



G O B I E R N O D E  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
M E J O R F U T U R O

# ENCUESTA INSTITUCIONAL

**Ejercicio 2017**

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública (FASP)

**Baja California Sur**

Aplicación: octubre de 2017.

SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



N  
NÚMERA

# ÍNDICE

## ENCUESTA INSTITUCIONAL

a) Índice .....	2
b) Nota metodológica: .....	3
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	
ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo	
c) Reporte gráfico de resultados .....	6
d) Hallazgos y recomendaciones .....	72
f) Conclusiones .....	81
g) Anexos .....	85

# NOTA METODOLÓGICA

## i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Los resultados se medirán a partir de las opiniones y percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en las entidades federativas, los municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, respecto de acciones desarrolladas a partir de cada Eje Estratégico y/o Programa, en las que son directamente beneficiarios: capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, entre otros;

Los resultados que arroje la evaluación permitirán además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

Por consiguiente, el objetivo principal de la Encuesta Institucional 2017 es conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado:

- Profesionalización.
- Capacitación.
- Evaluación.
- Equipamiento.
- Uso de tecnología.
- Condiciones laborales.
- Hábitos en el trabajo.
- Problemas en el trabajo.

# NOTA METODOLÓGICA

## ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

Población	Personal operativo de las corporaciones policiales y de procuración de justicia del Estado de Baja California Sur.
Requisitos/muestra	Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California Sur en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (85)</li><li>• Policía Estatal (67)</li><li>• Custodios Penitenciarios (66)</li></ul>
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Baja California Sur
Fecha de estudio	Octubre de 2017
Esquema de selección de la muestra	Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP.
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	691 entrevistas
Método de estimación de resultados	Los datos presentados representan frecuencias simples en promedios y porcentaje.

# NOTA METODOLÓGICA

## ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

- De acuerdo con los datos registrados durante el levantamiento de la muestra, no se observaron aspectos que impidieran el levantamiento ni la realización del estudio.
- Se obtuvieron las citas de trabajo de campo en las dependencias con apoyo de las unidades ejecutoras y el departamento de seguimiento y evaluación, mismo que fue de vital importancia para que el estudio se realizara en los tiempos programados.
- Posterior al levantamiento de campo se realizaron diversas acciones de revisión y validación de la muestra en la que se llegaron a sustituir algunos caso derivados de inconsistencias en el llenado, siendo estos una mínima cantidad.
- En el proceso de captura se procesaron los datos en la base de SPSS, misma que no registro contratiempos.
- En cuanto al reporte gráfico de resultados este se llevó a cabo en tiempo y forma, así mismo, se procedió a realizar una revisión de consistencia de los datos, en la cual se retroalimentaron algunos puntos, de manera que el documento fuera consistente con la base de datos de SPSS.
- Fue impartida una capacitación dirigida al equipo de campo con el fin de garantizar la calidad del estudio.
- La selección de los elementos fue al azar y de manera coincidente, garantizando que el encuestador y el equipo de investigación, ni los involucrados, estuvieran relacionados con la selección de elementos a incluir en la muestra. La aplicación de la encuesta fue presencial.



G O B I E R N O D E  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
M E J O R F U T U R O

# REPORTE GRÁFICO DE RESULTADOS

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública

## Estado de Baja California Sur

Aplicación: octubre de 2017.

SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



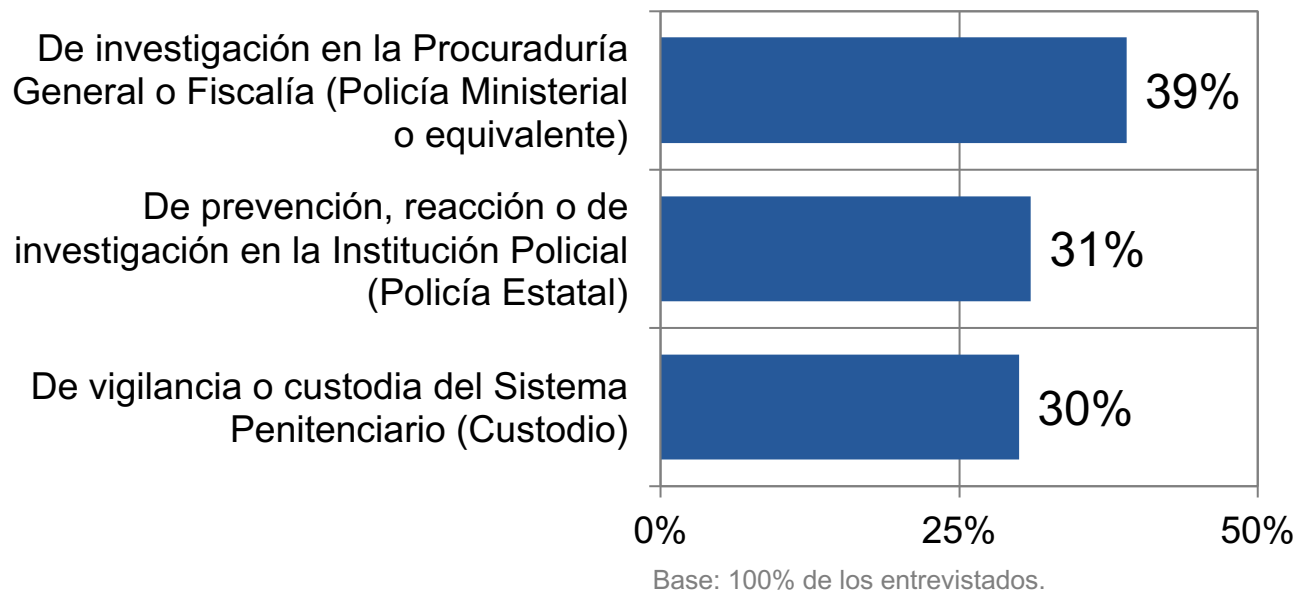
SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



N  
NÚMERA

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

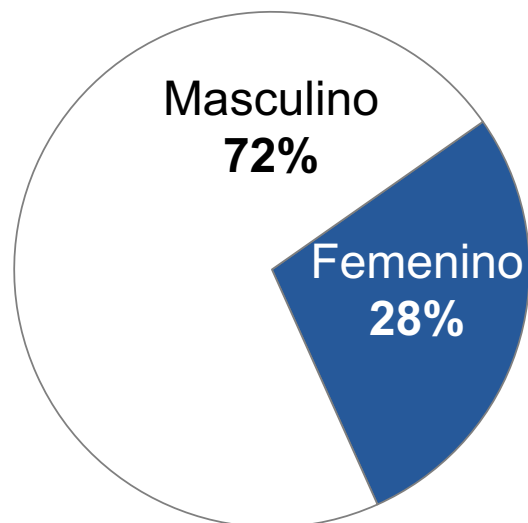
## 1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Respuesta	2017	2016	2015
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	39%	35%	35%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	31%	25%	25%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	30%	40%	40%
Total	100%	100%	100%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 2. Sexo:



Base: 100% de los entrevistados.

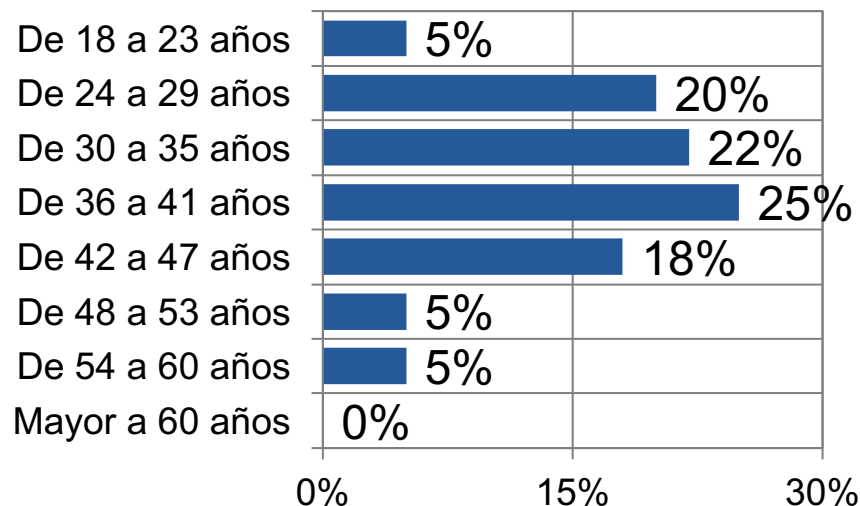
Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Masculino	72%	23%	22%	17%	22%
Femenino	28%	77%	78%	83%	78%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.



# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 3. Edad:

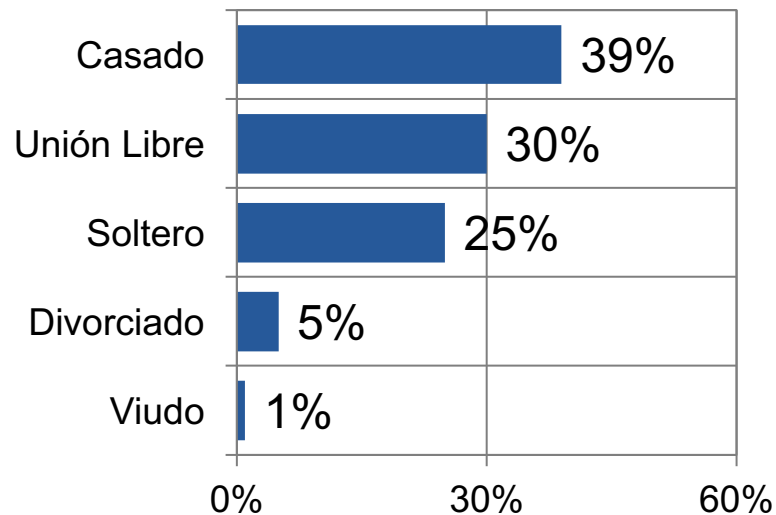


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
De 18 a 23 años	5%	1%	2%	1%
De 24 a 29 años	20%	16%	19%	18%
De 30 a 35 años	22%	25%	28%	27%
De 36 a 41 años	25%	25%	19%	20%
De 42 a 47 años	18%	16%	16%	16%
De 48 a 53 años	5%	11%	9%	11%
De 54 a 60 años	5%	5%	6%	6%
Mayor a 60 años	0%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 4. Estado civil:

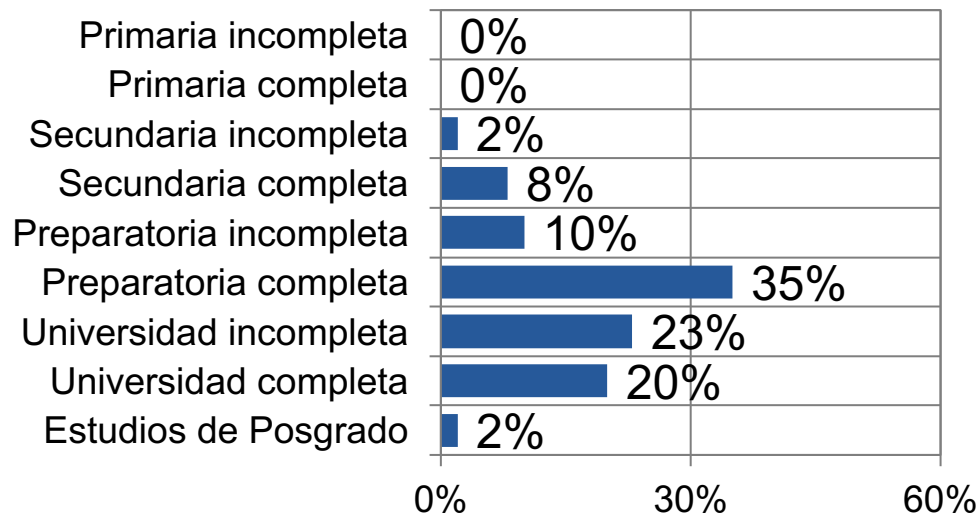


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Casado y unión libre	69%	72%	72%	74%
Soltero	25%	22%	1%	2%
Divorciado	5%	4%	5%	5%
Viudo	1%	2%	22%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):



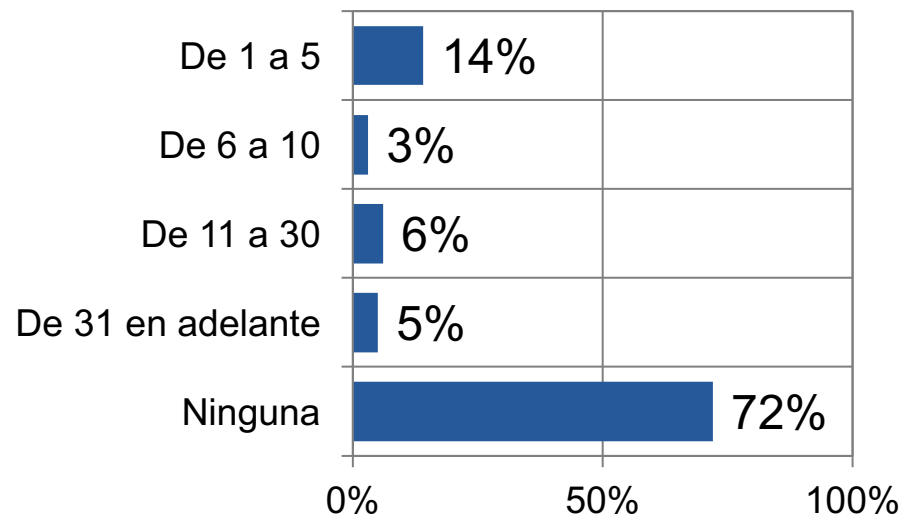
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Primaria incompleta	0%	1%	0%	1%	1%
Primaria completa	0%	2%	1%	3%	1%
Secundaria incompleta	2%	2%	2%	7%	3%
Secundaria completa	8%	15%	19%	21%	25%
Preparatoria incompleta	10%	11%	11%	11%	15%
Preparatoria completa	35%	34%	32%	33%	21%
Universidad incompleta	23%	16%	13%	11%	10%
Universidad completa	20%	18%	21%	14%	21%
Estudios de Posgrado	2%	1%	1%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



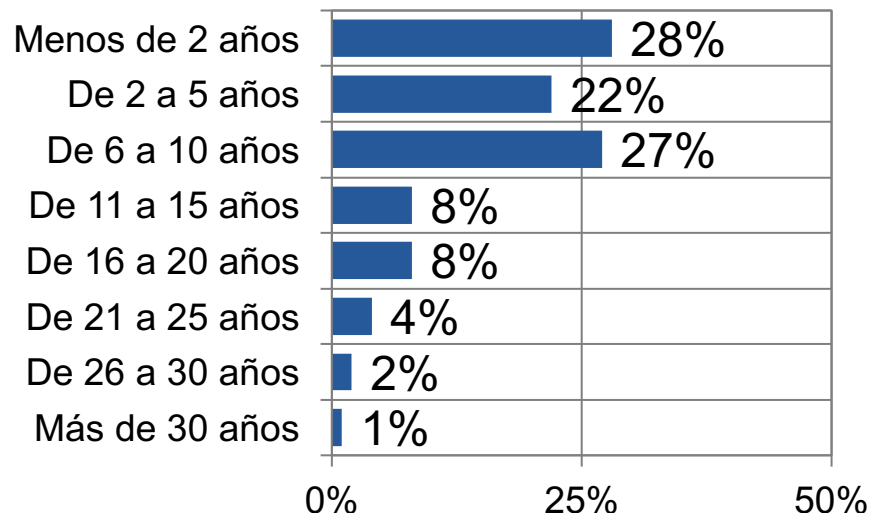
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
De 1 a 5	14%	17%	12%	14%	16%
De 6 a 10	3%	3%	8%	5%	4%
De 11 a 30	6%	4%	4%	6%	4%
De 31 en adelante	5%	3%	4%	4%	1%
Ninguna	72%	73%	72%	71%	75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



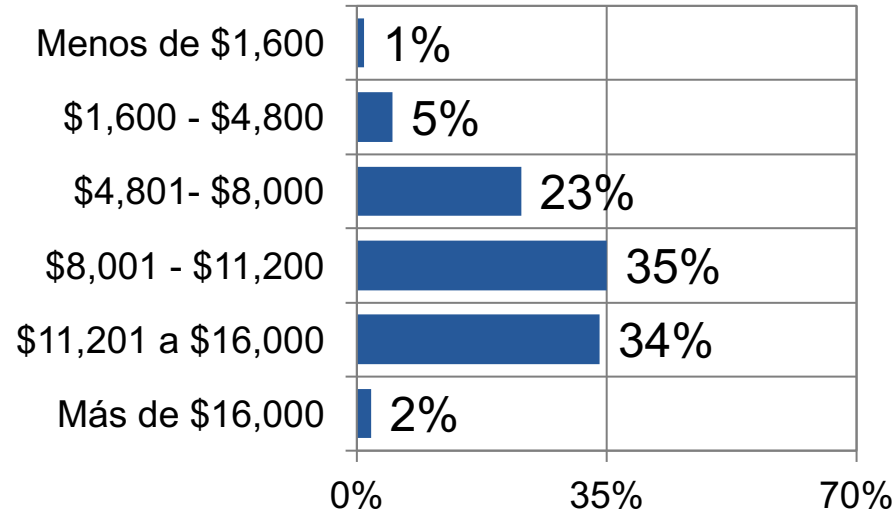
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Menos de 2 años	28%	15%	15%	7%	26%
De 2 a 5 años	22%	36%	37%	32%	28%
De 6 a 10 años	27%	23%	20%	26%	24%
De 11 a 15 años	8%	10%	11%	18%	12%
De 16 a 20 años	8%	10%	8%	8%	4%
De 21 a 25 años	4%	3%	5%	5%	5%
De 26 a 30 años	2%	3%	4%	4%	1%
Más de 30 años	1%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 8. Ingresos ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



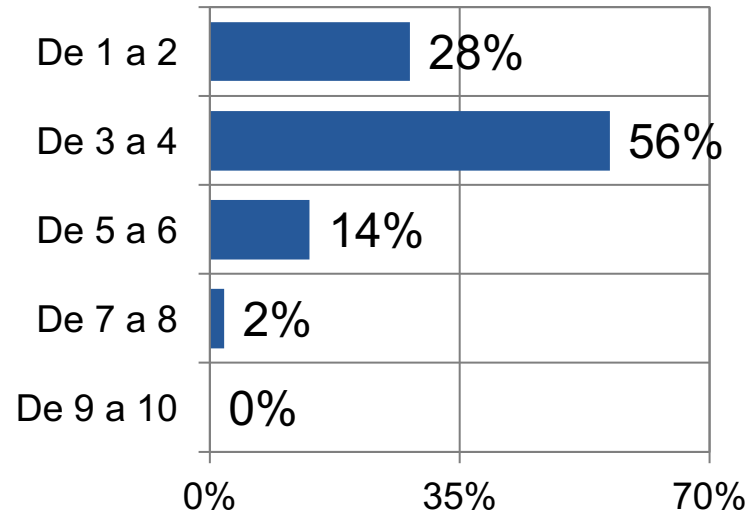
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Menos de \$1,600	1%	1%	1%	3%	0%
\$1,601 - \$4,800	5%	8%	13%	16%	11%
\$4,801- \$8,000	23%	22%	30%	26%	34%
\$8,001 - \$11,200	35%	35%	32%	32%	30%
\$11,201 a \$16,000	34%	32%	23%	22%	24%
Más de \$16,000	2%	2%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



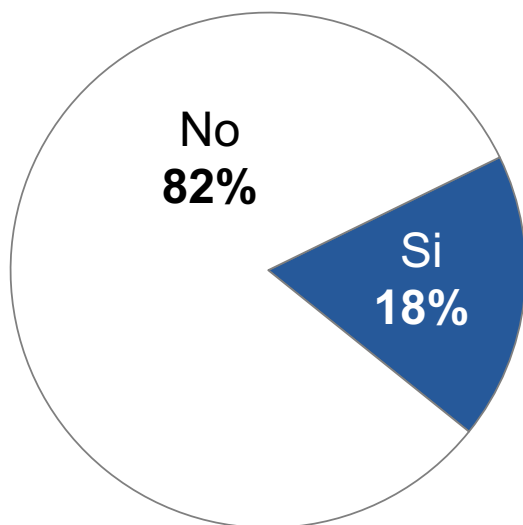
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
De 1 a 2	28%	29%	31%	28%	25%
De 3 a 4	56%	53%	53%	54%	53%
De 5 a 6	14%	16%	14%	15%	19%
De 7 a 8	2%	1%	2%	2%	1%
De 9 a 10	0%	1%	0%	0%	1%
Más de 10	0%	0%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

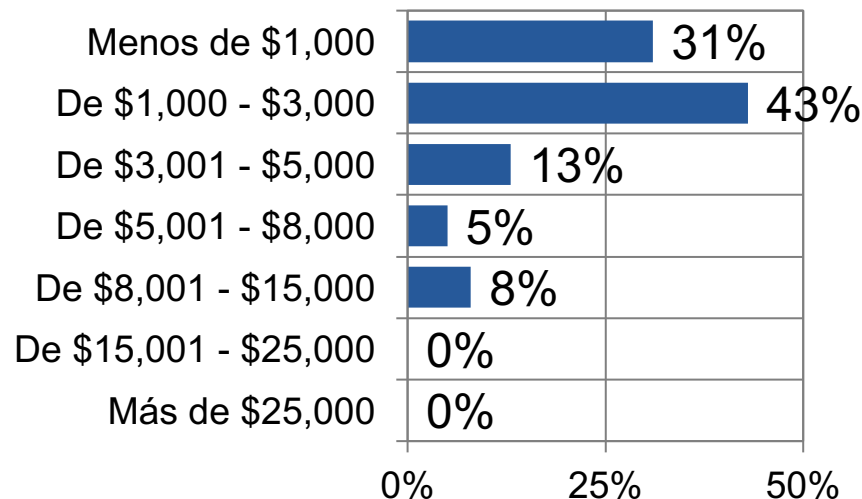


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	18%	17%	18%	18%	22%
No	82%	83%	82%	82%	78%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



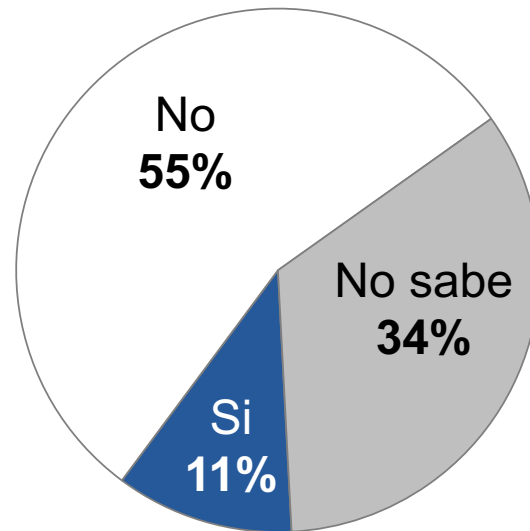
Base: 18% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Menos de \$1,000	31%	10%	17%	27%
De \$1,000 - \$3,000	43%	42%	49%	33%
De \$3,001 en adelante	26%	48%	34%	40%
Total	100%	100%	100%	100%



# PROFESIONALIZACIÓN

## 11. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



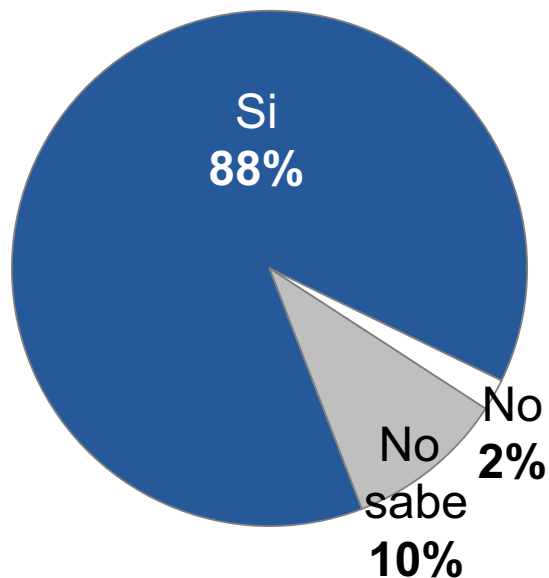
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	11%	31%	21%	25%	33%
No	55%	36%	52%	59%	67%
No sabe	34%	33%	27%	16%	-
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# PROFESIONALIZACIÓN

12. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

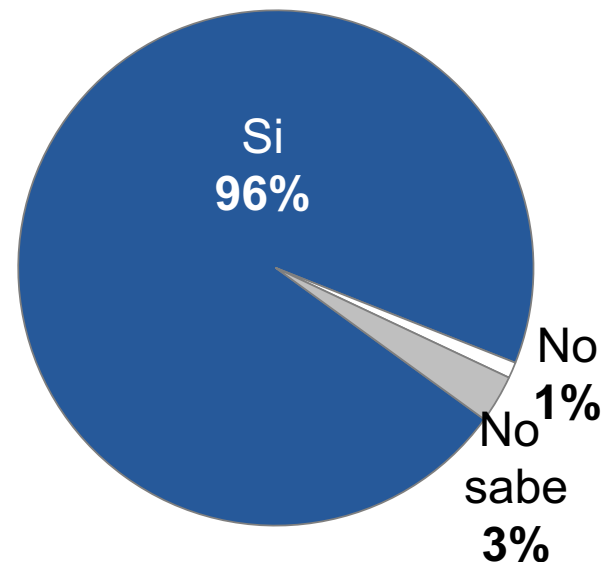


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	88%	94%	92%	94%	98%
No	2%	2%	2%	2%	2%
No sabe	10%	4%	6%	4%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



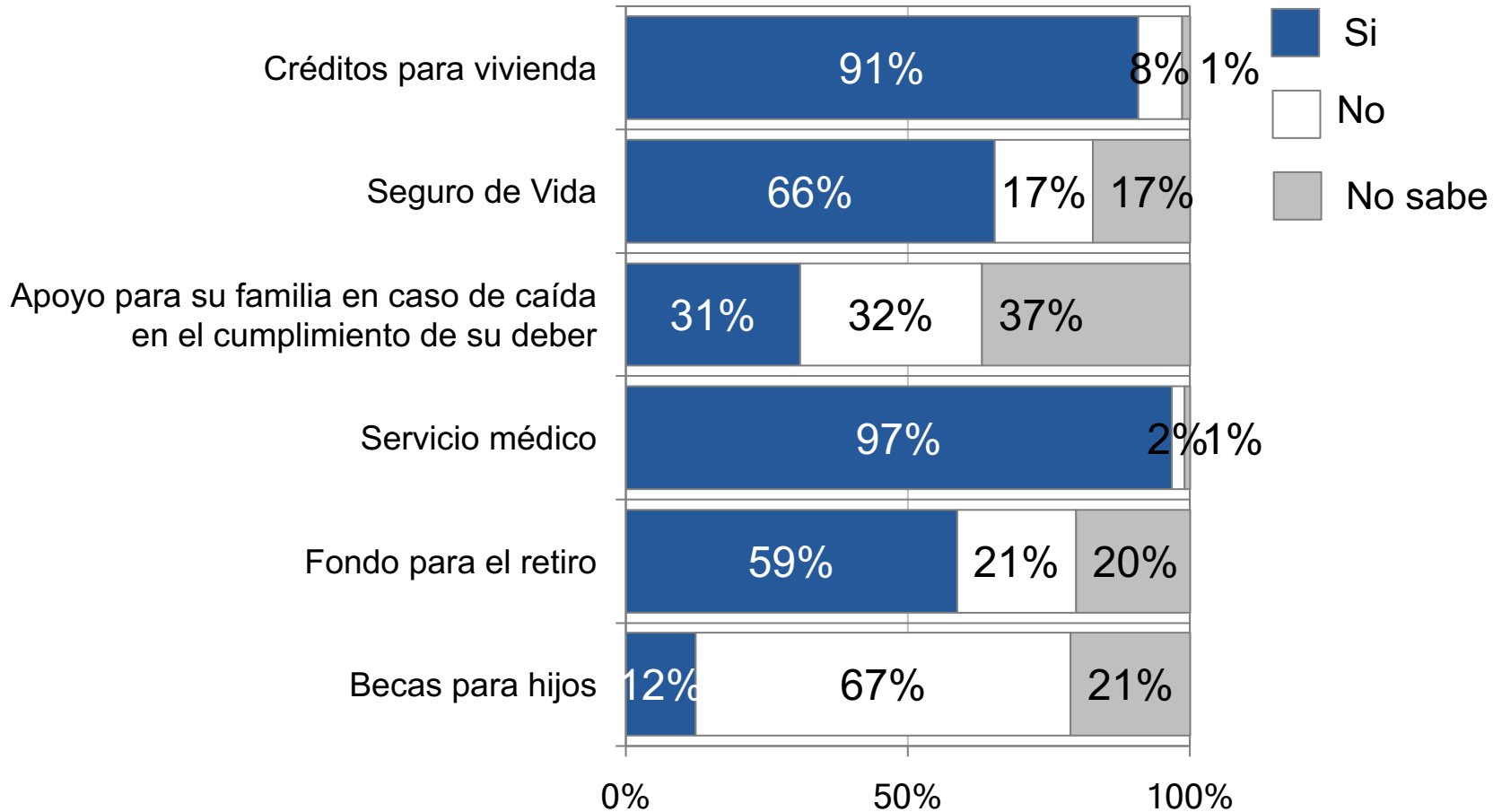
Base: 88% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	96%	99%	97%	95%	99%
No	1%	0%	2%	2%	1%
No sabe	3%	1%	1%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# PROFESIONALIZACIÓN

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Base: 100% de los entrevistados.

# PROFESIONALIZACIÓN

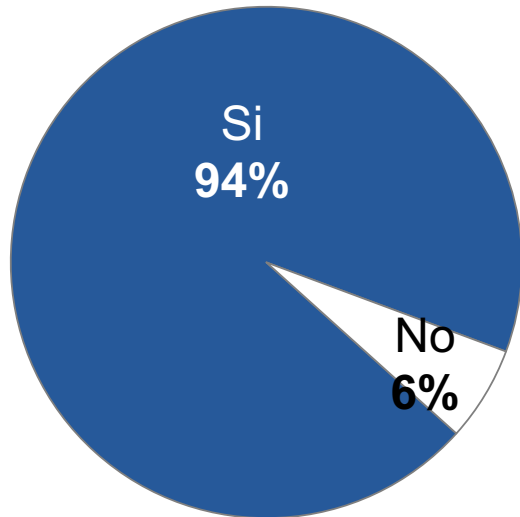
## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Créditos para vivienda	91%	70%	90%	91%	90%
Seguro de Vida	66%	69%	84%	87%	93%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	31%	-	-	-	-
Servicio médico	97%	98%	98%	98%	99%
Fondo para el retiro	59%	57%	72%	77%	86%
Becas para hijos	12%	-	-	-	-

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# CAPACITACIÓN

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

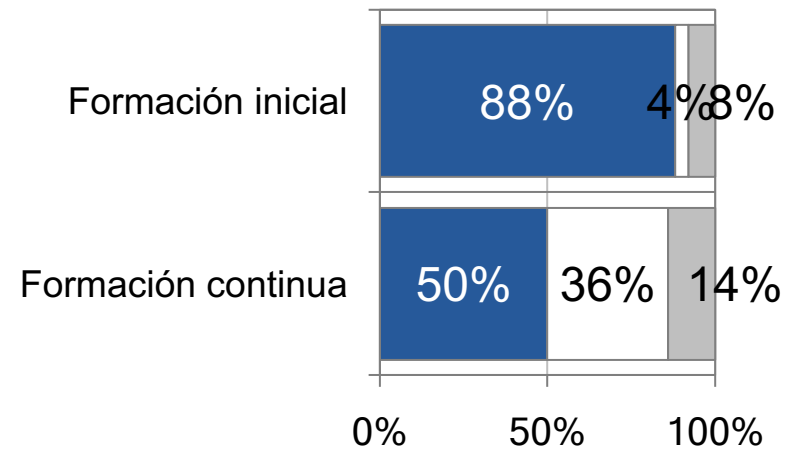


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Sí	94%	91%	92%	94%
No	6%	9%	8%	6%
Total	100%	100%	100%	100%

15. ¿De qué tipo?

■ Si    □ No    ■ No sabe



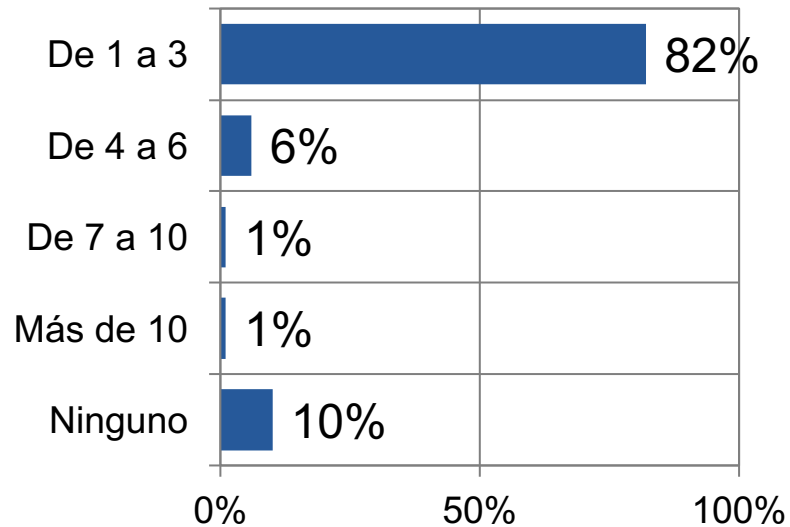
Base: 94% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Formación inicial	88%	86%	91%	89%	73%
Formación continua	50%	-	-	-	-

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# CAPACITACIÓN

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: 89% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
De 1 a 3	82%	63%	70%	65%	67%
De 4 a 6	6%	14%	12%	9%	7%
De 7 a 10	1%	3%	5%	5%	2%
Más de 10	1%	2%	5%	7%	1%
Ninguno	10%	18%	8%	14%	23%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# CAPACITACIÓN

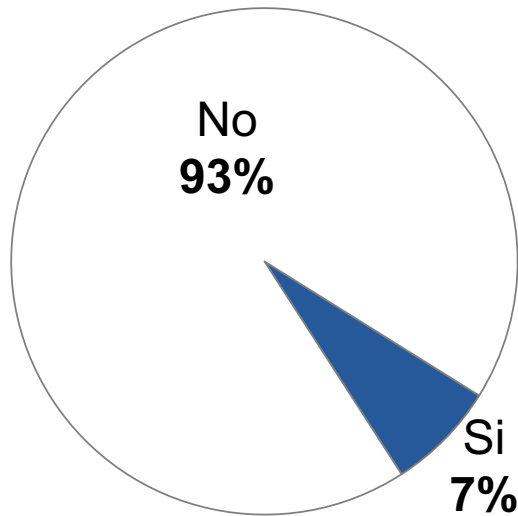
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Desarrollo y acondicionamiento físico	36%	5%	9%	26%	14%	10%
Marco deontológico y axiológico de la función policial	48%	3%	9%	20%	13%	7%
Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial	16%	5%	9%	32%	26%	12%
Prevención y vinculación social	51%	5%	9%	17%	12%	6%
Técnicas y tácticas policiales\de reacción a la emboscada\de emergencias médicas\de la operación penitenciaria	35%	7%	10%	22%	15%	11%
Dirección, control de tránsito y conducción vehicular	48%	4%	8%	19%	14%	7%
Tácticas de detención de vehículos	51%	4%	8%	20%	10%	7%
Sistema de Justicia Penal	21%	5%	5%	33%	25%	11%
Plataforma México	47%	5%	9%	18%	12%	9%
Investigación de los delitos	36%	4%	9%	24%	17%	10%
Investigación forense	68%	3%	8%	14%	6%	1%
Desarrollo de habilidades	56%	4%	9%	15%	11%	5%
Habilidades administrativas e informáticas	67%	6%	9%	11%	4%	3%
Complementaria	69%	5%	9%	10%	5%	2%
Especializada	74%	4%	8%	8%	5%	1%
Otro	73%	4%	7%	8%	6%	2%

Base: 90% de los entrevistados.

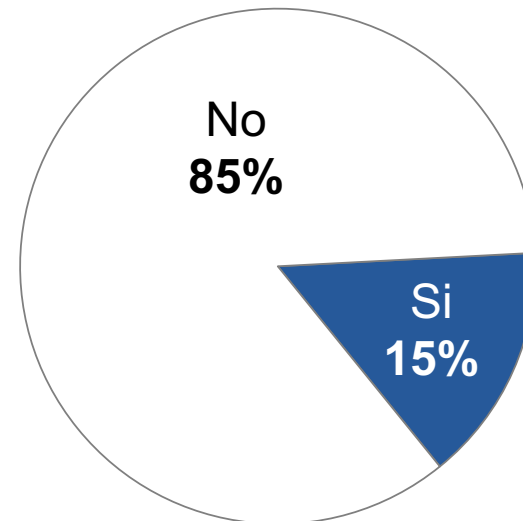
# CAPACITACIÓN

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: 90% de los entrevistados.

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: 7% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	7%	97%	3%	5%	1%
No	93%	3%	97%	95%	99%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

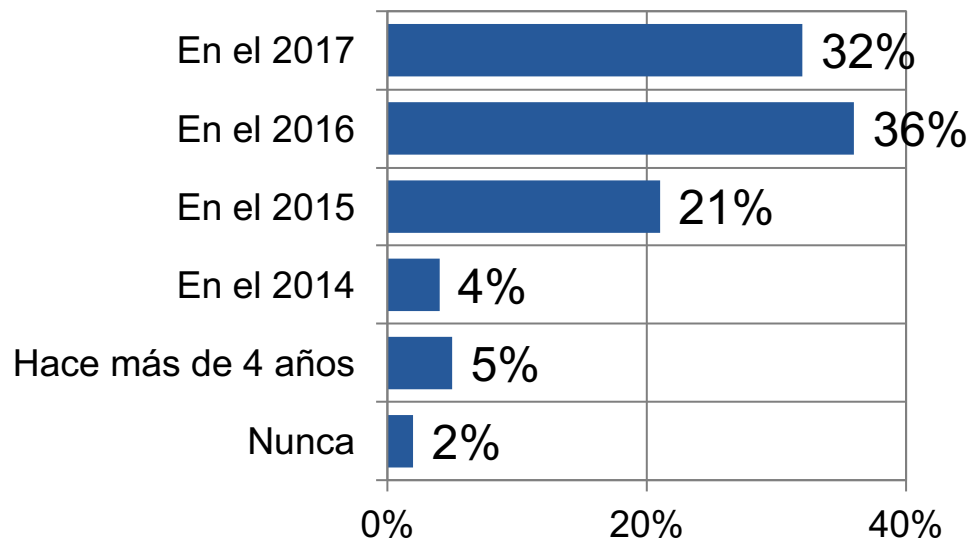
Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	15%	25%	30%	19%	0%
No	85%	75%	70%	81%	100%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.



# EVALUACIÓN POLICIAL

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Año actual	32%	37%	43%	67%	58%
Año pasado	36%	39%	44%	24%	35%
Hace 2 años	21%	18%	10%	7%	3%
Hace más de 3 años	9%	6%	3%	1%	1%
Nunca	2%	0%	-	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

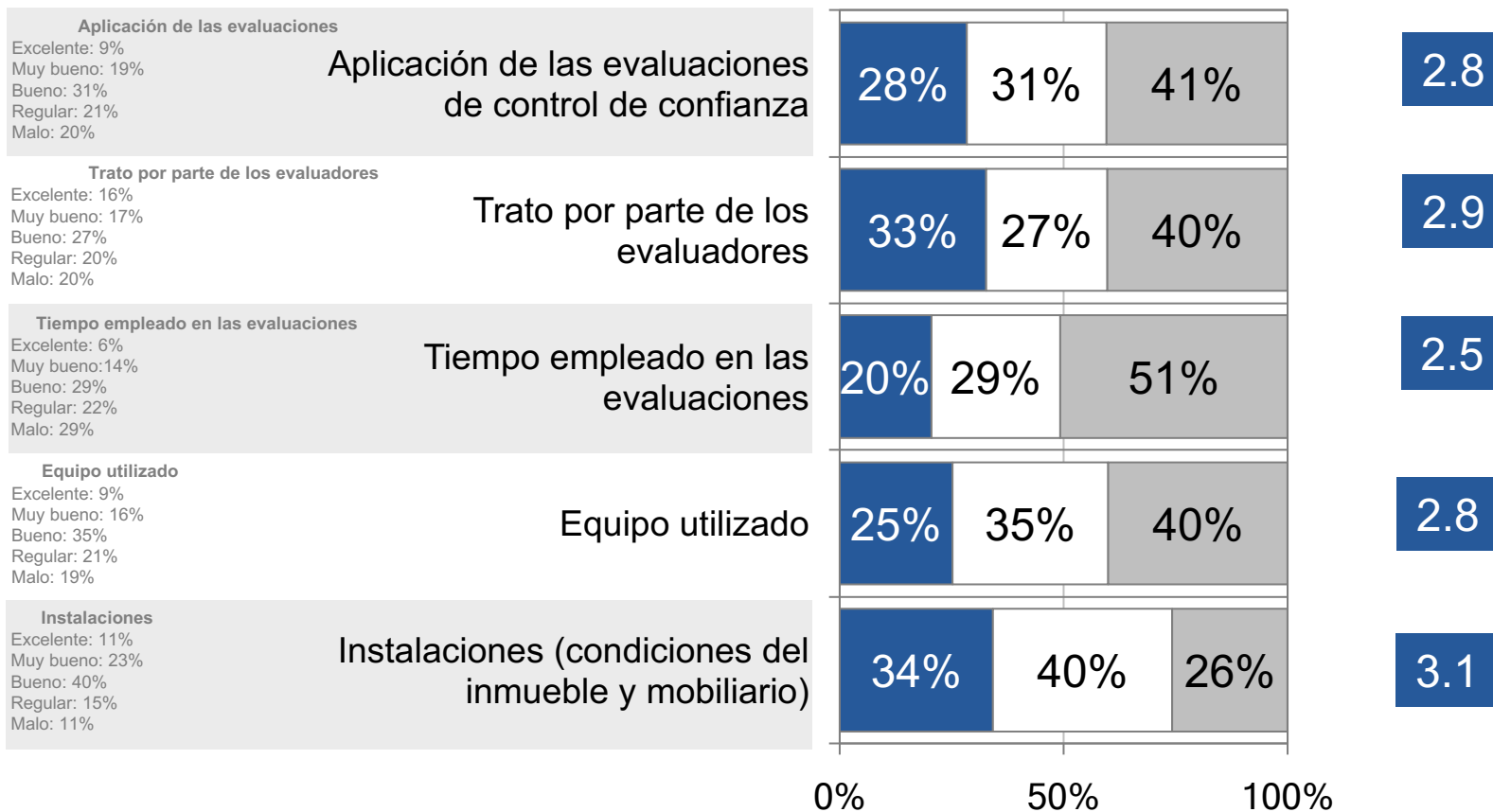
Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# EVALUACIÓN POLICIAL

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Excelente y muy bueno
  Bueno
  Regular y malo

Promedio



0% 50% 100%

Base: 98% de los entrevistados.

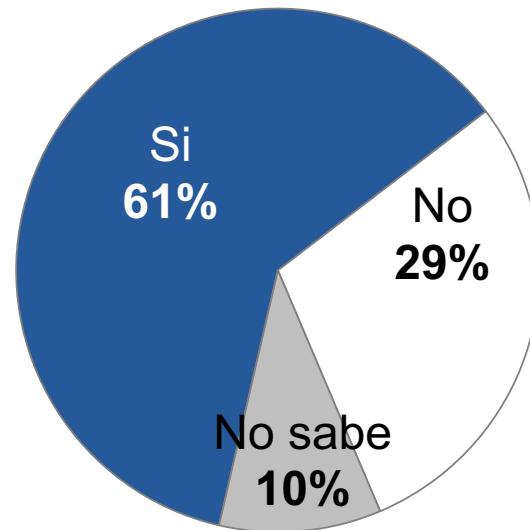
# EVALUACIÓN POLICIAL

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Aplicación de las evaluaciones de control de confianza	2.8	3.3	3.5	3.6
Trato por parte de los evaluadores	2.9	3.2	3.4	3.5
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.5	2.8	2.9	3.0
Equipo utilizado	2.8	3.2	3.4	3.5
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.1	3.4	3.5	3.6

# EVALUACIÓN POLICIAL

20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

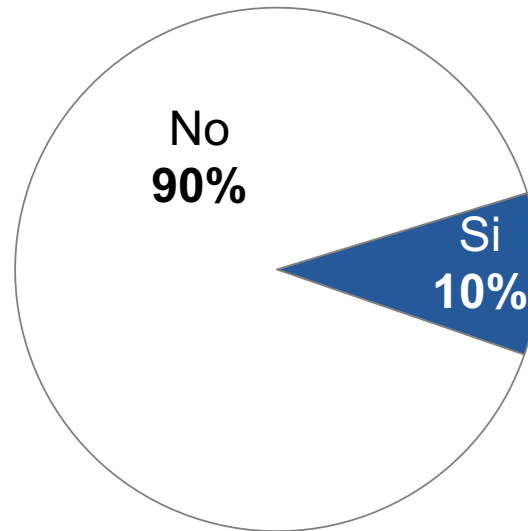


Base: 98% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015
Sí	61%	62%	74%
No	29%	17%	21%
No sabe	10%	21%	5%
Total	100%	100%	100%

# EVALUACIÓN POLICIAL

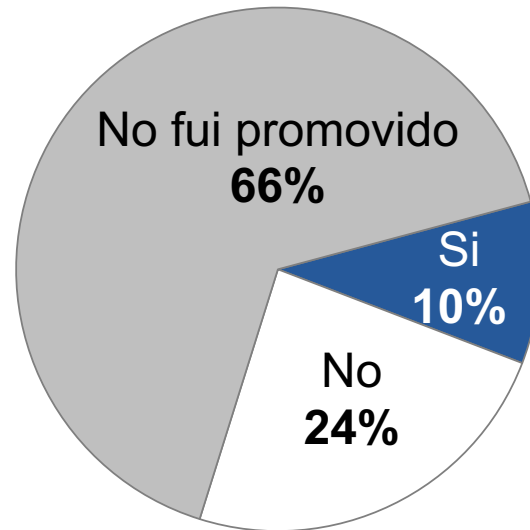
20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: 98% de los entrevistados.

# EVALUACIÓN POLICIAL

20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?

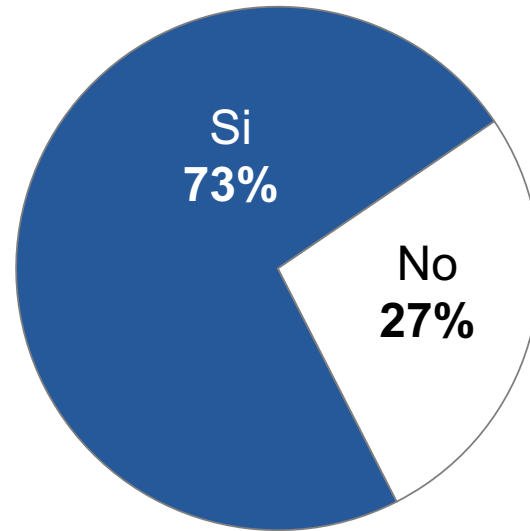


Base: 98% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	10%	14%
No	24%	17%
No fui promovido	66%	69%
Total	100%	100%

# EVALUACIÓN POLICIAL

20.5 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

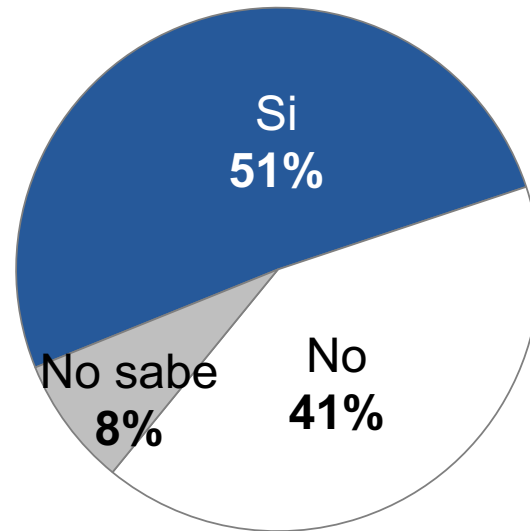


Base: 98% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015
Sí	73%	84%	75%
No	27%	16%	25%
Total	100%	100%	100%

# EVALUACIÓN POLICIAL

20.6 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



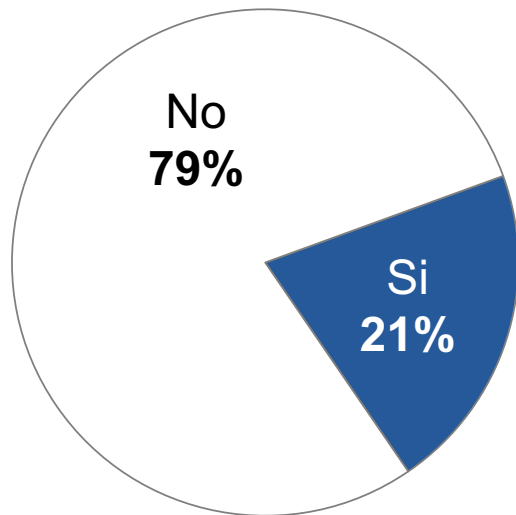
Base: 98% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015
Sí	51%	54%	64%
No	41%	34%	32%
No sabe	8%	12%	4%
Total	100%	100%	100%



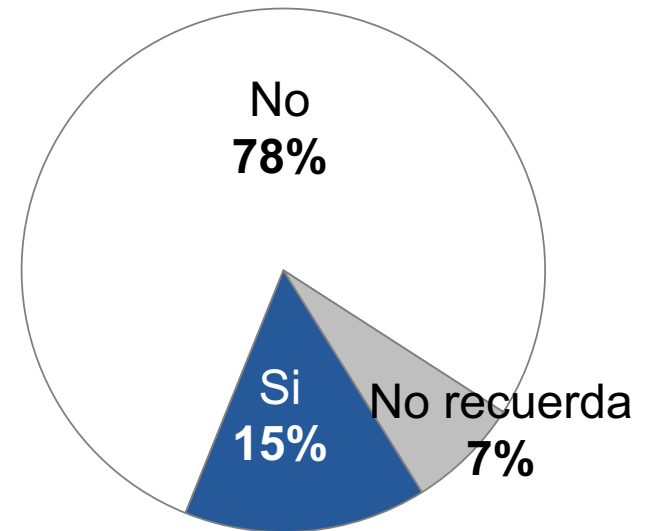
# EVALUACIÓN POLICIAL

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?



Base: 100% de los entrevistados.

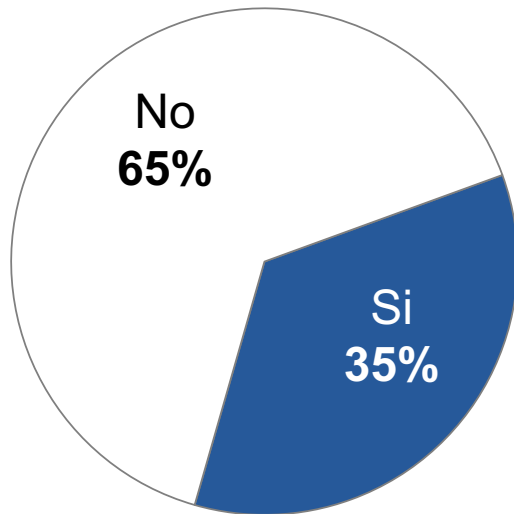
21.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?



Base: 21% de los entrevistados.

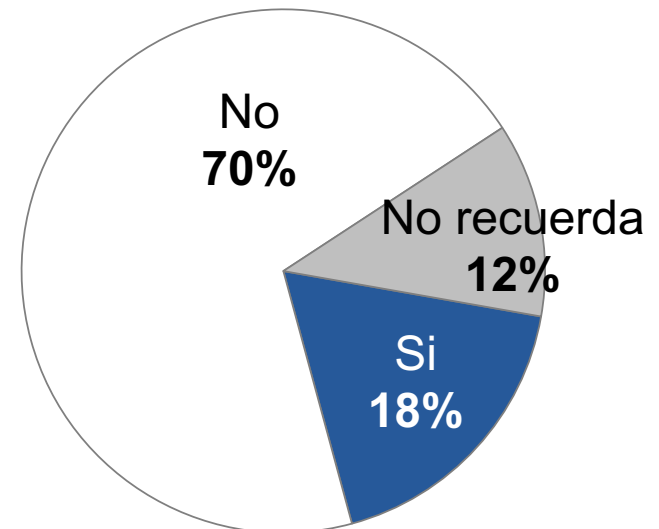
# EVALUACIÓN POLICIAL

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?



Base: 100% de los entrevistados.

22.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?



Base: 35% de los entrevistados.

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o Camisola	10%	1%	12%	25%	36%	16%
Pantalón	10%	1%	12%	23%	37%	17%
Calzado (par de botas o choclos)	10%	1%	12%	23%	38%	16%
Chaleco balístico	67%	3%	7%	10%	10%	3%
Casco balístico	85%	4%	3%	4%	3%	1%
Arma corta	59%	2%	5%	13%	14%	7%
Arma larga	67%	2%	3%	8%	13%	7%
Municiones	59%	2%	5%	12%	15%	7%
Cargadores	58%	2%	7%	14%	13%	6%
Fornitura	53%	3%	6%	15%	16%	7%
Tolete	83%	3%	2%	5%	6%	1%
Casco táctico	86%	3%	2%	3%	5%	1%
Escudo de acrílico	87%	3%	2%	4%	4%	0%

Base: 100% de los entrevistados.

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Candados de mano o Esposas	65%	3%	5%	8%	15%	4%
Lámpara de mano	83%	2%	4%	5%	5%	1%
Gas lacrimógeno	89%	3%	3%	2%	2%	1%
Motocicleta	93%	3%	2%	1%	1%	0%
Patrulla (camioneta)	74%	2%	6%	7%	6%	5%
Patrulla (sedán)	82%	1%	5%	6%	4%	2%
Equipo de radiocomunicación	72%	1%	6%	12%	6%	3%
Instrumental de Investigación y criminalística	85%	3%	4%	6%	2%	0%
Equipo de cómputo	78%	2%	4%	6%	7%	3%
Kit de primer respondiente	76%	3%	4%	7%	8%	2%
Tablets / teléfono inteligente	92%	2%	3%	1%	1%	1%
Ninguno	100%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: 100% de los entrevistados.

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:  
 0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No sabe	Mala/regular	Buena/ muy buena
Camisa o Camisola	1%	41%	58%
Pantalón	1%	39%	60%
Calzado (par de botas o choclos)	1%	39%	60%
Chaleco balístico	10%	50%	40%
Casco balístico	25%	44%	31%
Arma corta	6%	43%	51%
Arma larga	7%	33%	60%
Municiones	6%	40%	54%
Cargadores	5%	50%	45%
Fornitura	7%	45%	48%
Tolete	18%	40%	42%
Casco táctico	22%	39%	39%
Escudo de acrílico	24%	45%	31%

Base: Entrevistados que recibieron camisa o camiseta (90%); pantalón (90%); calzado (90%); chaleco balístico (33%); casco balístico (15%); arma corta (41%); arma larga (33%); municiones (41%); cargadores (42%); forniture (47%); tolete (17%); casco táctico (14%); escudo de acrílico (13%).

# EQUIPAMIENTO

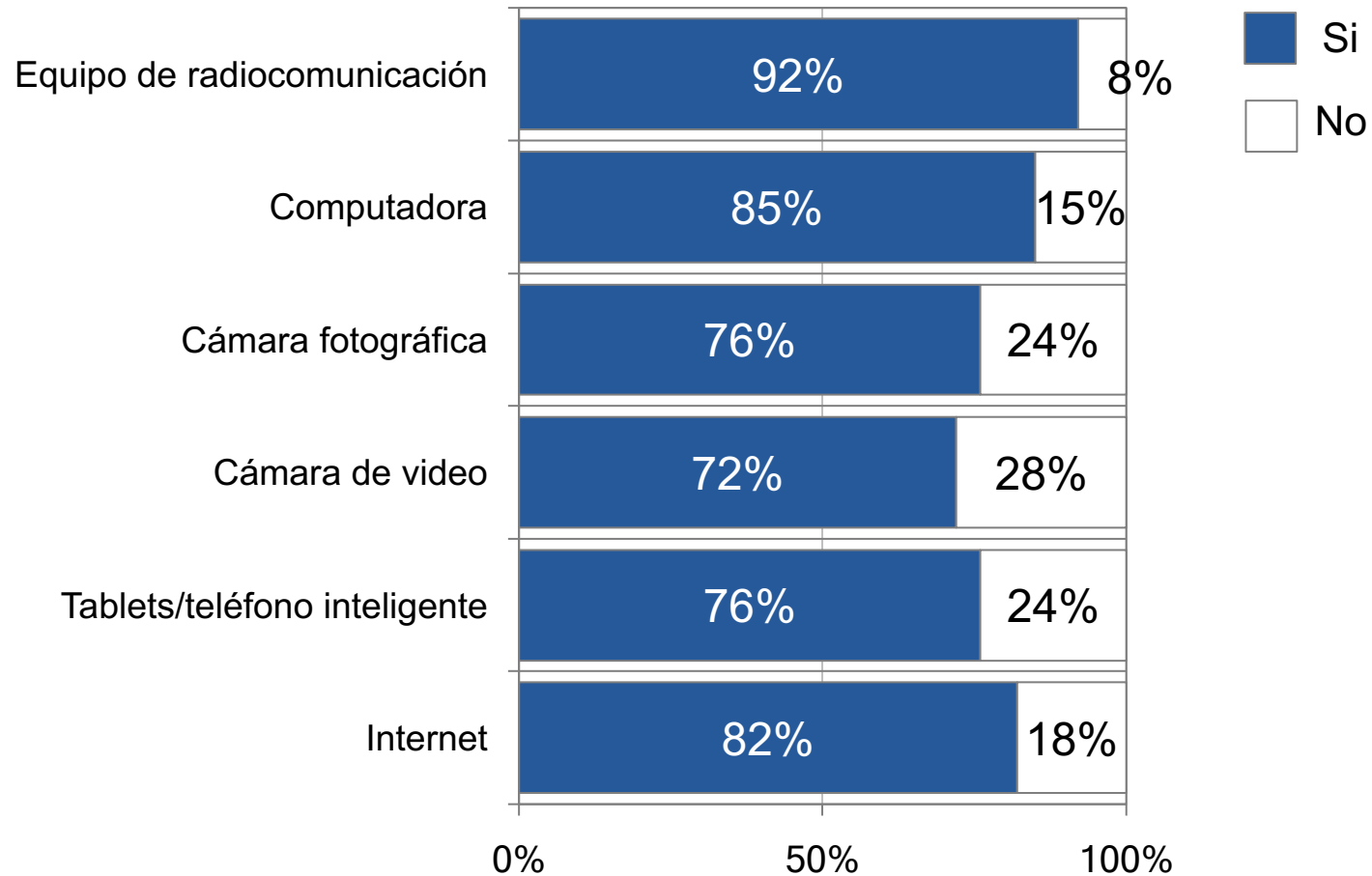
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No sabe	Mala/regular	Buena/ muy buena
Candados de mano o Esposas	8%	38%	54%
Lámpara de mano	13%	49%	38%
Gas lacrimógeno	28%	44%	28%
Motocicleta	37%	44%	19%
Patrulla (camioneta)	7%	53%	40%
Patrulla (sedán)	8%	59%	33%
Equipo de radiocomunicación	5%	64%	31%
Instrumental de Investigación y criminalística	18%	67%	15%
Equipo de cómputo	8%	46%	46%
Kit de primer respondiente	13%	45%	42%
Tablets / teléfono inteligente	21%	47%	32%

Base: Entrevistados que recibieron candados de mano o esposas (35%); lámpara de mano (17%); gas lacrimógeno (11%); motocicleta (7%); patrulla (camioneta) (26%); patrulla (sedán) (18%); equipo de radiocomunicación (28%); instrumental de investigación y criminalística (15%); equipo de cómputo (22%); kit de primer respondiente (24%); tablets/teléfono inteligente (9%).

# USO DE TECNOLOGÍA

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Base: 100% de los entrevistados.

# USO DE TECNOLOGÍA

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

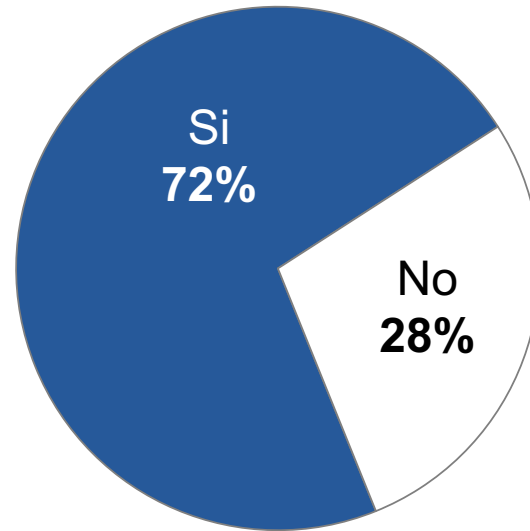
Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Equipo de radiocomunicación	92%	92%	92%	95%	90%
Computadora	85%	80%	81%	84%	84%
Cámara fotográfica	76%	78%	74%	82%	88%
Cámara de video	72%	73%	72%	77%	80%
Tablets/teléfono inteligente	76%	-	-	-	-
Internet	82%	81%	80%	81%	81%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.



# USO DE TECNOLOGÍA

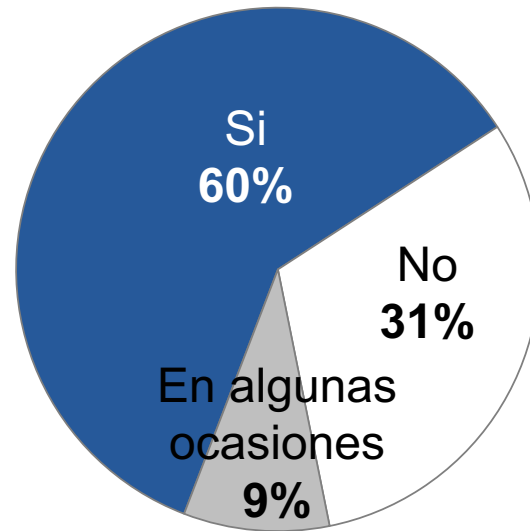
25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?



Base: 100% de los entrevistados.

# USO DE TECNOLOGÍA

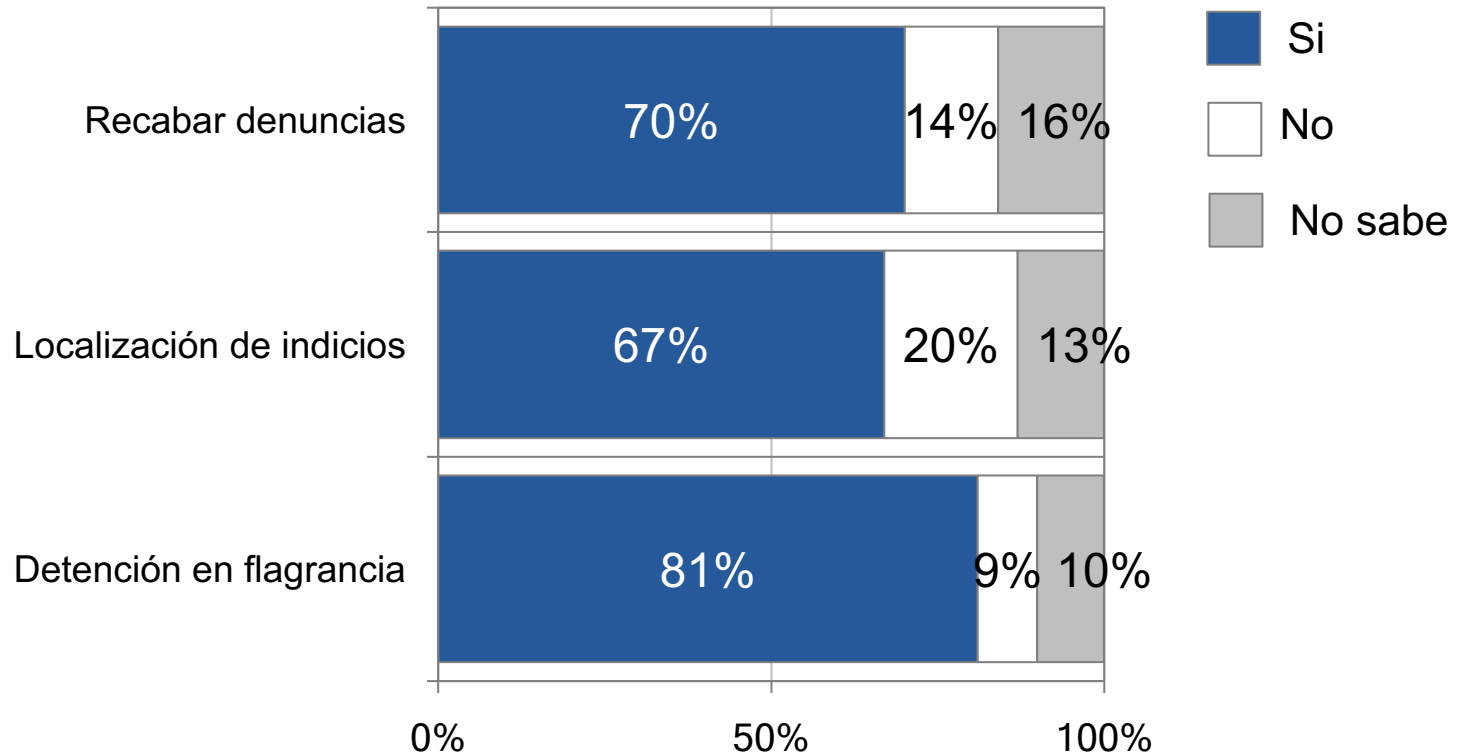
25.1 ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?



Base: 72% de los entrevistados.

# USO DE TECNOLOGÍA

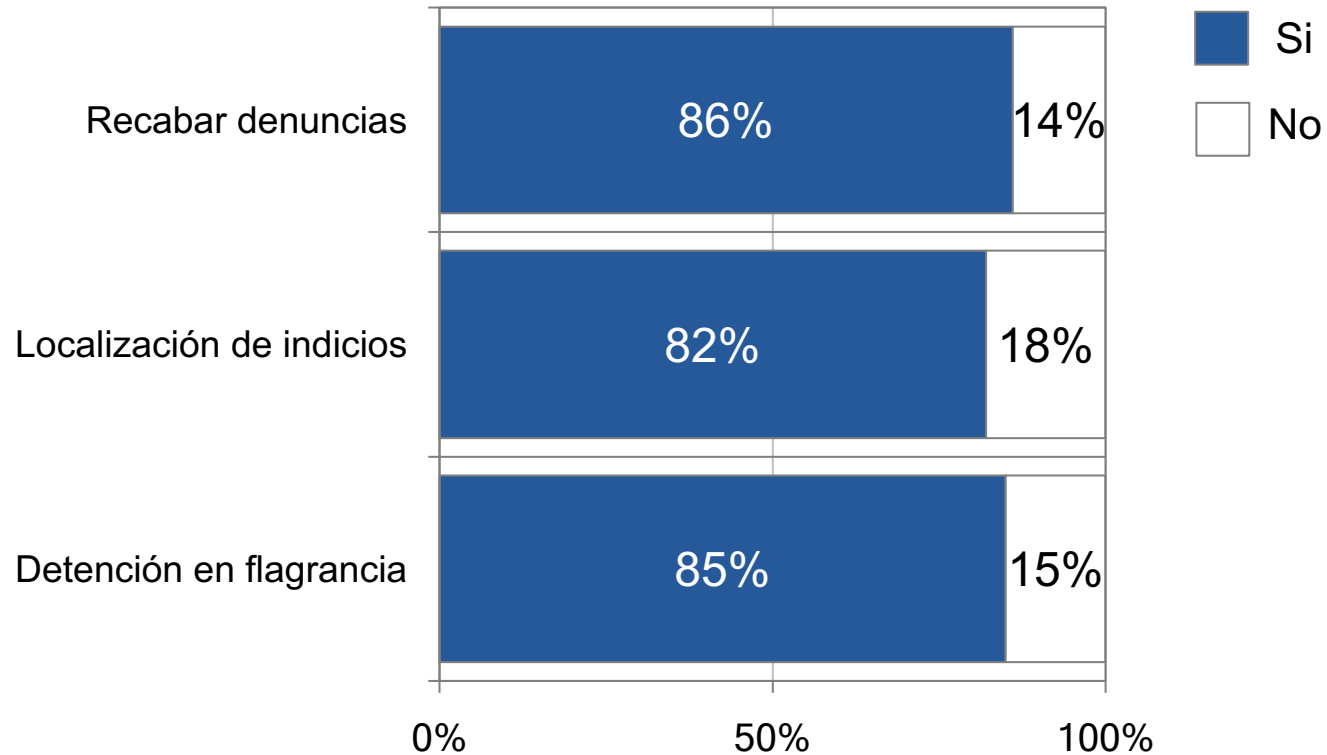
## 25.2 El uso específico del IPH es para:



Base: 72% de los entrevistados.

# USO DE TECNOLOGÍA

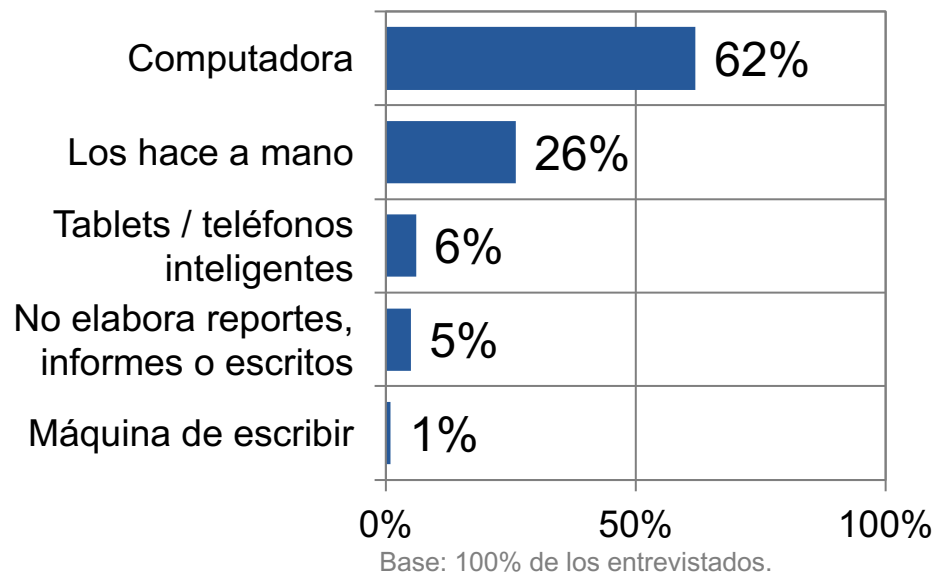
## 25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:



Base: 72% de los entrevistados.

# USO DE TECNOLOGÍA

26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

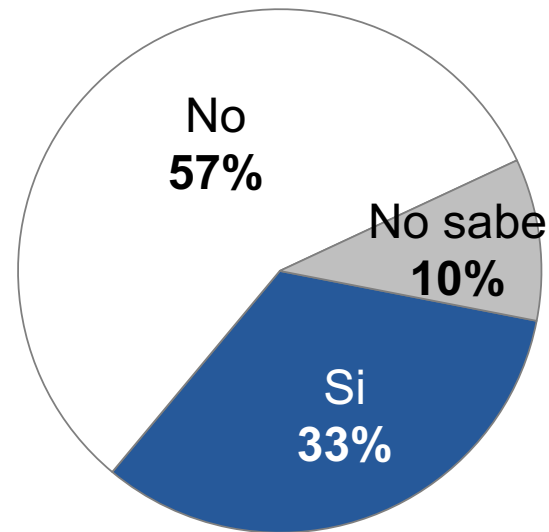


Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Computadora	62%	62%	70%	71%	78%
Los hace a mano	26%	23%	21%	25%	15%
Tablets / teléfonos inteligentes	6%	-	-	-	-
No elabora reportes, informes o escritos	5%	14%	7%	4%	6%
Máquina de escribir	1%	1%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# USO DE TECNOLOGÍA

27. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



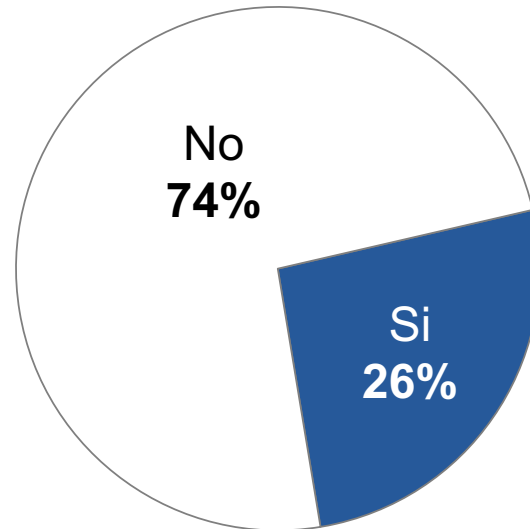
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	33%	47%	48%	58%	48%
No	57%	43%	46%	42%	52%
No sabe	10%	10%	6%	-	-
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# USO DE TECNOLOGÍA

28. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

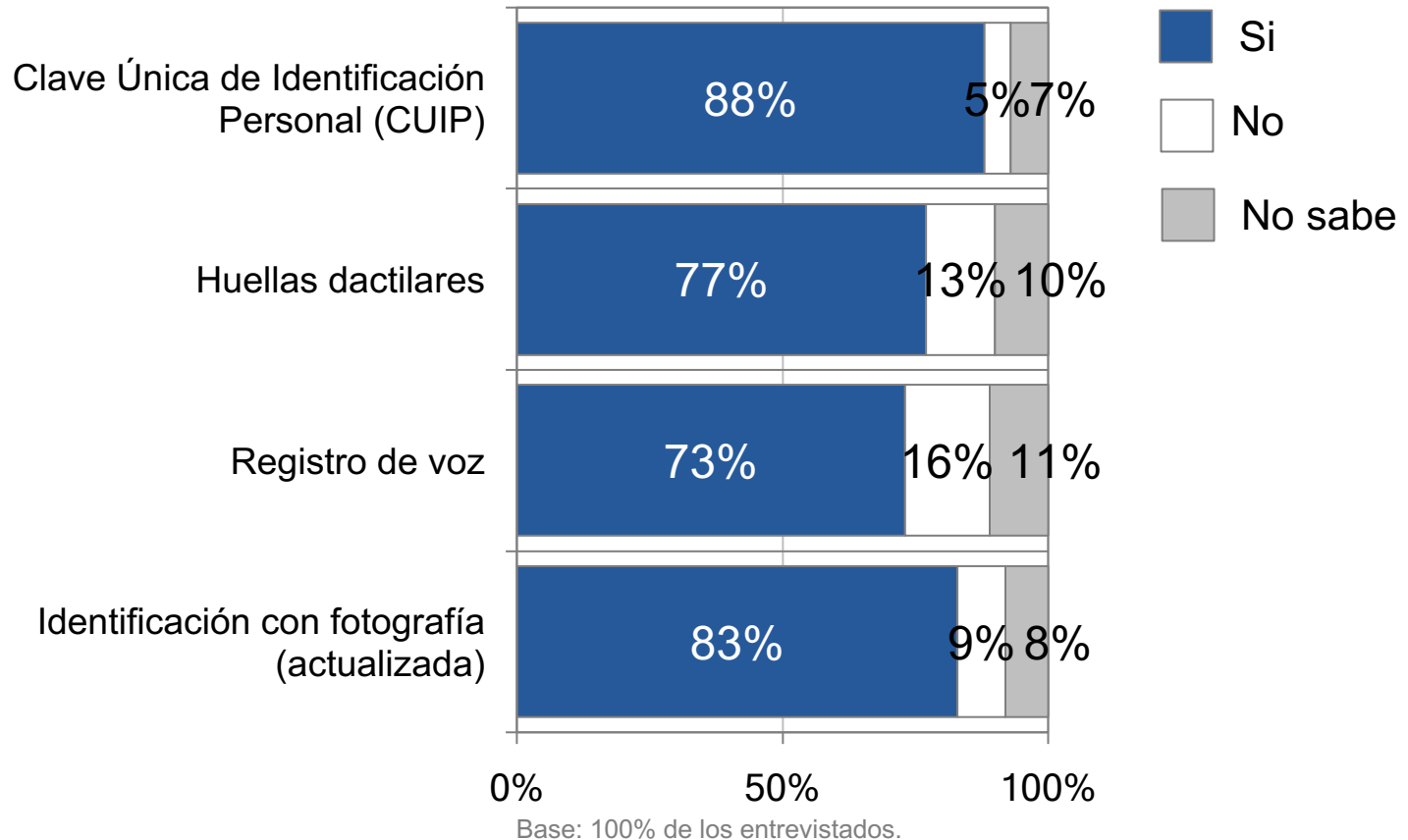


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	26%	36%
No	74%	64%
Total	100%	100%

# USO DE TECNOLOGÍA

29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?





# USO DE TECNOLOGÍA

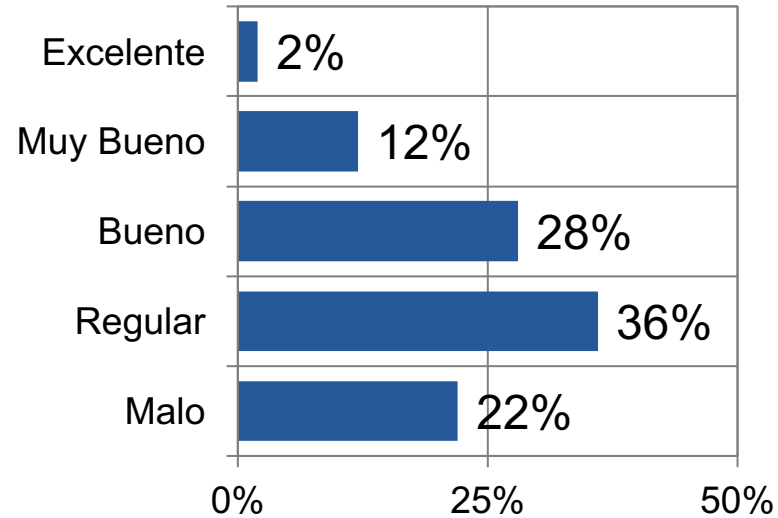
29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	88%	96%	97%	96%	98%
Huellas dactilares	77%	91%	93%	90%	90%
Registro de Voz	73%	79%	71%	84%	56%
Identificación con fotografía (actualizada)	83%	89%	88%	67%	83%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# INFRAESTRUCTURA

30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

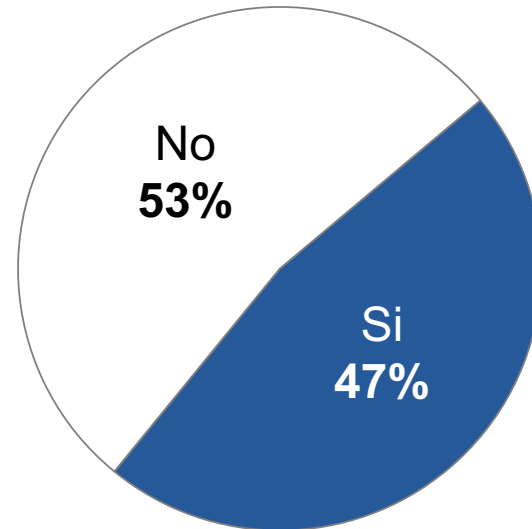


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Excelente	2%	5%
Muy Bueno	12%	7%
Bueno	28%	29%
Regular	36%	35%
Malo	22%	24%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

31. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

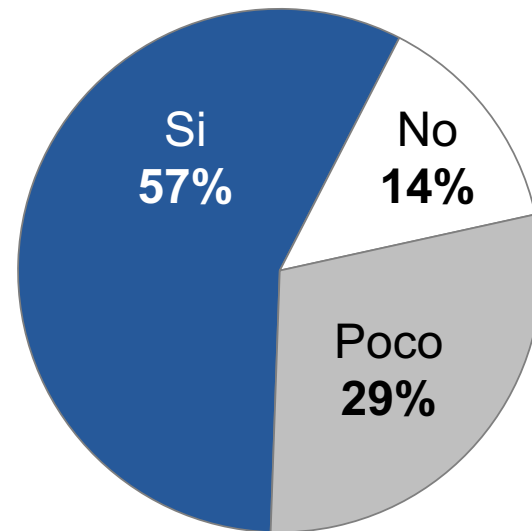


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	47%	40%
No	53%	60%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

31.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

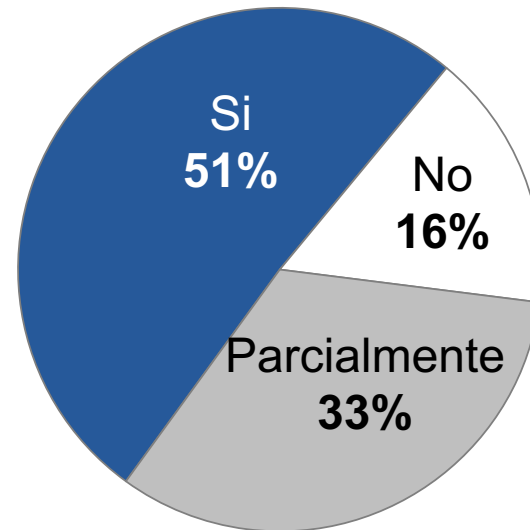


Base: 47% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	57%	42%
No	14%	29%
Poco	29%	29%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

31.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

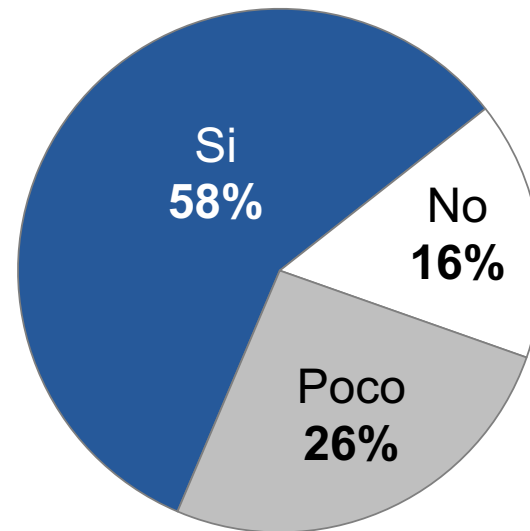


Base: 47% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	51%	33%
No	16%	27%
Parcialmente	33%	40%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

31.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

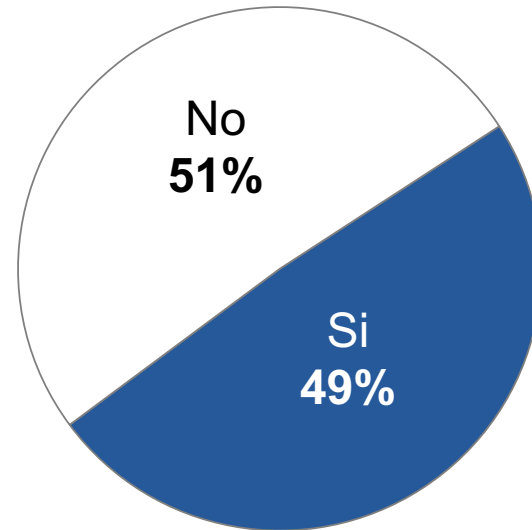


Base: 47% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	58%	42%
No	16%	23%
Poco	26%	35%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

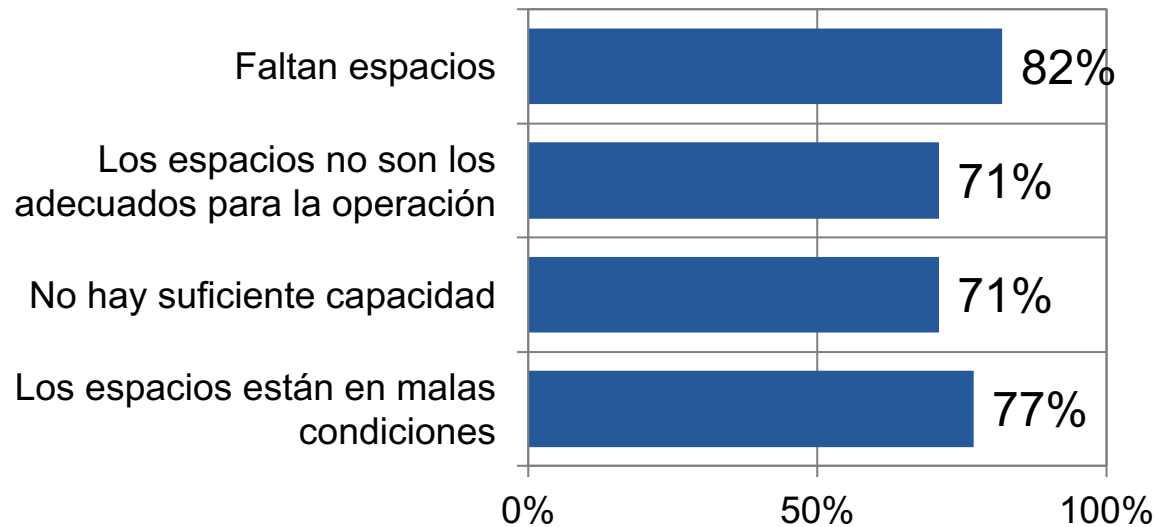


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	49%	29%
No	51%	71%
Total	100%	100%

# INFRAESTRUCTURA

32.1 Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes.



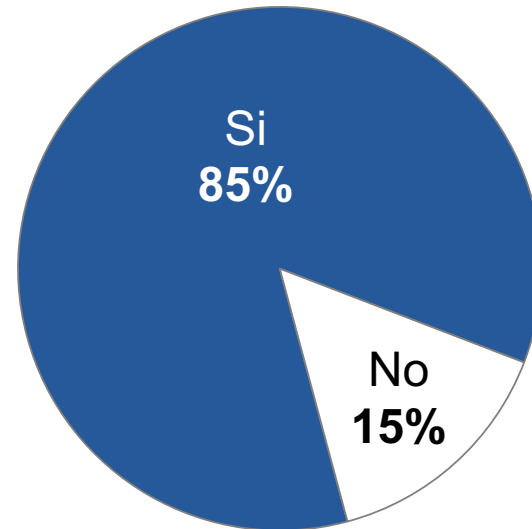
Base: 49% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Faltan espacios	82%	89%
Los espacios están en malas condiciones	71%	78%
No hay suficiente capacidad	71%	77%
Los espacios no son los adecuados para la operación	77%	86%



# INFRAESTRUCTURA

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

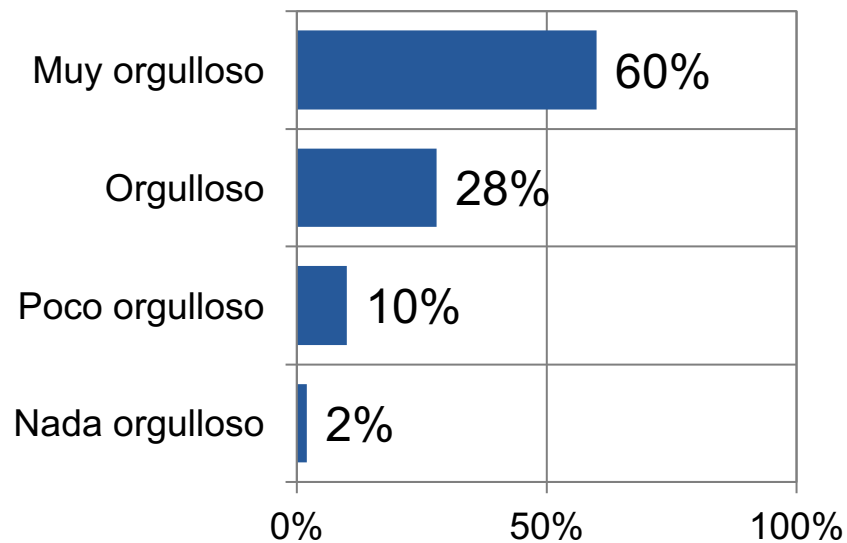


Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016
Sí	85%	95%
No	15%	5%
Total	100%	100%

# CONDICIONES LABORALES

34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Estatal/  
Policía de Investigación/ Custodio?)



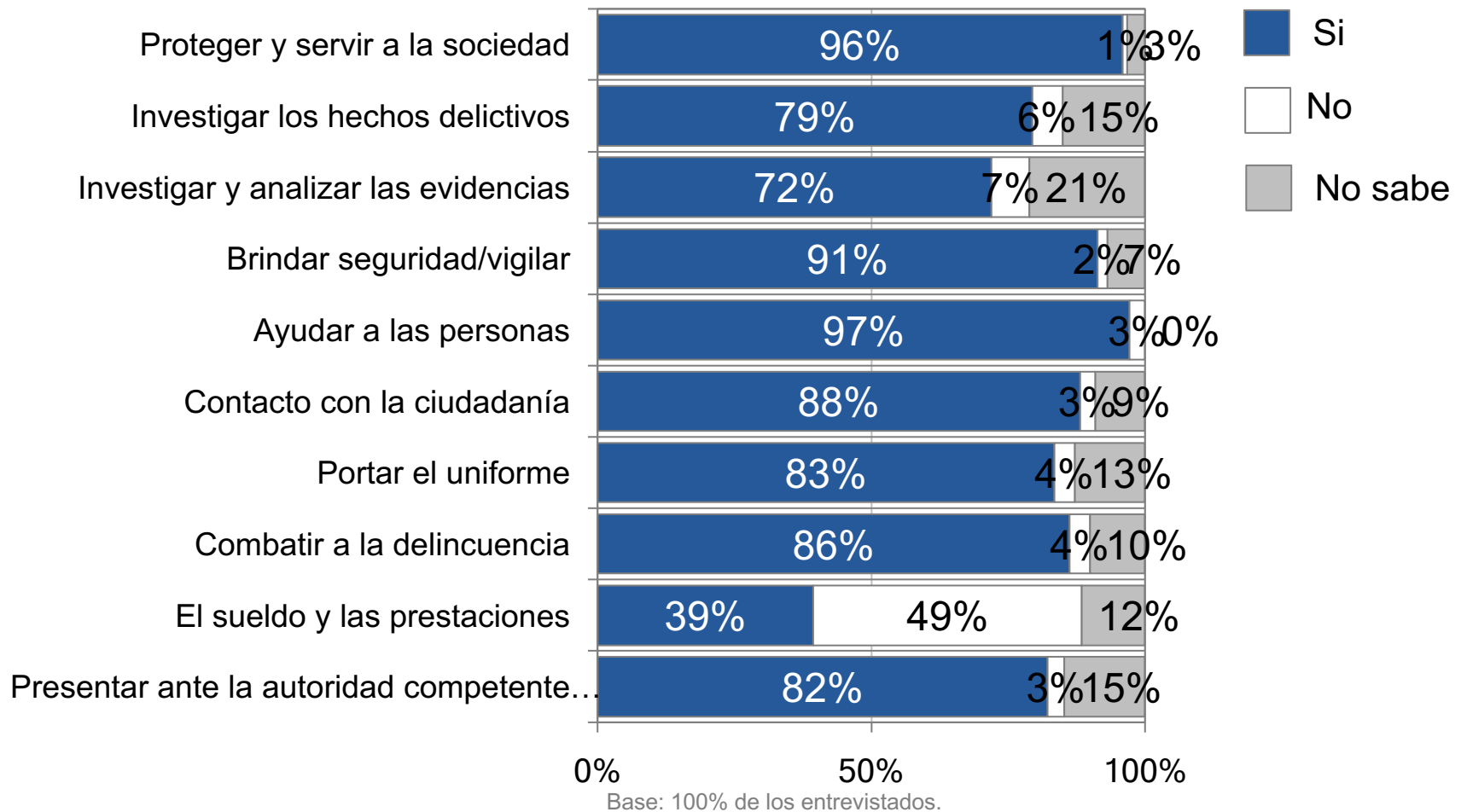
Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Muy orgulloso	60%	53%	71%	74%	61%
Orgullosos	28%	35%	21%	21%	26%
Poco orgulloso	10%	10%	6%	4%	8%
Nada orgulloso	2%	2%	2%	1%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# CONDICIONES LABORALES

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.



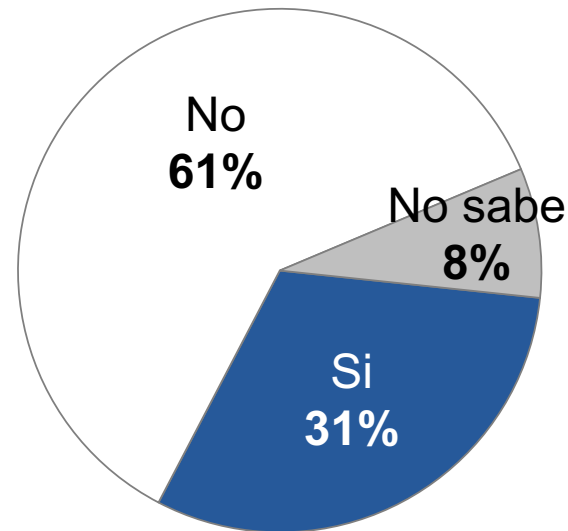
# CONDICIONES LABORALES

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	96%	84%	89%	83%
Investigar los hechos delictivos	79%	66%	68%	65%
Investigar y analizar las evidencias	72%	56%	60%	53%
Brindar seguridad/vigilar	91%	79%	82%	84%
Ayudar a las personas	97%	83%	84%	80%
Contacto con la ciudadanía	88%	71%	72%	68%
Portar el uniforme	83%	75%	76%	78%
Combatir a la delincuencia	86%	69%	78%	72%
El sueldo y las prestaciones	39%	49%	44%	46%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	82%	65%	69%	58%

# CONDICIONES LABORALES

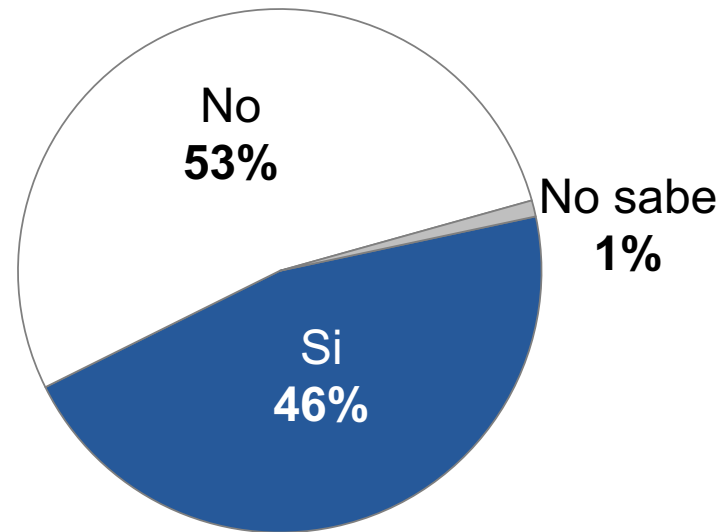
36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados.

# CONDICIONES LABORALES

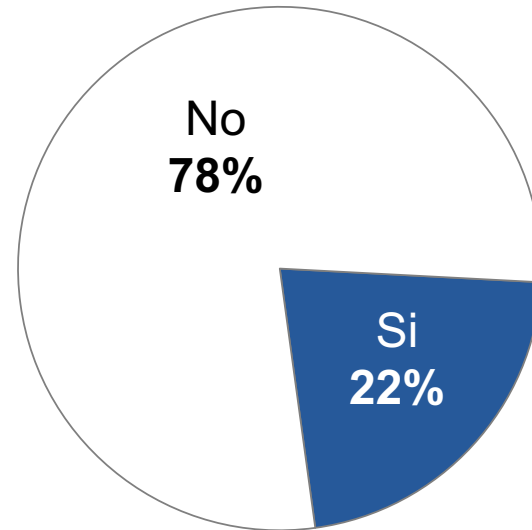
37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados.

# CONDICIONES LABORALES

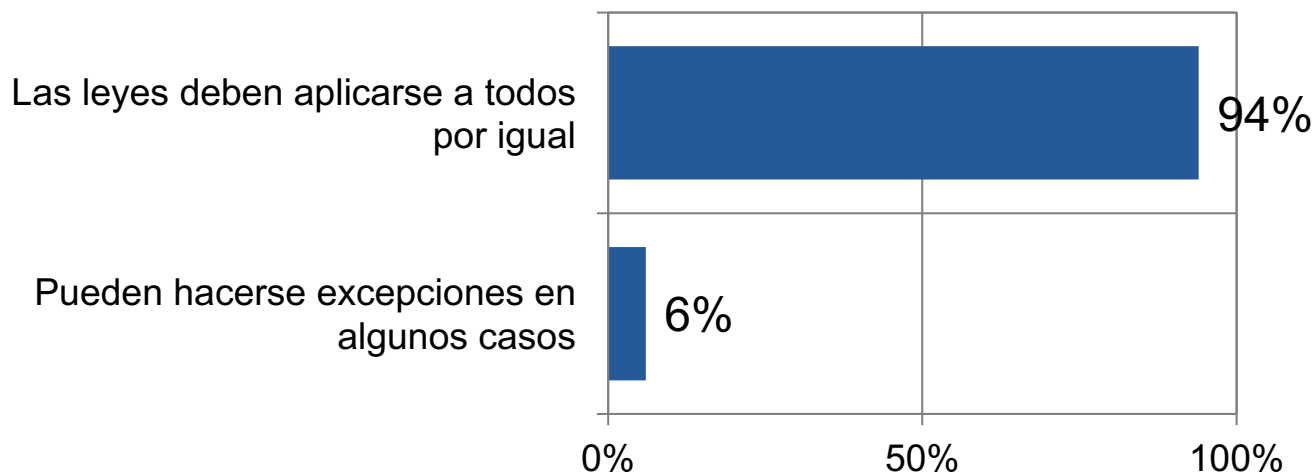
38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: 100% de los entrevistados.

# HÁBITOS EN EL TRABAJO

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	94%	91%	95%	95%	92%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	6%	9%	5%	5%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.



# HÁBITOS EN EL TRABAJO

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces;  
4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	42%	18%	9%	24%	7%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	27%	15%	10%	29%	19%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	26%	14%	5%	34%	21%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	27%	9%	6%	33%	25%	100%
Calibración del instrumental	11%	5%	2%	38%	44%	100%
Actualización de normatividad	16%	8%	3%	41%	32%	100%
Pases de lista	23%	11%	32%	16%	18%	100%
Cumplimentación de mandamientos	21%	9%	25%	19%	26%	100%

Base: 100% de los entrevistados.

# HÁBITOS EN EL TRABAJO

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

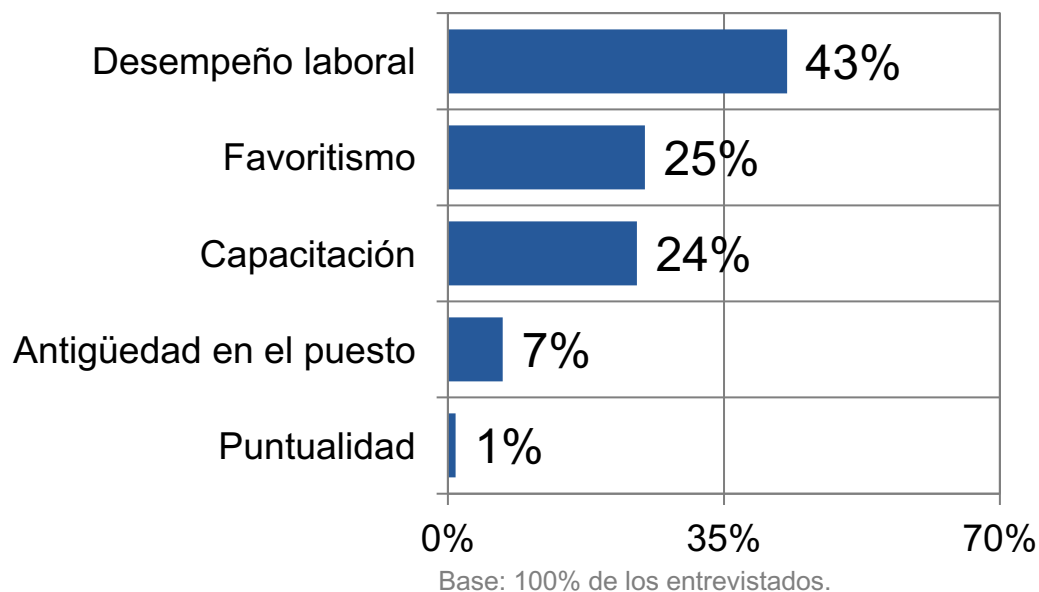
1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces;  
4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Respuesta	1 a 2 veces					3 a 4 veces					5 a 6 veces					Ninguna				
	2017	2016	2015	2014	2013	2017	2016	2015	2014	2013	2017	2016	2015	2014	2013	2017	2016	2015	2014	2013
Entrenamiento físico	42%	31%	36%	31%	22%	18%	14%	20%	17%	22%	9%	8%	8%	13%	8%	24%	40%	29%	33%	32%
Reuniones del mando con sus subordinados	27%	31%	27%	23%	24%	15%	7%	11%	18%	8%	10%	5%	13%	19%	10%	29%	46%	38%	32%	35%
Inspección física de uniforme y calzado	26%	16%	21%	17%	17%	14%	8%	8%	12%	7%	5%	7%	12%	19%	18%	34%	54%	45%	43%	38%
Revisión del armamento (arme y desarme)	27%	16%	26%	25%	19%	9%	5%	9%	12%	6%	6%	7%	9%	16%	10%	33%	54%	40%	36%	39%
Calibración de instrumental	11%	8%	12%	7%	5%	5%	3%	4%	5%	2%	2%	4%	2%	12%	3%	38%	60%	52%	51%	36%
Actualización de normatividad	16%	12%	12%	11%	9%	8%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	13%	4%	41%	61%	53%	46%	37%
Pases de lista	23%	27%	24%	20%	13%	11%	8%	6%	21%	6%	32%	27%	27%	33%	50%	16%	31%	27%	17%	18%
Cumplimentación de mandamientos	21%	21%	21%	17%	8%	9%	9%	5%	14%	6%	25%	15%	18%	24%	18%	19%	41%	34%	29%	29%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# HÁBITOS EN EL TRABAJO

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

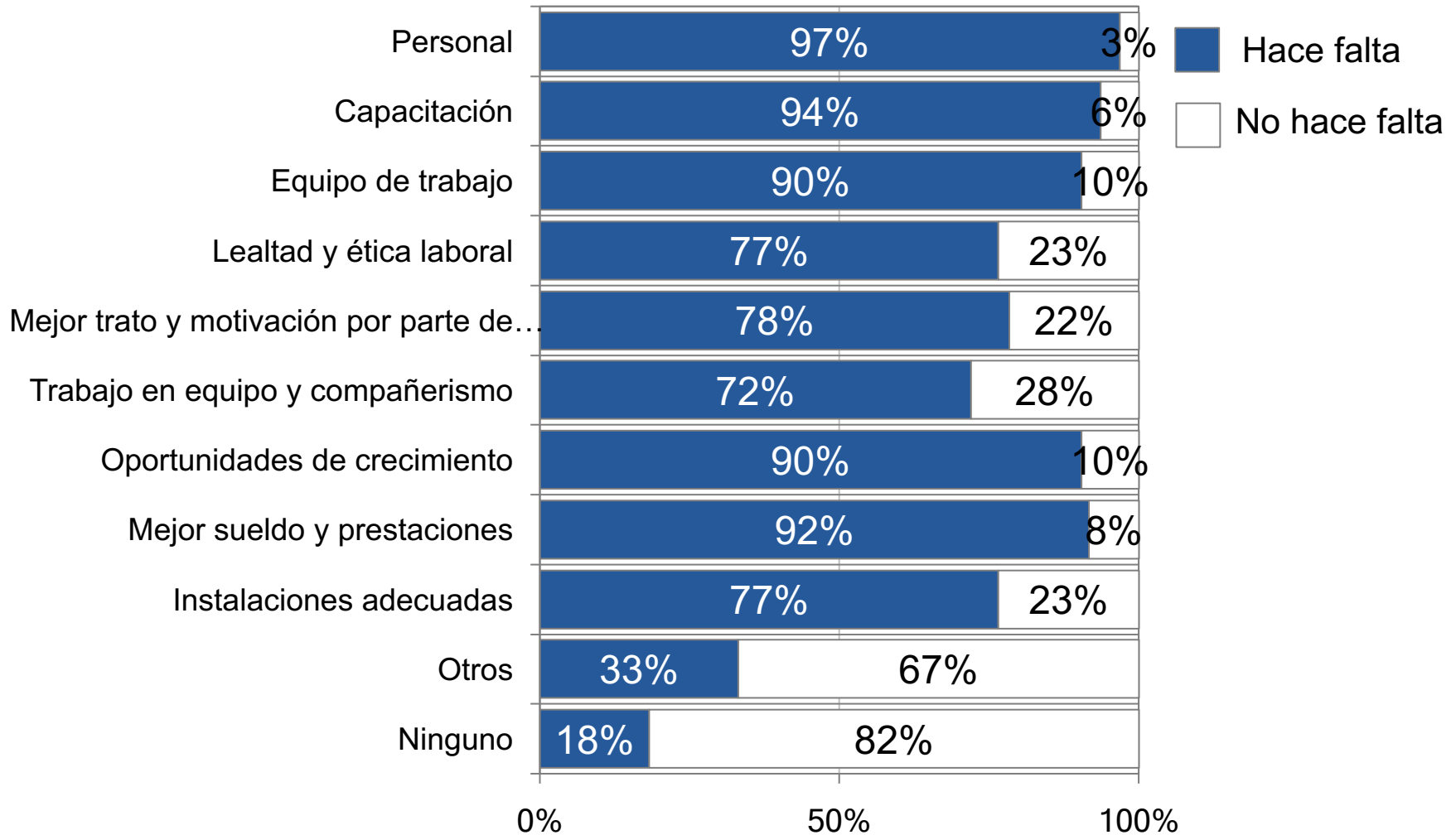


Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Desempeño laboral	43%	32%	31%	38%	51%
Favoritismo	25%	28%	28%	26%	30%
Capacitación	24%	23%	25%	19%	14%
Antigüedad en el puesto	7%	16%	15%	15%	5%
Puntualidad	1%	1%	2%	2%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.

# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



Base: 100% de los entrevistados.

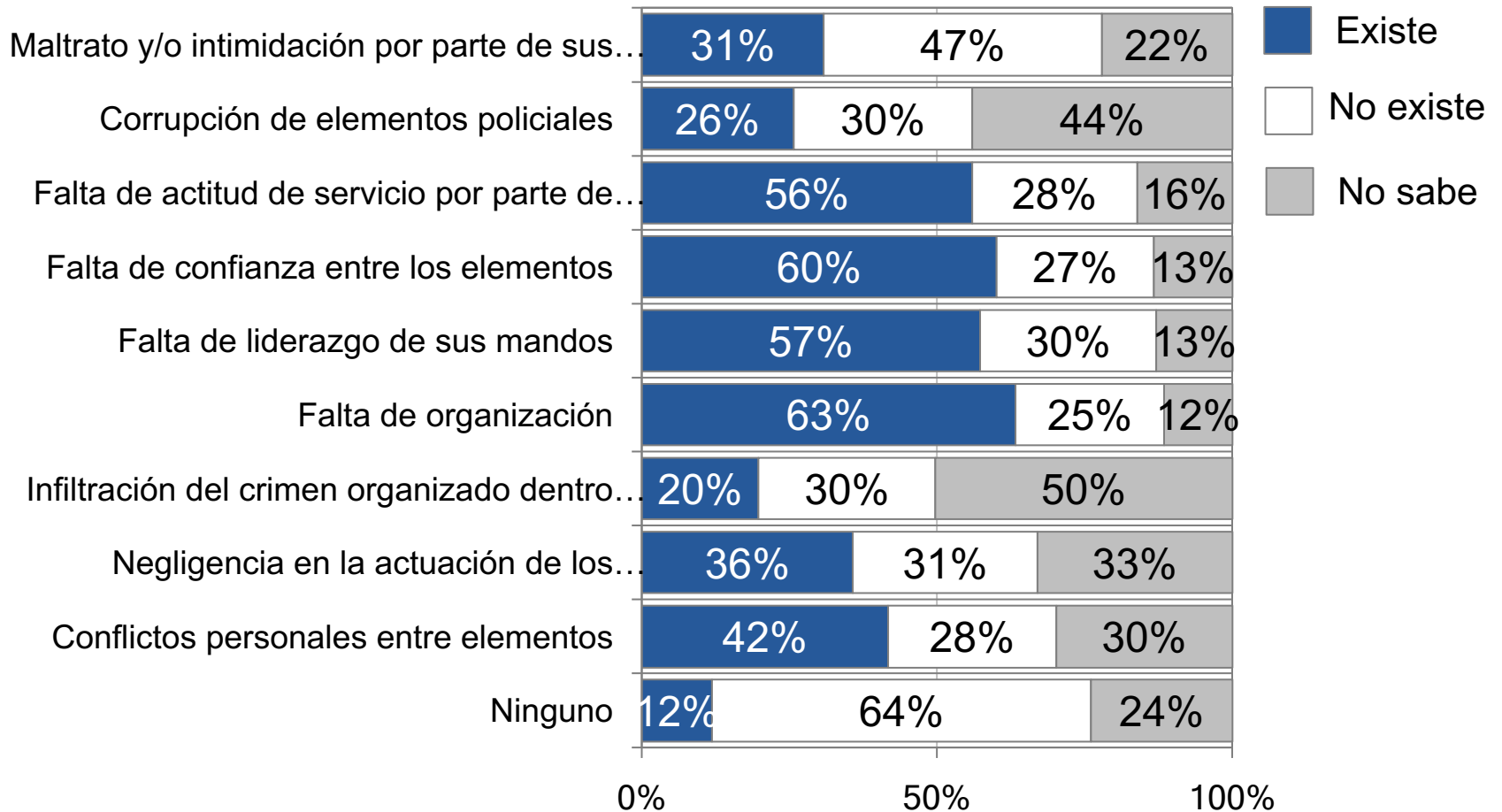
# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	2017	2016	2015	2014
Personal	97%	87%	91%	86%
Capacitación	94%	88%	88%	85%
Equipo de trabajo	90%	85%	90%	86%
Lealtad y ética laboral	77%	64%	67%	67%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	78%	72%	80%	73%
Trabajo en equipo y compañerismo	72%	66%	70%	72%
Oportunidades de crecimiento	90%	81%	80%	75%
Mejor sueldo y prestaciones	92%	87%	92%	86%
Instalaciones adecuadas	77%	74%	-	-
Otros	33%	15%	16%	16%
Ninguno	18%	5%	7%	3%

# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Base: 100% de los entrevistados.

# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2017	2016	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	31%	39%	34%	30%	52%
Corrupción de elementos policiales	26%	48%	45%	46%	66%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	56%	57%	59%	61%	69%
Falta de confianza entre los elementos	60%	54%	53%	56%	68%
Falta de liderazgo de sus mandos	57%	56%	53%	52%	63%
Falta de organización	63%	63%	64%	62%	75%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	20%	33%	28%	30%	35%
Negligencia en la actuación de los elementos	36%	39%	42%	39%	51%
Conflictos personales entre elementos	42%	38%	46%	41%	58%
Ninguno	12%	21%	21%	19%	9%

Nota: En el 2013 también se incluyeron a los elementos de la Policía Municipal.



G O B I E R N O D E  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
M E J O R F U T U R O

# HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

## Encuesta Institucional 2017

### Estado de Baja California Sur

Aplicación: octubre de 2017.

SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



N  
NÚMERA



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Perfil del personal operativo

Se registra 39% del personal entrevistado desempeña una función de investigación en la procuraduría general o fiscalía (Policía Ministerial o equivalente), 31% respondieron tener una función de prevención, reacción, o de investigación en la institución policial (Policía Estatal), 30% de los elementos entrevistados mencionaron desempeñar funciones de vigilancia o custodia del sistema penitenciario (custodio).

72% de los encuestados corresponde al sexo masculino, 28% representa al sexo femenino, se cuenta con un estado de fuerza joven en las instituciones, 25% mencionaron tener de 36 a 41 años de edad, 22% de los entrevistado mencionó que cuenta de 30 a 35 años, 20% del personal tiene una edad entre 24 a 29 años, 18% de los encuestados registra una edad de 42 a 47 años. Entrevistados sobre su estado civil, 39% mencionó estar casado, 30% de los elementos vive en unión libre, 25% manifestaron ser solteros.

78% de los elementos entrevistados tienen una escolaridad de preparatoria a superior, 10% de los entrevistados se encuentra sin concluir la preparatoria, mientras 2% del personal cuenta con estudios de posgrado. En antigüedad de los elementos en las instituciones, 77% de los encuestados tienen una antigüedad de menos de 2 años a 10 años en las corporaciones, 8% mencionó tener de 11 a 20 años de antigüedad como elemento.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Aspectos socioeconómicos

Se observa 69% del personal cuentan con un ingreso de \$8,001 a \$16,000 pesos mensuales, 23% mencionó percibir de \$4,001 a \$8,000 pesos por mes, 5% respondieron que su sueldo es entre \$1,600 a \$4,800 pesos mensuales, mientras el 2% respondió tener un ingreso superior a \$16,000 pesos por mes. Por otra parte 82% de los entrevistados no cuentan con ingreso adicionales, 18% del personal indicó que tiene ingresos adicionales por actividad comercial, financiera, o servicios profesionales, de los cuales 43% mencionó que sus ingresos adicional son de \$1,000 a \$3,000 pesos, 31% respondió tener ingresos adicionales menores a \$1,000.

## Profesionalización

Se observó que 55% del personal dijo no conocer que su institución cuenta con el servicio profesional de carrera, 34% de los elementos no sabe si se cuenta con SCP, mientras que 11% respondió conocer que la institución cuenta con el servicio profesional de carrera. 88% del personal se encuentra inscrito en el registro nacional de personal de seguridad pública, 10% de los elementos desconoce sobre su registro. De los inscritos en RNPS (88%), cuentan con clave única de identificación personal (CUIP) 96% de los elementos.

En materia de prestaciones, 97% de los entrevistados mencionó contar con servicios médicos, 91% respondió que tiene créditos de vivienda, 66% de los elementos contestó que cuenta con seguro de vida, 59% de los encuestados dijo contar con fondo para el retiro de sus funciones. Se observa un incremento en créditos de vivienda en 2017 de (21%) con respecto al año anterior.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Capacitación

94% de los elementos encuestados mencionaron haber recibido capacitación desde su ingreso, de los cuales, 88% recibió formación inicial, 50% respondió haber recibido formación continua; de los elementos que recibieron formación (94), 82% del personal ha recibido de 1 a 3 cursos en el último año, mientras que 10% no ha recibido ningún curso en el año.

Los temas impartidos con mayor frecuencia para el personal en el último año son los siguientes: Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial con 84% de asistencia, sistema de justicia penal con 79% de participación, técnicas y tácticas policiales de reacción a la emboscada de emergencias médicas de la operación penitenciaria con 65% de asistencia.

Mientras que los temas impartidos con menor frecuencia son, investigación forense con 32% de participación, habilidades administrativas e informáticas con 33% de asistencia, 7% de los elementos ha recibido capacitación en el extranjero, de los cuales 15% ha compartido los conocimientos adquiridos al personal operativo.

## Evaluación policial

68% de los elementos se han sometido al examen de control de confianza en los últimos dos años, de los cuales, 36% se evaluó en 2016, 32% presentaron el examen en 2017, mientras 21% del personal mencionó haberse evaluado en 2015, 2% respondió nunca haber presentado el examen; 61% de los agentes dijo que es acorde a su grado, cargo o función, 29% respondió que considera no es acorde a su grado, cargo o funciones; 90% de los entrevistados no conocen el resultado de su última evaluación, 10% contestó tener conocimiento de sus resultados.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Evaluación policial

En evaluación antes de la promoción de grado y/o cargo, 66% de los elementos respondió no haber sido promovido, 24% del personal mencionó que no fue evaluado antes de ser promovido, 10% indicó que fue evaluado antes de ser promovido de grado y/o cargo. 73% afirmó haberse sometido al examen toxicológico sin ser notificado previamente.

51% de los elementos entrevistados considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones, 41% considera que existe contribución de mejora. 70% de los encuestados mencionó no haberse sometido a la evaluación de competencias policiales; los cuales, 78% respondió no conocer el resultado de la evaluación, 15% afirmó conocer su resultado.

En caso de nuevo ingreso, 65% de los elementos mencionó que no le han aplicado evaluación de desempeño o de conocimientos, 35% afirmó haberse sometido a esta evaluación, de los cuales, 18% conoció los resultados de su evaluación.

## Equipamiento

Cuestionados los elementos sobre la calidad del equipo entregado en el último año mencionaron lo siguiente: 60% califica de buena a muy buena la calidad del pantalón y calzado, 58% califica de buena a muy buena la calidad de la camisa o camisola, 61% califica el arma corta de buena a muy buena su calidad.

Por otra parte se observa que 45% del personal califica de mala a regular la calidad de la fornitura, 50% de los elementos que han recibido cargadores califica de mala a regular la calidad, 43% califica la calidad del arma corta de mala a regular.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Uso de la tecnología

92% del personal entrevistado mencionó tener conocimiento del uso del equipo de radiocomunicación, 85% respondió saber operar la computadora, 82% del personal mencionó conocer del uso del internet, 76% de los elementos respondió saber del uso de la cámara fotográfica y tablets/teléfono inteligente, 72% del personal contestó tener conocimiento del uso de la cámara de video.

72% de los elementos encuestados respondió conocer el nuevo informe policial homologado (IPH), 28% contestó no tener conocimiento del nuevo IPH, del protocolo nacional de primer respondiente. De los elementos (72%) que conocen el nuevo IPH, 60% mencionó utilizar el formato para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas, 31% respondió no utilizar el nuevo IPH, mientras que 9% de los elementos mencionó utilizar en algunas ocasiones el formato.

Del personal que conoce del nuevo informe policial homologado, 81% conoce del uso específico para detención en flagrancia, 70% sabe del uso en recabar denuncias, 67% mencionó conocer del uso para recabar denuncias. De los elementos que conocen el IPH, 81% mencionó saber llenar el formato para recabar denuncias, 85% respondió llenar el IPH para la detención en flagrancia, 82% indicó usar el informe en localización de individuos.

En la elaboración de reportes, informes u otros escritos oficiales, 62% de los entrevistados utiliza la computadora de manera cotidiana, 20% mencionó hacer a mano los reportes, 6% de los elementos contestó utilizar tablets/teléfono inteligente.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Uso de la tecnología

67% de los entrevistados respondió no saber o no ha solicitado información del sistema único de información criminal (SUIC), 33% afirmó haber solicitado información al SUIC para el desempeño de su trabajo; 74% mencionó que no cuenta con equipo en su área de trabajo para realizar la consulta del SUIC, 26% afirmó tener el equipo en su área de trabajo para hacer la consulta de información.

En materia de registro de personal se registra lo siguiente: 88% del personal indicó como método de identificación la clave única de identificación personal (CUIP), 83% mencionó la identificación con fotografía (actualizada), 77% respondió el método de huellas dactilares, 73% indicó que es el registro de voz el método de identificación utilizado en su institución.

## Infraestructura

Se solicitó a los elementos que mencionaran como consideran el estado físico de las instalaciones de la institución donde opera: 58% del personal considera de malo a regular el estado de las instalaciones, 40% considera de bueno a muy bueno el estado de las instalaciones en las que opera.

Por otra 53% considera que no hubo mejoras físicas a las instalaciones, 47% de los encuestados considera hubo mejoras en las instalaciones. De los cuales, 57% indicó que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad esperada, 29% de los elementos indicó que se cumple poco, 14% mencionó que no se cumple con la calidad esperada en las mejoras. De los elementos (47%) que consideran que hubo mejoras a las instalaciones; 51% mencionó que resuelven la necesidad que se tenía con las mejoras, ampliaciones o construcciones donde opera, 33% respondió que de manera parcial se resuelve la necesidad, mientras que, 16% consideró que no se resuelven las necesidades que se tenían con las mejoras.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Infraestructura

Por otra parte, 58% de los elementos considera que las mejoras influyen en su capacidad operativa y/o repuesta, 26% considera que influyen poco en su capacidad operativa y/o respuesta las mejoras en las instalaciones donde actualmente opera.

51% de los elementos entrevistados consideran que las instalaciones con las que cuentan actualmente no le permite operar de manera eficiente y eficaz, 49% afirmó que si le permite operar de manera eficiente y eficaz las instalaciones.

Del personal operativo que considera que no le permite operar de manera eficiente y eficaz; 82% mencionó la falta de espacios como razón de su negativa, 77% indicó que los espacios están en malas condiciones, 71% respondió que no hay suficiente capacidad y que los espacios no son los adecuados para la operación. Por otra parte, 85% del personal operativo considera es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.

## Condiciones laborales

60% del personal mencionó que se siente muy orgulloso de ser policía estatal/policía de investigación/custodio, 28% respondió se siente orgulloso de pertenecer a la institución.

97% de los elementos entrevistados mencionó que ayudar a las personas es lo que más le gusta de trabajo, 96% indicó que proteger y servir a la sociedad, 91% respondió que brindar seguridad/vigilar, 88% mencionó que es el contacto con la ciudadanía es lo que más le gusta. En contra parte, 49% mencionó al sueldo y las prestaciones como lo que menos le gusta de su trabajo.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Condiciones laborales

En materia de primer respondiente, 61 % de los encuestados contestó que no cuenta con el equipo necesario para desarrollar esta función, 31% indicó tener el equipo necesario para desarrollar la función de primer respondiente; 53% de los elementos respondió no haber intervenido, 46% afirmó haber intervenido como primer respondiente. Por otro lado, 78% del personal indicó no haber participado en audiencias del sistema penal acusatorio, 22% afirmó haber participado en las audiencias.

## Hábitos en el trabajo

94% de los elementos encuestados consideran que las leyes deben aplicarse a todos por igual, mientras tanto, 6% respondió se pueden hacer excepciones en algunos casos.

Las actividades que realizan con mayor frecuencia el personal operativo son: Entrenamiento físico de 1 a 6 veces a la semana (69%), pase de lista de 1 a 6 veces a la semana (66%), cumplimiento de mandamientos de 1 a 6 veces a la semana (55%), reuniones del mando con sus subordinados de 1 a 6 veces a la semana (52%).

43% del personal considera el desempeño laboral con mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, 25% mencionó el favoritismo, 24% respondió que la capacitación, 7% indicó que antigüedad en el puesto es el criterio de mayor importancia para otorgar los ascensos.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Problemas en el trabajo

Los aspectos que se identifican que hacen falta en la institución para mejorar su trabajo se mencionó: Falta de personal (97%), falta de capacitación (94%), mejorar sueldo y prestaciones (92%), falta oportunidades de crecimiento y falta de equipo de trabajo (90%).

Los problemas que se identifican dentro de la institución: 63% considera la falta de organización como problema interno en la institución, 60% externó la falta de confianza entre los elementos, 57% respondió falta de liderazgo de los mando, 56% mencionó la falta de actitud de servicio por parte de los elementos como un problema al interior de la institución.

# RECOMENDACIONES

- Es recomendable implementar un sistema de becas, con la finalidad de mejorar el nivel de estudio de los elementos de las instituciones evaluadas, ya que, 35% mencionó que cuenta con preparatoria terminada, 23% se encuentra sin concluir la universidad, aspecto con el que se cambiaría no solo la percepción de los elementos, sino también de la ciudadanía de contar con corporaciones mejor preparadas.
- Se recomienda realizar los incrementos pertinentes en los ingresos del personal, de acuerdo con un análisis previo, y de conformidad con lo establecido en el tabular para elementos policiales, debido que se observó que, 29% de los elementos tienen un ingreso inferior a los \$8,000 pesos mensuales, con lo que se cambiaría la percepción del personal en la mejora salarial y prestaciones.
- En conocimiento del servicio profesional de carrera, es recomendable cambiar la percepción (incrementar conocimiento) del personal de las corporaciones, 89% de los elementos respondió que no se tiene o no sabe que su institución cuenta con el servicio profesional de carrera, lo que reduce el interés del personal por prepararse en busca de ascensos a través de estos lineamientos.
- Es recomendable determinar procesos de capacitación continua para el personal de las instituciones, que permita capacitar al 100% de elementos, ya que, 6% indicó no haber recibido capacitación desde su ingreso a la institución, 10% de entrevistados mencionaron que no han recibido formación en el último año. Este aspecto permitirá que obtengan mejores resultados de los elementos en su desempeño.

# RECOMENDACIONES

- Es pertinente implementar acciones de conocimiento (incrementar el conocimiento) de los aspectos que integran el examen de control de confianza, ya que, el tiempo empleado en las evaluaciones, obtiene el menor promedio (2.5), siendo 5 excelente, por tanto, se tienen una percepción no favorable por desconocimiento.
- La evaluación de control de confianza se considera por 39% que mencionó que no fue acorde a su grado, cargo o función, por lo que se recomienda concientizar a los elementos que es un ordenamiento institucionalizado el cual no se puede modificar en sus componentes.
- Se recomienda cambiar la percepción que se tiene de los elementos (49%), en el sentido que no se contribuye al mejoramiento de las instituciones con el examen de control de confianza, esto, con la finalidad de generar certidumbre en el personal en el fortalecimiento de las instituciones.
- Se recomienda mejorar la aplicación del examen toxicológico de manera sorpresiva, de manera que se pueda cumplir mínimamente con el histórico de 2016, ya que se presenta una disminución de 11%.
- Se observó del equipamiento que se entrega a los elementos que existe la percepción de una calidad de regular a mala en los siguientes artículos: forniture, cargadores, arma corta, por lo que se recomienda se lleve a cabo supervisión del equipamiento a fin de cumplir controles de calidad establecidos para la entrega de material de seguridad pública.
- Se observa que 28% de los elementos tiene desconocimiento sobre el nuevo informe policial homologado, por lo que se recomienda, implementar talleres de capacitación y orientación en el uso del IPH, ya que, 31% de los elementos entrevistados no ha utilizado el formato del informe policial homologado.

# RECOMENDACIONES

- Se observó que 74% del personal entrevistado mencionó que no se cuenta con el equipo necesario para realizar la consulta del sistema único de información criminal, es recomendable se equipen las áreas pertinentes con el equipo necesario para realizar las consultas en el (SUIC).
- Se recomienda llevar a cabo las mejoras de acuerdo a las necesidades previamente planteadas de las instalaciones físicas en las instituciones, puesto que se tiene percepción negativa del estado físico que guardad, además, 51% del personal considera que las instalaciones con que cuenta actualmente no le permiten operar de manera eficiente y eficaz en sus labores.
- Se observó que 61% de los elementos mencionó no contar con el equipo necesario para llevar a cabo las funciones de primer respondiente, es recomendable, se adquiriera el equipo y material necesario para el cumplimiento pertinente de esta función.
- En el otorgamiento de los ascensos que se realizan en las instituciones se tiene la percepción por los elemento (25%), que es el favoritismo uno de los criterios que se utilizan para otorgar un ascenso, se recomienda modificar esta práctica, debido que genera incertidumbre laboral entre los elementos, y elimina su deseo de preparación y crecimiento en busca de un ascenso.
- Es recomendable atender la necesidad que se percibe de falta de personal en las instituciones, implementado acciones de convocatorias de acuerdo al marco legal establecido para tal efecto, incrementando el número de elementos que permita tener una mejor operación en las instituciones.
- El personal entrevistado (63%) considera que existe falta de organización en la institución que labora, es recomendable realizar reunión es de trabajo y de integración, de los elementos con la finalidad de cambiar la percepción de una mala organización al interior.



G O B I E R N O D E  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
M E J O R F U T U R O

# CONCLUSIONES

## Encuesta Institucional 2017

# Estado de Baja California Sur

Aplicación: octubre de 2017.

SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



N  
NÚMERA

# CONCLUSIONES

Se observó en la escolaridad del personal operativo que existe un área de mejora, 35% mencionó que cuenta con preparatoria terminada, 23% se encuentra sin concluir la universidad, impulsar la educación de los elementos mejoraría el desempeño de sus funciones como servidor público.

Un aspecto de mejora en cuanto a percepción y estabilidad laboral dentro de las instituciones, es el ingreso de los elementos, ya que, 29% del personal manifestó que tiene remuneraciones inferiores a los \$8,000 pesos mensuales, así mismo, una de las prestaciones que con menor beneficio de acuerdo a la percepción de los entrevistados, es el apoyo para sus familias en caso de caída en el cumplimiento de su deber, son aspectos de percepción negativa de las prestaciones laborales.

El servicio profesional de carrera debe constituir un elemento de superación del personal de las corporaciones, por lo que es importante se tenga el conocimiento que las instituciones cuentan con este servicio, puesto que, 89% de los elementos respondió que no se tiene o no sabe que su institución cuenta con el servicio profesional de carrera, lo que limita las aspiraciones propias en lo individual de los elementos en busca de oportunidades de crecimiento.

En materia de capacitación se tiene un 6% de entrevistados que mencionó no haber recibido capacitación desde su ingreso, aunado, 10% respondió no haber tenido formación en el último año, aspecto de mejora para las instituciones a manera de implementar proceso de capacitación continua lo que permitirá mejorar los resultados en el desempeño de las labores de los elementos.

Un aspecto con menor promedio en el examen de control de confianza es el tiempo en la evaluaciones con (2.5), debido que se tiene percepción negativa por el desconocimiento de las características que integran la evaluación, así mismo 39% de los entrevistados consideran que este examen no es acorde a su grado, cargo o función.

# CONCLUSIONES

Por otra parte 49% considera que el examen de no contribuye a las mejora de las instituciones, aspectos de mejora en el cambio de percepción del personal sobre la evaluación de control de confianza, fortaleciendo a la propia institución a la que pertenecen.

Se observa una ligera disminución en la aplicación del examen toxicológico con respecto del año anterior, lo que representa un área de mejora en la aplicación de este examen de manera sorpresiva al personal, contribuyendo a robustecer el sistema de evaluaciones de las instituciones.

En materia de equipamiento se tiene una percepción negativa en cuanto a la calidad de los artículos que son entregados, fornituras, cargadores, arma corta, son calificados en calidad de mala a regular, lo que hace necesario implementar mecanismo de supervisión del equipamiento para cumplir los lineamientos de calidad establecidos en el material entregado.

Se presenta en las instituciones (28%) un desconocimiento del nuevo informe policial homologado, así mismo de 31% de los elementos respondió no utilizar en el formato de nuevo informe, es recomendable, implementar talleres de capacitación y orientación para el conocimiento y uso del IPH.

En el desempeño de las labores de los elementos es necesario realizar consultar en el sistema único de información criminal, sin embargo, 74% del personal encuestado menciona que no se cuenta con el equipo necesario para realizar la consulta, se recomienda implementar las acciones pertinentes para cubrir las necesidades de equipo de consulta en las instituciones.

# CONCLUSIONES

Sobre las condiciones del estado físico de las instalaciones, 58% de los elementos entrevistados consideran de malo a regular el estado actual, así mismo, 51% del personal considera que las instalaciones con que cuenta actualmente no le permiten operar de manera eficiente y eficaz en sus labores, indicando como razón negativa la falta de espacios, es recomendable hacer un estudio estructural de las instalaciones que permita planear y ejecutar las ampliaciones o construcciones que mejoren las condiciones de operación de las instalaciones.

En el cumplimiento de las funciones de primer respondiente, es necesario que se disponga del equipo y material necesario para que los elementos de las instituciones realicen de manera pertinente estas funciones.

La percepción que se tiene en los criterios a tomar en cuenta por las instituciones para otorgar los ascensos es el favoritismo, es recomendable cambiar la percepción en torno a esta práctica, debido que genera incertidumbre laboral entre los elementos, y descarta su deseo de preparación, crecimiento y formación en busca de un ascenso.

En torno a las necesidades a considerar para la mejora de las instituciones, se registra la falta de persona, como una de las principales condiciones que se tienen que atender en vía de mejorar el trabajo institucional de las corporaciones, se recomienda llevar un proceso de convocatoria para nuevo elementos, que deseen ingresar a las instituciones, implementado el servicio profesional de carrera para ello.





G O B I E R N O D E  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
M E J O R F U T U R O

# CONCLUSIONES

## Encuesta Institucional 2017

# Estado de Baja California Sur

Aplicación: octubre de 2017.

SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



N  
NÚMERA

### 3. Edad:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 18 a 23 años	64%		36%	100%
De 24 a 29 años	32%	55%	13%	100%
De 30 a 35 años	50%	31%	19%	100%
De 36 a 41 años	24%	39%	37%	100%
De 42 a 47 años	23%	49%	28%	100%
De 48 a 53 años		45%	55%	100%
De 54 a 60 años		10%	90%	100%
Mayor a 60 años			100%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 18 a 23 años	55%	45%	100%
De 24 a 29 años	57%	43%	100%
De 30 a 35 años	81%	19%	100%
De 36 a 41 años	70%	30%	100%
De 42 a 47 años	82%	18%	100%
De 48 a 53 años	91%	9%	100%
De 54 a 60 años	60%	40%	100%
Mayor a 60 años	100%		100%

#### 4. Estado civil:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Casado	24%	43%	33%	100%
Divorciado	46%	27%	27%	100%
Viudo	33%	67%		100%
Unión Libre	35%	38%	27%	100%
Soltero	33%	35%	32%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Casado	82%	18%		100%
Divorciado	73%	27%		100%
Viudo		100%		100%
Unión Libre	85%	15%		100%
Soltero	44%	56%		100%

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Primaria incompleta				100%
Primaria completa				100%
Secundaria incompleta		50%	50%	100%
Secundaria completa		22%	78%	100%
Preparatoria incompleta	8%	22%	70%	100%
Preparatoria completa	41%	37%	22%	100%
Universidad incompleta	32%	46%	22%	100%
Universidad completa	40%	47%	13%	100%
Estudios de Posgrado	25%	75%		100%

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Primaria incompleta			100%
Primaria completa			100%
Secundaria incompleta	50%	50%	100%
Secundaria completa	44%	56%	100%
Preparatoria incompleta	74%	26%	100%
Preparatoria completa	82%	18%	100%
Universidad incompleta	76%	24%	100%
Universidad completa	65%	35%	100%
Estudios de Posgrado	50%	50%	100%

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 5	20%	57%	23%	100%
De 6 a 10	50%	17%	33%	100%
De 11 a 30	46%	8%	46%	100%
De 31 en adelante	18%	36%	46%	100%
Ninguna	32%	39%	29%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 5	87%	13%	100%
De 6 a 10	100%		100%
De 11 a 30	100%		100%
De 31 en adelante	64%	36%	100%
Ninguna	67%	33%	100%

## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Menos de 2 años	60%	22%	18%	100%
De 2 a 5 años	33%	41%	26%	100%
De 6 a 10 años	22%	41%	37%	100%
De 11 a 15 años	5%	56%	39%	100%
De 16 a 20 años		35%	65%	100%
De 21 a 25 años		88%	12%	100%
De 26 a 30 años		75%	25%	100%
Más de 30 años		100%		100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	60%	40%	100%
De 2 a 5 años	74%	26%	100%
De 6 a 10 años	76%	24%	100%
De 11 a 15 años	83%	17%	100%
De 16 a 20 años	71%	29%	100%
De 21 a 25 años	88%	12%	100%
De 26 a 30 años	100%		100%
Más de 30 años	100%		100%

## 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Menos de \$1,600 pesos			100%	100%
\$1,600 - \$4,800	9%	64%	27%	100%
\$4,801- \$8,000	10%	55%	35%	100%
\$8,001 - \$11,200	35%	35%	30%	100%
\$11,201 a \$16,000	46%	31%	23%	100%
Más de \$16,000	20%	20%	60%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,600 pesos	100%		100%
\$1,600 - \$4,800	45%	55%	100%
\$4,801- \$8,000	71%	29%	100%
\$8,001 - \$11,200	76%	24%	100%
\$11,201 a \$16,000	70%	30%	100%
Más de \$16,000	100%		100%



## 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 2	28%	40%	32%	100%
De 3 a 4	31%	39%	30%	100%
De 5 a 6	33%	37%	30%	100%
De 7 a 8	50%	25%	25%	100%
De 9 a 10	-	-	-	-

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 2	57%	43%	100%
De 3 a 4	78%	22%	100%
De 5 a 6	77%	23%	100%
De 7 a 8	100%		100%
De 9 a 10	-	-	-

## 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	23%	33%	44%	100%
No	33%	40%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	77%	23%	100%
No	71%	29%	100%

## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,000	25%	33%	42%	100%
De \$1,000 - \$3,000	24%	29%	47%	100%
De \$3,001 - \$5,000		60%	40%	100%
De \$5,001 - \$8,000		50%	50%	100%
De \$8,001 - \$15,000	67%		33%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,000	75%	25%	100%
De \$1,000 - \$3,000	77%	23%	100%
De \$3,001 - \$5,000	60%	40%	100%
De \$5,001 - \$8,000	100%		100%
De \$8,001 - \$15,000	100%		100%

## 11. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	36%	32%	32%	100%
No	34%	38%	28%	100%
No sabe	24%	43%	33%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	64%	36%	100%
No	83%	17%	100%
No sabe	58%	42%	100%

12. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	34%	39%	27%	100%
No		40%	60%	100%
No sabe	9%	36%	55%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	71%	29%	100%
No	80%	20%	100%
No sabe	77%	23%	100%

## 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	33%	40%	27%	100%
No		100%		100%
No sabe	83%		17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	72%	28%	100%
No		100%	100%
No sabe	67%	33%	100%

### 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Créditos para vivienda	32%	39%	29%	100%
Seguro de Vida	28%	35%	37%	100%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	33%	36%	31%	100%
Servicio médico	31%	39%	30%	100%
Fondo para el retiro	27%	39%	34%	100%
Becas para hijos	41%	11%	48%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Créditos para vivienda	72%	28%	100%
Seguro de Vida	75%	25%	100%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	69%	31%	100%
Servicio médico	72%	28%	100%
Fondo para el retiro	65%	35%	100%
Becas para hijos	52%	48%	100%

## 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Si	30%	40%	30%	100%
No	43%	21%	36%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Si	74%	26%	100%
No	43%	57%	100%



## 15. ¿De qué tipo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Formación inicial	32%	41%	27%	100%
Formación continua	32%	41%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Formación inicial	76%	24%	100%
Actualización	71%	29%	100%

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 3	34%	41%	25%	100%
De 4 a 6	17%	66%	17%	100%
De 7 a 10		100%		100%
Más de 10		67%	33%	100%
Ninguno	10%	5%	85%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 3	74%	26%	100%
De 4 a 6	67%	33%	100%
De 7 a 10	67%	33%	100%
Más de 10	33%	67%	100%
Ninguno	85%	15%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Desarrollo y acondicionamiento físico	No participó en algún curso con esa temática	23%	70%	7%	100%
	Mala	20%	50%	30%	100%
	Regular	44%	38%	18%	100%
	Buena	36%	32%	32%	100%
	Muy Buena	39%	23%	39%	100%
	Excelente	42%	16%	42%	100%
Marco deontológico y axiológico de la función policial	No participó en algún curso con esa temática	30%	44%	26%	100%
	Mala		80%	20%	100%
	Regular	41%	47%	12%	100%
	Buena	32%	38%	30%	100%
	Muy Buena	38%	54%	8%	100%
	Excelente	39%	22%	39%	100%
Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial	No participó en algún curso con esa temática	21%	38%	41%	100%
	Mala	40%	40%	20%	100%
	Regular	38%	44%	18%	100%
	Buena	31%	47%	22%	100%
	Muy Buena	31%	54%	15%	100%
	Excelente	44%	26%	30%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Prevención y vinculación social	No participó en algún curso con esa temática	25%	50%	25%	100%
	Mala	33%	56%	11%	100%
	Regular	47%	35%	18%	100%
	Buena	36%	39%	26%	100%
	Muy Buena	36%	50%	14%	100%
	Excelente	50%	8%	42%	100%
Técnicas y tácticas policiales\de reacción a la emboscada\de emergencias médicas\de la operación penitenciaria	No participó en algún curso con esa temática	27%	59%	14%	100%
	Mala	31%	46%	23%	100%
	Regular	42%	37%	21%	100%
	Buena	34%	32%	34%	100%
	Muy Buena	30%	48%	22%	100%
	Excelente	40%	20%	40%	100%
Dirección, control de tránsito y conducción vehicular	No participó en algún curso con esa temática	27%	49%	24%	100%
	Mala	29%	42%	29%	100%
	Regular	33%	54%	13%	100%
	Buena	32%	36%	32%	100%
	Muy Buena	39%	42%	19%	100%
	Excelente	54%	23%	23%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Tácticas de detención de vehículos	No participó en algún curso con esa temática	24%	47%	29%	100%
	Mala	25%	63%	12%	100%
	Regular	33%	33%	34%	100%
	Buena	43%	38%	19%	100%
	Muy Buena	33%	56%	11%	100%
Sistema de Justicia Penal	Excelente	62%	23%	15%	100%
	No participó en algún curso con esa temática	31%	41%	28%	100%
	Mala	40%	30%	30%	100%
	Regular	30%	40%	30%	100%
	Buena	32%	53%	15%	100%
Plataforma México	Muy Buena	24%	50%	26%	100%
	Excelente	50%	20%	30%	100%
	No participó en algún curso con esa temática	24%	52%	24%	100%
	Mala	45%	33%	22%	100%
	Regular	31%	56%	13%	100%
Plataforma México	Buena	40%	30%	30%	100%
	Muy Buena	32%	41%	27%	100%
	Excelente	56%	25%	19%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Investigación de los delitos	No participó en algún curso con esa temática	30%	31%	39%	100%
	Mala	43%	43%	14%	100%
	Regular	50%	31%	19%	100%
	Buena	30%	52%	18%	100%
	Muy Buena	16%	72%	12%	100%
	Excelente	56%	33%	11%	100%
Investigación forense	No participó en algún curso con esa temática	33%	42%	25%	100%
	Mala	17%	50%	33%	100%
	Regular	43%	50%	7%	100%
	Buena	32%	40%	28%	100%
	Muy Buena	25%	58%	17%	100%
	Excelente		50%	50%	100%
Desarrollo de habilidades	No participó en algún curso con esa temática	32%	47%	21%	100%
	Mala	29%	57%	14%	100%
	Regular	44%	31%	25%	100%
	Buena	22%	48%	30%	100%
	Muy Buena	40%	35%	25%	100%
	Excelente	30%	30%	40%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Habilidades administrativas e informáticas	No participó en algún curso con esa temática	32%	46%	22%	100%
	Mala	30%	40%	30%	100%
	Regular	47%	29%	24%	100%
	Buena	25%	60%	15%	100%
	Muy Buena	38%	38%	24%	100%
	Excelente	17%	17%	67%	100%
Complementaria	No participó en algún curso con esa temática	34%	43%	24%	100%
	Mala	30%	50%	20%	100%
	Regular	31%	56%	13%	100%
	Buena	28%	39%	33%	100%
	Muy Buena	30%	50%	20%	100%
	Excelente		33%	67%	100%
Especializada	No participó en algún curso con esa temática	32%	44%	24%	100%
	Mala	38%	38%	24%	100%
	Regular	36%	50%	14%	100%
	Buena	29%	42%	29%	100%
	Muy Buena	30%	40%	30%	100%
	Excelente		50%	50%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Otro	No participó en algún curso con esa temática	31%	44%	25%	100%
	Mala	13%	74%	13%	100%
	Regular	39%	46%	15%	100%
	Buena	40%	27%	33%	100%
	Muy Buena	60%	40%		100%
	Excelente		50%	50%	100%



17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Desarrollo y acondicionamiento físico	No participó en algún curso con esa temática	79%	21%	100%
	Mala	70%	30%	100%
	Regular	81%	19%	100%
	Buena	66%	34%	100%
	Muy Buena	73%	27%	100%
	Excelente	63%	37%	100%
Marco deontológico y axiológico de la función policial	No participó en algún curso con esa temática	69%	31%	100%
	Mala	80%	20%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	78%	22%	100%
	Muy Buena	75%	25%	100%
	Excelente	62%	38%	100%
Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial	No participó en algún curso con esa temática	66%	34%	100%
	Mala	70%	30%	100%
	Regular	94%	6%	100%
	Buena	71%	29%	100%
	Muy Buena	77%	23%	100%
	Excelente	65%	35%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Prevención y vinculación social	No participó en algún curso con esa temática	70%	30%	100%
	Mala	67%	33%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	77%	23%	100%
	Muy Buena	82%	18%	100%
Técnicas y tácticas policiales\de reacción a la emboscada\de emergencias médicas\de la operación penitenciaria	No participó en algún curso con esa temática	73%	27%	100%
	Mala	77%	23%	100%
	Regular	90%	10%	100%
	Buena	71%	29%	100%
	Muy Buena	59%	41%	100%
Dirección, control de tránsito y conducción vehicular	No participó en algún curso con esa temática	73%	27%	100%
	Mala	71%	29%	100%
	Regular	80%	20%	100%
	Buena	74%	26%	100%
	Muy Buena	65%	35%	100%
	Excelente	77%	23%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Tácticas de detención de vehículos	No participó en algún curso con esa temática	70%	30%	100%
	Mala	75%	25%	100%
	Regular	80%	20%	100%
	Buena	78%	22%	100%
	Muy Buena	72%	28%	100%
	Excelente	69%	31%	100%
Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	74%	26%	100%
	Mala	80%	20%	100%
	Regular	90%	10%	100%
	Buena	73%	27%	100%
	Muy Buena	70%	30%	100%
	Excelente	65%	35%	100%
Plataforma México	No participó en algún curso con esa temática	78%	22%	100%
	Mala	78%	22%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	61%	39%	100%
	Muy Buena	73%	27%	100%
	Excelente	50%	50%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Investigación de los delitos	No participó en algún curso con esa temática	70%	30%	100%
	Mala	86%	14%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	71%	29%	100%
	Muy Buena	72%	28%	100%
Investigación forense	Excelente	72%	28%	100%
	No participó en algún curso con esa temática	72%	28%	100%
	Mala	67%	33%	100%
	Regular	93%	7%	100%
	Buena	72%	28%	100%
Desarrollo de habilidades	Muy Buena	58%	42%	100%
	Excelente	100%		100%
	No participó en algún curso con esa temática	70%	30%	100%
	Mala	71%	29%	100%
	Regular	94%	6%	100%
Desarrollo de habilidades	Buena	70%	30%	100%
	Muy Buena	65%	35%	100%
	Excelente	90%	10%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Habilidades administrativas e informáticas	No participó en algún curso con esa temática	72%	28%	100%
	Mala	60%	40%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	80%	20%	100%
	Muy Buena	37%	63%	100%
	Excelente	100%		100%
Complementaria	No participó en algún curso con esa temática	72%	28%	100%
	Mala	60%	40%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	50%	50%	100%
	Excelente	100%		100%
Especializada	No participó en algún curso con esa temática	71%	29%	100%
	Mala	75%	25%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	79%	21%	100%
	Muy Buena	40%	60%	100%
	Excelente	100%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Otro	No participó en algún curso con esa temática	71%	29%	100%
	Mala	63%	37%	100%
	Regular	92%	8%	100%
	Buena	73%	27%	100%
	Muy Buena	70%	30%	100%
	Excelente	100%		100%

## 18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	23%	54%	23%	100%
No	33%	43%	24%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	69%	31%	100%
No	73%	27%	100%

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	50%	50%		100%
No	18%	55%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	100%		100%
No	64%	36%	100%



## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
En el 2017	46%	30%	24%	100%
En el 2016	25%	37%	38%	
En el 2015	28%	44%	28%	100%
En el 2014	22%	56%	22%	100%
Hace más de 4 años		73%	27%	100%
Nunca		67%	33%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
En el 2017	73%	27%	100%
En el 2016	71%	29%	
En el 2015	65%	35%	100%
En el 2014	100%		100%
Hace más de 4 años	91%	9%	100%
Nunca	33%	67%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Aplicación de las evaluaciones de control de confianza	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	35%	51%	14%	100%
Regular	34%	48%	18%	100%
Bueno	21%	34%	45%	100%
Muy Bueno	32%	36%	32%	100%
Excelente	50%	10%	40%	100%

Aplicación de las evaluaciones de control de confianza	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	86%	14%	100%
Regular	77%	23%	100%
Bueno	66%	34%	100%
Muy Bueno	68%	32%	100%
Excelente	65%	35%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Trato por parte de los evaluadores	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	37%	51%	12%	100%
Regular	32%	48%	20%	100%
Bueno	21%	36%	43%	100%
Muy Bueno	19%	42%	39%	100%
Excelente	53%	12%	35%	100%

Trato por parte de los evaluadores	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Malo	86%	14%		100%
Regular	71%	29%		100%
Bueno	64%	36%		100%
Muy Bueno	75%	25%		100%
Excelente	71%	29%		100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Tiempo empleado en las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	32%	50%	18%	100%
Regular	36%	36%	28%	100%
Bueno	22%	36%	42%	100%
Muy Bueno	36%	36%	28%	100%
Excelente	39%	15%	46%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	84%	16%	100%
Regular	75%	25%	100%
Bueno	61%	39%	100%
Muy Bueno	77%	23%	100%
Excelente	54%	46%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Equipo utilizado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	41%	48%	11%	100%
Regular	27%	43%	30%	100%
Bueno	24%	37%	39%	100%
Muy Bueno	35%	35%	30%	100%
Excelente	40%	20%	40%	100%

Equipo utilizado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	83%	17%	100%
Regular	82%	18%	100%
Bueno	64%	36%	100%
Muy Bueno	71%	29%	100%
Excelente	65%	35%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	48%	39%	13%	100%
Regular	25%	56%	19%	100%
Bueno	28%	41%	31%	100%
Muy Bueno	34%	36%	30%	100%
Excelente	30%	9%	61%	100%

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	83%	17%	100%
Regular	84%	16%	100%
Bueno	70%	30%	100%
Muy Bueno	68%	32%	100%
Excelente	65%	35%	100%

## 20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	24%	40%	36%	100%
No	37%	43%	20%	100%
No sabe	57%	19%	24%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	67%	33%	100%
No	83%	17%	100%
No sabe	76%	24%	100%

## 20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	14%	38%	48%	100%
No	33%	39%	28%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	71%	29%	100%
No	73%	27%	100%



## 20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	14%	53%	33%	100%
No	31%	36%	33%	100%
No fui promovido	34%	38%	28%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	84%	16%	100%
No fui promovido	68%	32%	100%

20.5 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	24%	45%	31%	100%
No	52%	20%	28%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	74%	26%	100%
No	69%	31%	100%

## 20.6 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	30%	36%	34%	100%
No	33%	46%	21%	100%
No sabe	28%	22%	50%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	63%	37%	100%
No	84%	16%	100%
No sabe	72%	28%	100%

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	31%	24%	45%	100%
No	31%	42%	27%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	71%	29%	100%

## 21.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	29%	29%	42%	100%
No	34%	23%	43%	100%
No recuerda		33%	67%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	71%	29%	100%
No	77%	23%	100%
No recuerda	67%	33%	100%

## 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	34%	31%	35%	100%
No	29%	43%	28%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	68%	32%	100%
No	75%	25%	100%

## 22.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	36%	36%	28%	100%
No	35%	30%	35%	100%
No recuerda	22%	33%	45%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	86%	14%	100%
No	67%	33%	100%
No recuerda	44%	56%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Camisa o Camisola	No recibió equipo en el año	50%	4%	46%	100%
	No sabe	50%	50%		100%
	Mala	12%	15%	73%	100%
	Regular	33%	31%	36%	100%
	Buena	23%	60%	17%	100%
	Muy Buena	46%	43%	11%	100%
Pantalón	No recibió equipo en el año	50%	9%	41%	100%
	No sabe	50%	50%		100%
	Mala	12%	15%	73%	100%
	Regular	30%	32%	38%	100%
	Buena	26%	57%	17%	100%
	Muy Buena	43%	43%	14%	100%
Calzado (par de botas o choclos)	No recibió equipo en el año	55%	9%	36%	100%
	No sabe		100%		100%
	Mala	7%	26%	67%	100%
	Regular	26%	40%	34%	100%
	Buena	29%	52%	19%	100%
	Muy Buena	47%	32%	21%	100%



23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Chaleco balístico	No recibió equipo en el año	25%	39%	36%	100%
	No sabe		29%	71%	100%
	Mala	57%	36%	7%	100%
	Regular	50%	32%	18%	100%
	Buena	36%	55%	9%	100%
	Muy Buena	57%	29%	14%	100%
Casco balístico	No recibió equipo en el año	29%	41%	30%	100%
	No sabe	12%	38%	50%	100%
	Mala	50%	33%	17%	100%
	Regular	50%		50%	100%
	Buena	43%	43%	14%	100%
	Muy Buena	67%		33%	100%
Arma corta	No recibió equipo en el año	27%	36%	37%	100%
	No sabe		20%	80%	100%
	Mala	30%	60%	10%	100%
	Regular	48%	31%	21%	100%
	Buena	23%	57%	20%	100%
	Muy Buena	50%	38%	12%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Arma larga	No recibió equipo en el año	29%	39%	32%	100%
	No sabe		20%	80%	100%
	Mala	43%	43%	14%	100%
	Regular	47%	24%	29%	100%
	Buena	18%	61%	21%	100%
	Muy Buena	56%	25%	19%	100%
Municiones	No recibió equipo en el año	28%	36%	36%	100%
	No sabe	20%	20%	60%	100%
	Mala	36%	46%	18%	100%
	Regular	40%	36%	24%	100%
	Buena	30%	52%	18%	100%
	Muy Buena	47%	40%	13%	100%
Cargadores	No recibió equipo en el año	26%	37%	37%	100%
	No sabe	20%	20%	60%	100%
	Mala	38%	50%	12%	100%
	Regular	45%	35%	20%	100%
	Buena	25%	54%	21%	100%
	Muy Buena	54%	31%	15%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Fornitura	No recibió equipo en el año	15%	52%	33%	100%
	No sabe	43%	14%	43%	100%
	Mala	57%	14%	29%	100%
	Regular	58%	15%	27%	100%
	Buena	32%	38%	30%	100%
	Muy Buena	60%	27%	13%	100%
Tolete	No recibió equipo en el año	28%	42%	30%	100%
	No sabe	43%	14%	43%	100%
	Mala	50%	25%	25%	100%
	Regular	55%	27%	18%	100%
	Buena	21%	36%	43%	100%
	Muy Buena	100%			100%
Casco táctico	No recibió equipo en el año	29%	42%	29%	100%
	No sabe	29%	29%	42%	100%
	Mala	20%	20%	60%	100%
	Regular	57%	29%	14%	100%
	Buena	46%	18%	36%	100%
	Muy Buena	100%			100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Escudo de acrílico	No recibió equipo en el año	30%	41%	29%	100%
	No sabe	29%	29%	42%	100%
	Mala	20%	20%	60%	100%
	Regular	50%	38%	12%	100%
	Buena	25%	12%	63%	100%
	Muy Buena	100%			100%
Candados de mano o Esposas	No recibió equipo en el año	21%	43%	36%	100%
	No sabe	17%	17%	66%	100%
	Mala	46%	8%	46%	100%
	Regular	61%	33%	6%	100%
	Buena	42%	42%	16%	100%
	Muy Buena	67%	33%		100%
Lámpara de mano	No recibió equipo en el año	28%	40%	32%	100%
	No sabe	20%	20%	60%	100%
	Mala	50%	25%	25%	100%
	Regular	40%	40%	20%	100%
	Buena	36%	46%	18%	100%
	Muy Buena	100%			100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Gas lacrimógeno	No recibió equipo en el año	31%	40%	29%	100%
	No sabe	29%	29%	42%	100%
	Mala	50%	17%	33%	100%
	Regular	20%	40%	40%	100%
	Buena		60%	40%	100%
	Muy Buena	50%		50%	100%
Motocicleta	No recibió equipo en el año	30%	40%	30%	100%
	No sabe	33%	33%	34%	100%
	Mala	40%	20%	40%	100%
	Regular	50%	50%		100%
	Buena	33%		67%	100%
	Muy Buena	-	-	-	-
Patrulla (camioneta)	No recibió equipo en el año	26%	40%	34%	100%
	No sabe		50%	50%	100%
	Mala	29%	50%	21%	100%
	Regular	44%	31%	25%	100%
	Buena	46%	39%	15%	100%
	Muy Buena	90%	10%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Patrulla (sedán)	No recibió equipo en el año	31%	37%	32%	100%
	No sabe	33%		67%	100%
	Mala	18%	64%	18%	100%
	Regular	25%	58%	17%	100%
	Buena	25%	50%	25%	100%
	Muy Buena	80%	20%		100%
Equipo de radiocomunicación	No recibió equipo en el año	25%	44%	31%	100%
	No sabe		33%	67%	100%
	Mala	23%	15%	62%	100%
	Regular	46%	35%	19%	100%
	Buena	62%	23%	15%	100%
	Muy Buena	83%	17%		100%
Instrumental de Investigación y criminalística	No recibió equipo en el año	30%	38%	32%	100%
	No sabe	33%	33%	34%	100%
	Mala	38%	24%	38%	100%
	Regular	36%	57%	7%	100%
	Buena	50%	50%		100%
	Muy Buena	100%			100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Equipo de cómputo	No recibió equipo en el año	31%	34%	35%	100%
	No sabe	25%	25%	50%	100%
	Mala	12%	50%	38%	100%
	Regular	21%	65%	14%	100%
	Buena	25%	75%		100%
	Muy Buena	67%	33%		100%
Kit de primer respondiente	No recibió equipo en el año	27%	38%	35%	100%
	No sabe	29%	29%	42%	100%
	Mala	50%	12%	38%	100%
	Regular	44%	44%	12%	100%
	Buena	41%	59%		100%
	Muy Buena	60%	40%		100%
Tablets / teléfono inteligente	No recibió equipo en el año	31%	40%	29%	100%
	No sabe	25%	25%	50%	100%
	Mala	43%	14%	43%	100%
	Regular		50%	50%	100%
	Buena		67%	33%	100%
	Muy Buena	67%	33%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Camisa o Camisola	No recibió equipo en el año	68%	32%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	85%	15%	100%
	Regular	69%	31%	100%
	Buena	78%	22%	100%
	Muy Buena	54%	46%	100%
Pantalón	No recibió equipo en el año	68%	32%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	85%	15%	100%
	Regular	62%	38%	100%
	Buena	82%	18%	100%
	Muy Buena	57%	43%	100%
Calzado (par de botas o choclos)	No recibió equipo en el año	64%	36%	100%
	No sabe	50%	50%	100%
	Mala	78%	22%	100%
	Regular	72%	28%	100%
	Buena	76%	24%	100%
	Muy Buena	65%	35%	100%



23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Chaleco balístico	No recibió equipo en el año	69%	31%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	93%	7%	100%
	Regular	73%	27%	100%
	Buena	68%	32%	100%
	Muy Buena	71%	29%	100%
Casco balístico	No recibió equipo en el año	70%	30%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	57%	43%	100%
	Muy Buena	67%	33%	100%
Arma corta	No recibió equipo en el año	60%	40%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	90%	10%	100%
	Regular	86%	14%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	100%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Arma larga	No recibió equipo en el año	64%	36%	100%
	No sabe	60%	40%	100%
	Mala	86%	14%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	93%	7%	100%
	Muy Buena	94%	6%	100%
Municiones	No recibió equipo en el año	63%	37%	100%
	No sabe	80%	20%	100%
	Mala	82%	18%	100%
	Regular	76%	24%	100%
	Buena	91%	9%	100%
	Muy Buena	93%	7%	100%
Cargadores	No recibió equipo en el año	61%	39%	100%
	No sabe	80%	20%	100%
	Mala	94%	6%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	89%	11%	100%
	Muy Buena	92%	8%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Fornitura	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	71%	29%	100%
	Mala	50%	50%	100%
	Regular	73%	27%	100%
	Buena	82%	18%	100%
	Muy Buena	73%	27%	100%
Tolete	No recibió equipo en el año	70%	30%	100%
	No sabe	57%	43%	100%
	Mala	75%	25%	100%
	Regular	91%	9%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	100%		100%
Casco táctico	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	57%	43%	100%
	Mala	80%	20%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	82%	18%	100%
	Muy Buena	100%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Escudo de acrílico	No recibió equipo en el año	70%	30%	100%
	No sabe	57%	43%	100%
	Mala	80%	20%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	100%		100%
Candados de mano o Esposas	No recibió equipo en el año	68%	32%	100%
	No sabe	50%	50%	100%
	Mala	91%	9%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	76%	24%	100%
	Muy Buena	89%	11%	100%
Lámpara de mano	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	40%	60%	100%
	Mala	88%	12%	100%
	Regular	90%	10%	100%
	Buena	73%	27%	100%
	Muy Buena	100%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Gas lacrimógeno	No recibió equipo en el año	72%	28%	100%
	No sabe	57%	43%	100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	60%	40%	100%
	Muy Buena	100%		100%
Motocicleta	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	83%	17%	100%
	Mala	80%	20%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	100%		100%
	Muy Buena	-	-	-
Patrulla (camioneta)	No recibió equipo en el año	67%	33%	100%
	No sabe	75%	25%	100%
	Mala	79%	21%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	69%	31%	100%
	Muy Buena	100%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Patrulla (sedán)	No recibió equipo en el año	69%	31%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	82%	18%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	100%		100%
Equipo de radiocomunicación	No recibió equipo en el año	69%	31%	100%
	No sabe	67%	33%	100%
	Mala	85%	15%	100%
	Regular	85%	15%	100%
	Buena	62%	38%	100%
	Muy Buena	100%		100%
Instrumental de Investigación y criminalística	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	83%	17%	100%
	Mala	75%	25%	100%
	Regular	86%	14%	100%
	Buena	50%	50%	100%
	Muy Buena	100%		100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Equipo de cómputo	No recibió equipo en el año	72%	28%	100%
	No sabe	75%	25%	100%
	Mala	75%	25%	100%
	Regular	93%	7%	100%
	Buena	63%	37%	100%
	Muy Buena	50%	50%	100%
Kit de primer respondiente	No recibió equipo en el año	69%	31%	100%
	No sabe	86%	14%	100%
	Mala	88%	12%	100%
	Regular	81%	19%	100%
	Buena	77%	23%	100%
	Muy Buena	80%	20%	100%
Tablets / teléfono inteligente	No recibió equipo en el año	71%	29%	100%
	No sabe	75%	25%	100%
	Mala	86%	14%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	100%		100%
	Muy Buena	67%	33%	100%

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Equipo de radiocomunicación	32%	40%	28%	100%
Computadora	34%	42%	24%	100%
Cámara fotográfica	35%	41%	24%	100%
Cámara de video	36%	41%	23%	100%
Tablets/teléfono inteligente	35%	41%	24%	100%
Internet	34%	41%	25%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino	Total	
Equipo de radiocomunicación	73%	27%	100%	
Computadora	70%	30%	100%	
Cámara fotográfica	72%	28%	100%	
Cámara de video	73%	27%	100%	
Tablets/teléfono inteligente	72%	28%	100%	
Internet	71%	29%	100%	



25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	37%	42%	21%	100%
No	15%	32%	53%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	74%	26%	100%
No	68%	32%	100%

## 25.1 ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	43%	44%	13%	100%
No	33%	33%	34%	100%
En algunas ocasiones	7%	53%	40%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	82%	18%	100%
No	63%	37%	100%
En algunas ocasiones	60%	40%	100%

## 25.2 El uso específico del IPH es para:

Recabar denuncias	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	47%	45%	8%	100%
No	13%	33%	54%	100%
En algunas ocasiones	17%	59%	24%	100%

Recabar denuncias	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	82%	18%	100%
No	73%	27%	100%
En algunas ocasiones	71%	29%	100%

## 25.2 El uso específico del IPH es para:

Localización de indicios	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	45%	36%	19%	100%
No	32%	59%	9%	100%
En algunas ocasiones	14%	72%	14%	100%

Localización de indicios	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	79%	21%	100%
No	77%	23%	100%
En algunas ocasiones	79%	21%	100%

## 25.2 El uso específico del IPH es para:

Detención en flagrancia	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	46%	43%	11%	100%
No	10%	40%	50%	100%
En algunas ocasiones		73%	27%	100%

Detención en flagrancia	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	100%		100%
En algunas ocasiones	82%	18%	100%

### 25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Recabar denuncias	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	42%	47%	11%	100%
No	12%	38%	50%	100%

Recabar denuncias	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	21%	100%
No	75%	25%	100%

### 25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Localización de indicios	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	40%	41%	19%	100%
No	30%	65%	5%	100%

Localización de indicios	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	80%	20%	100%
No	75%	25%	100%

### 25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Detención en flagrancia	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	42%	46%	12%	100%
No	13%	40%	47%	100%

Detención en flagrancia	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	93%	7%	100%



26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Computadora	25%	52%	23%	100%
Tablets / teléfonos inteligentes	86%	7%	7%	
Máquina de escribir			100%	100%
Los hace a mano	25%	26%	49%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	58%		42%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Computadora	68%	32%	100%
Tablets / teléfonos inteligentes	71%	29%	
Máquina de escribir	100%		100%
Los hace a mano	79%	21%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	83%	17%	100%

27. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	50%	46%	4%	100%
No	24%	35%	41%	100%
No sabe	5%	38%	57%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	79%	21%	100%
No	70%	30%	100%
No sabe	62%	38%	100%

28. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	61%	28%	11%	100%
No	20%	43%	37%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	75%	25%	100%
No	71%	29%	100%

29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	32%	37%	31%	100%
Huellas dactilares	27%	40%	33%	100%
Registro de voz	32%	34%	34%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	29%	39%	32%	100%
Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	71%	29%		100%
Huellas dactilares	69%	31%		100%
Registro de voz	69%	31%		100%
Identificación con fotografía (actualizada)	71%	29%		100%

30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Excelente	60%	40%		100%
Muy Bueno	42%	46%	12%	100%
Bueno	44%	39%	17%	100%
Regular	24%	48%	28%	100%
Malo	15%	21%	64%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Excelente	40%	60%	100%
Muy Bueno	81%	19%	100%
Bueno	69%	31%	100%
Regular	76%	24%	100%
Malo	68%	32%	100%

### 31. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	38%	37%	25%	100%
No	24%	41%	35%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	69%	31%	100%

31.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	57%	31%	12%	100%
No	7%	43%	50%	100%
Poco	16%	47%	37%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	76%	24%	100%
No	86%	14%	100%
Poco	70%	30%	100%

### 31.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	48%	37%	15%	100%
No	31%	38%	31%	100%
Parcialmente	27%	38%	35%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	75%	25%	100%
No	75%	25%	100%
Parcialmente	77%	23%	100%



31.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	49%	36%	15%	100%
No	31%	25%	44%	100%
Poco	19%	48%	33%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	73%	27%	100%
No	81%	19%	100%
Poco	78%	22%	100%

### 32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	45%	39%	16%	100%
No	17%	39%	44%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	72%	28%	100%
No	72%	28%	100%

32.1 Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Faltan espacios	15%	44%	41%	100%
Los espacios están en malas condiciones	15%	39%	46%	100%
No hay suficiente capacidad	13%	48%	39%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	16%	42%	42%	100%
Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Faltan espacios	71%	29%		100%
Los espacios están en malas condiciones	71%	29%		100%
No hay suficiente capacidad	71%	29%		100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	72%	28%		100%

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	31%	38%	31%	100%
No	27%	49%	24%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	74%	26%	100%
No	64%	36%	100%

### 34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio?)

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Muy orgulloso	37%	33%	30%	100%
Orgullosa	21%	41%	38%	100%
Poco orgullosa	18%	73%	9%	100%
Nada orgullosa	40%	20%	40%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy orgullosa	76%	24%	100%
Orgullosa	62%	38%	100%
Poco orgullosa	77%	23%	100%
Nada orgullosa	60%	40%	100%

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Proteger y servir a la sociedad	32%	40%	28%	100%
Investigar los hechos delictivos	32%	47%	21%	100%
Investigar y analizar las evidencias	27%	49%	24%	100%
Brindar seguridad/vigilar	33%	36%	31%	100%
Ayudar a las personas	31%	40%	29%	100%
Contacto con la ciudadanía	34%	42%	24%	100%
Portar el uniforme	34%	32%	34%	100%
Combatir a la delincuencia	34%	42%	24%	100%
El sueldo y las prestaciones	35%	22%	43%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	33%	44%	23%	100%

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	72%	28%	100%
Investigar los hechos delictivos	73%	27%	100%
Investigar y analizar las evidencias	73%	27%	100%
Brindar seguridad/vigilar	71%	29%	100%
Ayudar a las personas	72%	28%	100%
Contacto con la ciudadanía	73%	27%	100%
Portar el uniforme	73%	27%	100%
Combatir a la delincuencia	75%	25%	100%
El sueldo y las prestaciones	63%	37%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	72%	28%	100%

36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	44%	47%	9%	100%
No	27%	37%	36%	100%
No sabe	11%	22%	67%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	74%	26%	100%
No	74%	26%	100%
No sabe	56%	44%	100%



### 37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	37%	58%	5%	100%
No	26%	23%	51%	100%
No sabe			100%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	82%	18%	100%
No	65%	35%	100%
No sabe		100%	100%

### 38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	45%	31%	24%	100%
No	27%	41%	32%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	69%	31%	100%

### 39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	33%	39%	28%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos		46%	54%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	73%	27%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	54%	46%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Entrenamiento físico	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	33%	38%	29%	100%
3 a 4	45%	23%	32%	100%
5 a 6	37%	37%	26%	100%
Ninguna	17%	53%	30%	100%
No Aplica	24%	38%	38%	100%

Entrenamiento físico	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	72%	28%	100%
3 a 4	90%	10%	100%
5 a 6	84%	16%	100%
Ninguna	60%	40%	100%
No Aplica	56%	44%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Reuniones del mando con sus subordinados	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	29%	44%	27%	100%
3 a 4	40%	30%	30%	100%
5 a 6	33%	53%	14%	100%
Ninguna	24%	44%	32%	100%
No Aplica	36%	23%	41%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	81%	19%	100%
3 a 4	58%	42%	100%
5 a 6	71%	29%	100%
Ninguna	71%	29%	100%
No Aplica	71%	29%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Inspección física de uniforme y calzado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	46%	34%	20%	100%
3 a 4	40%	27%	33%	100%
5 a 6	66%	17%	17%	100%
Ninguna	14%	51%	35%	100%
No Aplica	22%	40%	38%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	70%	30%	100%
3 a 4	77%	23%	100%
5 a 6	75%	25%	100%
Ninguna	72%	28%	100%
No Aplica	71%	29%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Revisión del armamento (arme y desarme)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	34%	51%	15%	100%
3 a 4	30%	50%	20%	100%
5 a 6	46%	31%	23%	100%
Ninguna	24%	36%	40%	100%
No Aplica	33%	28%	39%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	81%	19%	100%
3 a 4	85%	15%	100%
5 a 6	69%	31%	100%
Ninguna	69%	31%	100%
No Aplica	61%	39%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Calibración de instrumental	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	32%	56%	12%	100%
3 a 4	55%	27%	18%	100%
5 a 6	60%	20%	20%	100%
Ninguna	24%	43%	33%	100%
No Aplica	31%	34%	35%	100%

Calibración de instrumental	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	73%	27%	100%
5 a 6	60%	40%	100%
Ninguna	73%	27%	100%
No Aplica	68%	32%	100%



40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Actualización de normatividad	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	31%	46%	23%	100%
3 a 4	35%	35%	30%	100%
5 a 6	24%	38%	38%	100%
Ninguna	25%	42%	33%	100%
No Aplica	37%	33%	30%	100%

Actualización de normatividad	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	83%	17%	100%
3 a 4	77%	23%	100%
5 a 6	63%	37%	100%
Ninguna	73%	27%	100%
No Aplica	65%	35%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Pases de lista	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	20%	33%	47%	100%
3 a 4	17%	22%	61%	100%
5 a 6	60%	14%	26%	100%
Ninguna	11%	78%	11%	100%
No Aplica	18%	64%	18%	100%

Pases de lista	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	80%	20%	100%
3 a 4	65%	35%	100%
5 a 6	69%	31%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	68%	32%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Cumplimentación de mandamientos	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
1 a 2	21%	36%	43%	100%
3 a 4	32%	36%	32%	100%
5 a 6	42%	31%	27%	100%
Ninguna	27%	56%	17%	100%
No Aplica	30%	38%	32%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	70%	30%	100%
3 a 4	74%	26%	100%
5 a 6	76%	24%	100%
Ninguna	63%	37%	100%
No Aplica	75%	25%	100%

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Antigüedad en el puesto	44%	44%	12%	100%
Capacitación	26%	36%	38%	100%
Desempeño laboral	29%	44%	27%	100%
Favoritismo	35%	32%	33%	100%
Puntualidad		100%		100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Antigüedad en el puesto	81%	19%	100%
Capacitación	74%	26%	100%
Desempeño laboral	70%	30%	100%
Favoritismo	70%	30%	100%
Puntualidad	100%		100%

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Personal	31%	40%	29%	100%
Capacitación	31%	40%	29%	100%
Equipo de trabajo	30%	41%	29%	100%
Lealtad y ética laboral	28%	38%	34%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	29%	41%	30%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	27%	39%	34%	100%
Oportunidades de crecimiento	31%	40%	29%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	33%	41%	26%	100%
Instalaciones adecuadas	27%	40%	33%	100%
Otros	25%	37%	38%	100%
Ninguno	20%	40%	40%	100%

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Personal	72%	28%	100%
Capacitación	73%	27%	100%
Equipo de trabajo	72%	28%	100%
Lealtad y ética laboral	71%	29%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	73%	27%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	72%	28%	100%
Oportunidades de crecimiento	72%	28%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	72%	28%	100%
Instalaciones adecuadas	74%	26%	100%
Otros	70%	30%	100%
Ninguno	73%	27%	100%

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	31%	48%	21%	100%
Corrupción de elementos policiales	23%	38%	39%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	30%	36%	34%	100%
Falta de confianza entre los elementos	31%	35%	34%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	28%	42%	30%	100%
Falta de organización	31%	41%	28%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	30%	33%	37%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	23%	41%	36%	100%
Conflictos personales entre elementos	28%	39%	33%	100%
Ninguno	23%	46%	31%	100%

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	84%	16%	100%
Corrupción de elementos policiales	77%	23%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	75%	25%	100%
Falta de confianza entre los elementos	75%	25%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	74%	26%	100%
Falta de organización	73%	27%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	81%	19%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	77%	23%	100%
Conflictos personales entre elementos	76%	24%	100%
Ninguno	81%	19%	100%