		100%
5 a 6	2%	15%	18%	28%	20%	8%	8%	2%	100%
Ninguna	3%	16%	27%	25%	13%	9%	6%	2%	100%
No Aplica		16%	26%	21%	17%	19%	2%		100%

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Antigüedad en el puesto	37%	22%	41%	100%
Capacitación	16%	38%	46%	100%
Desempeño laboral	21%	41%	38%	100%
Favoritismo	31%	35%	34%	100%
Puntualidad			100%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Antigüedad en el puesto	70%	30%	100%
Capacitación	82%	18%	100%
Desempeño laboral	76%	24%	100%
Favoritismo	78%	22%	100%
Puntualidad	67%	33%	100%

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Antigüedad en el puesto		10%	35%	29%	10%	14%	2%	2%	100%
Capacitación	2%	14%	17%	21%	19%	16%	10%	1%	100%
Desempeño laboral	2%	25%	20%	26%	12%	9%	5%	1%	100%
Favoritismo	2%	13%	30%	25%	21%	6%	3%	1%	100%
Puntualidad			33%	33%	33%				100%

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Personal	23%	37%	41%	100%
Capacitación	23%	38%	39%	100%
Equipo de Trabajo	25%	39%	36%	100%
Lealtad y ética laboral	22%	37%	41%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	23%	38%	39%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	21%	37%	42%	100%
Oportunidades de crecimiento	23%	39%	38%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	24%	35%	41%	100%
Instalaciones adecuadas	22%	36%	42%	100%
Otros	17%	31%	53%	100%
Ninguno	10%	15%	75%	100%

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Personal	78%	22%	100%
Capacitación	76%	24%	100%
Equipo de Trabajo	78%	22%	100%
Lealtad y ética laboral	73%	27%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	77%	23%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	77%	23%	100%
Oportunidades de crecimiento	78%	22%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	78%	23%	100%
Instalaciones adecuadas	79%	22%	100%
Otros	76%	24%	100%
Ninguno	75%	25%	100%

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Personal	2%	17%	24%	25%	15%	11%	5%	1%	100%
Capacitación	1%	17%	26%	25%	15%	11%	4%	1%	100%
Equipo de Trabajo	2%	18%	25%	25%	14%	10%	4%	1%	100%
Lealtad y ética laboral	2%	17%	23%	26%	15%	11%	5%	1%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	2%	17%	25%	24%	15%	11%	5%	1%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	2%	17%	24%	23%	15%	12%	6%	1%	100%
Oportunidades de crecimiento	2%	17%	24%	26%	15%	10%	5%	1%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	2%	16%	24%	25%	15%	11%	6%	1%	100%
Instalaciones adecuadas	2%	17%	22%	26%	15%	11%	6%	1%	100%
Otros	2%	19%	17%	22%	14%	19%	7%	2%	100%
Ninguno		5%	20%	15%	10%	35%	5%	10%	100%

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	32%	33%	35%	100%
Corrupción de malos elementos	30%	24%	47%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	24%	37%	39%	100%
Falta de confianza entre los elementos	20%	33%	47%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	23%	35%	41%	100%
Falta de organización	19%	39%	42%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	35%	21%	44%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	25%	28%	47%	100%
Conflictos personales entre elementos	18%	37%	45%	100%
Ninguno	23%	29%	48%	100%

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	73%	27%	100%
Corrupción de malos elementos	73%	27%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	78%	22%	100%
Falta de confianza entre los elementos	74%	27%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	76%	24%	100%
Falta de organización	76%	24%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	72%	28%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	76%	24%	100%
Conflictos personales entre elementos	72%	28%	100%
Ninguno	81%	19%	100%

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	3%	16%	32%	23%	15%	8%	3%	1%	100%
Corrupción de malos elementos	2%	17%	27%	23%	13%	14%	4%	1%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	2%	20%	21%	24%	16%	11%	5%	1%	100%
Falta de confianza entre los elementos	2%	17%	25%	21%	17%	14%	5%	1%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	3%	16%	27%	20%	16%	12%	6%	1%	100%
Falta de organización	2%	20%	22%	21%	18%	12%	5%	1%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	1%	13%	29%	27%	10%	13%	5%	2%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	1%	16%	24%	22%	15%	15%	5%	1%	100%
Conflictos personales entre elementos	2%	22%	21%	21%	16%	14%	3%	1%	100%
Ninguno		7%	20%	36%	14%	14%	7%	2%	100%