

Encuesta Institucional

[FASP]

Estado de Baja California Sur
Ejercicio 2019

**Secretariado Ejecutivo del Sistema
Estatad de Seguridad Pública del Estado de
Baja California Sur**



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Encuesta Institucional Baja California Sur - 2019

a) Índice	2
b) Nota metodológica:	3
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	3
ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo	5
c) Principales resultados muestrales - Reporte gráfico	6
d) Conclusiones y hallazgos	211
e) Recomendaciones	219
f) Glosario de términos y recuadro enunciativo	223

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Nombre del estudio:	Encuesta Institucional 2019. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2019 (FASP), Baja California Sur.
Institución:	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP) de Baja California Sur.

Descripción del estudio

Los resultados de la Encuesta Institucional se presentan a partir de las opiniones y percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública, sistema penitenciario y procuración de justicia en la entidad, respecto de acciones desarrolladas a partir de cada Programa y Subprogramas con Prioridad Nacional (PPN), en las que son directamente beneficiarios las instituciones sujetas a estudio. Los rubros analizados corresponden a profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones y hábitos laborales, así como los principales problemas en el trabajo, entre otros.

Los resultados de la evaluación permitirán además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones, que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia. Por consiguiente, el objetivo de la Encuesta Institucional 2019 es conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico según la percepción del personal entrevistado.

Nota metodológica

ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

Población	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California Sur
Requisitos de la muestra	Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California Sur en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none">• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (102)• Policía Estatal (90)• Custodios Penitenciarios (60)
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Baja California Sur
Fecha de estudio	6 al 15 de noviembre de 2019
Esquema de selección de la muestra	Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP.
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	252 entrevistas efectivas
Método de estimación de resultados	Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación SESNSP, así como la base de datos proporcionada. Error estimado de +- 5%, intervalo de confianza de 95%.

Principales resultados muestrales

Reporte gráfico

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Ejercicio 2019

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Baja California Sur

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



SECRETARIADO EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

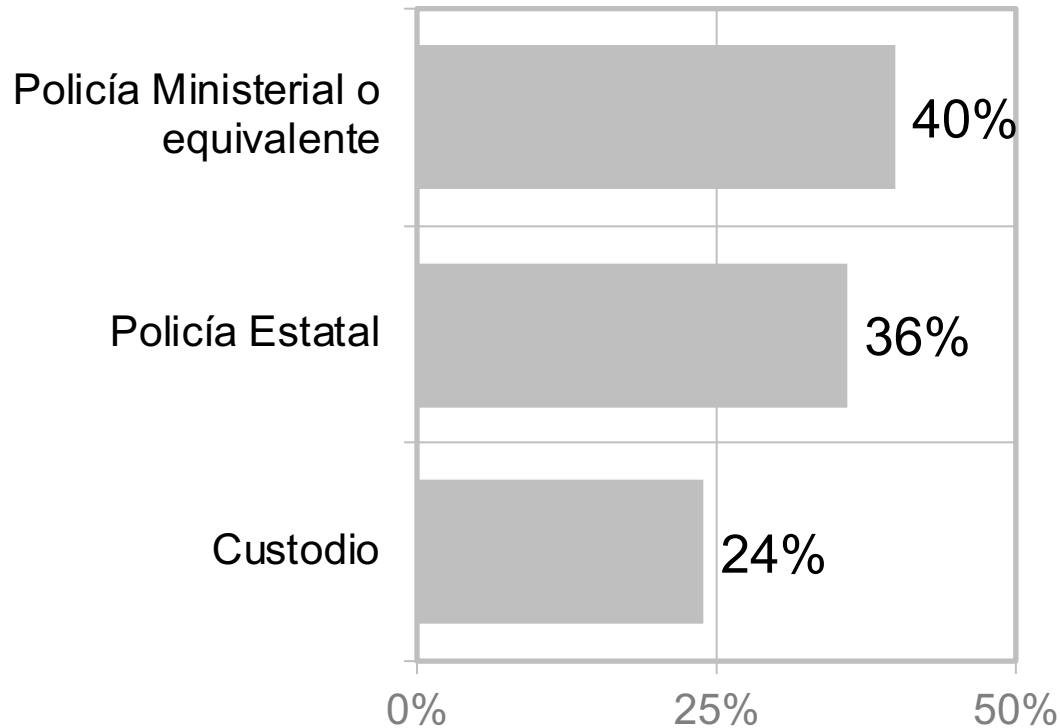


SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Perfil del personal operativo

1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.764	
Coeficiente de variación	0.583	
Intervalos de confianza	Inferior	1.79
	Superior	1.98

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

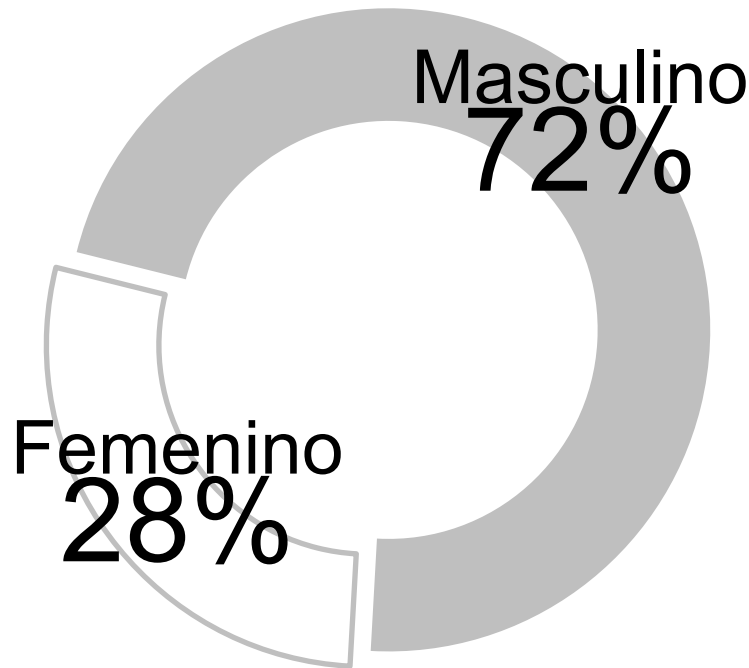
Perfil del personal operativo

1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Policía Ministerial o equivalente	40%	39%	39%	35%
Policía Estatal	36%	34%	31%	25%
Custodio	24%	27%	30%	40%

Perfil del personal operativo

2. Sexo



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.449
Coeficiente de variación		0.201
Intervalos de confianza	Inferior	1.22
	Superior	1.33

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

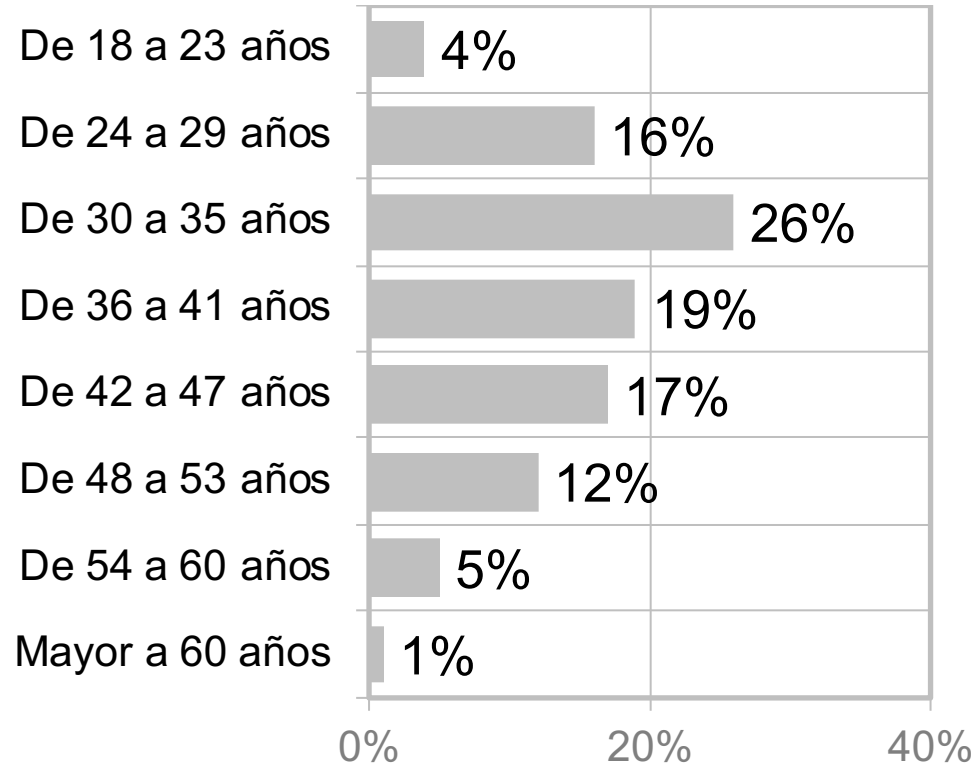
2. Sexo

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Masculino	72%	69%	72%	23%
Femenino	28%	31%	28%	77%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Masculino	62.2%	78.3%	77.5%
Femenino	37.8%	21.7%	22.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Perfil del personal operativo

3. Edad



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	1.595	
Coeficiente de variación	2.543	
Intervalos de confianza	Inferior	3.72
	Superior	4.12

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

3. Edad

Respuesta	2019	2018	2017	2016
De 18 a 23 años	4%	2%	5%	1%
De 24 a 29 años	16%	17%	20%	16%
De 30 a 35 años	26%	26%	22%	25%
De 36 a 41 años	19%	17%	25%	25%
De 42 a 47 años	17%	20%	18%	16%
De 48 a 53 años	12%	12%	5%	11%
De 54 a 60 años	5%	5%	5%	5%
Mayor a 60 años	1%	1%	0%	1%

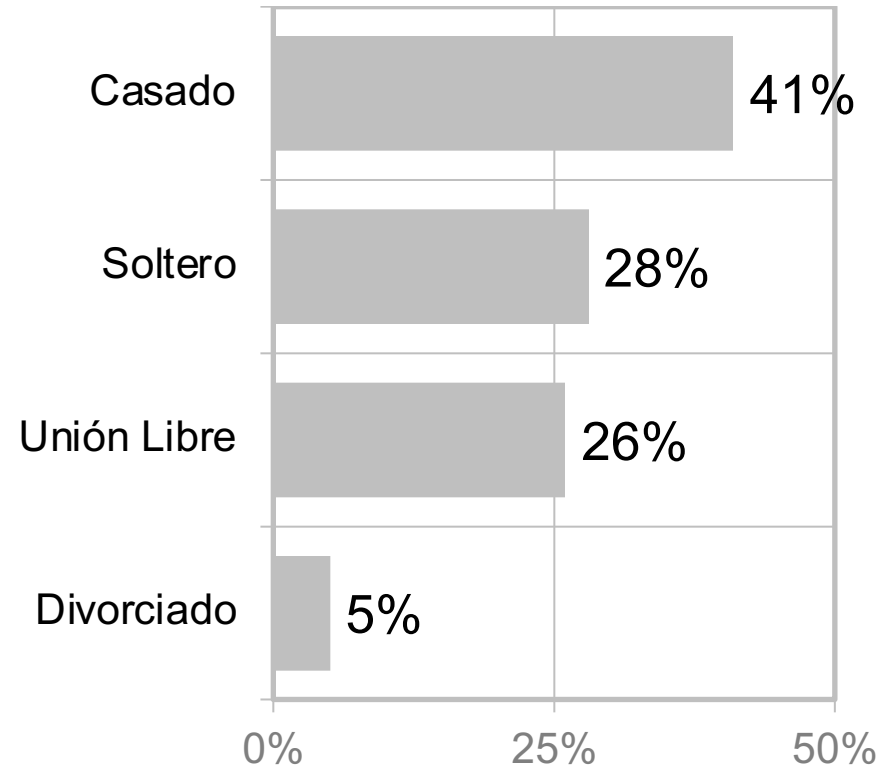
Perfil del personal operativo

3. Edad

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De 18 a 23 años	8.9%	1.7%	1.0%
De 24 a 29 años	21.1%	3.3%	17.6%
De 30 a 35 años	33.3%	10.0%	29.4%
De 36 a 41 años	21.1%	26.7%	12.7%
De 42 a 47 años	12.2%	16.7%	21.6%
De 48 a 53 años	3.4%	20.0%	14.7%
De 54 a 60 años		18.3%	2.0%
Mayor a 60 años		3.3%	1.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Perfil del personal operativo

4. Situación personal



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	1.276	
Coeficiente de variación	1.628	
Intervalos de confianza	Inferior	2.25
	Superior	2.56

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

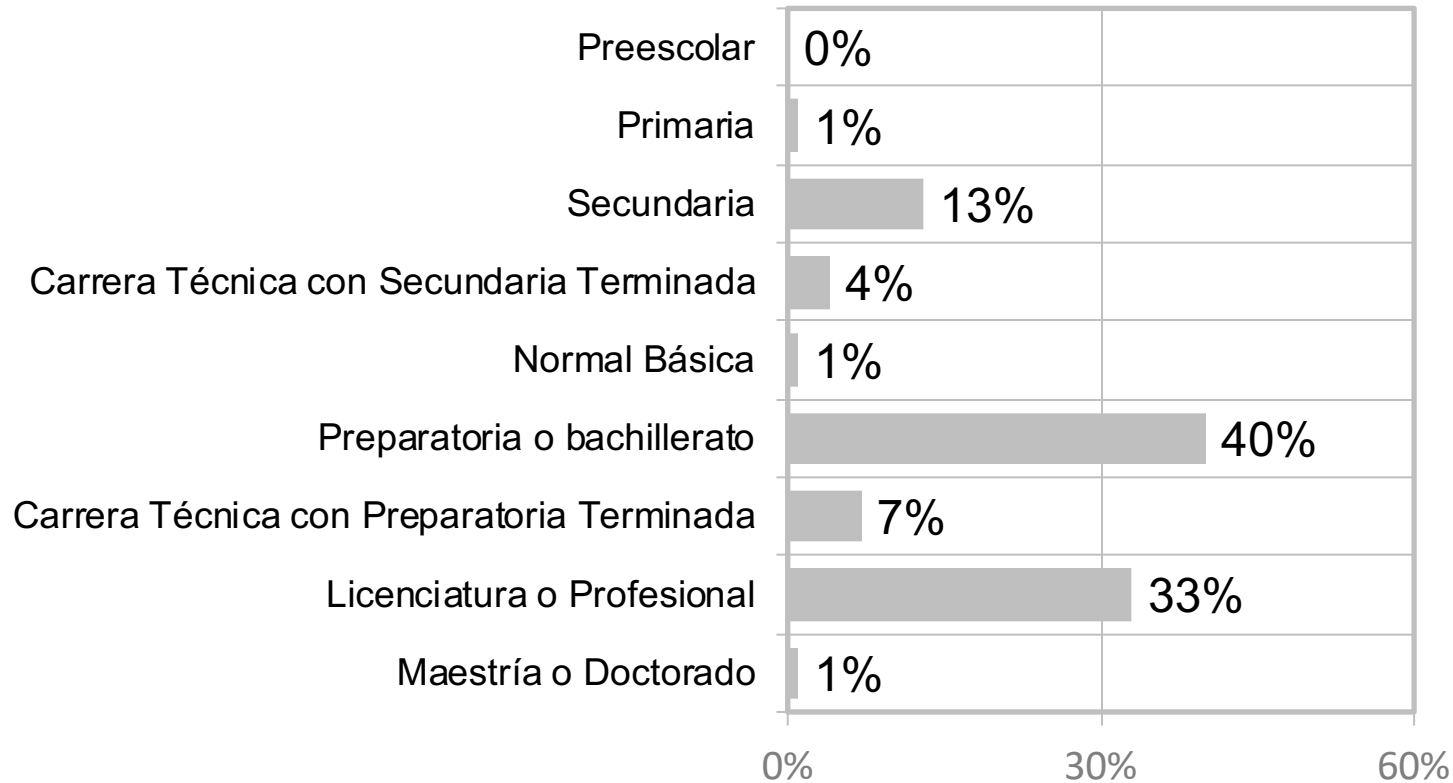
4. Situación personal

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Casado	41%	47%	39%	51%
Soltero	28%	24%	25%	22%
Unión Libre	26%	22%	30%	21%
Divorciado	5%	6%	5%	4%
Viudo	0%	1%	1%	2%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Casado	33.3%	56.7%	39.2%
Divorciado	2.3%	5.0%	6.8%
Unión Libre	30.0%	20.0%	26.5%
Soltero	34.4%	18.3%	27.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Perfil del personal operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.702
Coeficiente de variación		2.895
Intervalos de confianza	Inferior	6.09
	Superior	6.51

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Preescolar	0%	0%	0%	0%
Primaria	1%	0%	0%	3%
Secundaria	13%	11%	10%	17%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	4%	-	-	-
Normal Básica	1%	-	-	-
Preparatoria o bachillerato	40%	35%	45%	45%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	7%	-	-	-
Licenciatura o Profesional	33%	51%	43%	34%
Maestría o Doctorado	1%	3%	2%	1%

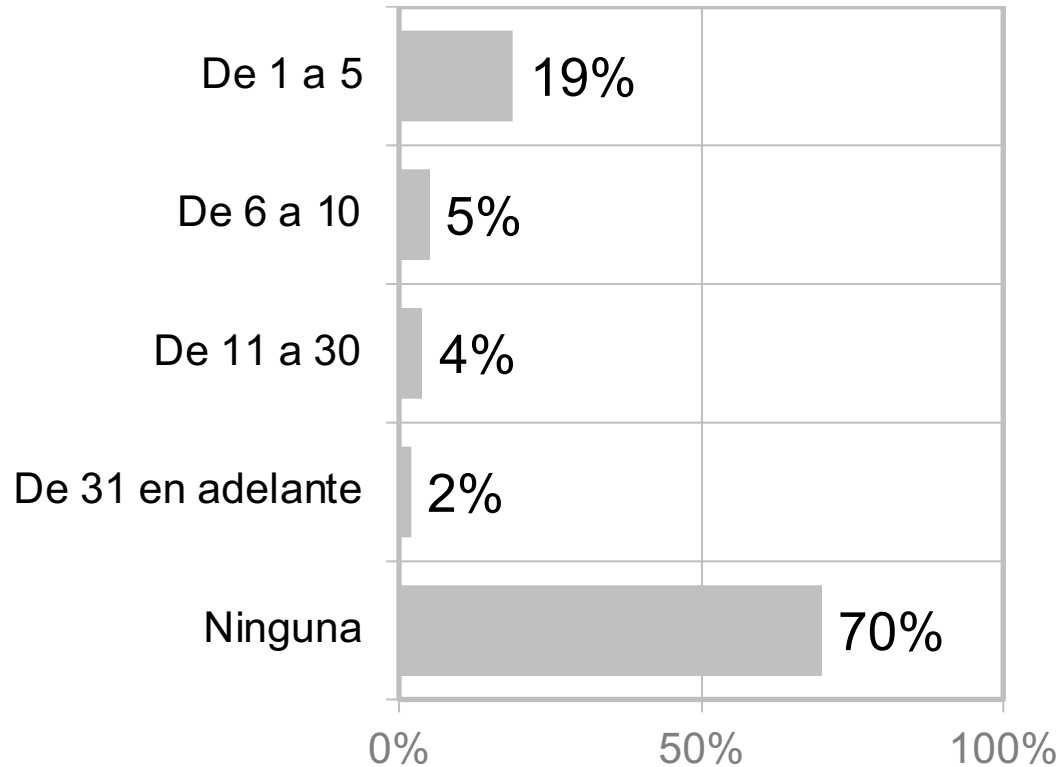
Perfil del personal operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Preescolar			
Primaria		3.3%	
Secundaria	1.1%	48.3%	2.0%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	4.4%	1.7%	3.9%
Normal Básica	1.1%		0.9%
Preparatoria o bachillerato	48.9%	35.0%	34.3%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	10.0%	6.7%	5.9%
Licenciatura o Profesional	32.3%	5.0%	51.0%
Maestría o Doctorado	2.2%		2.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Perfil del personal operativo

6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.643
Coeficiente de variación		2.7
Intervalos de confianza	Inferior	3.76
	Superior	4.17

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

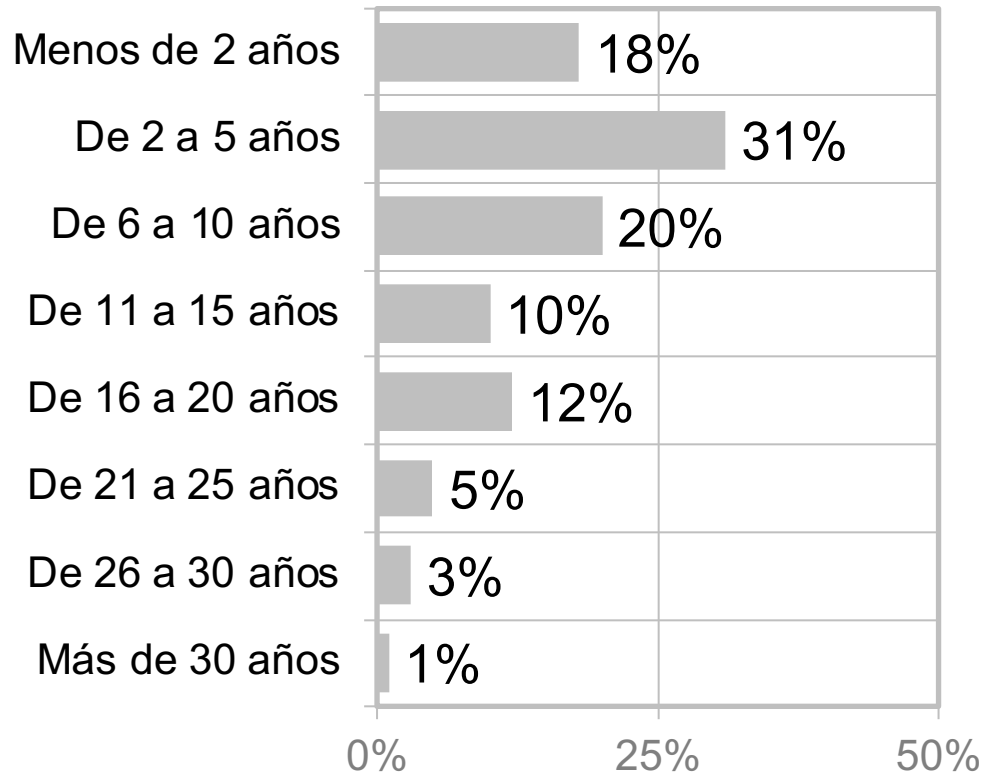
6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
De 1 a 5	19%	22%	14%	17%
De 6 a 10	5%	2%	3%	3%
De 11 a 30	4%	3%	6%	4%
De 31 en adelante	2%	3%	5%	3%
Ninguna	70%	70%	72%	73%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De 1 a 5	7.8%	8.3%	36.2%
De 6 a 10	7.8%	6.7%	2.0%
De 11 a 30	2.2%	11.7%	1.0%
De 31 en adelante	1.1%	5.0%	1.0%
Ninguna	81.1%	68.3%	59.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Perfil del personal operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.683
Coeficiente de variación		2.833
Intervalos de confianza	Inferior	2.78
	Superior	3.2

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del personal operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Menos de 2 años	18%	15%	28%	15%
De 2 a 5 años	31%	29%	22%	36%
De 6 a 10 años	20%	24%	27%	23%
De 11 a 15 años	10%	12%	8%	10%
De 16 a 20 años	12%	11%	8%	10%
De 21 a 25 años	5%	7%	4%	3%
De 26 a 30 años	3%	1%	2%	3%
Más de 30 años	1%	1%	1%	0%

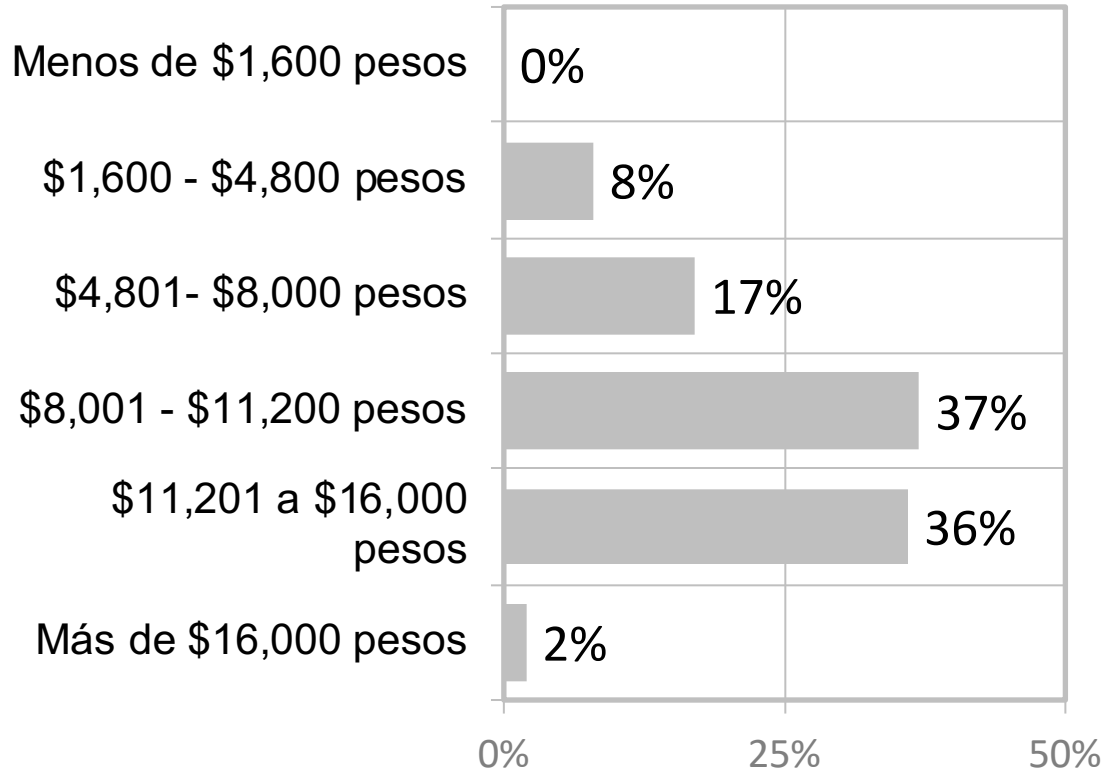
Perfil del personal operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Menos de 2 años	27.8%	18.3%	8.8%
De 2 a 5 años	45.6%	13.3%	29.4%
De 6 a 10 años	21.1%	18.3%	20.6%
De 11 a 15 años		20.0%	12.7%
De 16 a 20 años	5.5%	18.3%	12.7%
De 21 a 25 años		1.8%	10.8%
De 26 a 30 años		6.7%	3.9%
Más de 30 años		3.3%	1.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Aspectos socioeconómicos

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.988
Coeficiente de variación		0.976
Intervalos de confianza	Inferior	3.94
	Superior	4.19

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

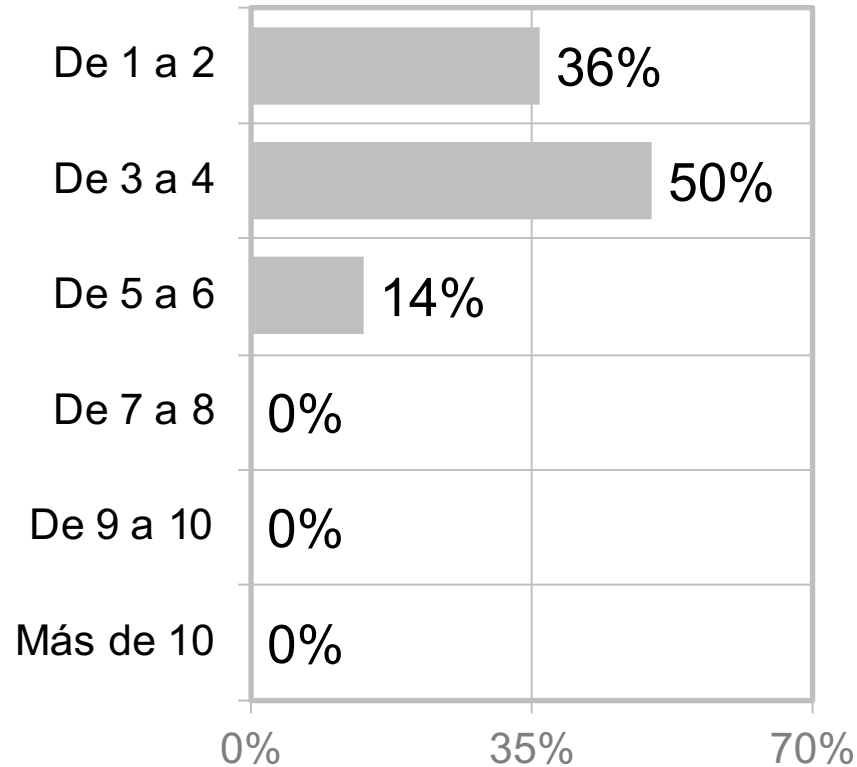
Respuesta	2019	2018	2017	2016
Menos de \$1,600 pesos	0%	3%	1%	1%
\$1,600 - \$4,800 pesos	8%	8%	5%	8%
\$4,801- \$8,000 pesos	17%	24%	23%	22%
\$8,001 - \$11,200 pesos	37%	35%	35%	35%
\$11,201 a \$16,000 pesos	36%	29%	34%	32%
Más de \$16,000 pesos	2%	1%	2%	2%

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Menos de \$1,600 pesos		1.7%	
\$1,600 - \$4,800 pesos	4.4%	13.3%	7.8%
\$4,801- \$8,000 pesos	8.9%	25.0%	19.6%
\$8,001 - \$11,200 pesos	52.2%	26.7%	28.4%
\$11,201 a \$16,000 pesos	32.2%	28.3%	43.1%
Más de \$16,000 pesos	2.3%	5.0%	1.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Aspectos socioeconómicos

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.701
Coeficiente de variación		0.491
Intervalos de confianza	Inferior	1.71
	Superior	1.88

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Aspectos socioeconómicos

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

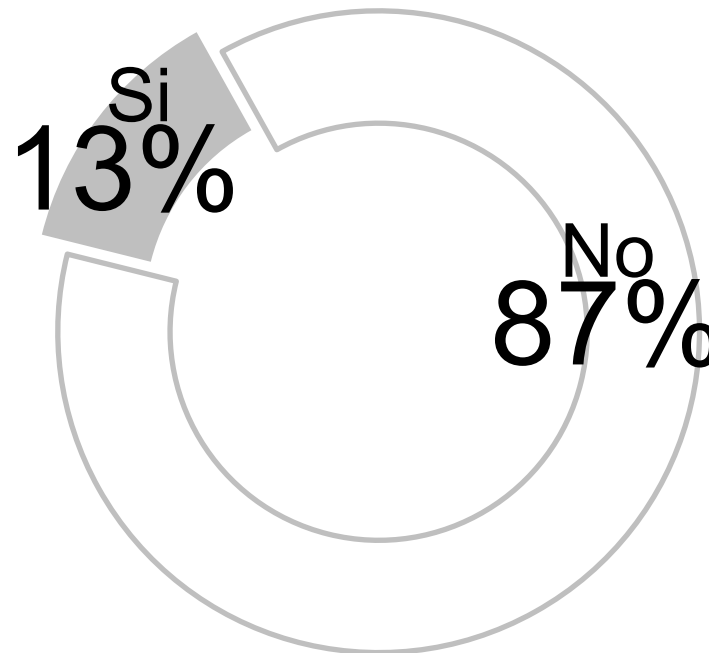
Respuesta	2019	2018	2017	2016
De 1 a 2	36%	31%	28%	29%
De 3 a 4	50%	51%	56%	53%
De 5 a 6	14%	16%	14%	16%
De 7 a 8	0%	1%	2%	1%
De 9 a 10	0%	0%	0%	1%
Más de 10	0%	1%	0%	0%

Aspectos socioeconómicos

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De 1 a 2	37.8%	33.3%	35.3%
De 3 a 4	48.9%	55.0%	48.0%
De 5 a 6	12.2%	11.7%	16.7%
De 7 a 8			
De 9 a 10	1.1%		
Más de 10			
Total	100.0%	100.0%	100.0%

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.342	
Coefficiente de variación	0.117	
Intervalos de confianza	Inferior	1.82
	Superior	1.91

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

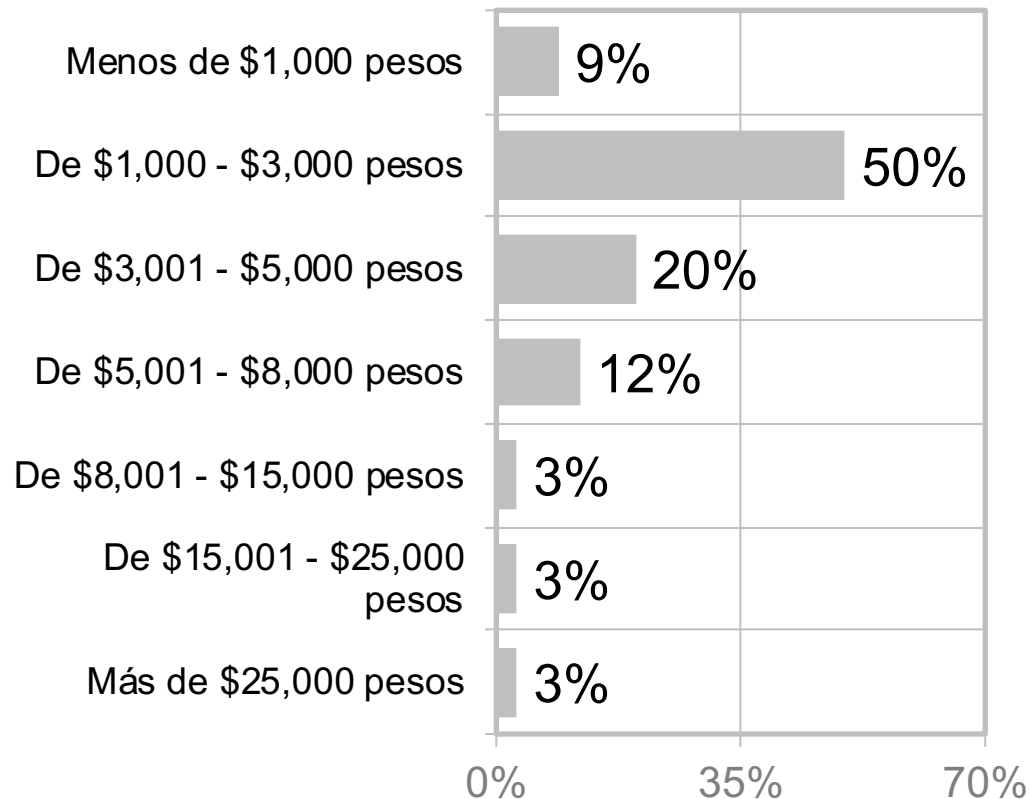
Aspectos socioeconómicos

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	13%	18%	18%	17%
No	87%	82%	82%	83%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	13.3%	25.0%	6.9%
No	86.7%	75.0%	93.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: Estos resultados representan al 13% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	1.338	
Coefficiente de variación	1.79	
Intervalos de confianza	Inferior	2.24
	Superior	3.17

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

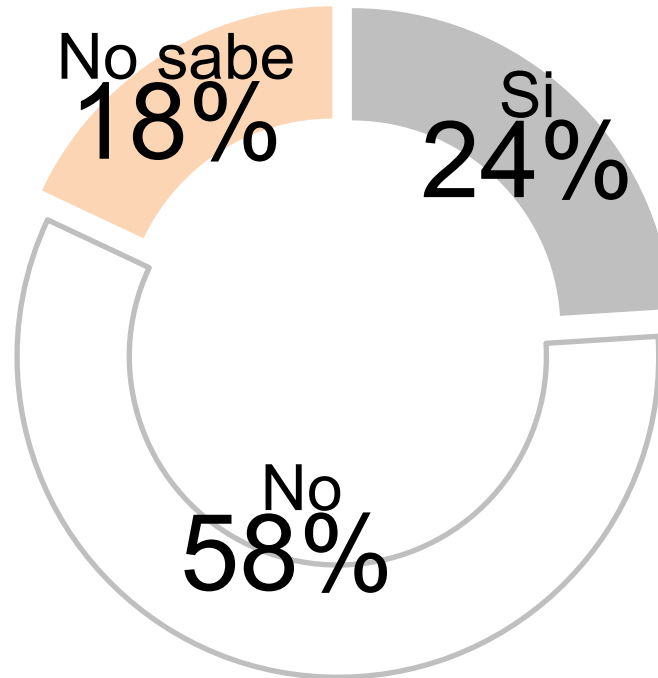
Aspectos socioeconómicos

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Menos de \$1,000 pesos	9%	25%	31%	10%
De \$1,000 - \$3,000 pesos	50%	36%	43%	42%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	20%	14%	13%	21%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	12%	19%	5%	20%
De \$8,001 - \$15,000 pesos	3%	6%	8%	6%
De \$15,001 - \$25,000 pesos	3%	0%	0%	1%
Más de \$25,000	3%	0%	0%	0%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Menos de \$1,000 pesos		20.0%	
De \$1,000 - \$3,000 pesos	50.0%	46.7%	57.1%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	8.3%	20.0%	42.9%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	16.8%	13.3%	
De \$8,001 - \$15,000 pesos	8.3%		
De \$15,001 - \$25,000 pesos	8.3%		
Más de \$25,000 pesos	8.3%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.65
Coeficiente de variación		0.423
Intervalos de confianza	Inferior	1.86
	Superior	2.02

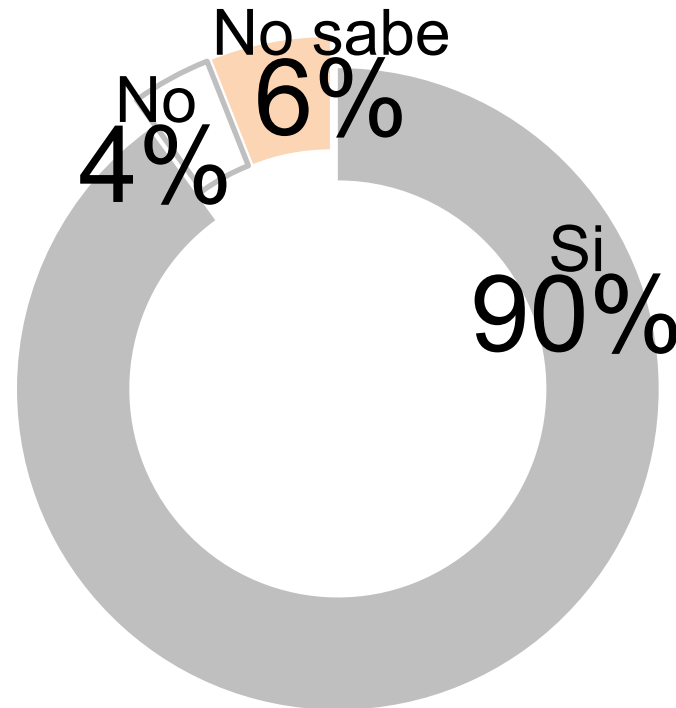
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	24%	40%	11%	31%
No	58%	39%	55%	36%
No sabe	18%	21%	34%	33%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	37.8%	26.7%	10.7%
No	53.3%	56.7%	61.8%
No sabe	8.9%	16.6%	27.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.501	
Coefficiente de variación	0.251	
Intervalos de confianza	Inferior	1.09
	Superior	1.22

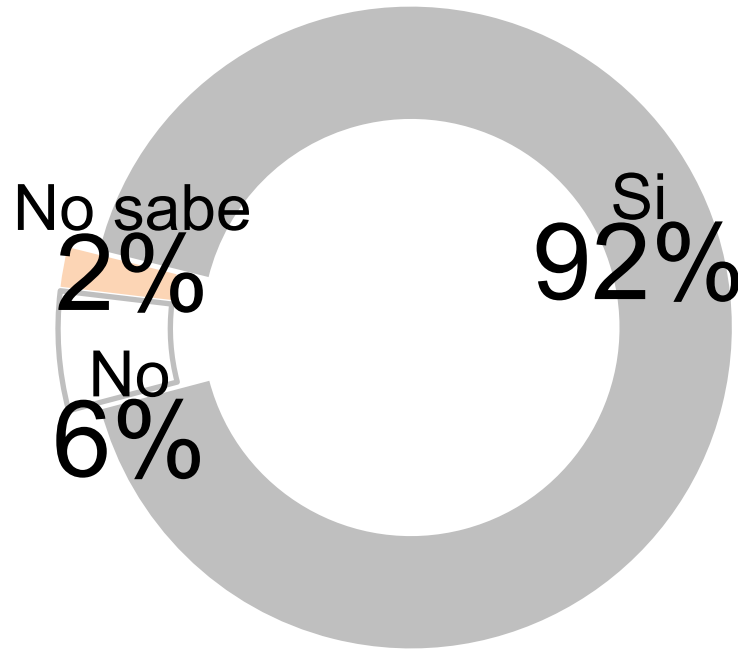
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	90%	85%	88%	94%
No	4%	4%	2%	2%
No sabe	6%	11%	10%	4%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	84.4%	96.7%	92.2%
No	4.5%		4.9%
No sabe	11.1%	3.3%	2.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base: Estos resultados representan al 90% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.388	
Coefficiente de variación	0.151	
Intervalos de confianza	Inferior	1.06
	Superior	1.16

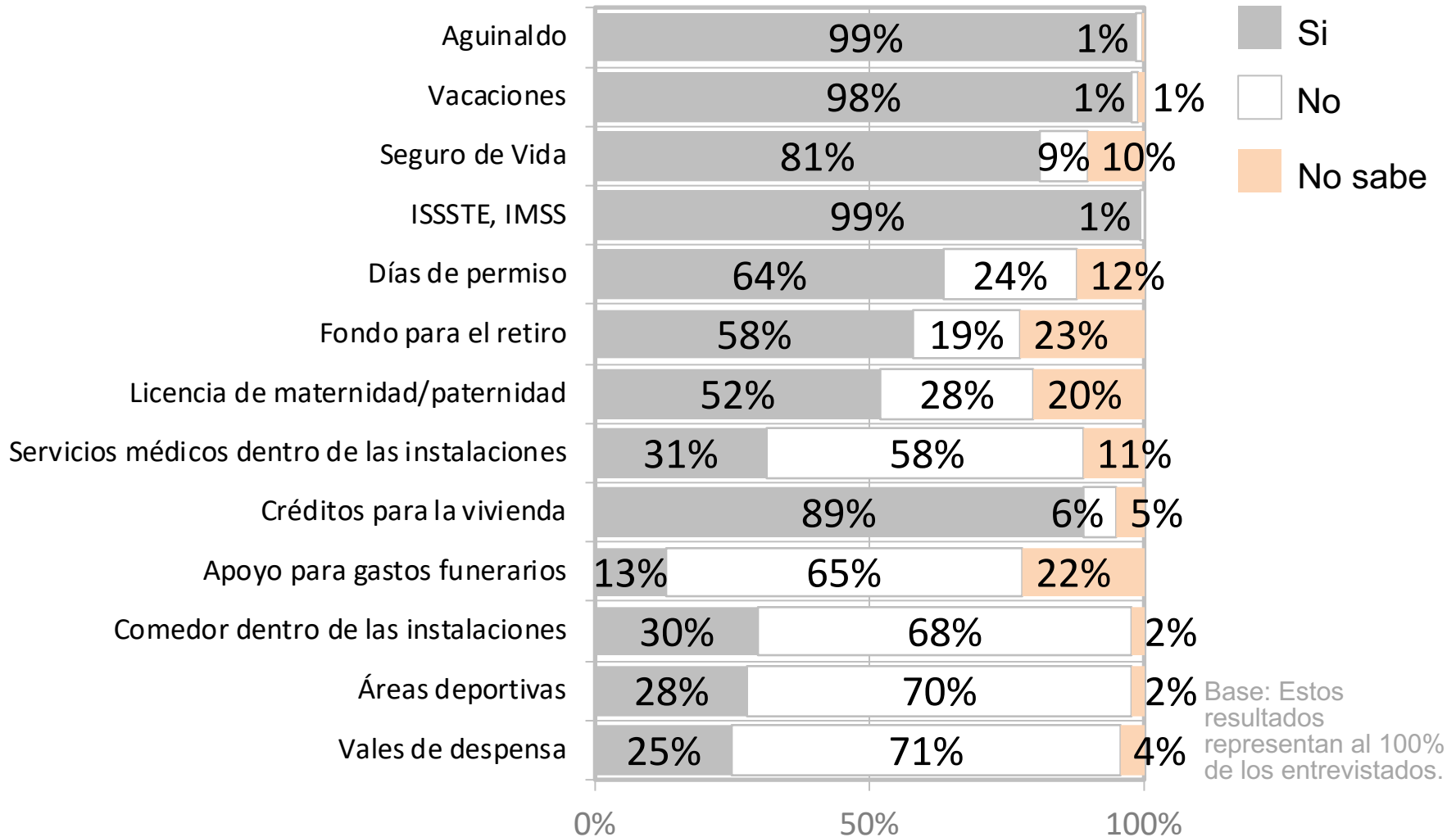
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	92%	93%	96%	99%
No	6%	1%	1%	0%
No sabe	2%	6%	3%	1%

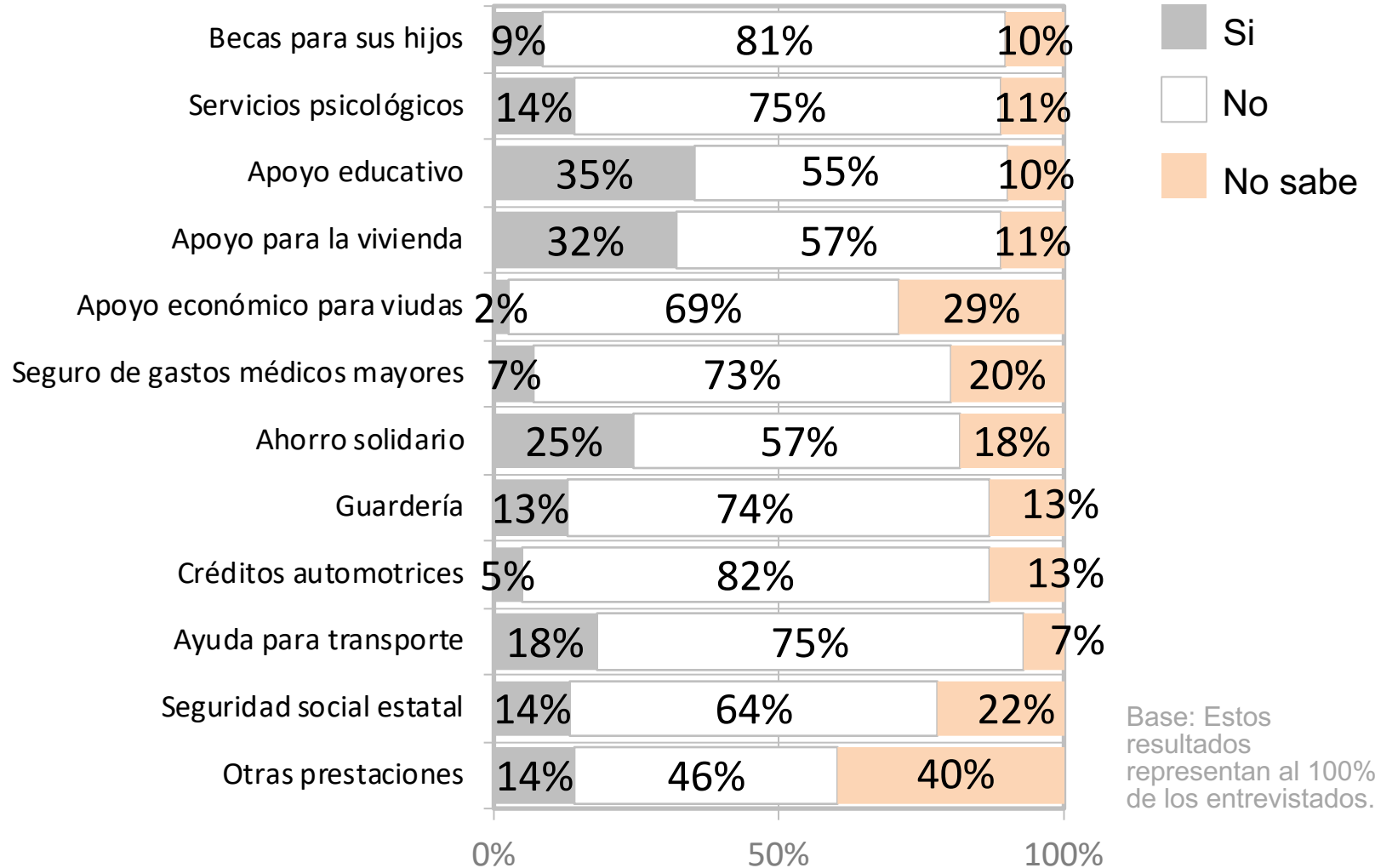
Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	81.6%	96.6%	96.8%
No	13.2%	1.7%	2.1%
No sabe	5.2%	1.7%	1.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Profesionalización

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Profesionalización

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
13.1	0.141	0.02	0.99	1.03
13.2	0.166	0.027	1	1.04
13.3	0.645	0.415	1.21	1.37
13.4	0.089	0.008	1	1.02
13.5	0.706	0.498	1.4	1.58
13.6	0.827	0.684	1.54	1.75
13.7	0.793	0.629	1.59	1.79
13.8	0.623	0.388	1.73	1.88
13.9	0.465	0.216	1.09	1.21
13.10	0.587	0.345	2.03	2.17
13.11	0.497	0.247	1.66	1.79
13.12	0.486	0.236	1.69	1.81
13.13	0.502	0.252	1.73	1.86
13.14	0.437	0.191	1.96	2.07
13.15	0.504	0.254	1.91	2.04
13.16	0.624	0.389	1.67	1.82
13.17	0.624	0.39	1.71	1.87
13.18	0.494	0.244	2.2	2.33
13.19	0.51	0.26	2.06	2.19
13.20	0.653	0.426	1.86	2.02
13.21	0.513	0.263	1.94	2.07
13.22	0.419	0.176	2.04	2.14
13.23	0.494	0.244	1.84	1.96
13.24	0.592	0.351	2.01	2.16
13.25	0.691	0.477	2.17	2.34

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Aguinaldo	99%	-	-	-
Vacaciones	98%	-	-	-
Seguro de Vida	81%	74%	66%	69%
ISSSTE, IMSS	99%	95%	97%	98%
Días de permiso	64%	-	-	-
Fondo para el retiro	58%	55%	59%	57%
Licencia de maternidad/paternidad	52%	-	-	-
Servicios médicos dentro de las instalaciones	31%	-	-	-
Créditos para la vivienda	89%	90%	91%	70%
Apoyo para gastos funerarios	13%	31%	31%	-
Comedor dentro de las instalaciones	30%	-	-	-
Áreas deportivas	27%	-	-	-
Vales de despensa	25%	-	-	-

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Becas para sus hijos	9%	6%	12%	-
Servicios psicológicos	14%	-	-	-
Apoyo educativo	35%	-	-	-
Apoyo para la vivienda	32%	-	-	-
Apoyo económico para viudas	2%	-	-	-
Seguro de gastos médicos mayores	8%	-	-	-
Ahorro solidario	25%	-	-	-
Guardería	13%	-	-	-
Créditos automotrices	5%	-	-	-
Ayuda para transporte	18%	-	-	-
Seguridad social estatal	14%	-	-	-
Otras prestaciones	14%	-	-	-

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Aguinaldo	97.8%	100.0%	100.0%
Vacaciones	96.7%	98.3%	100.0%
Seguro de Vida	77.8%	90.0%	78.4%
ISSSTE, IMSS	100.0%	98.3%	99.0%
Días de permiso	64.4%	45.0%	73.5%
Fondo para el retiro	51.1%	71.7%	55.9%
Licencia de maternidad/paternidad	66.7%	48.3%	40.2%
Servicios médicos dentro de las instalaciones	35.6%	60.0%	9.8%
Créditos para la vivienda	92.2%	95.0%	83.3%
Apoyo para gastos funerarios	21.1%	13.3%	4.9%
Comedor dentro de las instalaciones	30.0%	78.3%	1.0%
Áreas deportivas	51.1%	33.3%	2.9%
Vales de despensa	26.7%	41.7%	13.7%

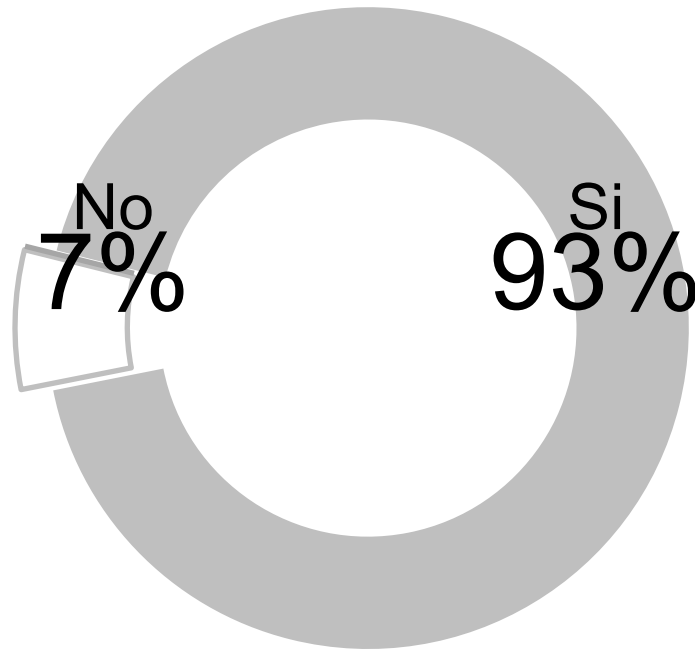
Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Becas para sus hijos	10.0%	21.7%	
Servicios psicológicos	12.2%	21.7%	10.8%
Apoyo educativo	36.7%	51.7%	24.5%
Apoyo para la vivienda	28.9%	53.3%	22.5%
Apoyo económico para viudas	3.3%	3.3%	1.0%
Seguro de gastos médicos mayores	6.7%	11.7%	5.9%
Ahorro solidario	27.8%	36.7%	14.7%
Guardería	13.3%	8.3%	14.7%
Créditos automotrices	2.2%	11.7%	2.9%
Ayuda para transporte	2.2%	65.0%	3.9%
Seguridad social estatal	17.8%	21.7%	4.9%
Otras prestaciones	10.0%	31.7%	7.8%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.251
Coeficiente de variación		0.063
Intervalos de confianza	Inferior	1.04
	Superior	1.1

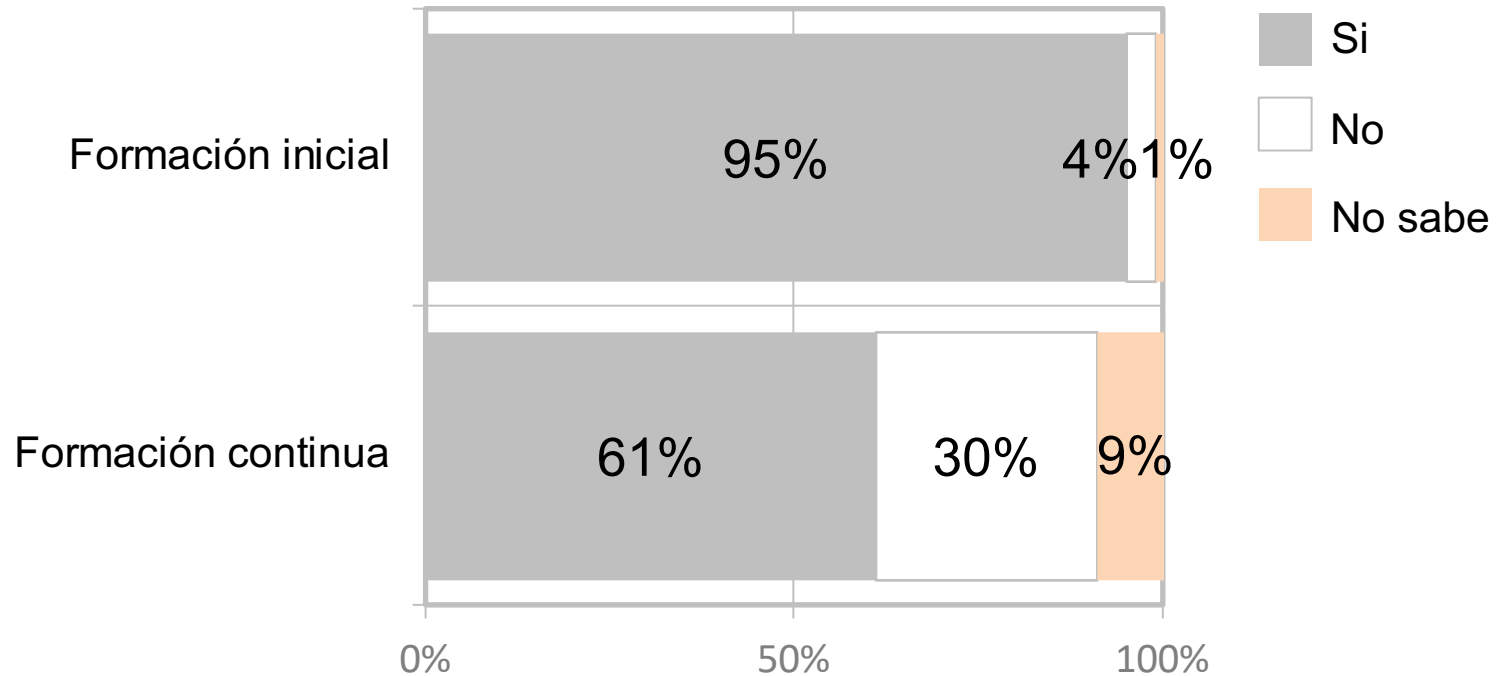
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	93%	92%	94%	91%
No	7%	8%	6%	9%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	87.8%	98.3%	95.1%
No	12.2%	1.7%	4.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

15. ¿De qué tipo?



Base: Estos resultados representan al 97% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
15.1	0.286	0.082	1.02	1.1
15.2	0.656	0.43	1.39	1.56

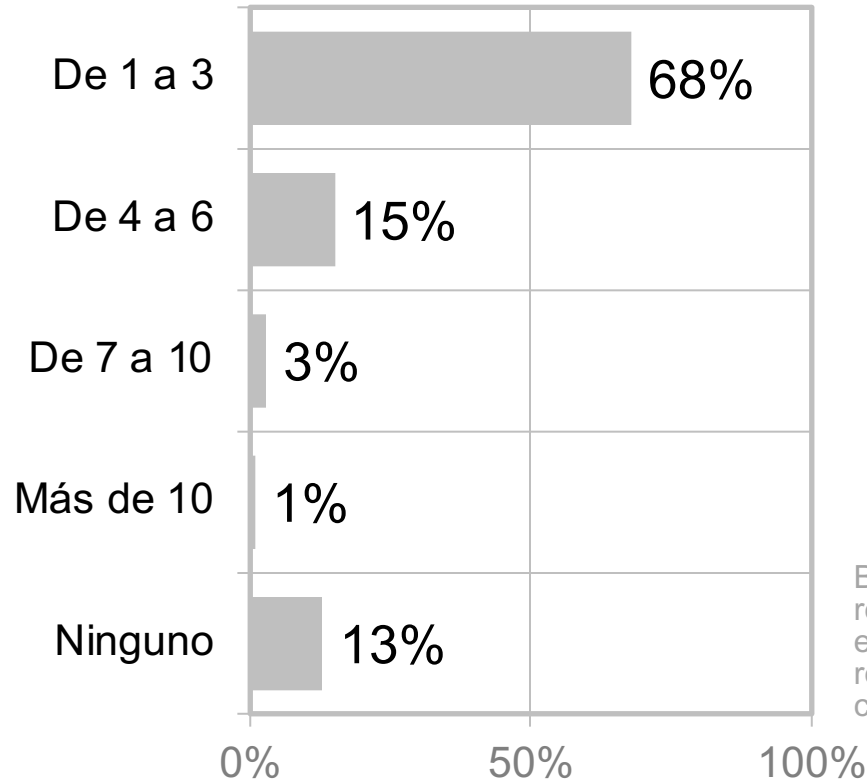
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

15. ¿De qué tipo?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Formación inicial	95%	92%	88%	86%
Formación continua	61%	59%	50%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Formación inicial	100.0%	94.9%	91.8%
Formación continua	48.1%	61.0%	72.2%

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 97% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.365
Coeficiente de variación		1.864
Intervalos de confianza	Inferior	1.59
	Superior	1.94

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
De 1 a 3	68%	69%	82%	63%
De 4 a 6	15%	19%	6%	14%
De 7 a 10	3%	1%	1%	3%
Más de 10	1%	2%	1%	2%
Ninguno	13%	9%	10%	18%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De 1 a 3	83.5%	55.9%	61.9%
De 4 a 6	6.3%	23.7%	16.4%
De 7 a 10	1.3%	8.5%	2.1%
Más de 10		1.7%	2.1%
Ninguno	8.9%	10.2%	17.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Formación Inicial	20%	4%	8%	36%	17%	15%
Competencias Básicas de la Función	31%	4%	8%	32%	17%	8%
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	36%	3%	9%	29%	17%	6%
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	43%	3%	10%	24%	14%	6%
Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)	50%	3%	8%	21%	11%	7%
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	51%	3%	9%	21%	11%	5%
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	76%	3%	4%	11%	3%	3%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	76%	4%	4%	10%	4%	2%
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	85%	2%	3%	4%	3%	3%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	72%	4%	4%	10%	6%	4%
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	82%	3%	3%	7%	3%	2%
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	82%	4%	3%	6%	3%	2%
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	84%	3%	4%	6%	2%	1%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	83%	4%	3%	5%	2%	2%
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	83%	4%	4%	5%	2%	2%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	85%	3%	5%	3%	1%	3%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	88%	2%	4%	3%	1%	2%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	88%	3%	3%	4%	1%	1%
Otro	80%	2%	4%	8%	3%	3%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
17.1	1.651	2.726	2.48	2.94
17.2	1.728	2.984	2.02	2.49
17.3	1.724	2.971	1.83	2.3
17.4	1.761	3.1	1.58	2.06
17.5	1.789	3.2	1.36	1.86
17.6	1.702	2.898	1.27	1.74
17.7	1.373	1.885	0.52	0.9
17.8	1.357	1.841	0.51	0.88
17.9	1.198	1.435	0.29	0.62
17.10	1.539	2.37	0.66	1.08
17.11	1.235	1.525	0.36	0.7
17.12	1.227	1.506	0.34	0.68
17.13	1.052	1.106	0.26	0.55
17.14	1.108	1.228	0.29	0.6
17.15	1.071	1.147	0.27	0.57
17.16	1.097	1.203	0.25	0.56
17.17	0.92	0.847	0.17	0.42
17.18	0.873	0.763	0.16	0.4
17.19	1.312	1.721	0.42	0.79

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	13.9%	13.2%	30.0%
Mala	4.2%	1.9%	5.0%
Regular	11.1%	3.8%	7.5%
Buena	38.9%	34.0%	35.0%
Muy Buena	19.4%	22.6%	12.5%
Excelente	12.5%	24.5%	10.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Competencias Básicas de la Función	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	22.2%	37.7%	35.0%
Mala	1.5%	5.7%	3.7%
Regular	11.1%	3.8%	7.5%
Buena	37.5%	28.3%	30.0%
Muy Buena	19.4%	17.0%	15.0%
Excelente	8.3%	7.5%	8.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	25.0%	49.1%	36.2%
Mala	2.7%	5.7%	2.6%
Regular	13.9%	7.5%	5.0%
Buena	37.5%	18.9%	28.7%
Muy Buena	15.3%	15.1%	20.0%
Excelente	5.6%	3.7%	7.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	36.1%	62.2%	36.2%
Mala	2.7%	5.7%	1.3%
Regular	13.9%	5.7%	10.0%
Buena	26.4%	13.2%	27.5%
Muy Buena	15.3%	7.5%	17.5%
Excelente	5.6%	5.7%	7.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	58.3%	64.2%	33.8%
Mala		5.7%	3.7%
Regular	8.3%	3.7%	10.0%
Buena	18.1%	13.2%	28.7%
Muy Buena	9.7%	7.5%	13.8%
Excelente	5.6%	5.7%	10.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	48.6%	66.0%	43.8%
Mala	2.8%	5.7%	2.5%
Regular	9.7%	5.7%	11.2%
Buena	20.8%	16.9%	22.5%
Muy Buena	12.5%	5.7%	13.8%
Excelente	5.6%		6.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	72.2%	66.0%	85.0%
Mala	2.8%	1.8%	5.0%
Regular	6.9%	3.8%	2.5%
Buena	11.1%	17.0%	6.2%
Muy Buena	4.2%	5.7%	
Excelente	2.8%	5.7%	1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	66.6%	67.9%	88.8%
Mala	4.2%	5.7%	3.8%
Regular	6.9%	3.8%	1.2%
Buena	13.9%	9.4%	6.2%
Muy Buena	4.2%	9.4%	
Excelente	4.2%	3.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	80.6%	81.0%	91.2%
Mala	2.8%		3.8%
Regular	5.5%	3.8%	1.2%
Buena	4.2%	5.7%	2.6%
Muy Buena	1.4%	5.7%	1.2%
Excelente	5.5%	3.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	79.1%	34.0%	90.0%
Mala	2.8%	5.7%	5.0%
Regular	6.9%	3.7%	1.2%
Buena	5.6%	26.4%	2.6%
Muy Buena	2.8%	17.0%	1.2%
Excelente	2.8%	13.2%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	80.6%	71.7%	90.0%
Mala	2.8%	3.8%	2.6%
Regular	5.5%	1.9%	1.2%
Buena	5.5%	11.3%	5.0%
Muy Buena	2.8%	7.5%	1.2%
Excelente	2.8%	3.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	79.2%	71.7%	91.3%
Mala	4.2%	5.7%	2.5%
Regular	5.6%	1.9%	1.2%
Buena	5.6%	9.4%	3.8%
Muy Buena	2.7%	7.5%	
Excelente	2.7%	3.8%	1.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	81.9%	84.9%	86.2%
Mala	2.8%	1.9%	3.8%
Regular	6.9%	1.9%	2.5%
Buena	5.6%	7.5%	5.0%
Muy Buena		3.8%	2.5%
Excelente	2.8%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	80.6%	79.1%	87.6%
Mala	2.8%	5.7%	5.0%
Regular	6.9%	1.9%	1.2%
Buena	5.6%	5.7%	5.0%
Muy Buena	1.3%	5.7%	1.2%
Excelente	2.8%	1.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	77.8%	79.2%	91.2%
Mala	4.2%	7.5%	2.5%
Regular	5.6%	1.9%	3.8%
Buena	8.3%	3.8%	2.5%
Muy Buena	1.3%	5.7%	
Excelente	2.8%	1.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	84.7%	75.5%	91.2%
Mala	2.8%	1.9%	3.8%
Regular	4.1%	9.4%	3.8%
Buena	5.6%	5.7%	
Muy Buena			1.2%
Excelente	2.8%	7.5%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	86.1%	84.9%	92.5%
Mala	2.8%		3.8%
Regular	4.2%	5.7%	2.5%
Buena	5.6%	3.8%	1.2%
Muy Buena		1.8%	
Excelente	1.3%	3.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	88.9%	81.1%	92.5%
Mala	2.8%		5.0%
Regular	2.8%	5.7%	2.5%
Buena	5.5%	7.5%	
Muy Buena		1.9%	
Excelente		3.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

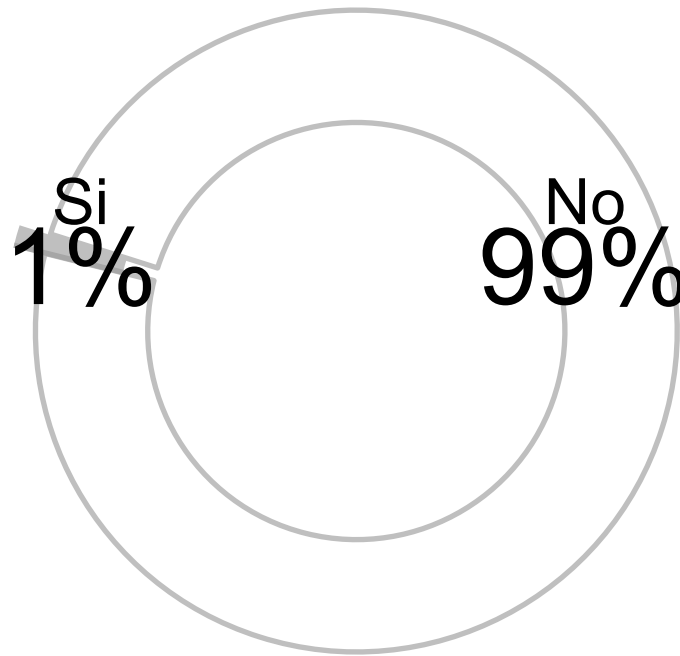
Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Otro	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No participó en algún curso con esa temática	80.6%	81.1%	78.8%
Mala		1.9%	3.8%
Regular	8.3%		2.4%
Buena	9.7%	9.4%	6.2%
Muy Buena	1.4%	5.7%	3.8%
Excelente		1.9%	5.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.099
Coeficiente de variación		0.01
Intervalos de confianza	Inferior	1.98
	Superior	2

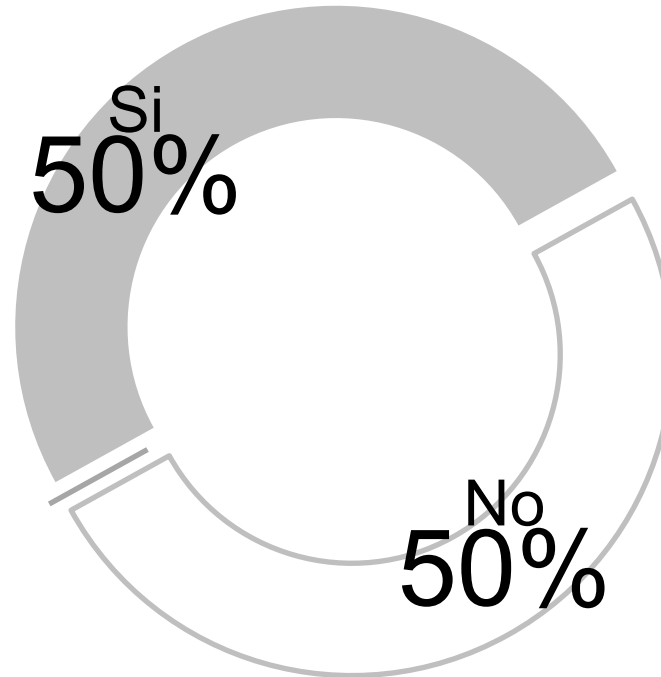
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	1%	2%	7%	97%
No	99%	98%	93%	3%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si		3.8%	
No	100.0%	96.2%	100.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: Estos resultados representan al 1% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el extranjero.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.707
Coeficiente de variación		0.5
Intervalos de confianza	Inferior	-4.85
	Superior	7.85

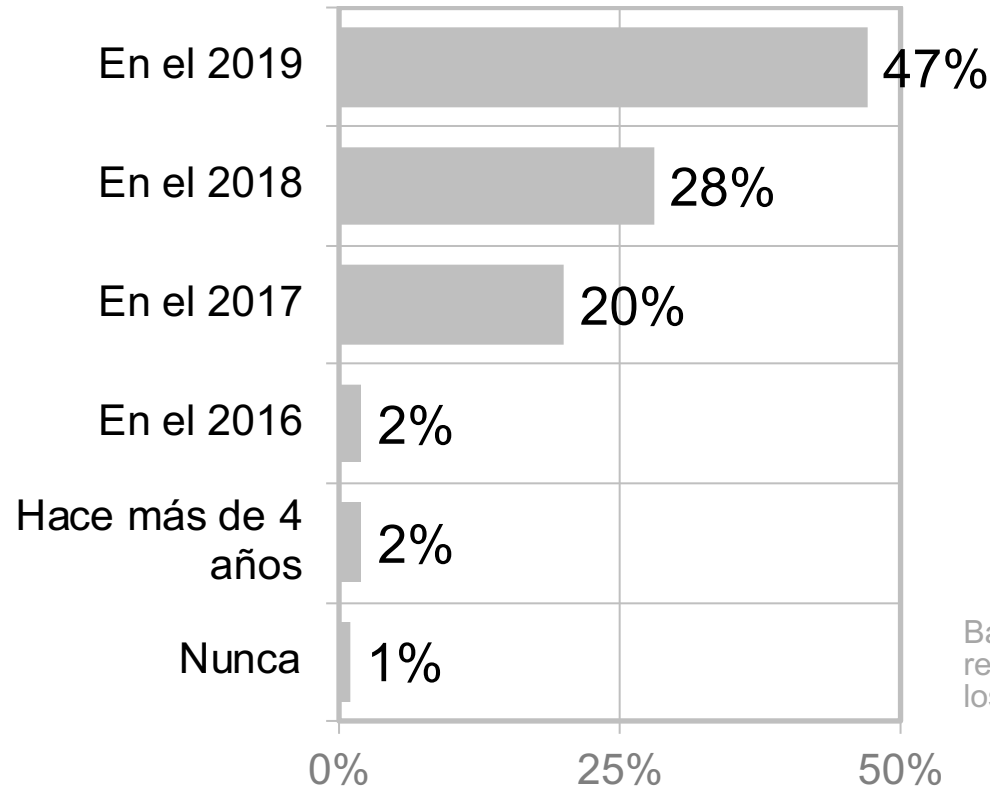
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	50%	33%	15%	25%
No	50%	67%	85%	75%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si		50.0%	
No		50.0%	
Total		100.0%	

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.045
Coeficiente de variación		1.091
Intervalos de confianza	Inferior	1.74
	Superior	2

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Evaluación policial

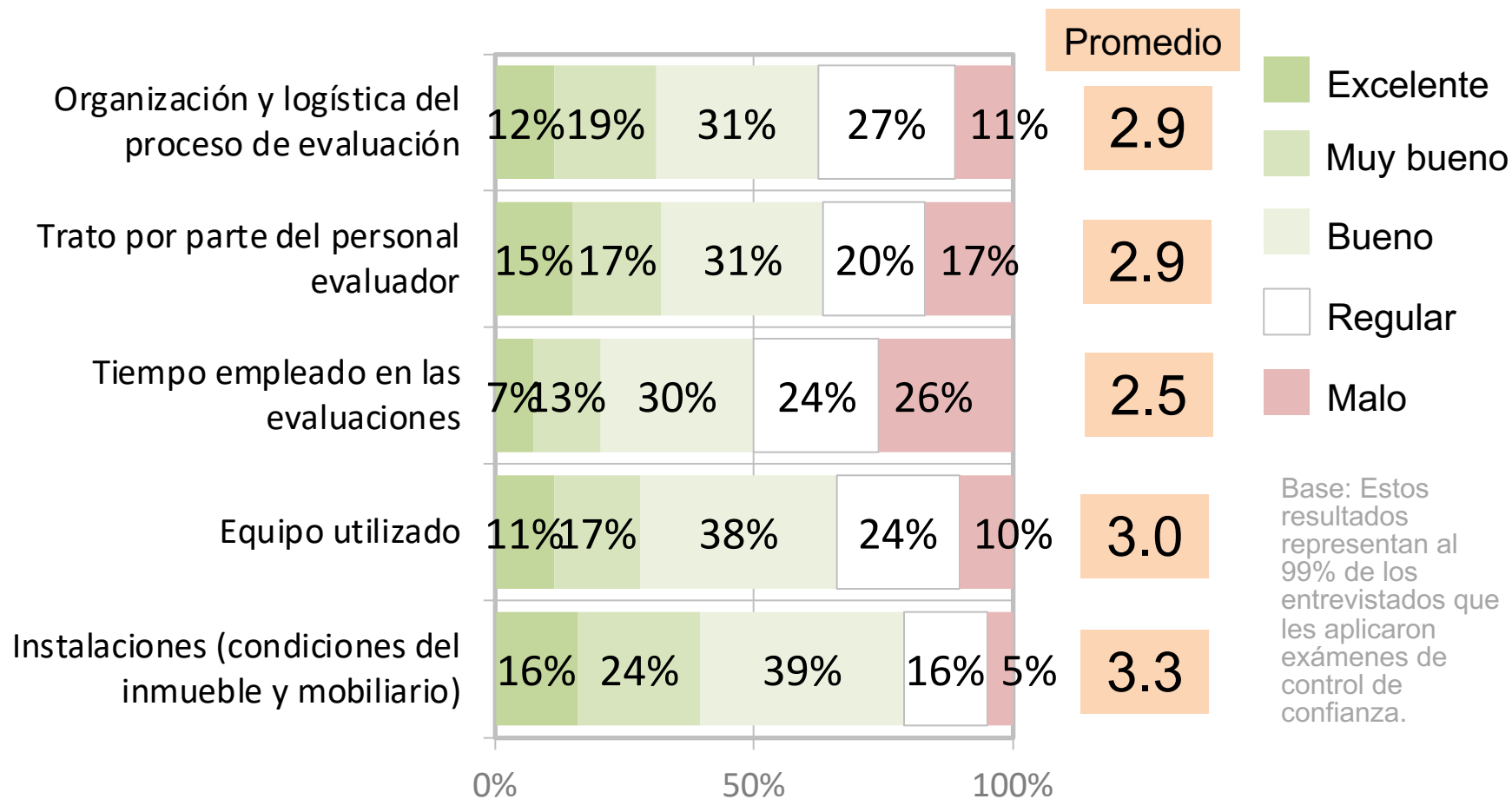
20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Año actual	47%	37%	32%	37%
Año pasado	28%	36%	36%	39%
Hace 2 años	20%	18%	21%	18%
Hace 3 años	2%	5%	4%	5%
Hace más de 4 años	2%	4%	5%	1%
Nunca	1%	0%	2%	0%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
En el 2019	44.4%	40.2%	63.3%
En el 2018	30.0%	31.4%	16.7%
En el 2017	23.3%	20.6%	15.0%
En el 2016	2.3%	2.9%	1.7%
Hace más de 4 años		3.9%	
Nunca		1.0%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Evaluación policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Evaluación policial

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
20.1.1	1.173	1.375	2.79	3.08
20.1.2	1.281	1.641	2.78	3.1
20.1.3	1.209	1.46	2.36	2.66
20.1.4	1.129	1.275	2.81	3.09
20.1.5	1.088	1.183	3.14	3.41

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Organización y logística del proceso de evaluación	2.9	2.8	-	-
Trato por parte del personal evaluador	2.9	2.8	2.9	3.2
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.5	2.6	2.5	2.8
Equipo utilizado	3.0	2.9	2.8	3.2
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.3	3.2	3.1	3.4

Evaluación policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Organización y logística del proceso de evaluación	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Malo	14.4%	9.9%	8.7%
Regular	18.9%	40.6%	13.8%
Bueno	33.3%	33.7%	24.1%
Muy bueno	20.0%	11.9%	31.0%
Excelente	13.3%	3.9%	22.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Evaluación policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Trato por parte del personal evaluador	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Malo	12.2%	24.8%	10.3%
Regular	15.6%	29.7%	8.7%
Bueno	34.4%	29.7%	29.3%
Muy bueno	18.9%	12.9%	22.4%
Excelente	18.9%	2.9%	29.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Tiempo empleado en las evaluaciones	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Malo	23.3%	36.6%	10.3%
Regular	24.4%	26.7%	20.7%
Bueno	32.2%	29.7%	25.9%
Muy bueno	14.4%	5.0%	24.1%
Excelente	5.7%	2.0%	19.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Evaluación policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Equipo utilizado	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Malo	8.9%	14.9%	5.2%
Regular	17.8%	33.7%	15.5%
Bueno	41.1%	40.6%	27.6%
Muy bueno	22.2%	8.9%	22.4%
Excelente	10.0%	1.9%	29.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

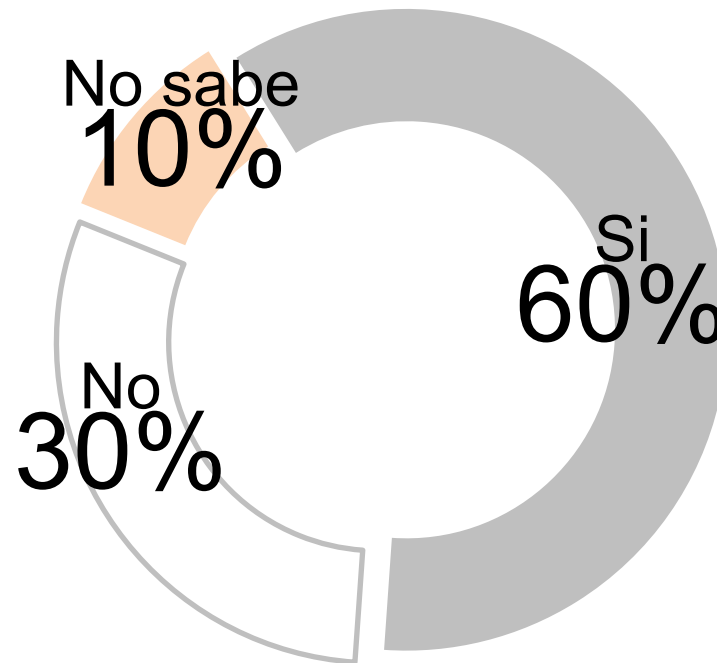
Evaluación policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Malo	6.6%	5.9%	3.5%
Regular	12.2%	24.8%	8.6%
Bueno	35.6%	48.5%	25.9%
Muy bueno	27.8%	15.8%	31.0%
Excelente	17.8%	5.0%	31.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.673
Coeficiente de variación		0.453
Intervalos de confianza	Inferior	1.42
	Superior	1.59

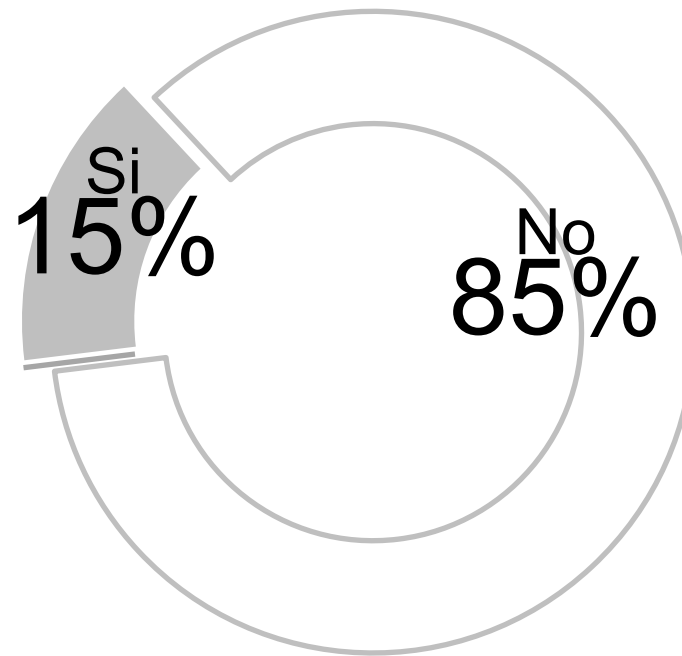
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	60%	54%	61%	62%
No	30%	32%	29%	17%
No sabe	10%	14%	10%	21%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	64.4%	45.5%	77.6%
No	27.8%	40.6%	15.5%
No sabe	7.8%	13.9%	6.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.36	
Coeficiente de variación	0.13	
Intervalos de confianza	Inferior	1.8
	Superior	1.89

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

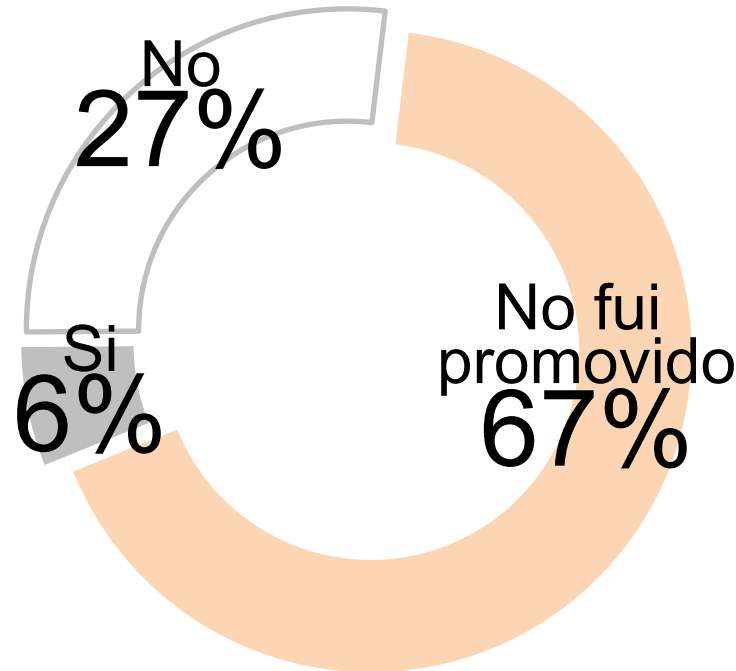
Evaluación policial

20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	15%	10%	10%	-
No	85%	90%	90%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	16.7%	13.9%	15.5%
No	83.3%	86.1%	84.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

20.4. De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.608
Coeficiente de variación		0.37
Intervalos de confianza	Inferior	2.53
	Superior	2.68

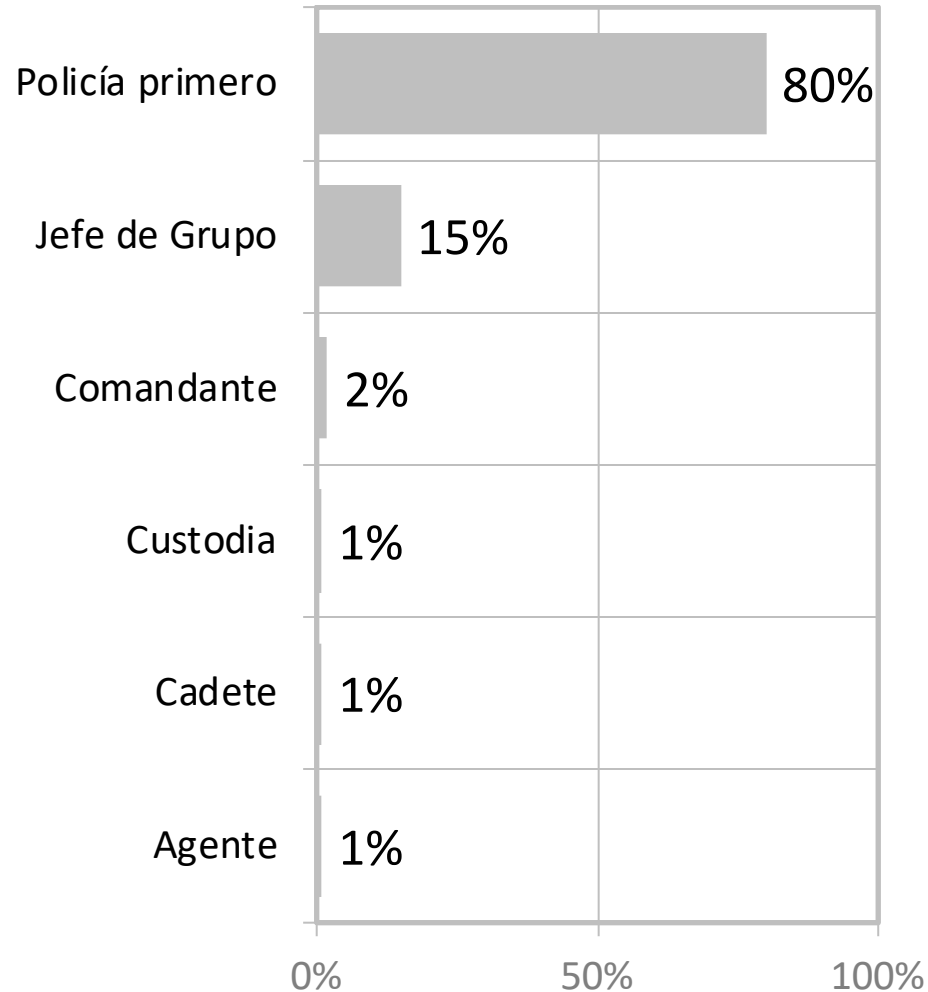
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.4. De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	6%	12%	10%	14%
No	27%	32%	24%	17%
No fui promovido	67%	56%	66%	69%

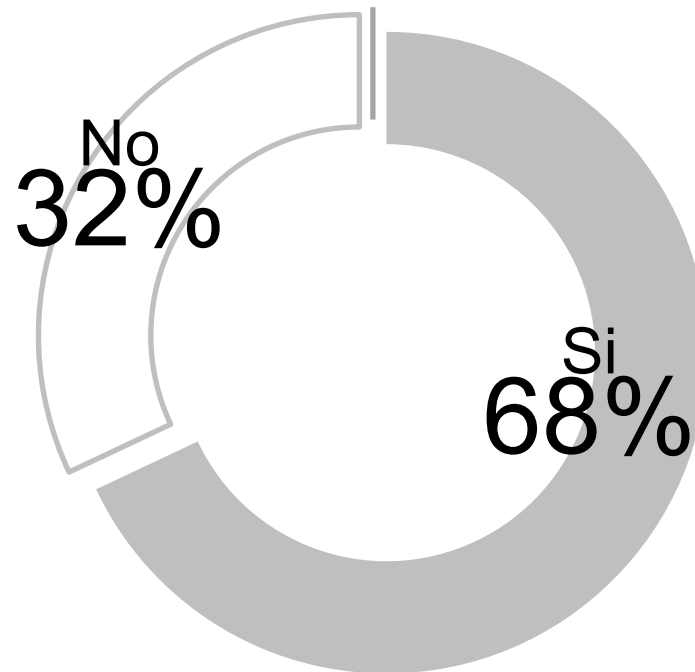
Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	5.6%	9.0%	3.4%
No	20.0%	25.7%	39.7%
No fui promovido	74.4%	65.3%	56.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

20.5. En caso de haber sido promovido especifique el grado o cargo:



Base: Estos resultados representan al 33% de los entrevistados que fueron promovidos.

20.6. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.468
Coeficiente de variación		0.219
Intervalos de confianza	Inferior	1.26
	Superior	1.38

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

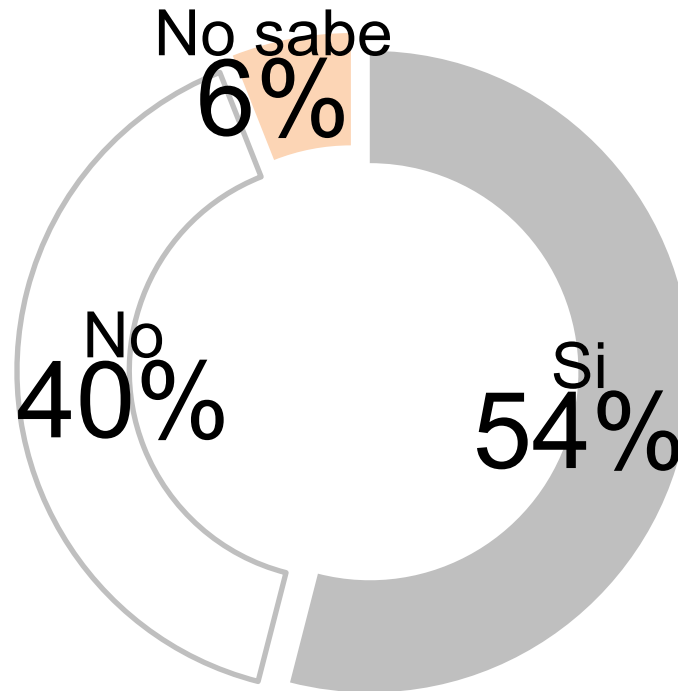
Evaluación policial

20.6. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	68%	76%	73%	84%
No	32%	24%	27%	16%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	51.1%	85.1%	63.8%
No	48.9%	14.9%	36.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

20.7. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.616
Coeficiente de variación		0.38
Intervalos de confianza	Inferior	1.45
	Superior	1.6

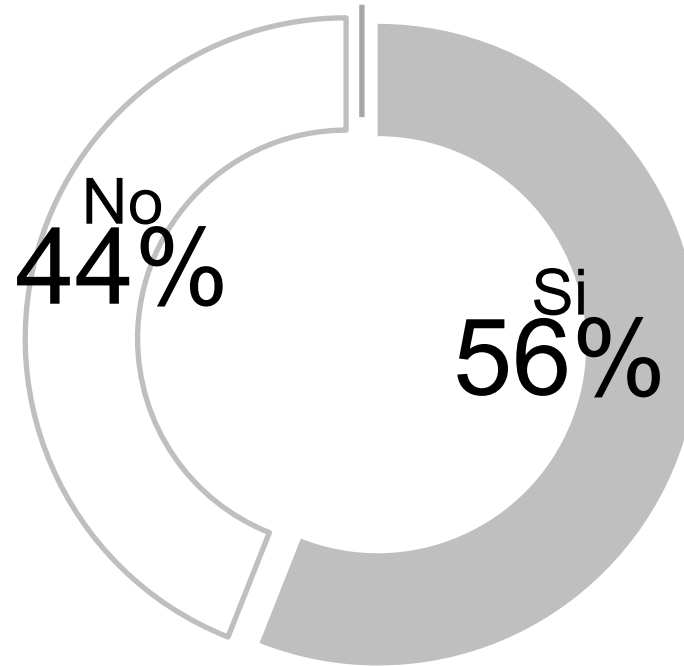
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.7. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	54%	60%	51%	54%
No	40%	34%	41%	34%
No sabe	6%	6%	8%	12%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	57.8%	39.6%	74.1%
No	36.7%	53.5%	19.0%
No sabe	5.5%	6.9%	6.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.498
Coeficiente de variación		0.248
Intervalos de confianza	Inferior	1.38
	Superior	1.51

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Evaluación policial

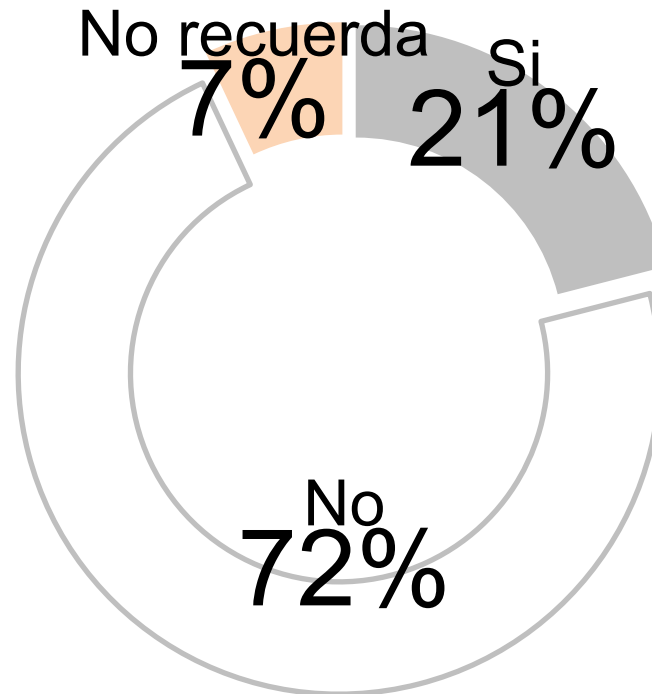
21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	56%	50%	79%	-
No	44%	50%	21%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	63.3%	55.9%	43.3%
No	36.7%	44.1%	56.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Evaluación policial

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 56% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.517
Coeficiente de variación		0.267
Intervalos de confianza	Inferior	1.77
	Superior	1.94

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

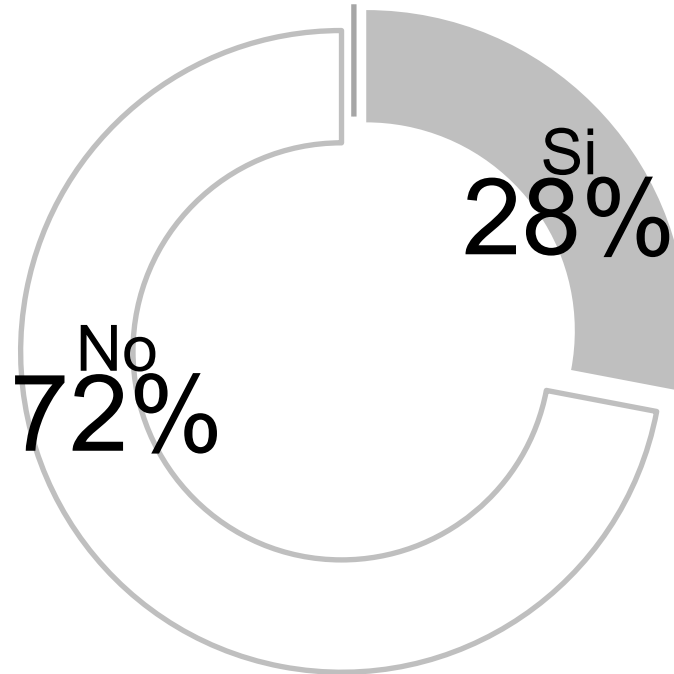
Evaluación policial

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	21%	22%	15%	-
No	72%	74%	78%	-
No recuerda	7%	4%	7%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	17.5%	28.1%	15.4%
No	77.2%	63.2%	76.9%
No sabe	5.3%	8.7%	7.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.449
Coeficiente de variación		0.201
Intervalos de confianza	Inferior	1.67
	Superior	1.78

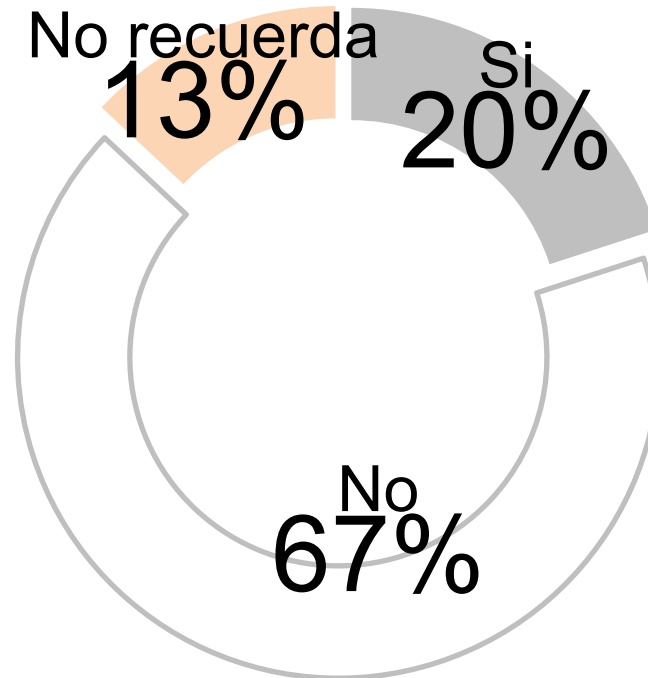
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	28%	24%	35%	-
No	72%	76%	65%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	33.3%	18.6%	35.0%
No	66.7%	81.4%	65.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 28% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.573
Coeficiente de variación		0.328
Intervalos de confianza	Inferior	1.79
	Superior	2.07

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	20%	33%	18%	-
No	67%	63%	70%	-
No recuerda	13%	4%	12%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	23.3%	21.1%	14.3%
No	66.7%	63.2%	71.4%
No recuerda	10.0%	15.7%	14.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Equipamiento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o Camisola	30%	1%	5%	20%	33%	11%
Pantalón	30%	2%	6%	19%	31%	12%
Calzado (par de botas o choclos)	31%	2%	7%	18%	32%	10%
Chaleco balístico	50%	4%	5%	13%	21%	7%
Casco balístico	72%	6%	2%	6%	8%	6%
Arma corta	52%	3%	6%	11%	18%	10%
Arma larga	61%	5%	4%	10%	12%	8%
Municiones	59%	6%	5%	13%	10%	7%
Cargadores	58%	6%	5%	13%	11%	7%
Fornitura	54%	4%	4%	16%	19%	3%
Tolete	80%	5%	2%	4%	6%	3%
Casco táctico	83%	5%	2%	2%	4%	4%
Escudo de acrílico	86%	6%	2%	4%	2%	0%
Candados de mano o Esposas	64%	7%	3%	9%	13%	6%
Lámpara de mano	76%	6%	2%	7%	6%	3%
Gas lacrimógeno	87%	6%	1%	2%	3%	1%
Motocicleta	90%	7%	1%	1%	1%	0%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Equipamiento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Patrulla (camioneta)	73%	6%	5%	8%	5%	3%
Patrulla (sedán)	80%	7%	4%	5%	3%	1%
Equipo de radiocomunicación	74%	5%	7%	6%	6%	2%
Instrumental de Investigación y criminalística	88%	6%	3%	2%	1%	0%
Equipo de cómputo	78%	7%	4%	7%	2%	2%
Kit de primer respondiente	81%	7%	2%	6%	2%	2%
Tablets / teléfono inteligente	90%	6%	2%	2%	0%	0%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Equipamiento

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
23.1	1.842	3.391	2.35	2.81
23.2	1.851	3.427	2.33	2.79
23.3	1.852	3.43	2.25	2.71
23.4	1.888	3.565	1.5	1.97
23.5	1.619	2.622	0.69	1.09
23.6	1.946	3.789	1.48	1.96
23.7	1.838	3.377	1.1	1.56
23.8	1.75	3.061	1.08	1.51
23.9	1.773	3.143	1.13	1.57
23.10	1.773	3.143	1.29	1.73
23.11	1.337	1.788	0.43	0.76
23.12	1.289	1.661	0.34	0.66
23.13	0.94	0.884	0.22	0.45
23.14	1.751	3.066	0.97	1.4
23.15	1.44	2.074	0.54	0.9
23.16	0.926	0.857	0.19	0.42
23.17	0.573	0.328	0.09	0.23
23.18	1.4	1.959	0.57	0.92
23.19	1.124	1.263	0.35	0.63
23.20	1.366	1.865	0.56	0.9
23.21	0.694	0.482	0.13	0.3
23.22	1.162	1.35	0.39	0.68
23.23	1.109	1.229	0.32	0.59
23.24	0.514	0.264	0.09	0.21

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Camisa o camiseta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	51.1%	11.8%	28.3%
No sabe	1.2%		3.4%
Mala	3.3%	2.9%	11.7%
Regular	14.4%	21.6%	25.0%
Buena	22.2%	48.0%	23.3%
Muy Buena	7.8%	15.7%	8.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Pantalón	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	51.1%	11.8%	28.3%
No sabe	1.2%	1.9%	3.3%
Mala	4.4%	3.9%	11.7%
Regular	14.4%	18.6%	26.7%
Buena	21.1%	47.1%	20.0%
Muy Buena	7.8%	16.7%	10.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Calzado (par de botas o choclos)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	54.4%	11.8%	30.0%
No sabe	1.1%	1.0%	3.3%
Mala	6.7%	4.9%	13.4%
Regular	8.9%	17.6%	30.0%
Buena	21.1%	48.0%	20.0%
Muy Buena	7.8%	16.7%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Chaleco balístico	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	67.8%	24.5%	65.0%
No sabe	2.3%	1.9%	8.3%
Mala	4.4%	5.9%	5.0%
Regular	11.1%	21.6%	3.4%
Buena	10.0%	36.3%	13.3%
Muy Buena	4.4%	9.8%	5.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Casco balístico	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	70.0%	79.3%	63.3%
No sabe	2.2%	5.9%	10.0%
Mala	1.1%	2.0%	5.0%
Regular	6.7%	6.9%	3.3%
Buena	11.1%	3.9%	11.7%
Muy Buena	8.9%	2.0%	6.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Arma corta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	54.4%	47.1%	55.0%
No sabe	3.4%	2.9%	3.3%
Mala	4.4%	8.8%	1.7%
Regular	8.9%	14.7%	10.0%
Buena	17.8%	20.6%	13.3%
Muy Buena	11.1%	5.9%	16.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Arma larga	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	61.1%	61.8%	58.3%
No sabe	4.4%	4.9%	5.0%
Mala	4.4%	5.9%	1.8%
Regular	8.9%	10.7%	8.3%
Buena	12.3%	11.8%	13.3%
Muy Buena	8.9%	4.9%	13.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Municipiones	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	57.8%	60.8%	56.7%
No sabe	5.5%	5.9%	8.3%
Mala	5.5%	6.9%	1.7%
Regular	15.6%	13.7%	8.3%
Buena	8.9%	9.8%	11.7%
Muy Buena	6.7%	2.9%	13.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Cargadores	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	56.7%	58.8%	56.7%
No sabe	4.4%	7.8%	6.7%
Mala	8.9%	3.9%	1.6%
Regular	11.1%	15.7%	10.0%
Buena	10.0%	10.8%	15.0%
Muy Buena	8.9%	3.0%	10.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Fornitura	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	60.0%	47.1%	55.0%
No sabe	4.4%	2.9%	6.7%
Mala	6.7%	3.9%	1.7%
Regular	15.6%	16.7%	13.3%
Buena	10.0%	27.5%	20.0%
Muy Buena	3.3%	1.9%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Tolete	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	80.0%	90.2%	61.7%
No sabe	4.4%	4.9%	6.7%
Mala	3.3%	0.9%	1.6%
Regular	5.6%	2.0%	6.7%
Buena	4.4%	2.0%	16.6%
Muy Buena	2.3%		6.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Casco táctico	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	78.9%	92.1%	73.3%
No sabe	2.2%	5.9%	8.3%
Mala	3.3%	1.0%	1.7%
Regular	2.2%	1.0%	5.0%
Buena	6.7%		5.0%
Muy Buena	6.7%		6.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Escudo de acrílico	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	91.1%	90.2%	70.0%
No sabe	3.3%	5.9%	8.3%
Mala	2.2%	1.0%	1.7%
Regular	2.2%	2.9%	10.0%
Buena	1.2%		8.3%
Muy Buena			1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Candados de mano o Esposas	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	72.2%	53.9%	68.3%
No sabe	4.4%	4.9%	8.3%
Mala	4.4%	3.0%	1.8%
Regular	6.7%	9.8%	10.0%
Buena	8.9%	19.6%	8.3%
Muy Buena	3.4%	8.8%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Lámpara de mano	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	81.1%	76.5%	66.7%
No sabe	3.3%	4.9%	10.0%
Mala	1.1%	1.0%	5.0%
Regular	5.6%	7.8%	8.3%
Buena	3.3%	6.9%	10.0%
Muy Buena	5.6%	2.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Gas lacrimógeno	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	95.6%	92.1%	65.0%
No sabe	3.3%	5.9%	10.0%
Mala	1.1%	1.0%	3.3%
Regular		1.0%	6.7%
Buena			11.7%
Muy Buena			3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Motocicleta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	91.2%	92.1%	83.3%
No sabe	4.4%	5.9%	13.3%
Mala	1.1%	2.0%	
Regular	1.1%		3.4%
Buena	2.2%		
Muy Buena			
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Patrulla (camioneta)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	67.8%	75.5%	76.7%
No sabe	4.4%	4.9%	10.0%
Mala	7.8%	5.9%	
Regular	10.0%	6.9%	8.3%
Buena	4.4%	4.9%	3.3%
Muy Buena	5.6%	1.9%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Patrulla (sedán)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	83.3%	75.5%	80.0%
No sabe	6.7%	5.9%	10.0%
Mala	5.6%	4.9%	
Regular	2.2%	6.9%	6.7%
Buena	1.1%	4.9%	3.3%
Muy Buena	1.1%	1.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Equipo de radio-comunicación	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	73.3%	76.5%	68.3%
No sabe	5.6%	4.9%	5.0%
Mala	6.7%	8.8%	5.0%
Regular	6.7%	2.9%	10.0%
Buena	4.4%	4.9%	11.7%
Muy Buena	3.3%	2.0%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Instrumental de Investigación y criminalística	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	92.2%	87.3%	83.3%
No sabe	4.4%	4.9%	11.7%
Mala	2.2%	2.9%	1.7%
Regular	1.2%	2.0%	3.3%
Buena		2.9%	
Muy Buena			
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Equipo de cómputo	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	81.1%	74.5%	80.0%
No sabe	6.7%	6.9%	6.7%
Mala	4.4%	4.9%	3.2%
Regular	4.4%	8.8%	6.7%
Buena	3.4%	2.0%	1.7%
Muy Buena		2.9%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

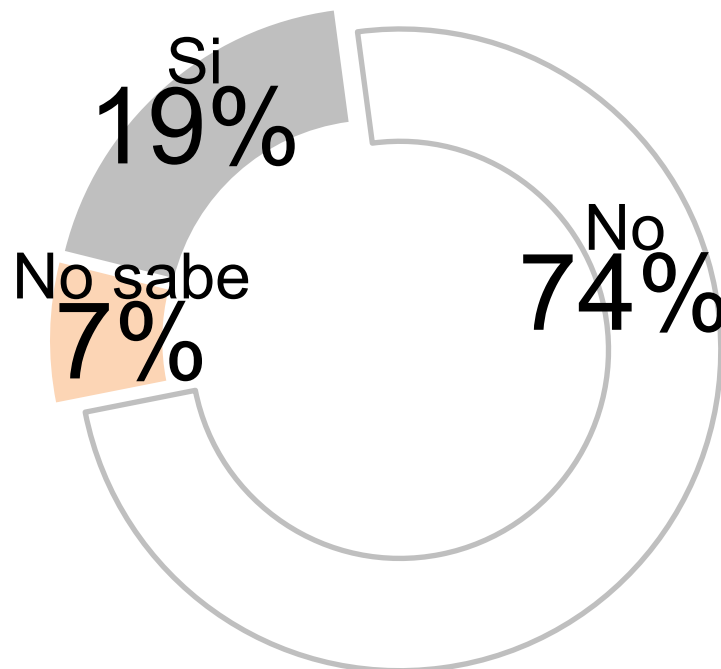
Kit de primer respondiente	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	81.1%	82.3%	80.0%
No sabe	3.3%	7.8%	10.0%
Mala	3.3%	1.0%	1.7%
Regular	6.7%	5.9%	6.6%
Buena	3.3%	2.0%	
Muy Buena	2.3%	1.0%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019:

Tablets / teléfono inteligente	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
No recibió equipo en el año	94.4%	92.1%	80.0%
No sabe	3.4%	5.9%	11.7%
Mala	1.1%	2.0%	3.3%
Regular	1.1%		5.0%
Buena			
Muy Buena			
Total	100.0%	100.0%	100.0%

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.499
Coeficiente de variación		0.249
Intervalos de confianza	Inferior	1.82
	Superior	1.94

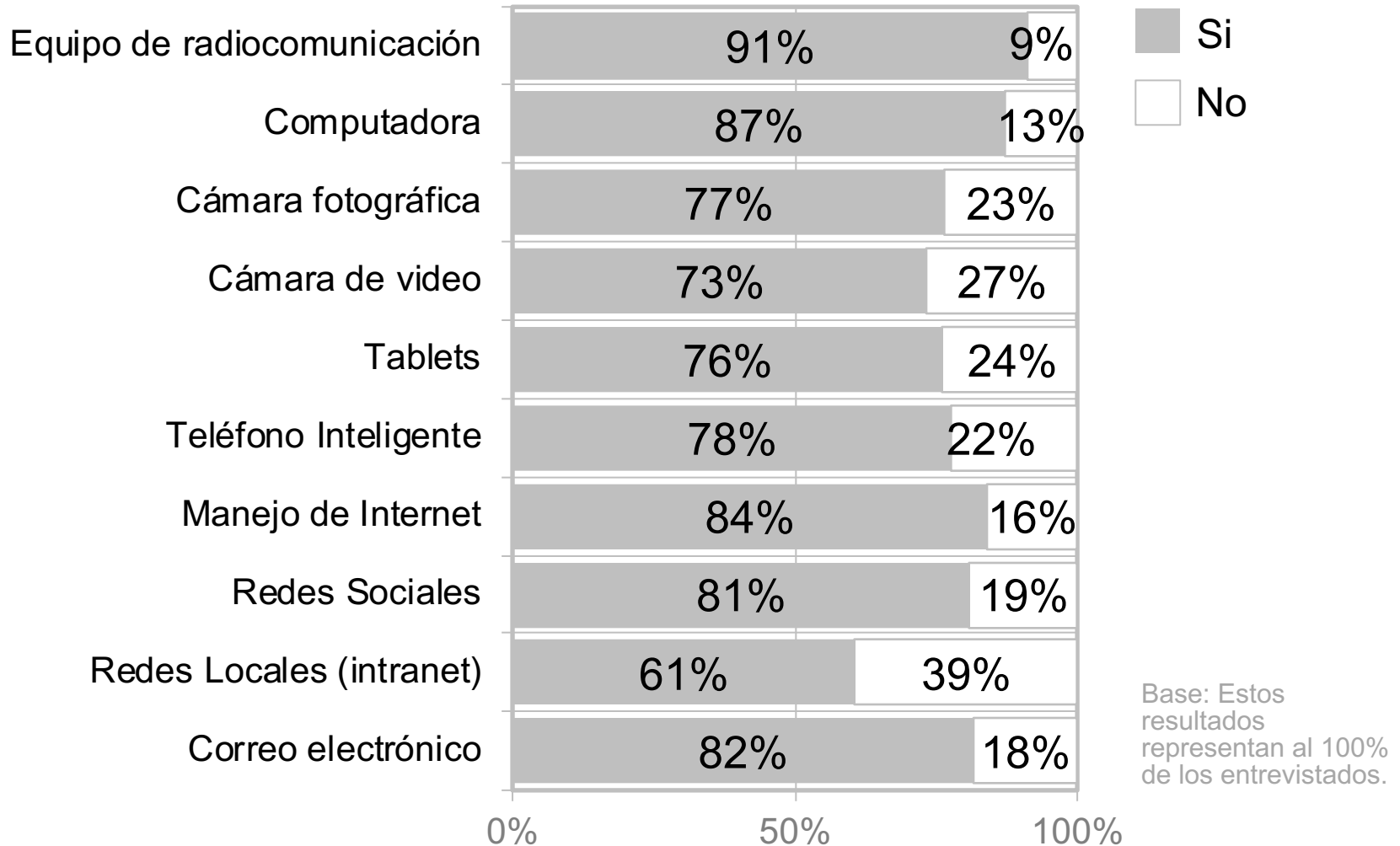
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	13.3%	25.5%	16.7%
No	83.3%	70.6%	65.0%
No sabe	3.4%	3.9%	18.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Uso de tecnología

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



Uso de tecnología

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
25.1	0.283	0.08	1.05	1.12
25.2	0.334	0.111	1.09	1.17
25.3	0.424	0.18	1.18	1.29
25.4	0.443	0.196	1.21	1.32
25.5	0.427	0.182	1.19	1.29
25.6	0.417	0.174	1.17	1.27
25.7	0.366	0.134	1.11	1.2
25.8	0.393	0.155	1.14	1.24
25.9	0.489	0.239	1.33	1.45
25.10	0.387	0.15	1.13	1.23

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

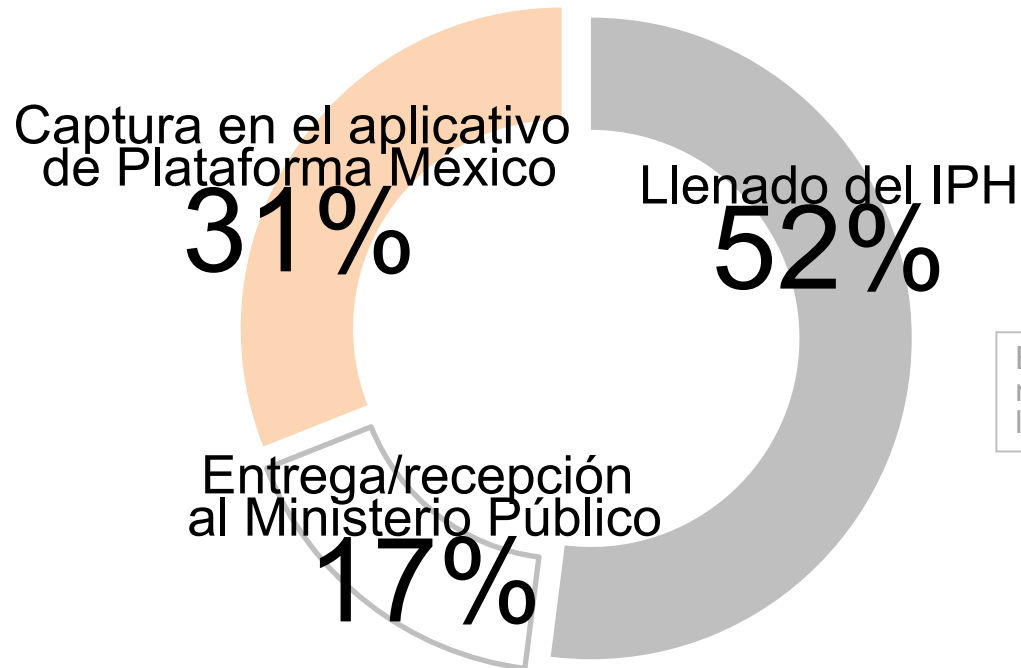
Respuesta	2019	2018	2017	2016
Equipo de radiocomunicación	91%	92%	92%	92%
Computadora	87%	85%	85%	80%
Cámara fotográfica	77%	77%	76%	78%
Cámara de video	73%	73%	72%	73%
Tablets	76%	-	-	-
Teléfono Inteligente	78%	-	-	-
Manejo de Internet	84%	81%	82%	81%
Redes Sociales	81%	-	-	-
Redes Locales (intranet)	61%	-	-	-
Correo electrónico	82%	-	-	-

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Tecnologías	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Equipo de radiocomunicación	95.6%	88.2%	90.0%
Computadora	95.6%	97.1%	58.3%
Cámara fotográfica	81.1%	80.4%	63.3%
Cámara de video	78.9%	78.4%	56.7%
Tablets	85.6%	81.4%	53.3%
Teléfono Inteligente	87.8%	82.4%	55.0%
Manejo de Internet	94.4%	92.2%	55.0%
Redes Sociales	90.0%	88.2%	55.0%
Redes Locales (intranet)	63.3%	67.6%	45.0%
Correo electrónico	88.9%	91.2%	55.0%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2019 considera la más difícil?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

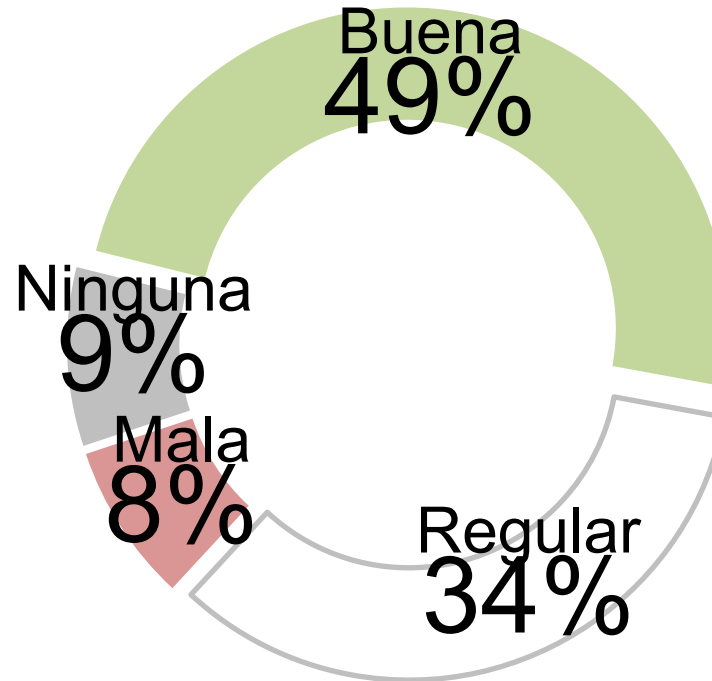
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.889
Coeficiente de variación		0.791
Intervalos de confianza	Inferior	1.68
	Superior	1.9

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2019 considera la más difícil?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Llenado del IPH	65.6%	37.3%	58.3%
Entrega/Recepción al Ministerio Público	21.1%	12.7%	16.7%
Captura en el aplicativo de Plataforma México	13.3%	50.0%	25.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2019?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

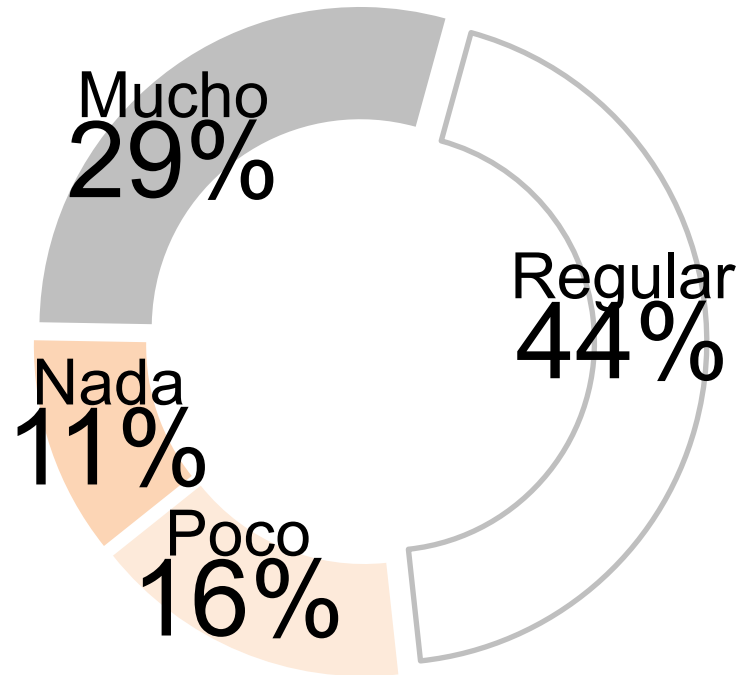
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.93
Coeficiente de variación		0.865
Intervalos de confianza	Inferior	1.65
	Superior	1.88

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2019?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Buena	41.1%	49.0%	60.0%
Regular	38.9%	36.3%	25.0%
Mala	6.7%	7.8%	10.0%
Ninguna	13.3%	6.9%	5.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2019?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

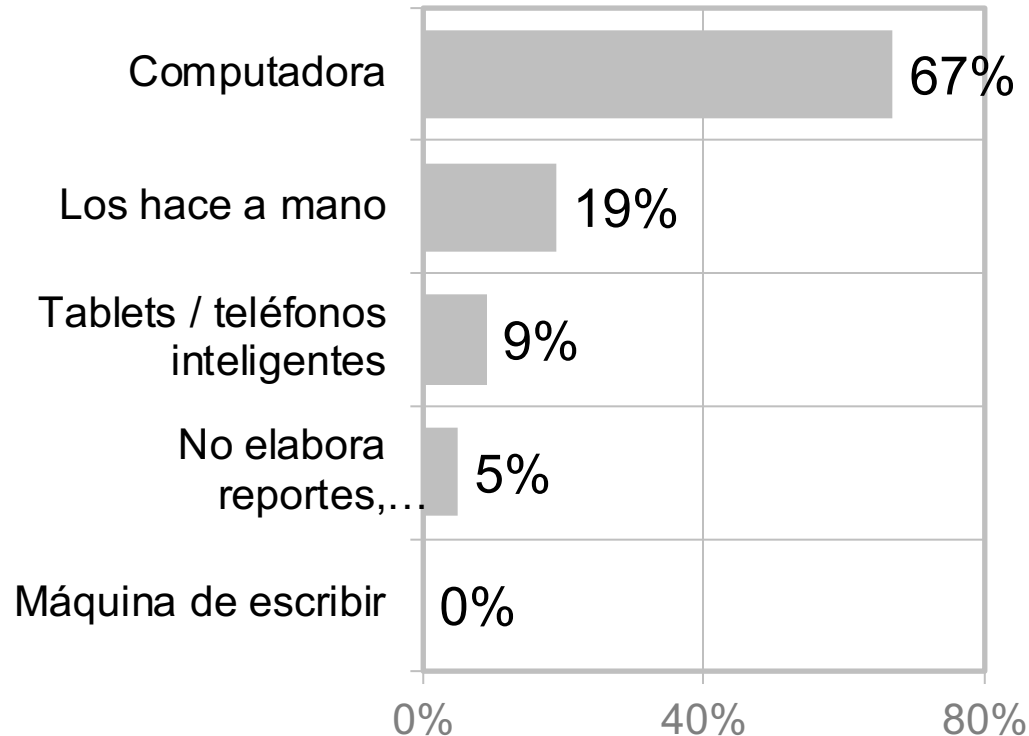
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.937
Coeficiente de variación		0.878
Intervalos de confianza	Inferior	1.96
	Superior	2.2

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2019?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Mucho	17.8%	47.1%	16.7%
Regular	43.3%	44.1%	45.0%
Poco	22.2%	4.9%	25.0%
Nada	16.7%	3.9%	13.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.368
Coeficiente de variación		1.871
Intervalos de confianza	Inferior	1.68
	Superior	2.02

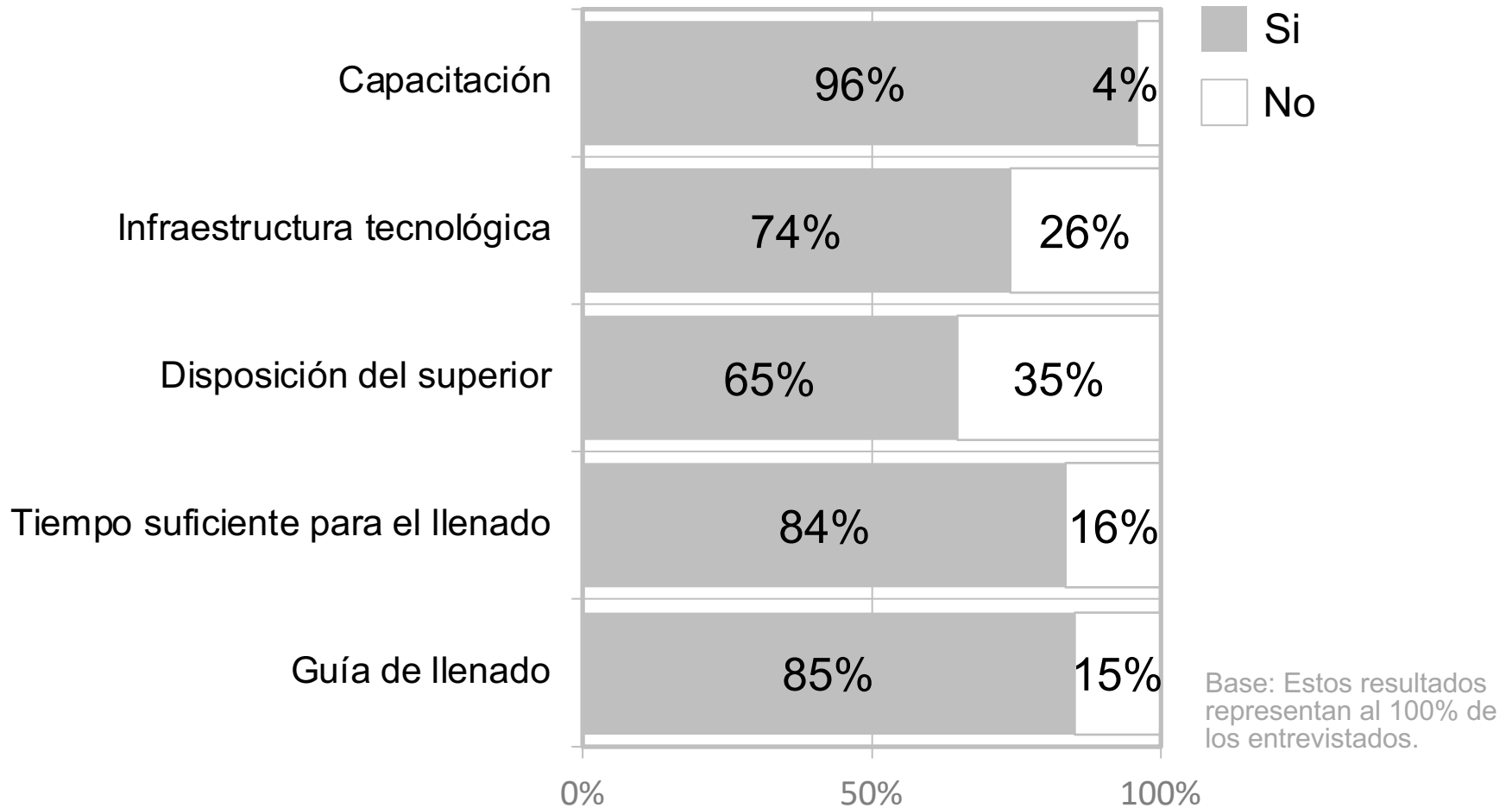
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Computadora	67%	67%	62%	62%
Los hace a mano	19%	17%	26%	23%
Tablets / teléfonos inteligentes	9%	7%	6%	-
No elabora reportes, informes o escritos	5%	8%	5%	14%
Máquina de escribir	0%	1%	1%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Computadora	55.6%	88.2%	50.0%
Tablets / teléfonos inteligentes	20.0%	4.0%	
Los hace a mano	12.2%	7.8%	46.7%
No elabora reportes, informes o escritos	12.2%		3.3%
Máquina de escribir			
Total	100.0%	100.0%	100.0%

30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019?



Uso de tecnología

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
30.1	0.196	0.038	1.02	1.06
30.2	0.441	0.194	1.21	1.32
30.3	0.479	0.229	1.29	1.41
30.4	0.37	0.137	1.12	1.21
30.5	0.362	0.131	1.11	1.2

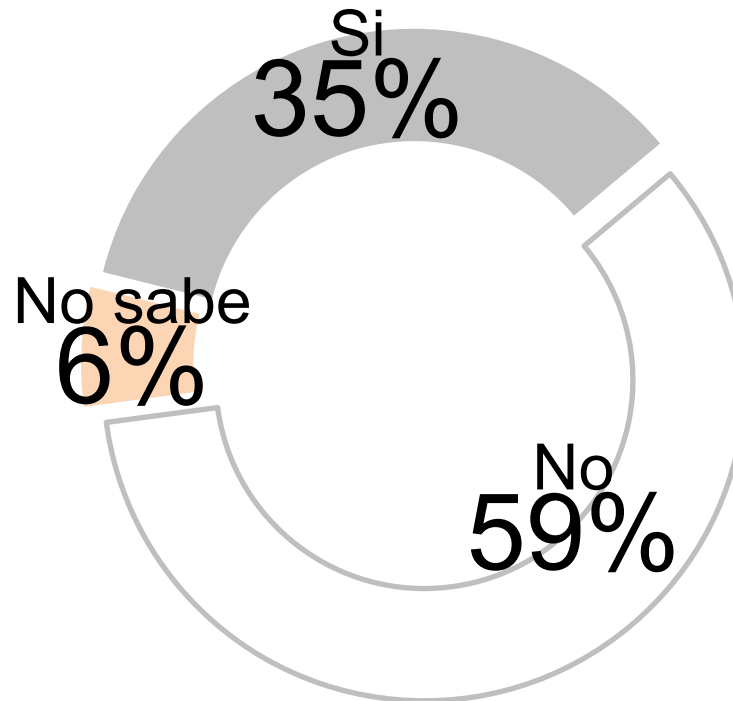
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Capacitación	97.8%	93.1%	98.3%
Infraestructura tecnológica	75.6%	68.6%	80.0%
Disposición del superior	66.7%	52.0%	83.3%
Tiempo suficiente para el llenado	86.7%	78.4%	88.3%
Guía de llenado	85.6%	78.4%	93.3%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.575
Coeficiente de variación		0.331
Intervalos de confianza	Inferior	1.65
	Superior	1.79

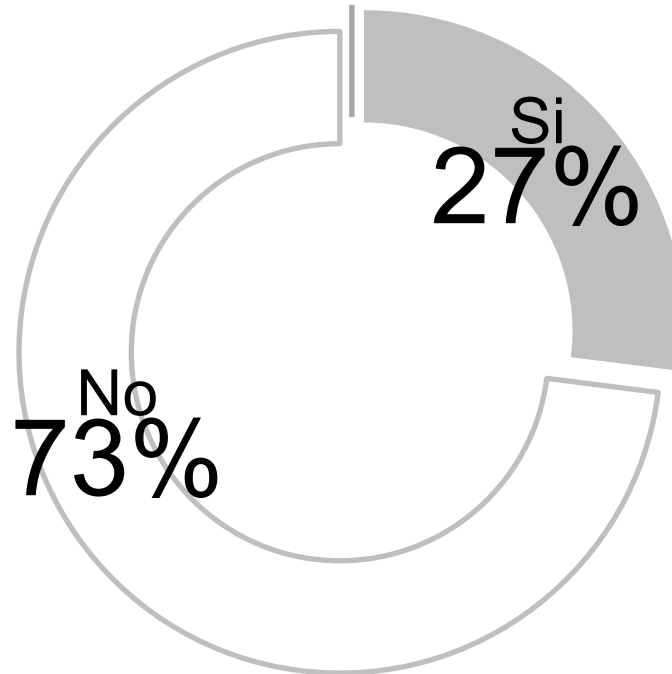
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	35%	38%	33%	47%
No	59%	53%	57%	43%
No sabe	6%	9%	10%	10%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	41.1%	47.1%	3.3%
No	52.2%	49.0%	86.7%
No sabe	6.7%	3.9%	10.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.445
Coeficiente de variación		0.198
Intervalos de confianza	Inferior	1.67
	Superior	1.79

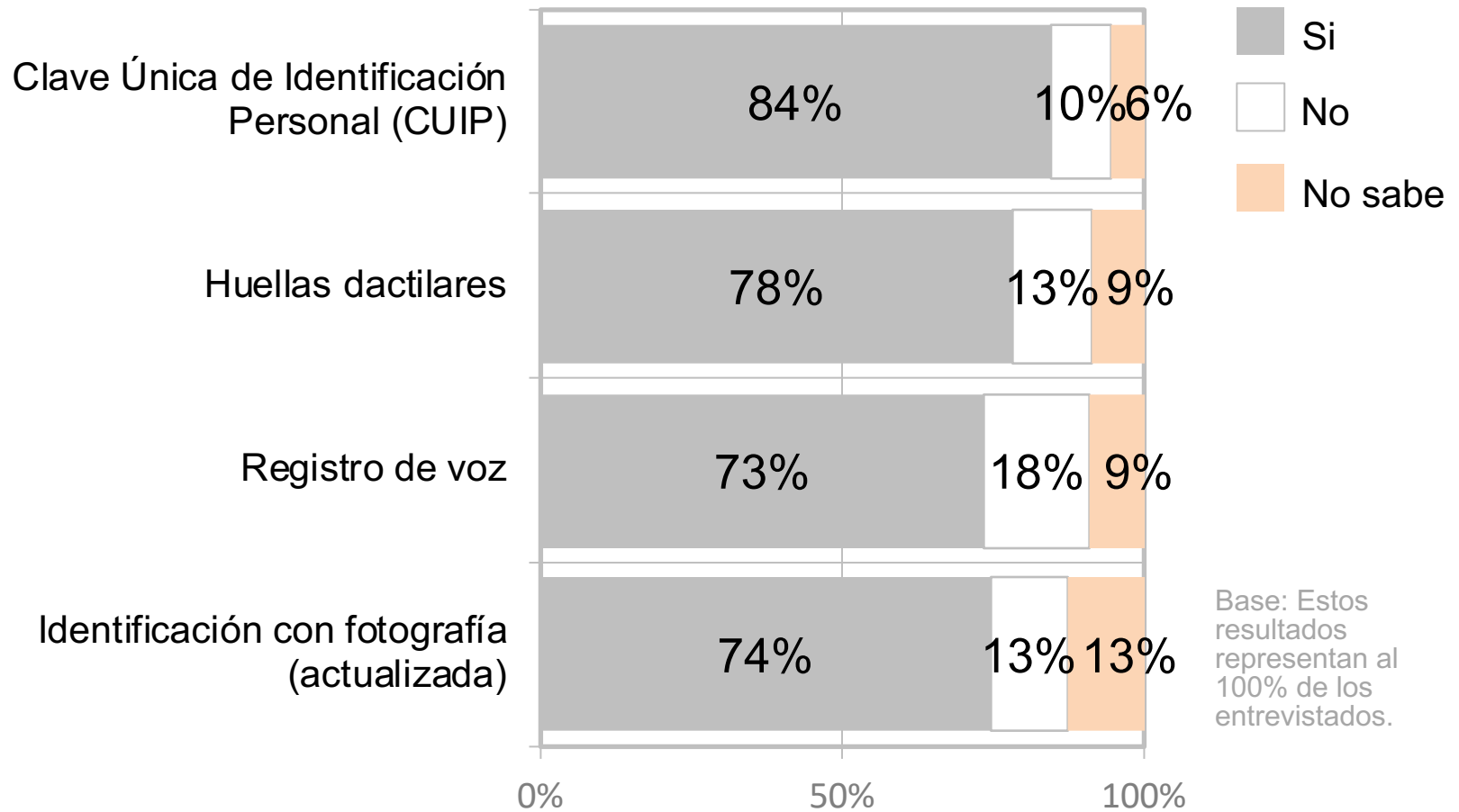
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	27%	37%	26%	36%
No	73%	63%	74%	64%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	41.1%	29.4%	1.7%
No	58.9%	70.6%	98.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
33.1	0.528	0.278	1.14	1.28
33.2	0.623	0.388	1.23	1.38
33.3	0.651	0.424	1.28	1.45
33.4	0.701	0.492	1.29	1.47

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

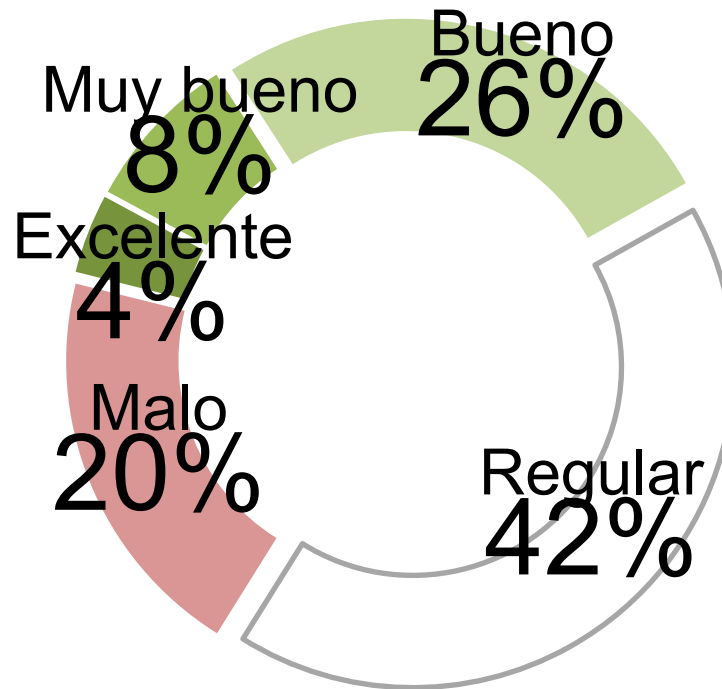
Respuesta	2019	2018	2017	2016
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	85%	86%	88%	96%
Huellas dactilares	78%	78%	77%	91%
Registro de voz	73%	70%	73%	79%
Identificación con fotografía (actualizada)	75%	74%	83%	89%

33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	80.0%	84.3%	91.7%
Huellas dactilares	65.6%	81.4%	91.7%
Registro de voz	68.9%	65.7%	91.7%
Identificación con fotografía (actualizada)	70.0%	66.7%	95.0%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.016
Coeficiente de variación		1.033
Intervalos de confianza	Inferior	3.52
	Superior	3.78

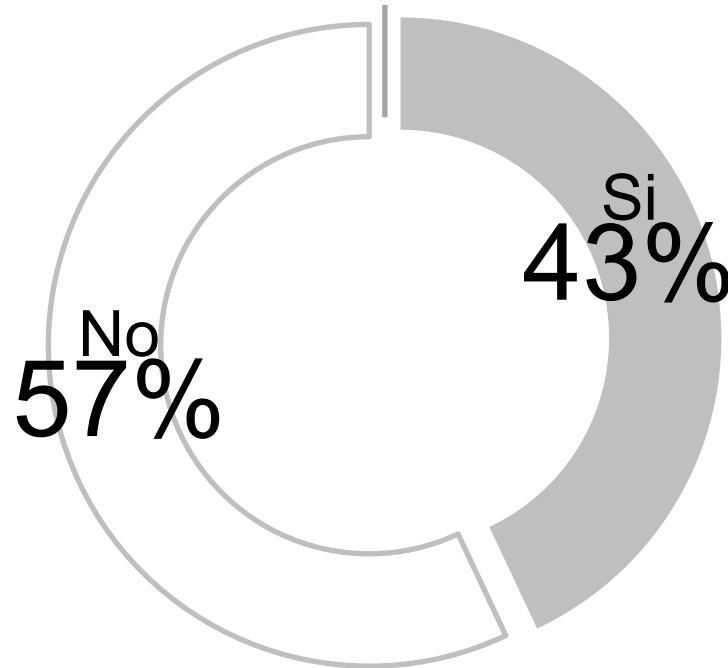
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Excelente	4%	9%	2%	5%
Muy Bueno	8%	17%	12%	7%
Bueno	26%	30%	28%	29%
Regular	42%	28%	36%	35%
Malo	20%	16%	22%	24%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Excelente	4.3%	2.0%	6.7%
Muy Bueno	13.3%	5.9%	5.0%
Bueno	32.2%	25.5%	18.3%
Regular	35.6%	48.0%	40.0%
Malo	14.4%	18.6%	30.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2019?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.496
Coeficiente de variación		0.246
Intervalos de confianza	Inferior	1.51
	Superior	1.63

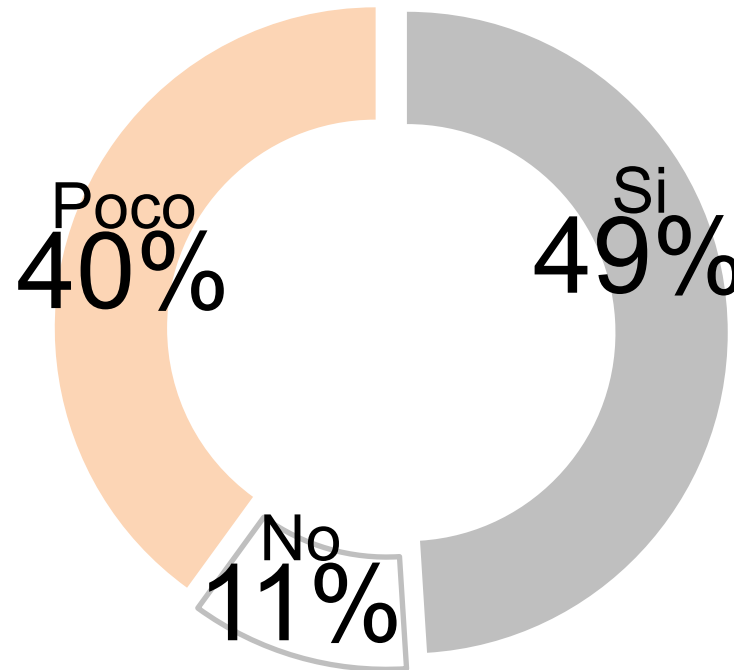
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2019?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	43%	57%	47%	40%
No	57%	43%	53%	60%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	45.6%	28.4%	63.3%
No	54.4%	71.6%	36.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:



Base: Estos resultados representan al 43% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2019.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.943
Coeficiente de variación		0.889
Intervalos de confianza	Inferior	1.73
	Superior	2.09

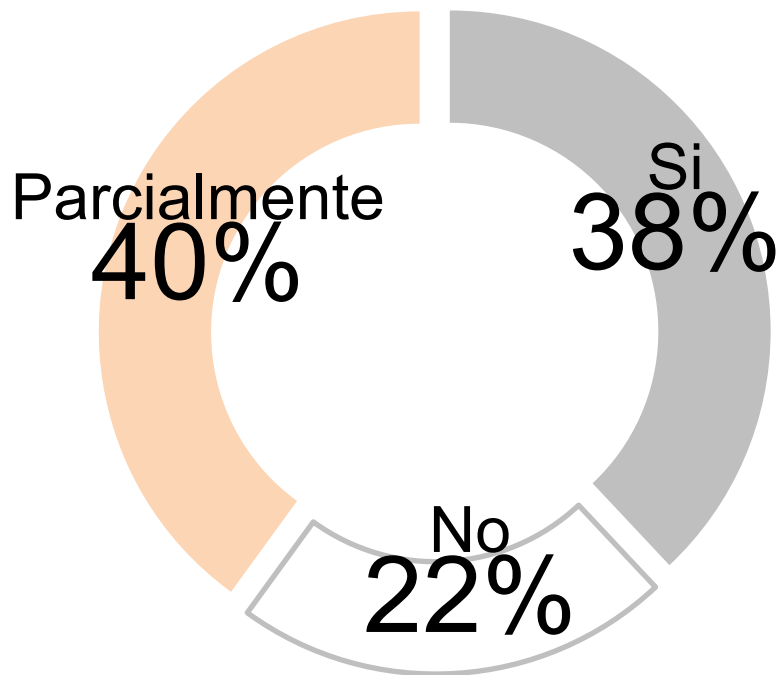
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	49%	55%	57%	42%
No	11%	20%	14%	29%
Poco	40%	25%	29%	29%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	51.2%	51.7%	44.7%
No	7.3%	13.8%	13.2%
Poco	41.5%	34.5%	42.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:



Base: Estos resultados representan al 43% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2019.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.886
Coeficiente de variación		0.785
Intervalos de confianza	Inferior	1.85
	Superior	2.19

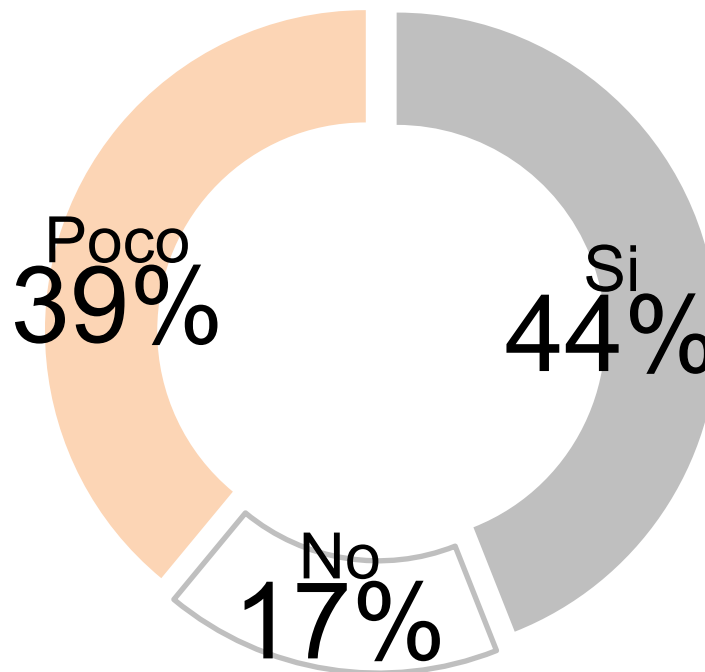
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	38%	45%	51%	33%
No	22%	27%	16%	27%
Parcialmente	40%	28%	33%	40%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	43.9%	24.1%	42.1%
No	17.1%	24.1%	26.3%
Parcialmente	39.0%	51.8%	31.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: Estos resultados representan al 43% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2019.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.915
Coeficiente de variación		0.838
Intervalos de confianza	Inferior	1.77
	Superior	2.12

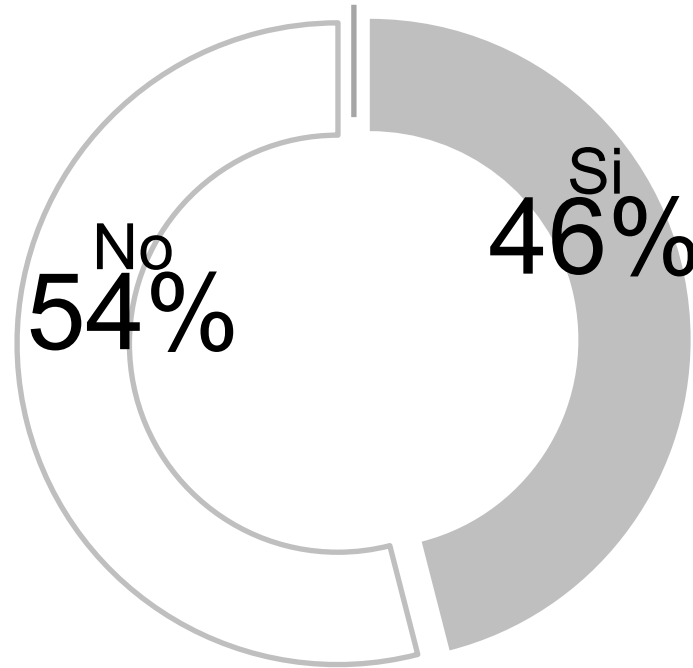
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	44%	56%	58%	42%
No	17%	18%	16%	23%
Poco	39%	26%	26%	35%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	43.9%	37.9%	50.0%
No	19.5%	13.8%	15.8%
Poco	36.6%	48.3%	34.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.499
Coeficiente de variación		0.249
Intervalos de confianza	Inferior	1.48
	Superior	1.61

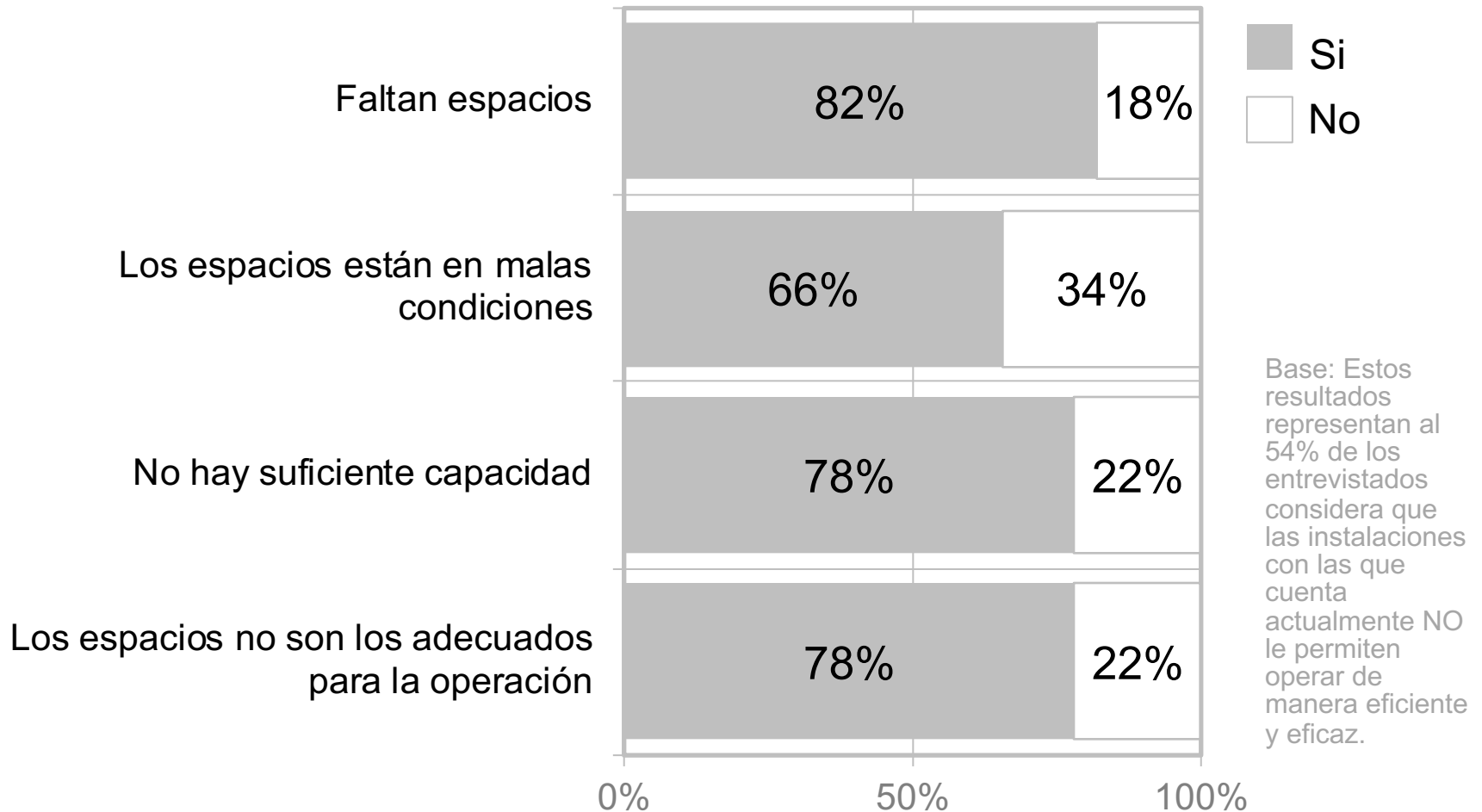
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	46%	56%	49%	29%
No	54%	44%	51%	71%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	53.3%	39.2%	45.0%
No	46.7%	60.8%	55.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
36.1.1	0.388	0.15	1.12	1.25
36.1.2	0.476	0.227	1.26	1.42
36.1.3	0.415	0.172	1.15	1.29
36.1.4	0.415	0.172	1.15	1.29

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

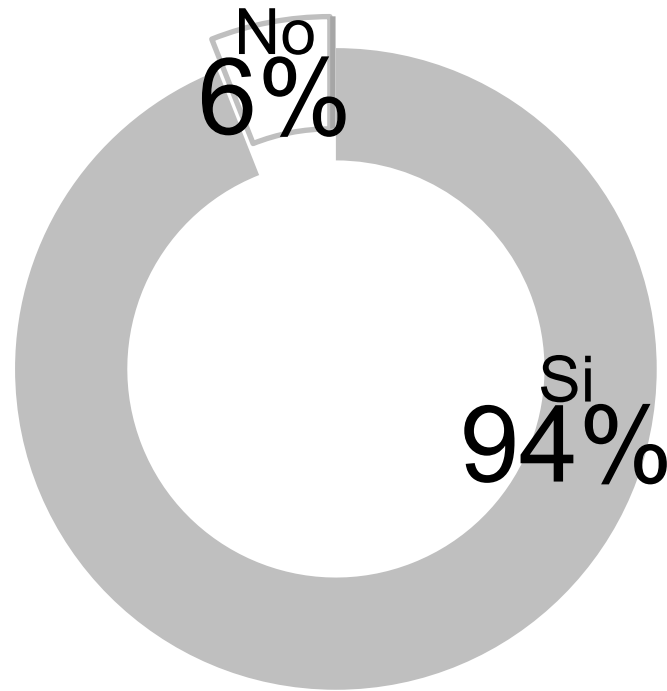
Respuesta	2019	2018	2017	2016
Faltan espacios	82%	85%	82%	89%
Los espacios están en malas condiciones	66%	75%	71%	78%
No hay suficiente capacidad	78%	74%	71%	77%
Los espacios no son los adecuados para la operación	78%	80%	77%	86%

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Faltan espacios	83.3%	88.7%	66.7%
Los espacios están en malas condiciones	61.9%	56.5%	87.9%
No hay suficiente capacidad	85.7%	71.0%	81.8%
Los espacios no son los adecuados para la operación	66.7%	85.5%	78.8%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.244
Coeficiente de variación		0.06
Intervalos de confianza	Inferior	1.03
	Superior	1.09

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

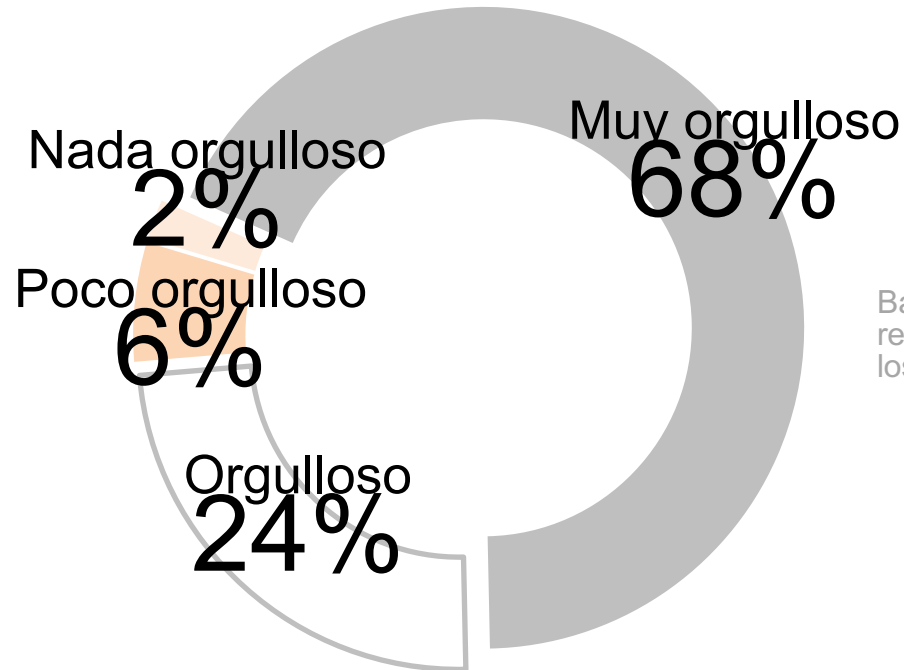
37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	94%	88%	85%	95%
No	6%	12%	15%	5%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	93.3%	92.2%	96.7%
No	6.7%	7.8%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Condiciones laborales y Funciones policiales

38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... ?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.702
Coeficiente de variación		0.492
Intervalos de confianza	Inferior	1.34
	Superior	1.51

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

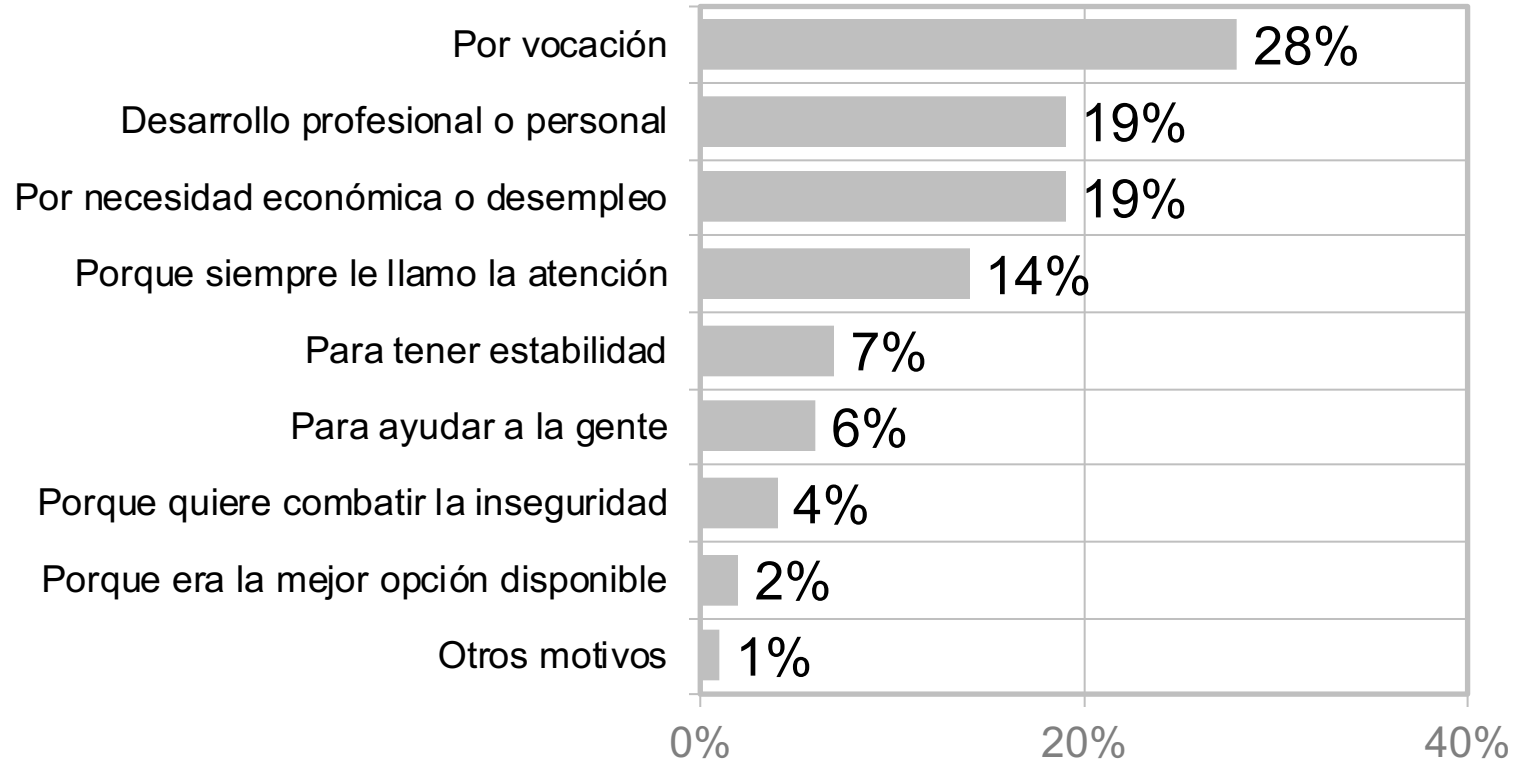
38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... ?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Muy orgulloso	68%	66%	60%	53%
Orgulloso	24%	25%	28%	35%
Poco orgulloso	6%	6%	10%	10%
Nada orgulloso	2%	3%	2%	2%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Muy orgulloso	61.1%	67.6%	78.3%
Orgulloso	30.0%	22.5%	16.7%
Poco orgulloso	7.8%	6.9%	3.3%
Nada orgulloso	1.1%	3.0%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Condiciones laborales y Funciones policiales

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		3.742
Coeficiente de variación		14.005
Intervalos de confianza	Inferior	5.48
	Superior	6.41

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Por necesidad económica o desempleo	20.0%	15.7%	23.3%
Porque siempre le llamo la atención	15.7%	9.8%	20.0%
Porque era la mejor opción disponible	4.4%	1.0%	
Para tener estabilidad	14.4%	2.9%	3.3%
Para ayudar a la gente	6.7%	7.8%	
Porque quiere combatir la inseguridad	4.4%	5.9%	1.7%
Desarrollo profesional o personal	14.4%	20.6%	21.7%
Por vocación	20.0%	34.3%	30.0%
Otros motivos		2.0%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Condiciones laborales y Funciones policiales

40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.565
Coeficiente de variación		0.32
Intervalos de confianza	Inferior	1.74
	Superior	1.88

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

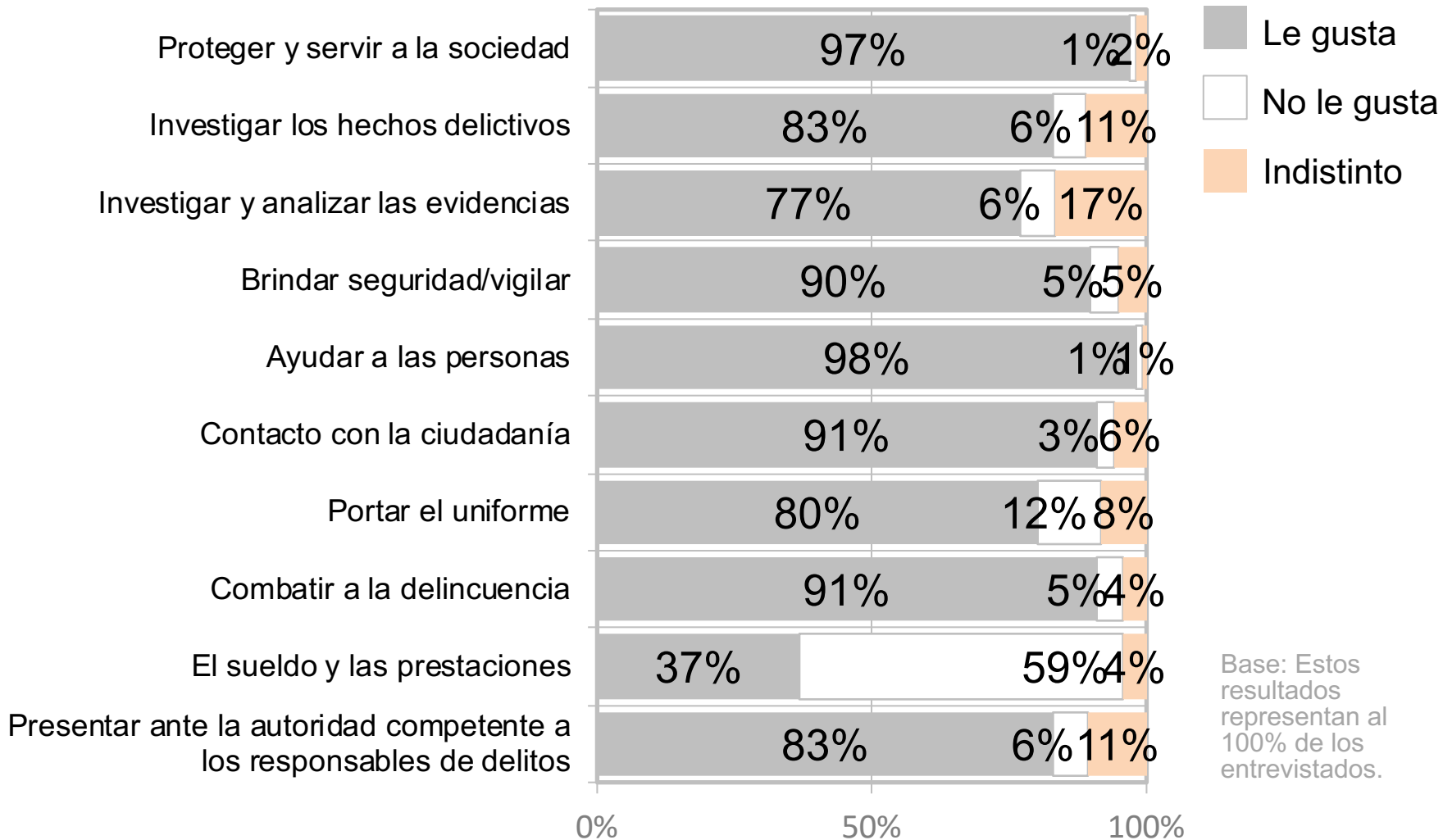
Condiciones laborales y Funciones policiales

40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Reconocimiento en su comunidad	24.4%	24.5%	35.0%
Respeto en su comunidad	66.7%	64.7%	61.7%
Discriminación en su comunidad	8.9%	10.8%	3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Condiciones laborales y Funciones policiales

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



Condiciones laborales y Funciones policiales

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
41.1	0.298	0.089	1.01	1.09
41.2	0.662	0.438	1.21	1.37
41.3	0.758	0.575	1.3	1.49
41.4	0.485	0.235	1.09	1.21
41.5	0.216	0.047	1	1.06
41.6	0.498	0.248	1.09	1.21
41.7	0.609	0.371	1.21	1.36
41.8	0.453	0.205	1.08	1.19
41.9	0.555	0.308	1.61	1.74
41.10	0.645	0.417	1.2	1.36

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Proteger y servir a la sociedad	97%	92%	96%	84%
Investigar los hechos delictivos	83%	80%	79%	66%
Investigar y analizar las evidencias	77%	74%	72%	56%
Brindar seguridad/vigilar	90%	84%	91%	79%
Ayudar a las personas	98%	94%	97%	83%
Contacto con la ciudadanía	91%	87%	88%	71%
Portar el uniforme	80%	79%	83%	75%
Combatir a la delincuencia	91%	86%	86%	69%
El sueldo y las prestaciones	37%	35%	39%	49%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	83%	79%	82%	65%

Condiciones laborales y Funciones policiales

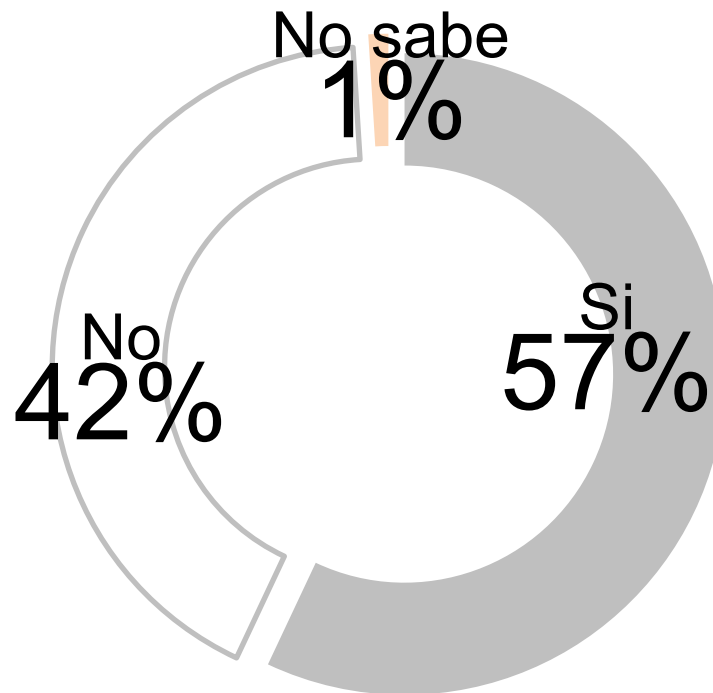
41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Proteger y servir a la sociedad	96.7%	98.0%	95.0%
Investigar los hechos delictivos	74.4%	98.0%	68.3%
Investigar y analizar las evidencias	66.7%	92.2%	66.7%
Brindar seguridad/vigilar	93.3%	81.4%	98.3%
Ayudar a las personas	97.8%	99.0%	95.0%
Contacto con la ciudadanía	94.4%	93.1%	81.7%
Portar el uniforme	88.9%	65.7%	91.7%
Combatir a la delincuencia	93.3%	96.1%	78.3%
El sueldo y las prestaciones	36.7%	18.6%	68.3%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	78.9%	94.1%	70.0%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Condiciones laborales y Funciones policiales

42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.512
Coeficiente de variación		0.262
Intervalos de confianza	Inferior	1.37
	Superior	1.5

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

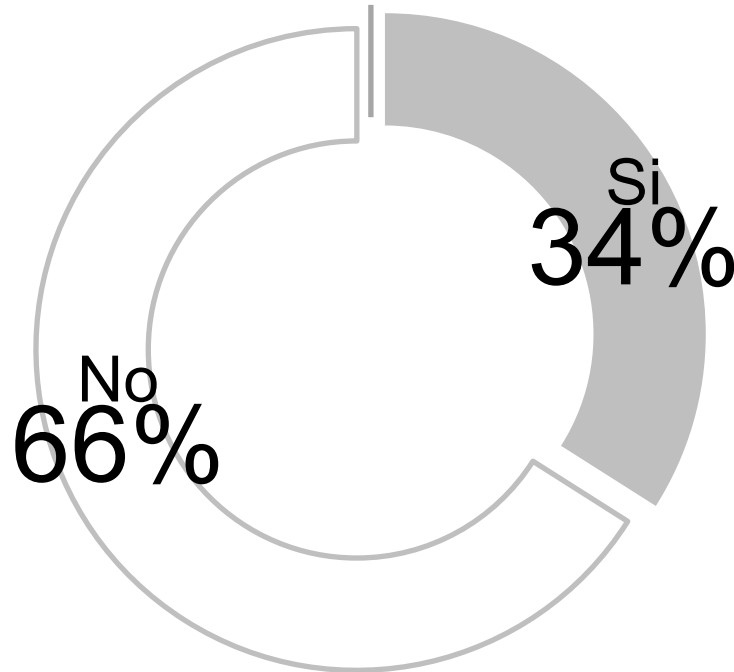
42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	57%	57%	46%	-
No	42%	39%	53%	-
No sabe	1%	4%	1%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	33.3%	86.3%	45.0%
No	66.7%	13.7%	51.7%
No sabe			3.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Condiciones laborales y Funciones policiales

43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	0.476	
Coeficiente de variación	0.227	
Intervalos de confianza	Inferior	1.6
	Superior	1.71

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

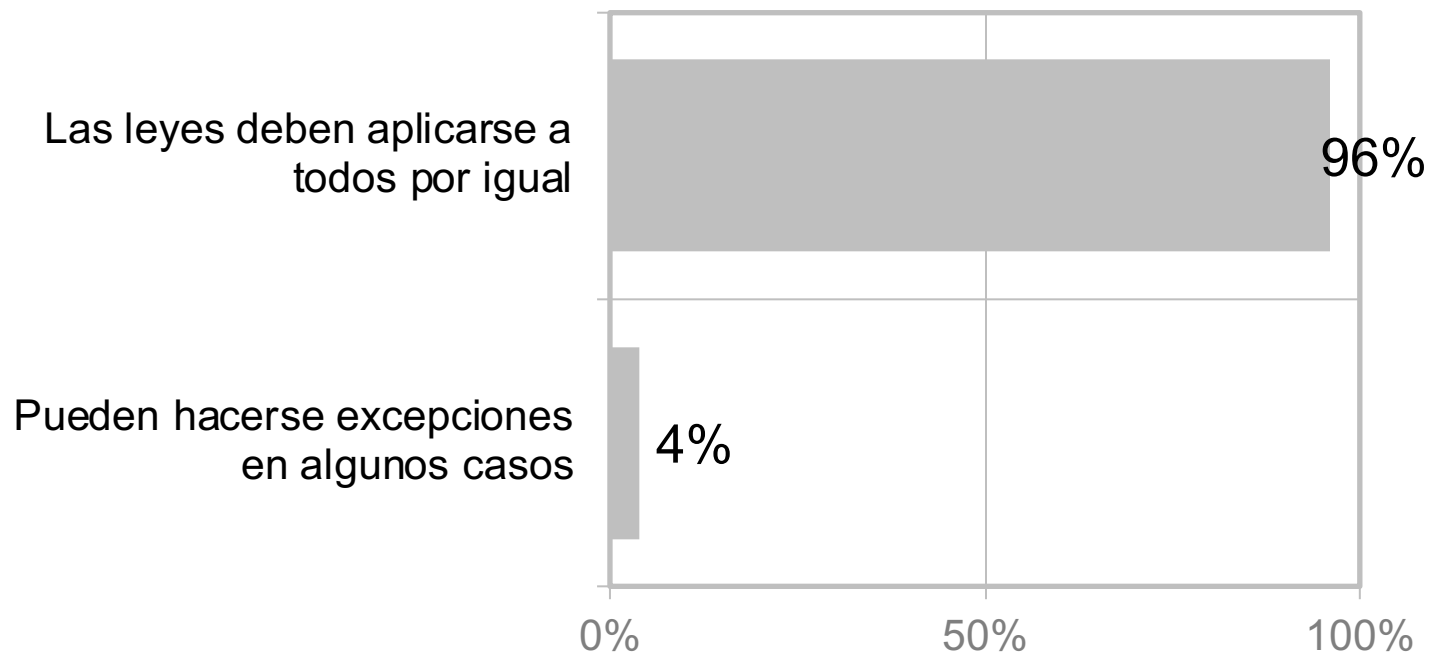
Condiciones laborales y Funciones policiales

43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Si	34%	31%	22%	-
No	66%	69%	78%	-

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Si	35.6%	48.0%	10.0%
No	64.4%	52.0%	90.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.186
Coeficiente de variación		0.035
Intervalos de confianza	Inferior	1.01
	Superior	1.06

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Hábitos en el trabajo

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	96%	95%	94%	91%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	5%	6%	9%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	97.8%	96.1%	95.0%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	2.2%	3.9%	5.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	35%	31%	18%	13%	3%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	33%	13%	9%	26%	19%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	24%	12%	18%	28%	18%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	31%	14%	11%	23%	21%	100%
Calibración del instrumental	13%	7%	6%	36%	38%	100%
Actualización de normatividad	20%	9%	10%	31%	30%	100%
Pases de lista	21%	11%	42%	11%	15%	100%
Cumplimentación de mandamientos	19%	9%	24%	15%	33%	100%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Hábitos en el trabajo

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
45.1	1.113	1.239	2.02	2.29
45.2	1.562	2.439	2.66	3.04
45.3	1.441	2.077	2.88	3.23
45.4	1.555	2.418	2.7	3.08
45.5	1.367	1.87	3.62	3.96
45.6	1.493	2.229	3.24	3.61
45.7	1.284	1.648	2.73	3.04
45.8	1.494	2.231	3.15	3.52

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	27.8%	28.4%	58.3%
De tres a cuatro veces	38.9%	33.3%	16.7%
De cinco a seis veces	16.7%	25.5%	8.3%
Ninguna	14.4%	9.8%	15.0%
No Aplica	2.2%	3.0%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Reuniones del mando con sus subordinados	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	26.7%	37.2%	35.0%
De tres a cuatro veces	6.6%	20.6%	8.3%
De cinco a seis veces	8.9%	11.8%	6.7%
Ninguna	35.6%	18.6%	25.0%
No Aplica	22.2%	11.8%	25.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Inspección física de uniforme y calzado	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	28.9%	18.6%	23.3%
De tres a cuatro veces	20.0%	4.9%	13.3%
De cinco a seis veces	23.3%	16.7%	11.7%
Ninguna	21.1%	33.3%	30.0%
No Aplica	6.7%	26.5%	21.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	28.9%	40.2%	16.7%
De tres a cuatro veces	20.0%	12.7%	8.4%
De cinco a seis veces	15.6%	6.9%	13.3%
Ninguna	24.4%	18.6%	28.3%
No Aplica	11.1%	21.6%	33.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración del instrumental	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	12.2%	17.6%	6.7%
De tres a cuatro veces	13.3%	4.0%	3.3%
De cinco a seis veces	3.4%	5.9%	8.3%
Ninguna	38.9%	33.3%	35.0%
No Aplica	32.2%	39.2%	46.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

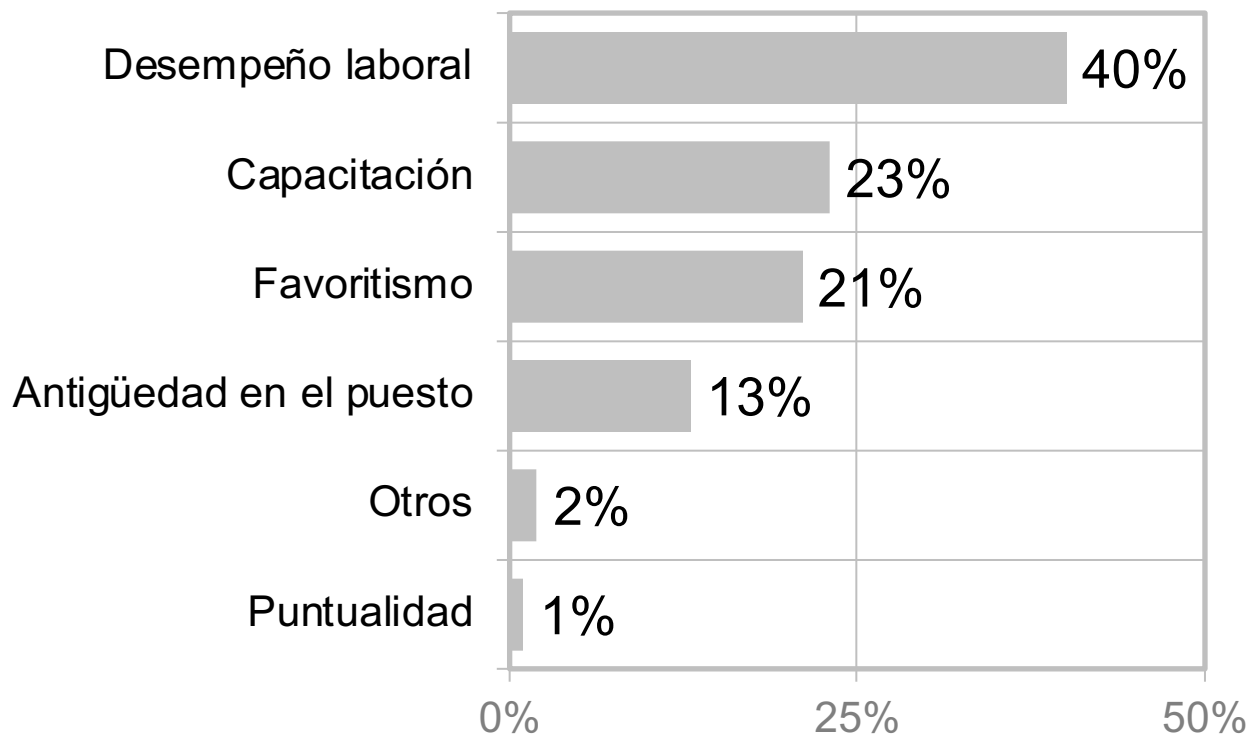
Actualización de normatividad	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	14.4%	15.8%	35.0%
De tres a cuatro veces	11.1%	7.8%	8.3%
De cinco a seis veces	7.8%	7.8%	16.7%
Ninguna	40.0%	33.3%	13.3%
No Aplica	26.7%	35.3%	26.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pases de lista	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	12.2%	23.5%	30.0%
De tres a cuatro veces	12.2%	5.8%	16.7%
De cinco a seis veces	58.9%	32.4%	31.7%
Ninguna	10.0%	16.7%	6.6%
No Aplica	6.7%	21.6%	15.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Cumplimentación de mandamientos	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
De uno a dos veces	17.8%	19.6%	21.7%
De tres a cuatro veces	7.7%	8.9%	10.0%
De cinco a seis veces	28.9%	18.6%	25.0%
Ninguna	15.6%	19.6%	6.6%
No Aplica	30.0%	33.3%	36.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.061
Coeficiente de variación		1.126
Intervalos de confianza	Inferior	2.64
	Superior	2.9

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

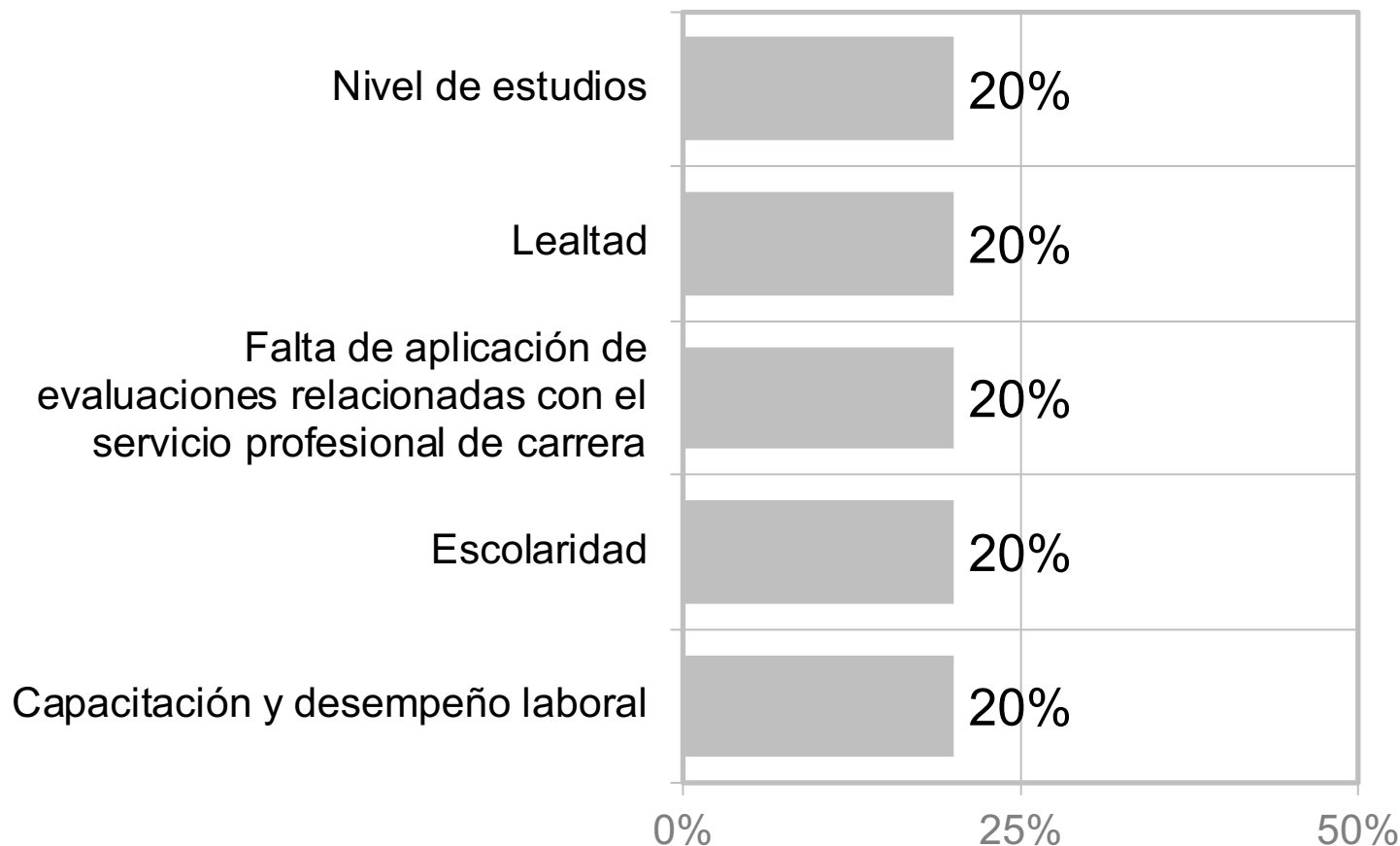
46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Desempeño laboral	40%	33%	43%	32%
Capacitación	23%	34%	24%	23%
Favoritismo	21%	20%	25%	28%
Antigüedad en el puesto	13%	12%	7%	16%
Otros	2%	-	-	-
Puntualidad	1%	1%	1%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Antigüedad en el puesto	20.0%	7.8%	13.3%
Capacitación	22.2%	17.6%	35.0%
Desempeño laboral	33.3%	47.1%	38.3%
Favoritismo	20.0%	26.5%	11.7%
Puntualidad	1.2%		
Otros	3.3%	1.0%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Hábitos en el trabajo

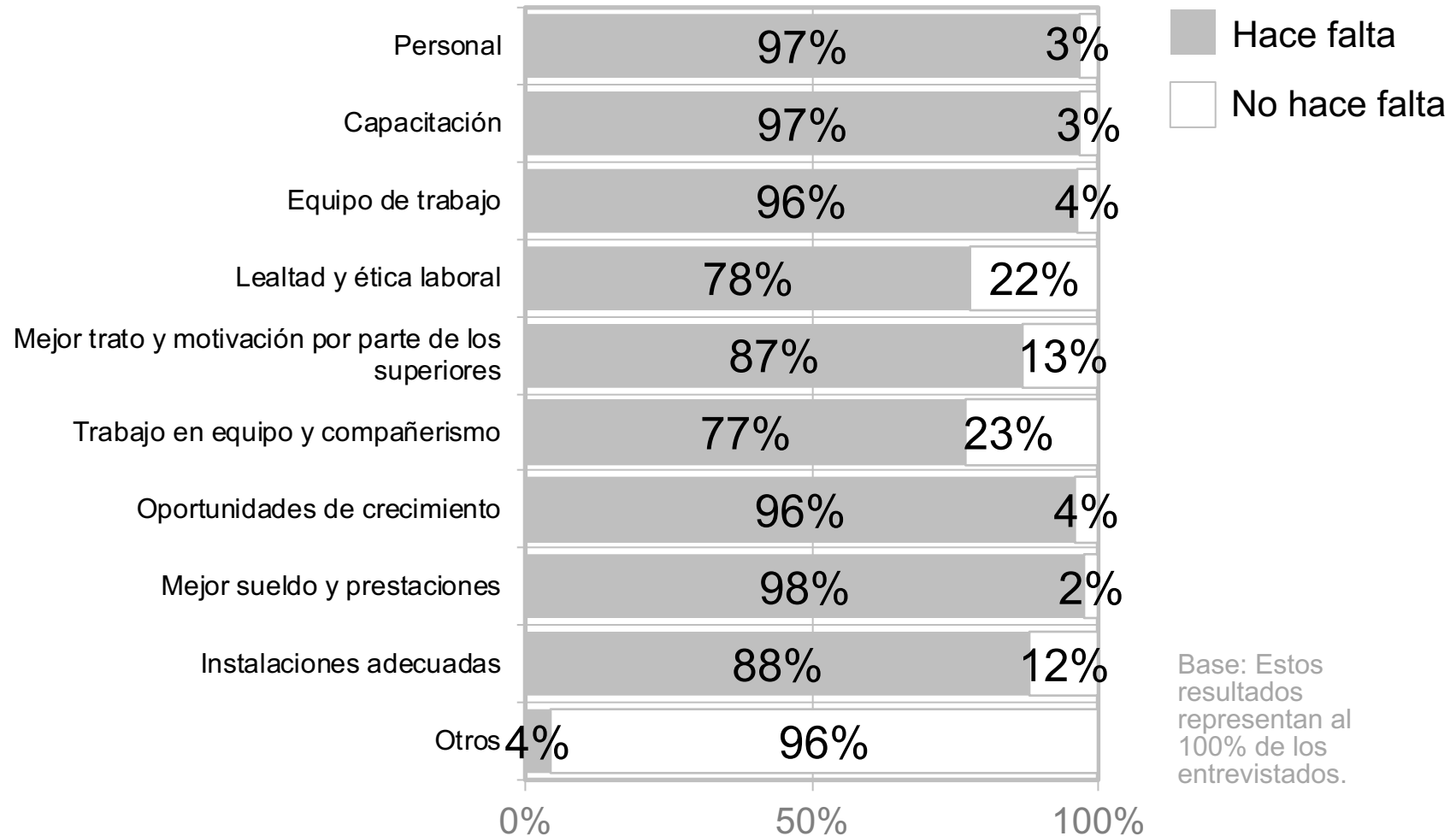
46.1 Si la respuesta anterior fue "Otros". Especifique:



Base: Estos resultados representan al 2% de los entrevistados que considera que 'otros' es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos.

Problemas en el trabajo

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Problemas en el trabajo

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
47.1	0.176	0.031	1.01	1.05
47.2	0.176	0.031	1.01	1.05
47.3	0.186	0.035	1.01	1.06
47.4	0.417	0.174	1.17	1.27
47.5	0.342	0.117	1.09	1.18
47.6	0.422	0.178	1.18	1.28
47.7	0.196	0.038	1.02	1.06
47.8	0.153	0.023	1	1.04
47.9	0.324	0.105	1.08	1.16
47.10	0.205	0.042	1.93	1.98

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Problemas en el trabajo

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Personal	97%	96%	97%	87%
Capacitación	97%	91%	94%	88%
Equipo de Trabajo	96%	93%	90%	85%
Lealtad y ética laboral	78%	75%	77%	64%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	87%	82%	78%	72%
Trabajo en equipo y compañerismo	77%	72%	72%	66%
Oportunidades de crecimiento	96%	89%	90%	81%
Mejor sueldo y prestaciones	98%	93%	92%	87%
Instalaciones adecuadas	88%	83%	77%	74%
Otros	4%	46%	33%	15%

Problemas en el trabajo

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Personal	94.4%	98.0%	98.3%
Capacitación	98.9%	96.1%	95.0%
Equipo de trabajo	97.8%	99.0%	90.0%
Lealtad y ética laboral	71.1%	77.5%	88.3%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	84.4%	89.2%	85.0%
Trabajo en equipo y compañerismo	71.1%	76.5%	86.7%
Oportunidades de crecimiento	96.7%	99.0%	90.0%
Mejor sueldo y prestaciones	96.7%	100.0%	95.0%
Instalaciones adecuadas	85.6%	86.3%	95.0%
Otros	4.4%	4.9%	3.3%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Problemas en el trabajo

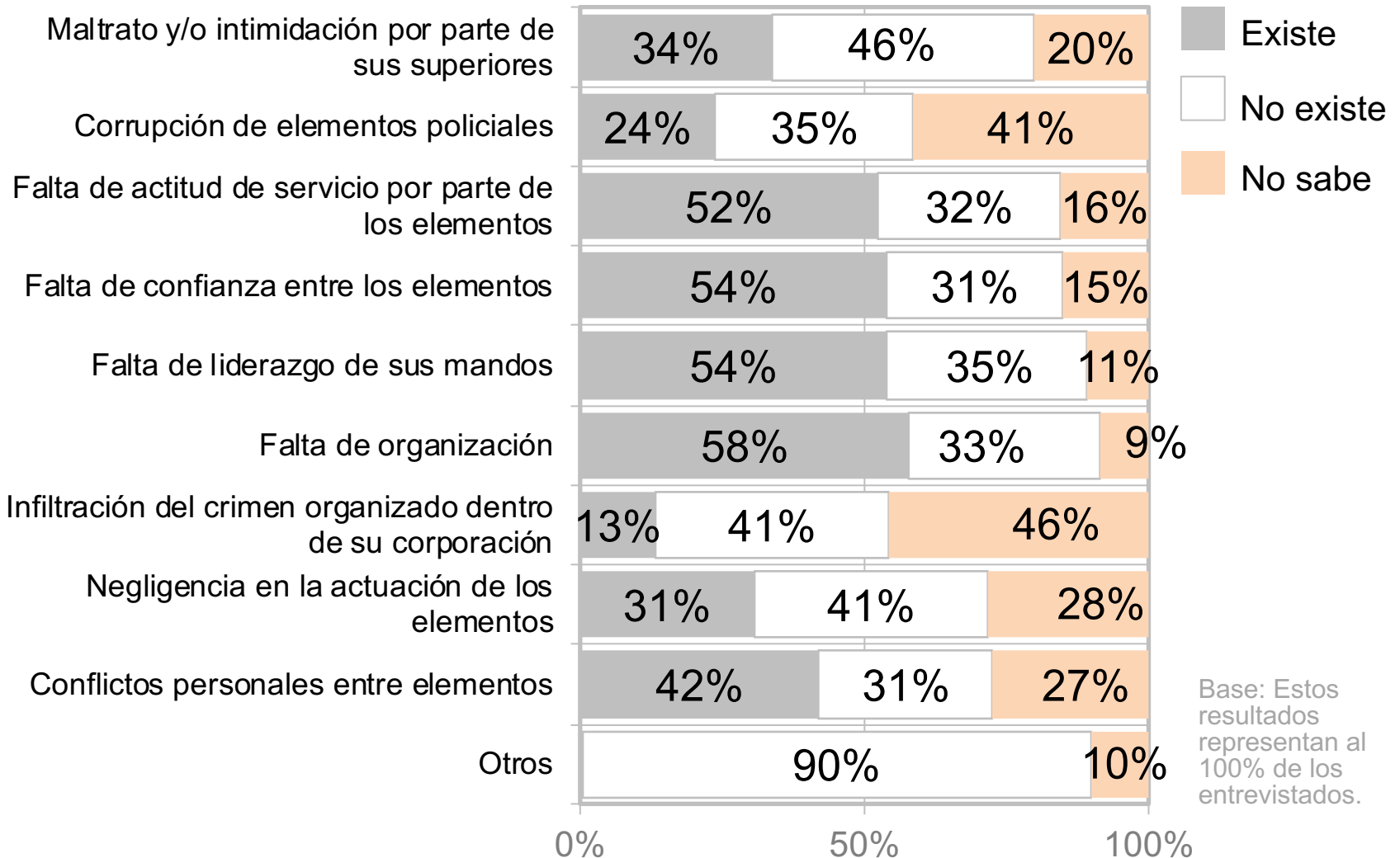
47.1 Si la respuesta anterior fue "Otros". Especifique:

Respuesta	%
Áreas de deporte y comedores	9%
Clasificación de internos	9%
Compañerismo	9%
Cumplimiento a lo expuesto al ingresar	9%
Evaluación de desempeño	9%
Mejorar el crédito de vivienda	9%
Menos favoritismo	9%
Personal	9%
Reducir horas laborales	9%
Seguro de gastos funerarios	9%
Servicio Profesional Carrera	9%

Base: Estos resultados representan al 4% de los entrevistados que respondieron "Otros" en los aspectos que considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Problemas en el trabajo

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
48.1	0.724	0.524	1.78	1.95
48.2	0.789	0.623	2.08	2.27
48.3	0.738	0.545	1.54	1.72
48.4	0.736	0.541	1.52	1.7
48.5	0.679	0.462	1.48	1.65
48.6	0.653	0.426	1.43	1.59
48.7	0.695	0.483	2.24	2.41
48.8	0.768	0.589	1.88	2.07
48.9	0.822	0.676	1.75	1.96
48.10	0.313	0.098	2.06	2.14

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2019	2018	2017	2016
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	34%	36%	31%	39%
Corrupción de malos elementos	24%	29%	26%	48%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	52%	51%	56%	57%
Falta de confianza entre los elementos	54%	55%	60%	54%
Falta de liderazgo de sus mandos	54%	52%	57%	56%
Falta de organización	58%	54%	63%	63%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	13%	19%	20%	33%
Negligencia en la actuación de los elementos	31%	36%	36%	39%
Conflictos personales entre elementos	42%	40%	42%	38%
Otros	0%	-	-	-

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Policía Estatal	Custodio	Policía Ministerial o equivalente
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	33.3%	41.2%	21.7%
Corrupción de elementos policiales	26.7%	18.6%	28.3%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	52.2%	50.0%	56.7%
Falta de confianza entre los elementos	48.9%	52.0%	65.0%
Falta de liderazgo de sus mandos	55.6%	54.9%	50.0%
Falta de organización	56.7%	60.8%	55.0%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	15.6%	6.9%	20.0%
Negligencia en la actuación de los elementos	27.8%	27.5%	40.0%
Conflictos personales entre elementos	45.6%	38.2%	43.3%
Otros	1.1%		

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Conclusiones y hallazgos

Encuesta Institucional 2019

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de
Seguridad Pública del Estado de
Baja California Sur



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Conclusiones

La muestra de la Encuesta Institucional 2019, esta integrada por tres corporaciones policiales en la entidad, de acuerdo con la función que desempeñan actualmente los elementos operativos, en ese sentido, 40% de los entrevistados pertenecen a la Policía Ministerial o equivalente, 36% a la Policía Estatal y 24% son Custodios Penitenciarios.

De acuerdo con el sexo del entrevistado, la muestra se conformó por 72% del sexo masculino y 28% femenino. Los rangos de edad, 26% dijo tener entre 30 y 35 años, siendo este el rango con mayor frecuencia en los elementos policiales. Los rangos de edad con menor número de elementos fueron los mayores de 54 años (6%) y menores de 23 (4%).

Sobre la situación personal de los elementos estos fueron casados en el 41% de los casos, mientras que 28% es soltero y 26% se encuentra en unión libre. Por otra parte, el grado de estudios de los entrevistados fue en el 73% de los casos, preparatorio y licenciatura. Sobre el tiempo que tiene trabajando en su actual institución 49% afirmó que cuenta con 5 años o menos.

El sueldo mensual bruto que los elementos tienen en mayor frecuencia, fue de \$11,201 a \$16,000 mensuales en el 36% de los casos, seguido de 37% que dijo ganar entre \$8,001 y 11,200 pesos; entre \$4,001 y \$8,000 se encuentra el 17% de la muestra, mientras que 8% ingresa \$4,800 o menos.

Las personas dependientes de ese ingreso (incluyéndose) fueron de 3 a 4 en el 50% de los casos, 36% mencionó que dependen entre 1 y 2 personas, en ese sentido, 13% de los elementos cuentan con un ingreso adicional a su sueldo.

Profesionalización

76% de los elementos a afirmaron que en su institución no tiene o no sabe si cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Sobre el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, en la entidad, se puede observar que 90% dijo estar en dicho registro, así mismo, 92% cuenta con la Clave Única de Identificación Policial (CUIP).

Las prestaciones con más cobertura en la entidad son el aguinaldo (99%), el servicio médico gubernamental (IMSS/ISSSTE), seguido de los créditos de vivienda con 89%, así mismo, destacan el seguro de vida (81%), los días de permiso (64%), y fondo de retiro (58%).

Capacitación

Desde su ingreso en la corporación, ha recibido capacitación el 93% de los elementos en la entidad, siendo la formación inicial el principal tipo de capacitación recibida (95%), seguida de la formación continua con 61%, con lo cual, este tipo de capacitación desarrolló menor proporción en la muestra. Según el 68% del personal en el último año han recibido entre 1 y 3 cursos.

47% de los entrevistados considera que en 2019 fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza, seguido de 2018 con 28% y 2017 con 20% de los casos, mientras que 2% mencionó que fue en 2016. Con relación a dicha evaluación, el tiempo empleado fue el aspecto peor

Conclusiones

evaluado con 2.5 de promedio en la escala del 1 al 5 donde 5 es excelente. En ese sentido, 60% considera que las evaluaciones son acordes a su grado, cargo y/o funciones, por otro lado, el examen toxicológico fue aplicado de manera sorpresiva a 68% de la muestra. En cuanto al examen de competencias básicas de la función le ha sido aplicado al 56% de los encuestados.

De acuerdo con el 74% de los entrevistados, considera que con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente

Uso de tecnología

El llenado del IPH 2019, fue una de las fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2019 consideran la más difícil, seguido de captura en el portal aplicativo y 17% la entrega al MP. A nivel general, la percepción con el IPH es buena en el 49% de las menciones.

44% de los encuestas se siente capacitado de manera regular, mientras que 27% dijo poco o nada capacitado.

En el desempeño de su trabajo, 35% ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información. Así mismo, 27% de los entrevistados afirma que no cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC) en su área de trabajo.

Conclusiones

Hábitos en el trabajo

Sobre las instalaciones, 62% considera que se encuentran en regular o mal estado, en ese sentido, 94% considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora.

Derivado de la situación en que se encuentra en su comunidad derivado de ser elemento operativo. 65% afirma sentir respeto por parte de la comunidad, 27% reconocimiento y 8% discriminación.

Problemas en el trabajo

40% considera que el desempeño laboral es de los principales criterios, en su institución para otorgar ascensos, seguido de capacitación con 23% y 21% dijo que es el favoritismo. Al mismo tiempo, se observan una variedad importante de aspectos que hacen falta en su institución, desde el personal, el mejor sueldo y prestaciones, la capacitación y el equipo de trabajo por mencionar lo principales.

Los principales problemas que se registran en las instituciones de seguridad pública de la entidad, son los relacionados con la organización de las corporaciones y el trato entre elementos.

Recomendaciones Encuesta Institucional 2019

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de
Seguridad Pública del Estado de
Baja California Sur



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer la implementación y / o en su caso la difusión interna del SPC, pues no está conocido por mayor parte de los elementos en las instituciones, aspecto que permitirá mejorar la percepción sobre las condiciones laborales y de crecimiento en la institución basada en el desempeño, las competencias y habilidades, en un marco de igualdad.
- Es recomendable que las instituciones mantengan en un nivel alto (+90) el registro de personal policial y la CUIP, dado que fue un resultado positivo observado.
- Sobre las prestaciones laborales, es importante que las instituciones, mantengan los niveles altos de cobertura de prestaciones básicas como el crédito para la vivienda, entre otros, derivado de que se registró una cobertura positiva de las prestaciones para elemento.
- Se recomienda mejorar la percepción sobre el tiempo de duración de los exámenes de control de confianza, pues fue el aspecto con menor calificación positiva en la entidad, sobre los elementos de dicho proceso evaluativo. Es importante que los elementos conozcan previamente los tiempos aproximados de duración, así como establecer medidas que permitan que el proceso sea más organizado.
- Es recomendable que se realicen las capacitaciones pertinentes para que los elementos puedan realizar un llenado eficiente y eficaz del formato IPH 2019, dado que se registró que los elementos necesitan de dicha capacitación.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar las instalaciones de los elementos toda vez que se cuenta con una percepción de regula a negativa sobre dichos espacios de trabajo. Así mismo, un 94% opina que hacen falta mejoras a sus instalaciones.
- Es importante que se realicen las acciones pertinentes para mejorar el ambiente general de trabajo, en el cual se realicen acciones para disminuir las relaciones negativas entre elementos y superiores, así como las cuestiones relacionas con la organización policial.
- En cuanto al equipo necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente se recomienda que la entidad mejore la disponibilidad de dichos insumos para que se beneficie la realización de las funciones por parte de los elementos.