

Encuesta Institucional

Fondo de Aportaciones para la
Seguridad Pública
[FASP]

Estado de Baja California Sur
Ejercicio 2020

**Secretariado Ejecutivo del Sistema
Estatal de Seguridad Pública del Estado de
Baja California Sur**

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2020 al 31
de diciembre de 2020



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Recuadro enunciativo

Datos generales de la institución remitente:

Lic. Gerardo Martín del Campo

Encargado de Seguimiento y Evaluación del
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)
La Paz, Baja California Sur

Datos generales del evaluador externo:

Lic. Juan Mario Fenech Reynoso

Director General y Representante Legal
Numera, S.C.

Mtro. Fernando Mellado Meza

Director de la Evaluación
Numera, S.C.

Encuesta Institucional Baja California Sur - 2020

| | |
|---|-----|
| a) Índice | 3 |
| b) Nota metodológica: | 4 |
| i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra | 4 |
| ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo | 5 |
| c) Principales resultados muestrales - Reporte gráfico | 6 |
| d) Principales hallazgos y conclusiones | 209 |
| e) Recomendaciones | 223 |
| f) Glosario de términos | 226 |

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2020. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2020 (FASP), Estado de Baja California Sur.

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Gobierno de Baja California Sur.

Objetivo principal:

Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública.

Numera, S.C. como evaluador externo, realizó el levantamiento de la Encuesta Institucional al personal operativo con base en el cuestionario establecido en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2020, que para tales efectos le fue proporcionado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

La Encuesta Institucional es un instrumento diseñado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), cuya finalidad es aportar información de valor sobre la percepción del personal operativo en funciones de las instancias responsables de la Seguridad Pública en las entidades federativas, de esta forma, se pretende conocer aspectos relacionados con los diversos rubros e impactos generador con los recursos del financiamiento conjunto del FASP, que van desde la capacitación, el equipamiento, la evaluación, las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, entre otros.

Nota metodológica

ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

| | |
|------------------------------------|---|
| Población | Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California Sur |
| Requisitos de la muestra | Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California Sur en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none">• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (100)• Policía Estatal (93)• Custodios Penitenciarios (59) |
| Lugar de aplicación | Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio |
| Alcance del estudio | Estado de Baja California Sur |
| Fecha de estudio | 18 al 25 de noviembre de 2020 |
| Esquema de selección de la muestra | Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP. |
| Técnica de recolección de datos | Entrevista cara a cara |
| Tamaño de la muestra | 252 entrevistas efectivas |
| Método de estimación de resultados | Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación SESNSP, así como la base de datos proporcionada. |

Principales resultados muestrales

Reporte gráfico

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Ejercicio 2020

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública del Estado de
Baja California Sur

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2020 al 31
de diciembre de 2020



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

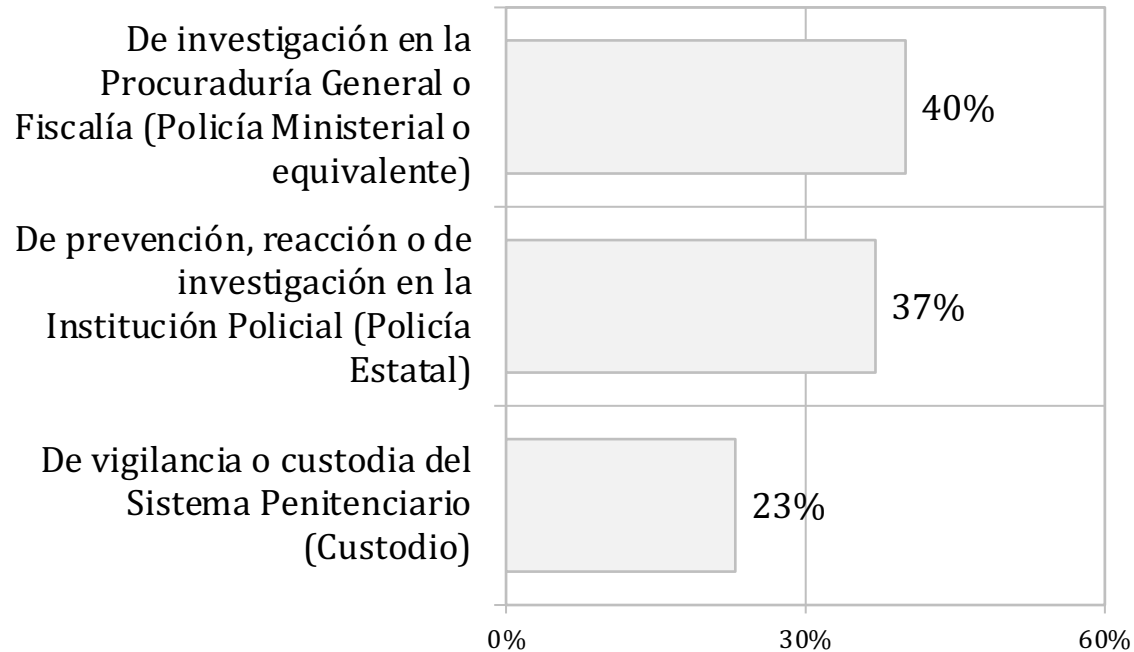


SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Perfil del Personal Operativo

1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.766 |
| Coeficiente de variación | | 0.587 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.77 |
| | Superior | 1.96 |

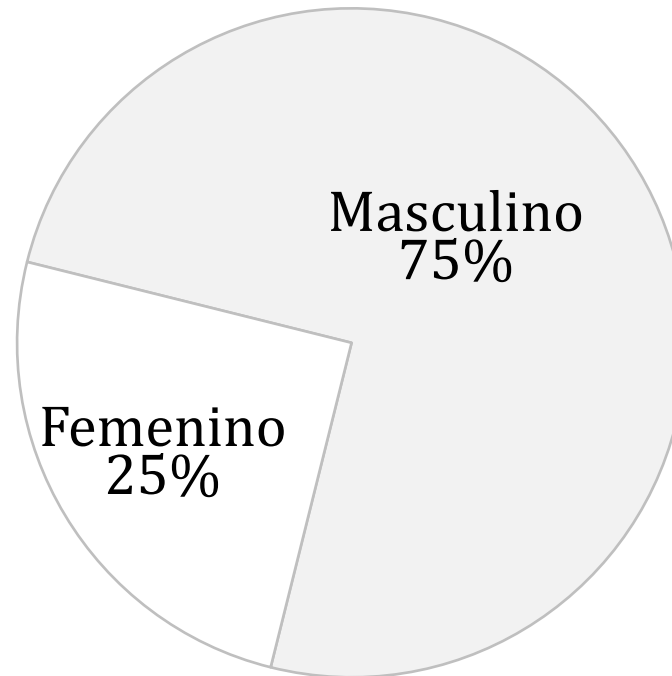
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Policía Ministerial o equivalente | 40% | 40% | 39% | 39% |
| Policía Estatal | 37% | 36% | 34% | 31% |
| Custodio | 23% | 24% | 27% | 30% |

2. Sexo



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.436 |
| Coeficiente de variación | | 0.19 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.2 |
| | Superior | 1.31 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

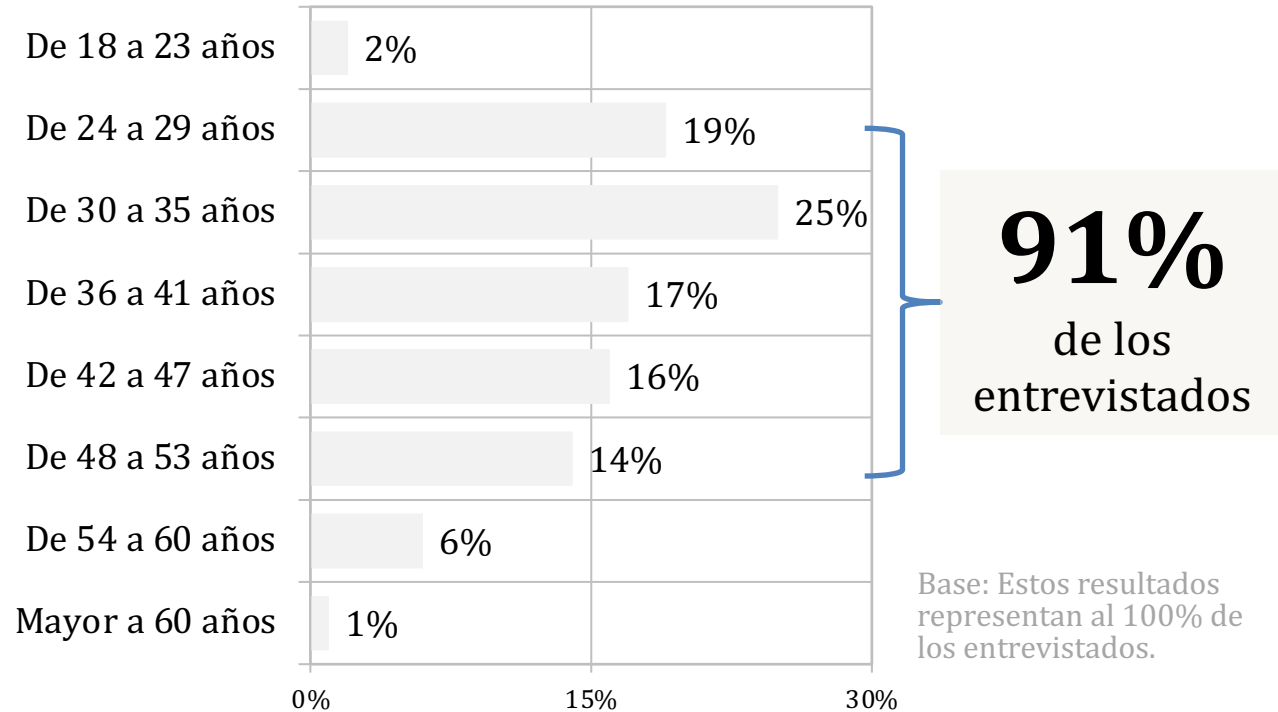
2. Sexo

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Masculino | 75% | 72% | 69% | 72% |
| Femenino | 25% | 28% | 31% | 28% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Masculino | 74.2% | 79.0% | 67.8% |
| Femenino | 25.8% | 21.0% | 32.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Perfil del Personal Operativo

3. Edad



| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.63 |
| Coeficiente de variación | | 2.657 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 3.79 |
| | Superior | 4.2 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

3. Edad

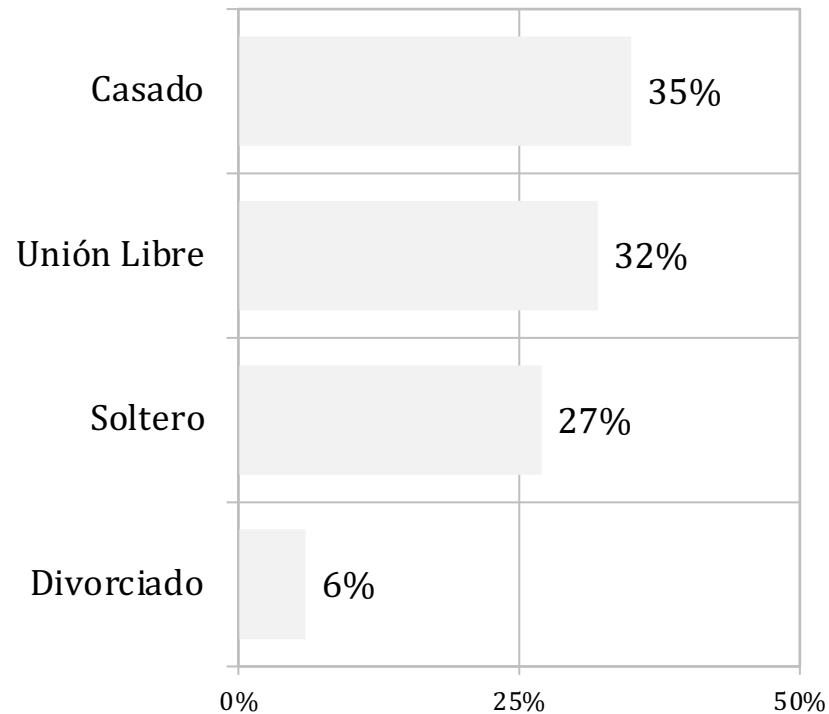
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|------|
| De 18 a 23 años | 2% | 4% | 2% | 5% |
| De 24 a 29 años | 19% | 16% | 17% | 20% |
| De 30 a 35 años | 25% | 26% | 26% | 22% |
| De 36 a 41 años | 17% | 19% | 17% | 25% |
| De 42 a 47 años | 16% | 17% | 20% | 18% |
| De 48 a 53 años | 14% | 12% | 12% | 5% |
| De 54 a 60 años | 6% | 5% | 5% | 5% |
| Mayor a 60 años | 1% | 1% | 1% | 0% |

Perfil del Personal Operativo

3. Edad

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| De 18 a 23 años | 4.3% | | 1.7% |
| De 24 a 29 años | 21.5% | 16.0% | 18.6% |
| De 30 a 35 años | 26.9% | 34.0% | 5.1% |
| De 36 a 41 años | 21.5% | 13.0% | 18.6% |
| De 42 a 47 años | 15.1% | 18.0% | 13.6% |
| De 48 a 53 años | 8.6% | 13.0% | 23.7% |
| De 54 a 60 años | 2.2% | 5.0% | 15.3% |
| Mayor a 60 años | | 1.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

4. Situación personal



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.219 |
| Coeficiente de variación | | 1.486 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 2.35 |
| | Superior | 2.66 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

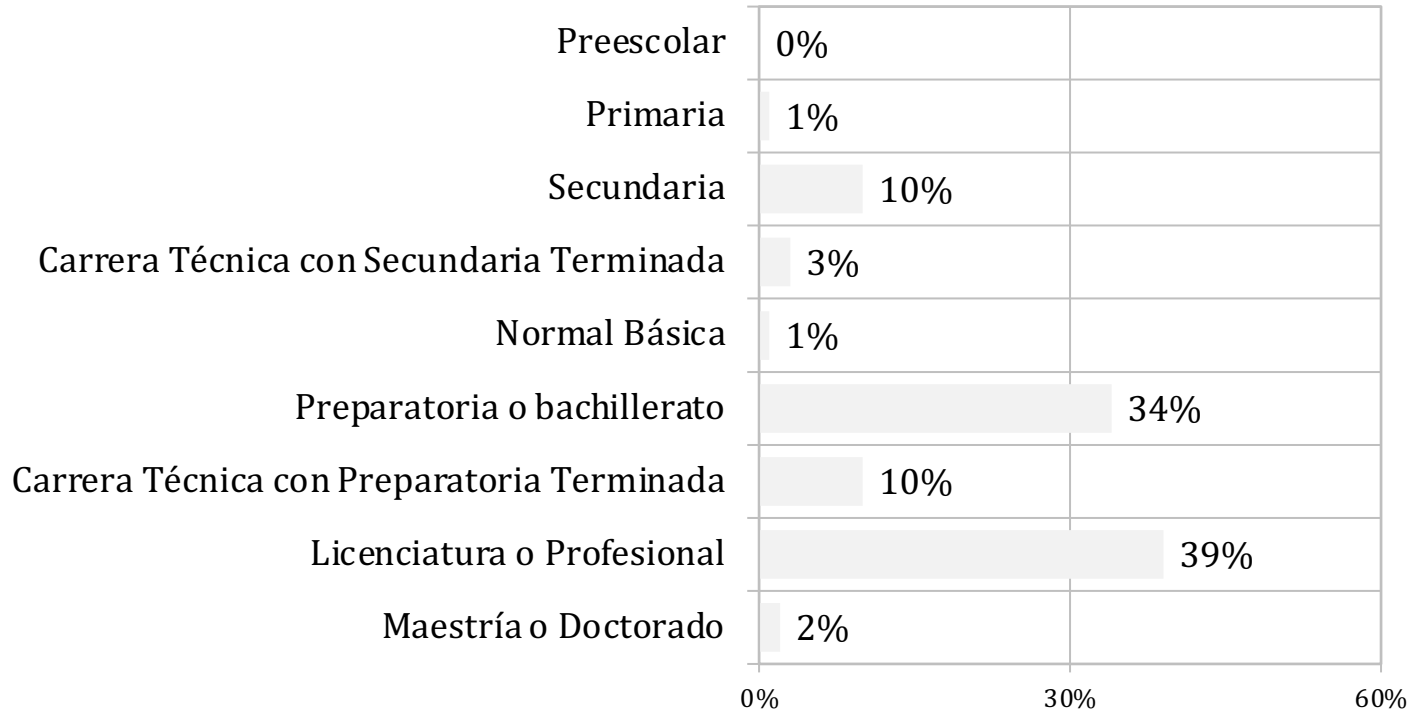
4. Situación personal

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------|------|------|------|------|
| Casado | 35% | 41% | 47% | 39% |
| Unión Libre | 32% | 26% | 22% | 30% |
| Soltero | 27% | 28% | 24% | 25% |
| Divorciado | 6% | 5% | 6% | 5% |
| Viudo | 0% | 0% | 1% | 1% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Casado | 26.9% | 38.0% | 42.4% |
| Divorciado | 6.5% | 6.0% | 6.8% |
| Unión Libre | 36.6% | 28.0% | 32.2% |
| Soltero | 30.1% | 28.0% | 18.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Perfil del Personal Operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.631 |
| Coeficiente de variación | | 2.662 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 6.36 |
| | Superior | 6.76 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Preescolar | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Primaria | 1% | 1% | 0% | 0% |
| Secundaria | 10% | 13% | 11% | 10% |
| Carrera Técnica con Secundaria Terminada | 3% | 4% | - | - |
| Normal Básica | 1% | 1% | - | - |
| Preparatoria o bachillerato | 34% | 40% | 35% | 45% |
| Carrera Técnica con Preparatoria Terminada | 10% | 7% | - | - |
| Licenciatura o Profesional | 39% | 33% | 51% | 43% |
| Maestría o Doctorado | 2% | 1% | 3% | 2% |

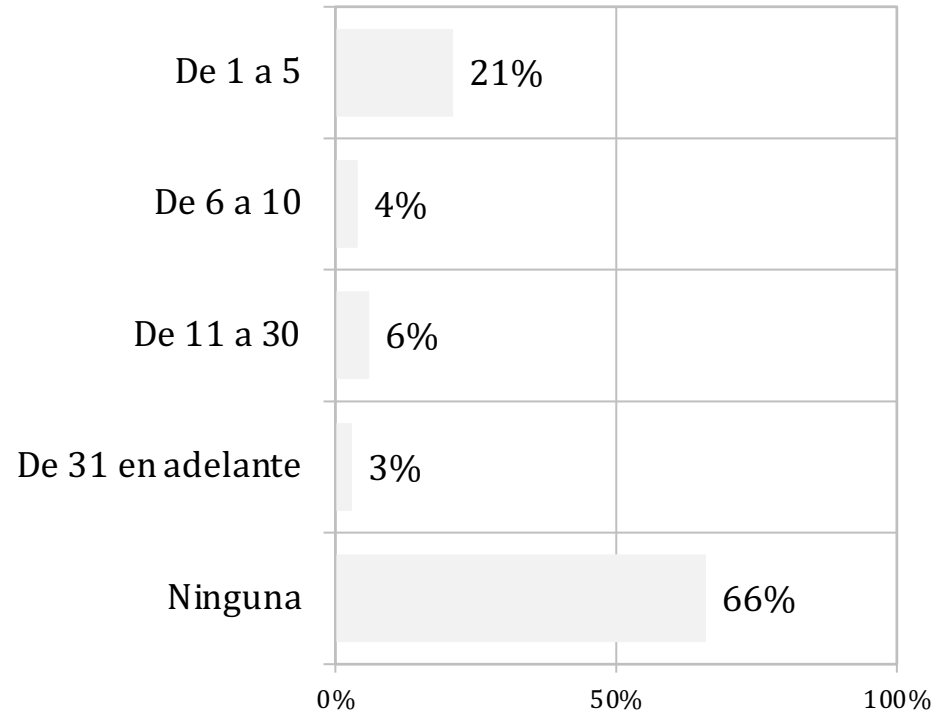
Perfil del Personal Operativo

5. Escolaridad (último grado de estudios)

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| Primaria | | | 1.7% |
| Secundaria | 3.2% | 3.0% | 33.9% |
| Carrera Técnica con Secundaria Terminada | 3.2% | 2.0% | 3.4% |
| Normal Básica | 1.1% | | 1.7% |
| Preparatoria o bachillerato | 44.1% | 24.0% | 35.6% |
| Carrera Técnica con Preparatoria Terminada | 9.7% | 9.0% | 13.6% |
| Licenciatura o Profesional | 36.6% | 59.0% | 10.2% |
| Maestría o Doctorado | 2.2% | 3.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Perfil del Personal Operativo

6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.662 |
| Coeficiente de variación | | 2.762 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 3.69 |
| | Superior | 4.1 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

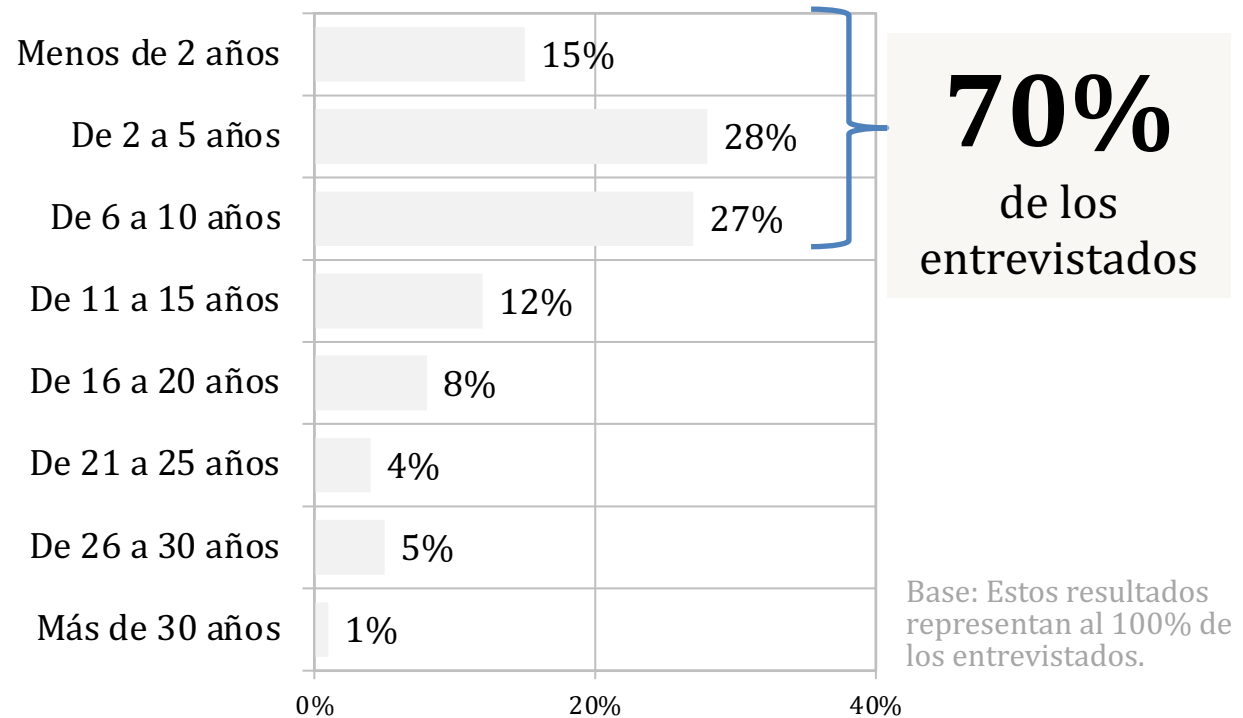
6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|------|
| De 1 a 5 | 21% | 19% | 22% | 14% |
| De 6 a 10 | 4% | 5% | 2% | 3% |
| De 11 a 30 | 6% | 4% | 3% | 6% |
| De 31 en adelante | 3% | 2% | 3% | 5% |
| Ninguna | 66% | 70% | 70% | 72% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De 1 a 5 | 20.4% | 29.0% | 8.5% |
| De 6 a 10 | 3.2% | 2.0% | 6.8% |
| De 11 a 30 | 5.4% | 4.0% | 11.9% |
| De 31 en adelante | 3.2% | 1.0% | 5.1% |
| Ninguna | 67.7% | 64.0% | 67.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Perfil del Personal Operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



| Medidas de precisión estadística | |
|----------------------------------|-------|
| Error estándar | 1.666 |
| Coefficiente de variación | 2.775 |
| Intervalos de confianza | |
| Inferior | 2.87 |
| Superior | 3.29 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Perfil del Personal Operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|------|
| Menos de 2 años | 15% | 18% | 15% | 28% |
| De 2 a 5 años | 28% | 31% | 29% | 22% |
| De 6 a 10 años | 27% | 20% | 24% | 27% |
| De 11 a 15 años | 12% | 10% | 12% | 8% |
| De 16 a 20 años | 8% | 12% | 11% | 8% |
| De 21 a 25 años | 4% | 5% | 7% | 4% |
| De 26 a 30 años | 5% | 3% | 1% | 2% |
| Más de 30 años | 1% | 1% | 1% | 1% |

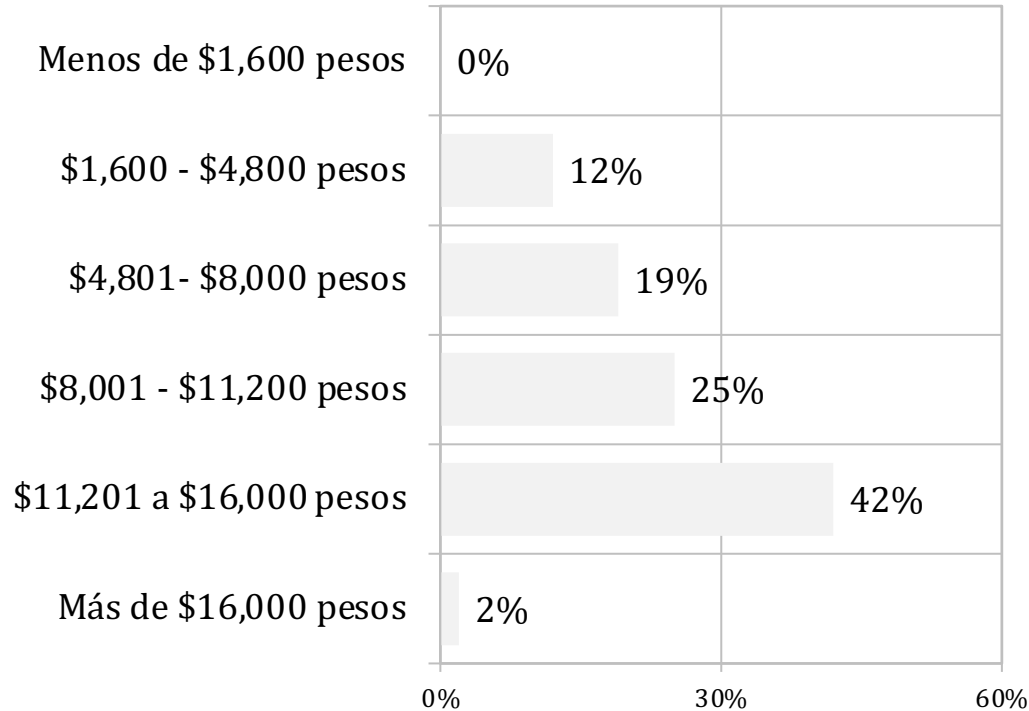
Perfil del Personal Operativo

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| Menos de 2 años | 19.4% | 10.0% | 16.9% |
| De 2 a 5 años | 40.9% | 21.0% | 18.6% |
| De 6 a 10 años | 30.1% | 31.0% | 15.3% |
| De 11 a 15 años | 4.3% | 11.0% | 25.4% |
| De 16 a 20 años | 4.3% | 12.0% | 6.8% |
| De 21 a 25 años | 1.1% | 8.0% | 3.4% |
| De 26 a 30 años | | 6.0% | 10.2% |
| Más de 30 años | | 1.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Aspectos socioeconómicos

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.094 |
| Coeficiente de variación | | 1.198 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 3.9 |
| | Superior | 4.17 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

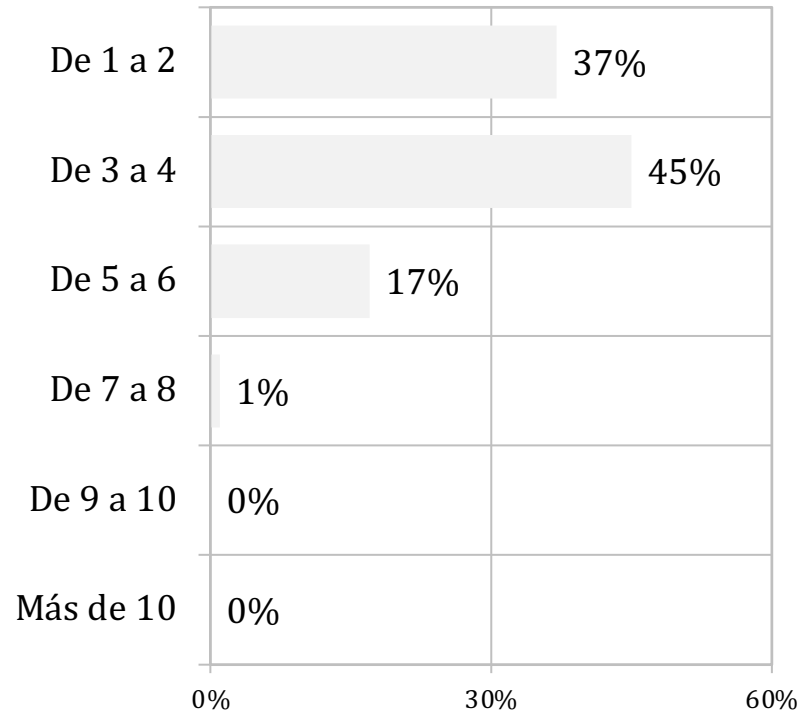
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------------------|------|------|------|------|
| Menos de \$1,600 pesos | 0% | 0% | 3% | 1% |
| \$1,600 - \$4,800 pesos | 12% | 8% | 8% | 5% |
| \$4,801- \$8,000 pesos | 19% | 17% | 24% | 23% |
| \$8,001 - \$11,200 pesos | 25% | 37% | 35% | 35% |
| \$11,201 a \$16,000 pesos | 42% | 36% | 29% | 34% |
| Más de \$16,000 pesos | 2% | 2% | 1% | 2% |

Aspectos socioeconómicos

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Menos de \$1,600 pesos | | 1.0% | |
| \$1,600 - \$4,800 pesos | 7.5% | 14.0% | 13.6% |
| \$4,801- \$8,000 pesos | 18.3% | 20.0% | 16.9% |
| \$8,001 - \$11,200 pesos | 29.0% | 18.0% | 32.2% |
| \$11,201 a \$16,000 pesos | 40.9% | 46.0% | 35.6% |
| Más de \$16,000 pesos | 4.3% | 1.0% | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.779 | |
| Coeficiente de variación | | 0.607 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.74 | |
| | Superior | 1.93 | |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

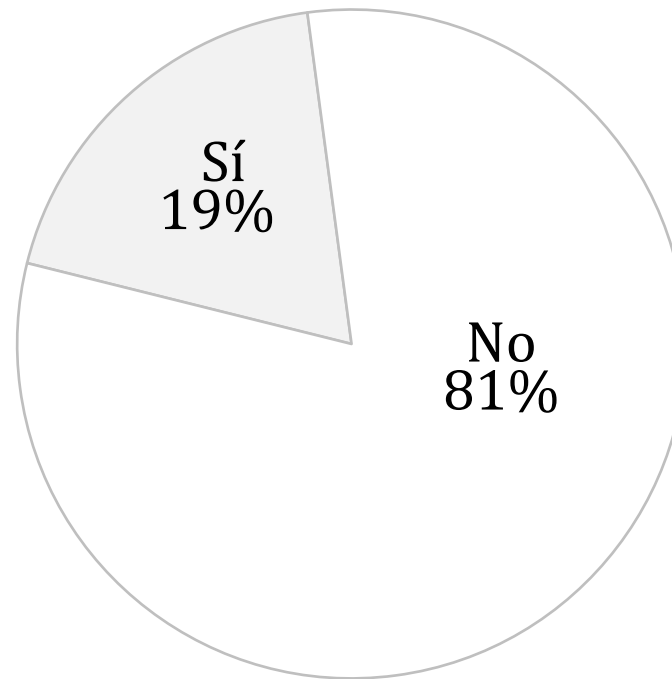
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| De 1 a 2 | 37% | 36% | 31% | 28% |
| De 3 a 4 | 45% | 50% | 51% | 56% |
| De 5 a 6 | 17% | 14% | 16% | 14% |
| De 7 a 8 | 1% | 0% | 1% | 2% |
| De 9 a 10 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Más de 10 | 0% | 0% | 1% | 0% |

Aspectos socioeconómicos

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| De 1 a 2 | 35.5% | 45.0% | 23.7% |
| De 3 a 4 | 47.3% | 39.0% | 52.5% |
| De 5 a 6 | 16.1% | 15.0% | 22.0% |
| De 7 a 8 | | 1.0% | 1.7% |
| De 9 a 10 | | | |
| Más de 10 | 1.1% | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.393 |
| Coefficiente de variación | | 0.155 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.76 |
| | Superior | 1.86 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

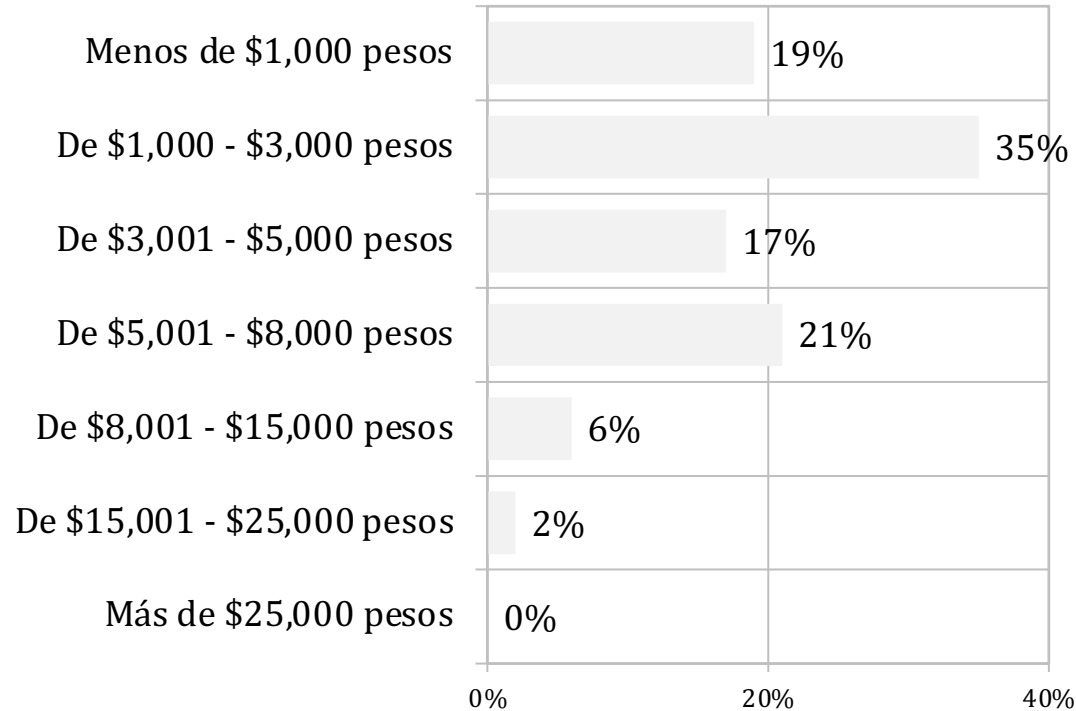
10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 81% | 13% | 18% | 18% |
| No | 19% | 87% | 82% | 82% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 20.4% | 12.0% | 28.8% |
| No | 79.6% | 88.0% | 71.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Aspectos socioeconómicos

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: Estos resultados representan al 19% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.294 |
| Coefficiente de variación | | 1.674 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 2.29 |
| | Superior | 3.04 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

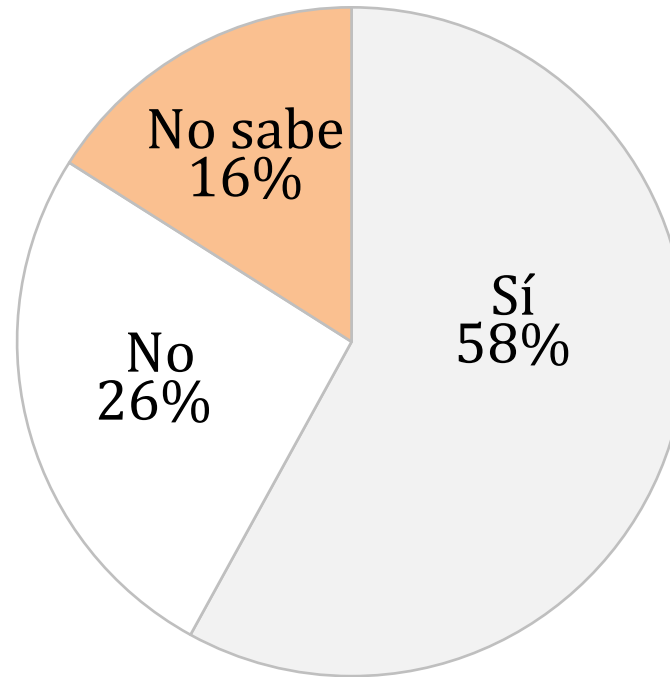
Aspectos socioeconómicos

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| Menos de \$1,000 pesos | 19% | 9% | 25% | 31% |
| De \$1,000 - \$3,000 pesos | 35% | 50% | 36% | 43% |
| De \$3,001 - \$5,000 pesos | 17% | 20% | 14% | 13% |
| De \$5,001 - \$8,000 pesos | 21% | 12% | 19% | 5% |
| De \$8,001 - \$15,000 pesos | 6% | 3% | 6% | 8% |
| De \$15,001 - \$25,000 pesos | 2% | 3% | 0% | 0% |
| Más de \$25,000 | 0% | 3% | 0% | 0% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------|
| Menos de \$1,000 pesos | 15.8% | 8.3% | 29.4% |
| De \$1,000 - \$3,000 pesos | 42.1% | 16.7% | 41.2% |
| De \$3,001 - \$5,000 pesos | 10.5% | 41.7% | 5.9% |
| De \$5,001 - \$8,000 pesos | 26.3% | 25.0% | 11.8% |
| De \$8,001 - \$15,000 pesos | 5.3% | | 11.8% |
| De \$15,001 - \$25,000 pesos | | 8.3% | |
| Más de \$25,000 pesos | | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.751 |
| Coefficiente de variación | | 0.563 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.49 |
| | Superior | 1.67 |

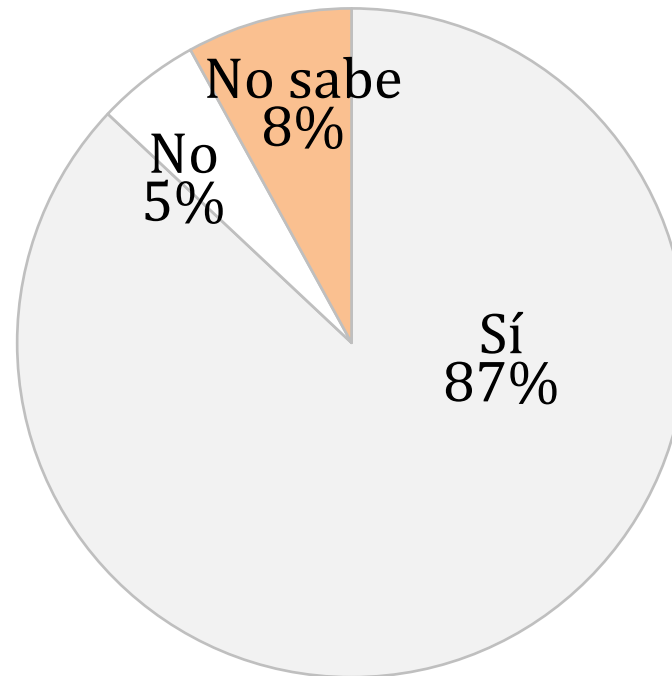
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 58% | 24% | 40% | 11% |
| No | 26% | 58% | 39% | 55% |
| No sabe | 16% | 18% | 21% | 34% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 90.3% | 18.0% | 74.6% |
| No | 5.4% | 48.0% | 22.0% |
| No sabe | 4.3% | 34.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.569 |
| Coefficiente de variación | | 0.324 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.14 |
| | Superior | 1.28 |

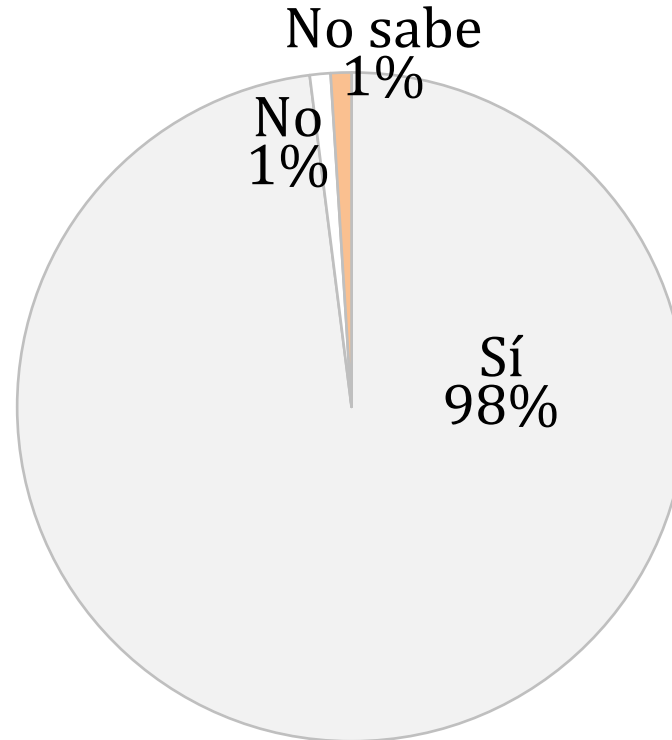
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 87% | 90% | 85% | 88% |
| No | 5% | 4% | 4% | 2% |
| No sabe | 8% | 6% | 11% | 10% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 88.2% | 84.0% | 91.5% |
| No | 4.3% | 6.0% | 3.4% |
| No sabe | 7.5% | 10.0% | 5.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.222 |
| Coefficiente de variación | | 0.049 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1 |
| | Superior | 1.06 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

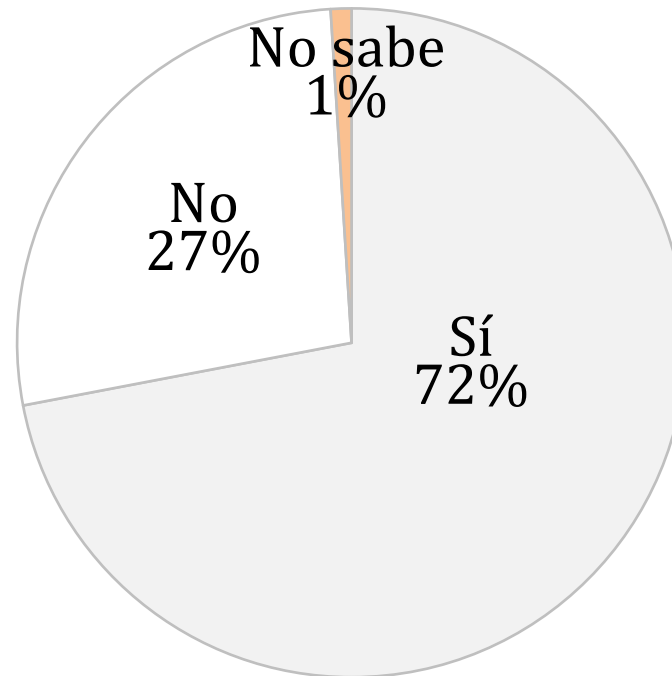
Profesionalización

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 98% | 92% | 93% | 96% |
| No | 1% | 6% | 1% | 1% |
| No sabe | 1% | 2% | 6% | 3% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 98.8% | 95.2% | 100.0% |
| No | | 3.6% | |
| No sabe | 1.2% | 1.2% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



Base: Estos resultados representan al 87% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.461 |
| Coefficiente de variación | | 0.212 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.22 |
| | Superior | 1.34 |

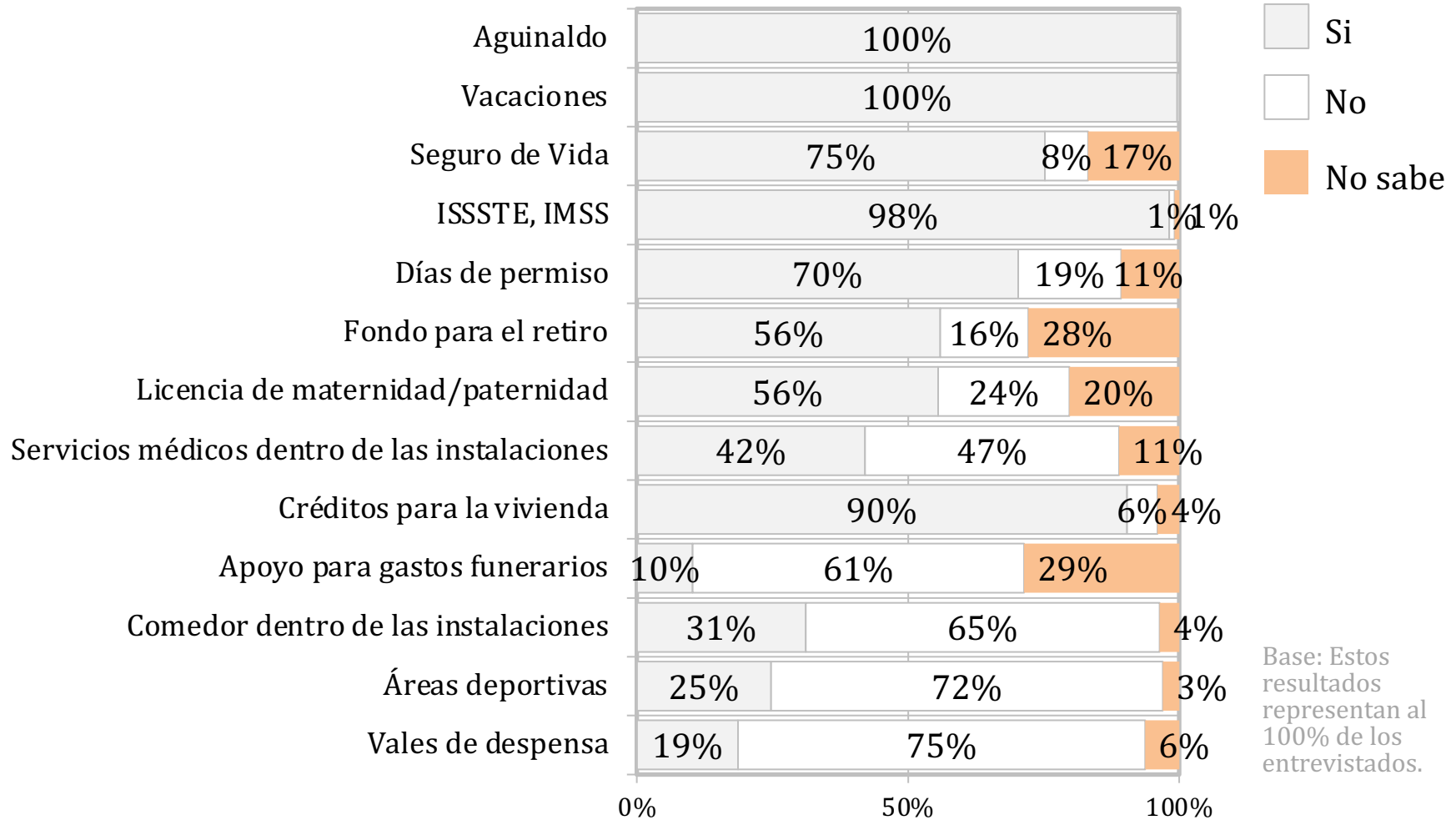
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 78.0% | 54.8% | 90.7% |
| No | 22.0% | 44.0% | 9.3% |
| No sabe | | 1.2% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

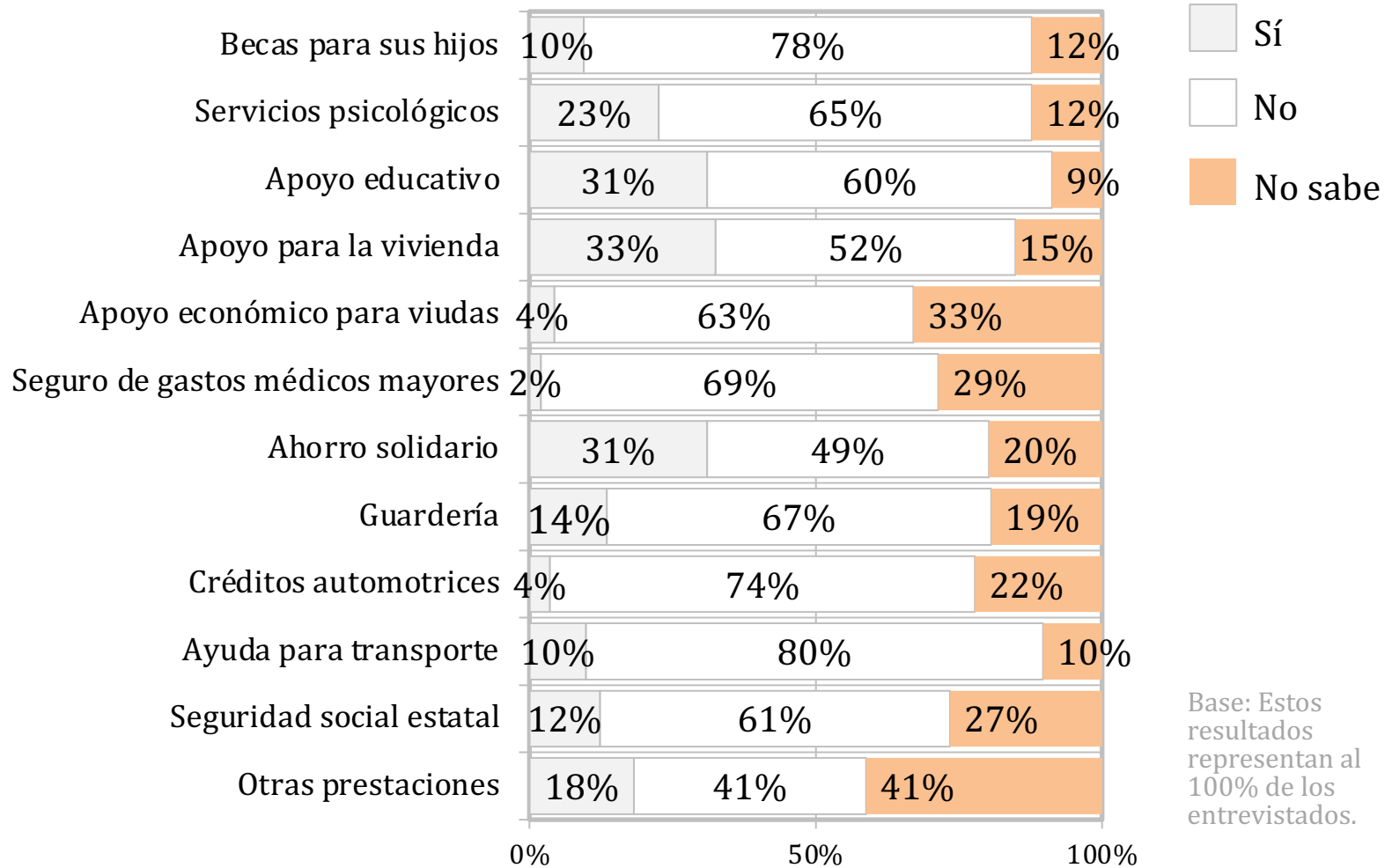
Profesionalización

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Profesionalización

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Profesionalización

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 13.1 | 0.063 | 0.004 | 1 | 1.01 |
| 13.2 | 0.063 | 0.004 | 1 | 1.01 |
| 13.3 | 0.761 | 0.579 | 1.33 | 1.52 |
| 13.4 | 0.216 | 0.047 | 1 | 1.06 |
| 13.5 | 0.676 | 0.457 | 1.32 | 1.49 |
| 13.6 | 0.872 | 0.761 | 1.61 | 1.83 |
| 13.7 | 0.797 | 0.636 | 1.55 | 1.75 |
| 13.8 | 0.662 | 0.438 | 1.61 | 1.77 |
| 13.9 | 0.444 | 0.197 | 1.08 | 1.19 |
| 13.10 | 0.597 | 0.357 | 2.11 | 2.26 |
| 13.11 | 0.521 | 0.271 | 1.66 | 1.79 |
| 13.12 | 0.488 | 0.238 | 1.73 | 1.85 |
| 13.13 | 0.486 | 0.236 | 1.82 | 1.94 |
| 13.14 | 0.467 | 0.218 | 1.97 | 2.09 |
| 13.15 | 0.583 | 0.34 | 1.82 | 1.97 |
| 13.16 | 0.591 | 0.349 | 1.7 | 1.85 |
| 13.17 | 0.669 | 0.447 | 1.74 | 1.91 |
| 13.18 | 0.541 | 0.293 | 2.22 | 2.35 |
| 13.19 | 0.486 | 0.236 | 2.21 | 2.33 |
| 13.20 | 0.705 | 0.498 | 1.8 | 1.98 |
| 13.21 | 0.572 | 0.327 | 1.99 | 2.13 |
| 13.22 | 0.473 | 0.224 | 2.13 | 2.25 |
| 13.23 | 0.451 | 0.203 | 1.95 | 2.06 |
| 13.24 | 0.608 | 0.37 | 2.07 | 2.22 |
| 13.25 | 0.738 | 0.544 | 2.14 | 2.32 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Aguinaldo | 100% | 99% | - | - |
| Vacaciones | 100% | 98% | - | - |
| Seguro de Vida | 75% | 81% | 74% | 66% |
| ISSSTE, IMSS | 98% | 99% | 95% | 97% |
| Días de permiso | 70% | 64% | - | - |
| Fondo para el retiro | 56% | 58% | 55% | 59% |
| Licencia de maternidad/paternidad | 56% | 52% | - | - |
| Servicios médicos dentro de las instalaciones | 42% | 31% | - | - |
| Créditos para la vivienda | 90% | 89% | 90% | 91% |
| Apoyo para gastos funerarios | 10% | 13% | 31% | 31% |
| Comedor dentro de las instalaciones | 31% | 30% | - | - |
| Áreas deportivas | 25% | 27% | - | - |
| Vales de despensa | 19% | 25% | - | - |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Becas para sus hijos | 10% | 9% | 6% | 12% |
| Servicios psicológicos | 23% | 14% | - | - |
| Apoyo educativo | 31% | 35% | - | - |
| Apoyo para la vivienda | 33% | 32% | - | - |
| Apoyo económico para viudas | 4% | 2% | - | - |
| Seguro de gastos médicos mayores | 2% | 8% | - | - |
| Ahorro solidario | 31% | 25% | - | - |
| Guardería | 14% | 13% | - | - |
| Créditos automotrices | 4% | 5% | - | - |
| Ayuda para transporte | 10% | 18% | - | - |
| Seguridad social estatal | 12% | 14% | - | - |
| Otras prestaciones | 18% | 14% | - | - |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Aguinaldo | 98.9% | 100.0% | 100.0% |
| Vacaciones | 98.9% | 100.0% | 100.0% |
| Seguro de Vida | 73.1% | 70.0% | 84.7% |
| ISSSTE, IMSS | 97.8% | 97.0% | 98.3% |
| Días de permiso | 82.8% | 79.0% | 35.6% |
| Fondo para el retiro | 66.7% | 43.0% | 61.0% |
| Licencia de maternidad/paternidad | 77.4% | 45.0% | 39.0% |
| Servicios médicos dentro de las instalaciones | 39.8% | 21.0% | 81.4% |
| Créditos para la vivienda | 93.5% | 90.0% | 86.4% |
| Apoyo para gastos funerarios | 11.8% | 7.0% | 13.6% |
| Comedor dentro de las instalaciones | 47.3% | | 57.6% |
| Áreas deportivas | 45.2% | | 33.9% |
| Vales de despensa | 21.5% | 12.0% | 25.4% |

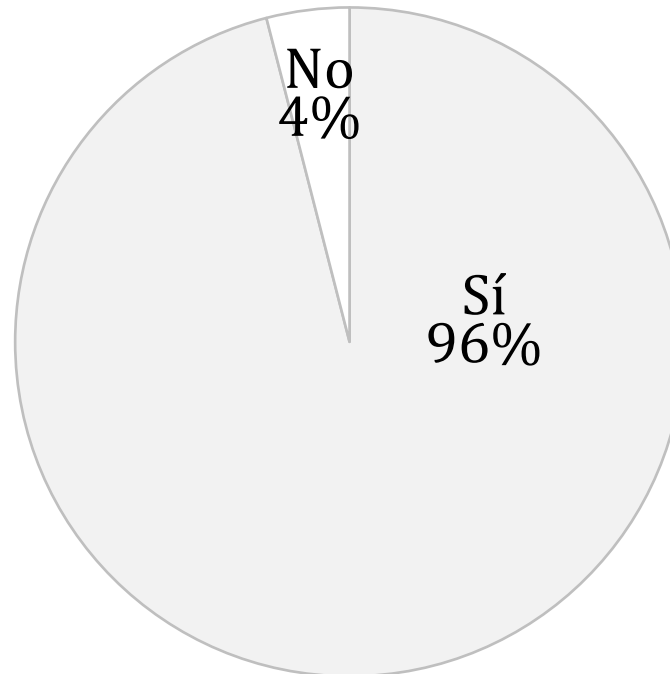
Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Becas para sus hijos | 11.8% | 1.0% | 20.3% |
| Servicios psicológicos | 14.0% | 26.0% | 30.5% |
| Apoyo educativo | 34.4% | 22.0% | 40.7% |
| Apoyo para la vivienda | 41.9% | 19.0% | 40.7% |
| Apoyo económico para viudas | 4.3% | 4.0% | 5.1% |
| Seguro de gastos médicos mayores | 3.2% | 1.0% | 1.7% |
| Ahorro solidario | 35.5% | 22.0% | 39.0% |
| Guardería | 12.9% | 18.0% | 6.8% |
| Créditos automotrices | 4.3% | 2.0% | 5.1% |
| Ayuda para transporte | 10.8% | 4.0% | 18.6% |
| Seguridad social estatal | 12.9% | 9.0% | 16.9% |
| Otras prestaciones | 20.4% | 11.0% | 27.1% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.205 |
| Coefficiente de variación | | 0.042 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.02 |
| | Superior | 1.07 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

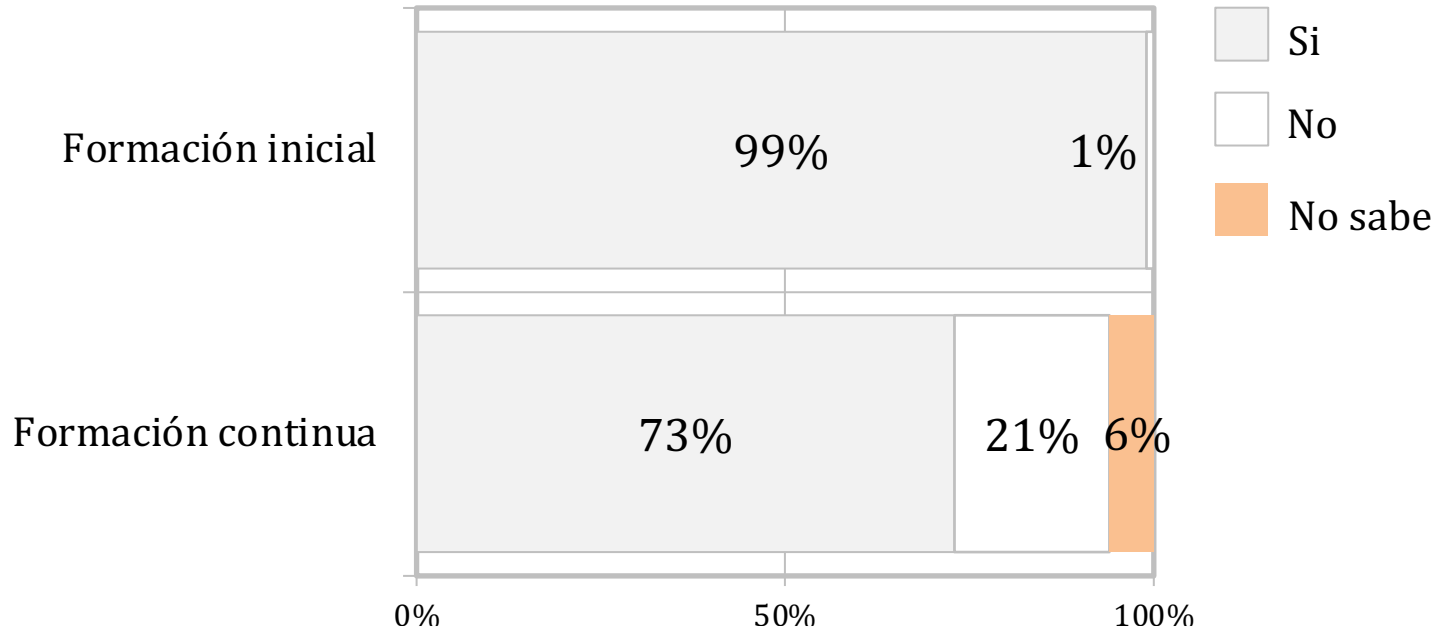
Capacitación

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 96% | 93% | 92% | 94% |
| No | 4% | 7% | 8% | 6% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 92.5% | 97.0% | 98.3% |
| No | 7.5% | 3.0% | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

15. ¿De qué tipo?



Base: Estos resultados representan al 96% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística

| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
|----------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| | | | Superior | Inferior |
| 15.1 | 0.157 | 0.025 | 1 | 1.04 |
| 15.2 | 0.583 | 0.339 | 1.26 | 1.41 |

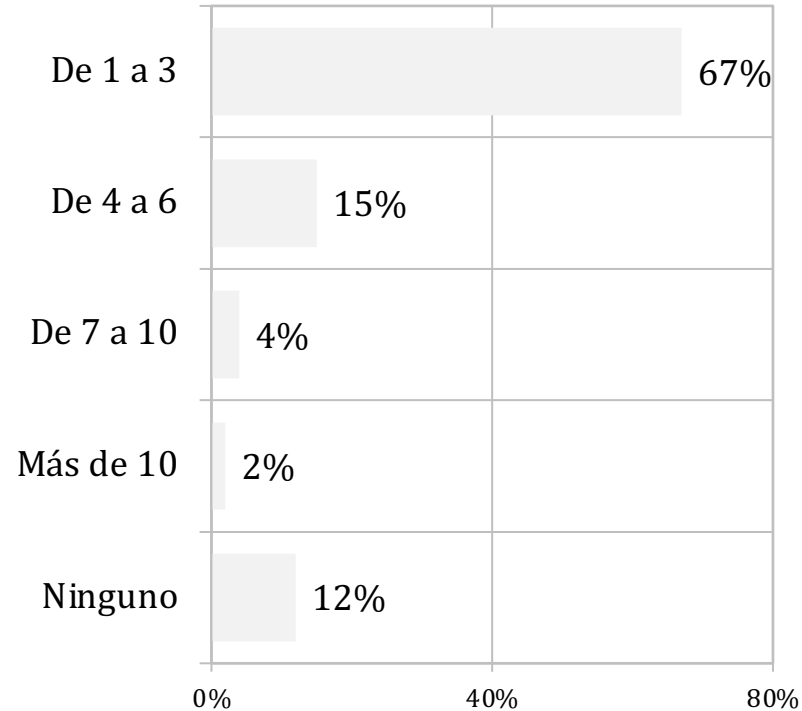
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

15. ¿De qué tipo?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|------|
| Formación inicial | 99% | 95% | 92% | 88% |
| Formación continua | 73% | 61% | 59% | 50% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Formación inicial | 98.8% | 97.9% | 100.0% |
| Formación continua | 72.1% | 73.2% | 72.4% |

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 96% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|------|
| Error estándar | 1.333 | |
| Coefficiente de variación | 1.777 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.59 |
| | Superior | 1.92 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| De 1 a 3 | 67% | 68% | 69% | 82% |
| De 4 a 6 | 15% | 15% | 19% | 6% |
| De 7 a 10 | 4% | 3% | 1% | 1% |
| Más de 10 | 2% | 1% | 2% | 1% |
| Ninguno | 12% | 13% | 9% | 10% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De 1 a 3 | 57.0% | 79.4% | 62.1% |
| De 4 a 6 | 19.8% | 13.4% | 10.3% |
| De 7 a 10 | 4.7% | | 12.1% |
| Más de 10 | 1.2% | 2.1% | 1.7% |
| Ninguno | 17.4% | 5.2% | 13.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Cursos | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|--|--|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Formación Inicial | 19% | 5% | 10% | 24% | 22% | 20% |
| Competencias Básicas de la Función | 19% | 4% | 9% | 27% | 26% | 15% |
| Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos | 42% | 4% | 7% | 22% | 13% | 12% |
| Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación | 48% | 5% | 9% | 17% | 14% | 7% |
| Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo) | 58% | 5% | 8% | 10% | 11% | 8% |
| Taller 4: La actuación del policía en juicio oral | 53% | 4% | 8% | 16% | 13% | 6% |
| Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS) | 75% | 5% | 6% | 7% | 4% | 3% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Cursos | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---|--|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal | 73% | 5% | 5% | 9% | 6% | 2% |
| Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética | 81% | 6% | 5% | 4% | 2% | 2% |
| Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario | 72% | 5% | 5% | 8% | 6% | 4% |
| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | 77% | 5% | 6% | 5% | 5% | 2% |
| Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes | 75% | 6% | 6% | 4% | 7% | 2% |
| Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) | 82% | 4% | 6% | 4% | 3% | 1% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Cursos | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---|--|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal | 81% | 5% | 6% | 3% | 4% | 1% |
| Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos | 80% | 6% | 5% | 4% | 3% | 2% |
| Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal | 81% | 5% | 6% | 4% | 3% | 1% |
| Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas | 82% | 5% | 5% | 4% | 3% | 1% |
| Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal | 81% | 4% | 6% | 5% | 3% | 1% |
| Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | 82% | 4% | 6% | 3% | 3% | 2% |
| Cursos de actualización y Otros | 55% | 6% | 10% | 13% | 9% | 7% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 17.1 | 1.744 | 3.04 | 2.6 | 3.08 |
| 17.2 | 1.675 | 2.804 | 2.59 | 3.04 |
| 17.3 | 1.88 | 3.535 | 1.69 | 2.2 |
| 17.4 | 1.804 | 3.255 | 1.41 | 1.9 |
| 17.5 | 1.798 | 3.234 | 1.13 | 1.61 |
| 17.6 | 1.774 | 3.147 | 1.27 | 1.75 |
| 17.7 | 1.356 | 1.837 | 0.51 | 0.87 |
| 17.8 | 1.414 | 1.999 | 0.58 | 0.96 |
| 17.9 | 1.114 | 1.24 | 0.31 | 0.61 |
| 17.10 | 1.483 | 2.2 | 0.61 | 1.01 |
| 17.11 | 1.303 | 1.699 | 0.44 | 0.8 |
| 17.12 | 1.362 | 1.856 | 0.51 | 0.87 |
| 17.13 | 1.097 | 1.202 | 0.31 | 0.61 |
| 17.14 | 1.097 | 1.202 | 0.31 | 0.61 |
| 17.15 | 1.123 | 1.26 | 0.33 | 0.63 |
| 17.16 | 1.07 | 1.145 | 0.31 | 0.6 |
| 17.17 | 1.013 | 1.027 | 0.28 | 0.55 |
| 17.18 | 1.139 | 1.298 | 0.34 | 0.65 |
| 17.19 | 1.139 | 1.298 | 0.32 | 0.63 |
| 17.20 | 1.713 | 2.934 | 1.11 | 1.57 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 21.1% | 18.5% | 18.0% |
| Mala | 5.6% | 5.4% | 4.0% |
| Regular | 7.0% | 13.0% | 8.0% |
| Buena | 25.4% | 18.5% | 30.0% |
| Muy Buena | 26.8% | 21.7% | 18.0% |
| Excelente | 14.1% | 22.8% | 22.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Competencias Básicas de la Función | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 12.7% | 21.7% | 22.0% |
| Mala | 4.2% | 6.5% | 2.0% |
| Regular | 7.0% | 9.8% | 10.0% |
| Buena | 31.0% | 21.7% | 30.0% |
| Muy Buena | 29.6% | 25.0% | 22.0% |
| Excelente | 15.5% | 15.2% | 14.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 33.8% | 45.7% | 48.0% |
| Mala | 4.2% | 5.4% | 2.0% |
| Regular | 8.5% | 6.5% | 4.0% |
| Buena | 31.0% | 16.3% | 22.0% |
| Muy Buena | 12.7% | 12.0% | 14.0% |
| Excelente | 9.9% | 14.1% | 10.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 50.7% | 38.0% | 62.0% |
| Mala | 7.0% | 4.3% | 4.0% |
| Regular | 11.3% | 9.8% | 4.0% |
| Buena | 16.9% | 16.3% | 18.0% |
| Muy Buena | 11.3% | 17.4% | 10.0% |
| Excelente | 2.8% | 14.1% | 2.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 59.2% | 46.7% | 74.0% |
| Mala | 7.0% | 5.4% | 2.0% |
| Regular | 8.5% | 7.6% | 8.0% |
| Buena | 11.3% | 13.0% | 4.0% |
| Muy Buena | 9.9% | 14.1% | 8.0% |
| Excelente | 4.2% | 13.0% | 4.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 4: La actuación del policía en juicio oral | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 54.9% | 43.5% | 66.0% |
| Mala | 4.2% | 4.3% | 4.0% |
| Regular | 9.9% | 8.7% | 6.0% |
| Buena | 19.7% | 15.2% | 10.0% |
| Muy Buena | 7.0% | 18.5% | 12.0% |
| Excelente | 4.2% | 9.8% | 2.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 80.3% | 69.6% | 78.0% |
| Mala | 8.5% | 3.3% | 2.0% |
| Regular | 5.6% | 8.7% | 2.0% |
| Buena | 4.2% | 9.8% | 6.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 5.4% | 6.0% |
| Excelente | | 3.3% | 6.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 67.6% | 71.7% | 82.0% |
| Mala | 7.0% | 4.3% | 4.0% |
| Regular | 5.6% | 6.5% | 2.0% |
| Buena | 11.3% | 8.7% | 4.0% |
| Muy Buena | 7.0% | 5.4% | 6.0% |
| Excelente | 1.4% | 3.3% | 2.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 81.7% | 79.3% | 84.0% |
| Mala | 7.0% | 5.4% | 4.0% |
| Regular | 7.0% | 5.4% | 2.0% |
| Buena | 2.8% | 5.4% | 2.0% |
| Muy Buena | | 3.3% | 4.0% |
| Excelente | 1.4% | 1.1% | 4.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 81.7% | 79.3% | 46.0% |
| Mala | 8.5% | 4.3% | 2.0% |
| Regular | 5.6% | 6.5% | 2.0% |
| Buena | 2.8% | 4.3% | 20.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 2.2% | 20.0% |
| Excelente | | 3.3% | 10.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 83.1% | 71.7% | 80.0% |
| Mala | 4.2% | 5.4% | 4.0% |
| Regular | 5.6% | 6.5% | 4.0% |
| Buena | 4.2% | 6.5% | 4.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 6.5% | 6.0% |
| Excelente | 1.4% | 3.3% | 2.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 83.1% | 67.4% | 76.0% |
| Mala | 5.6% | 4.3% | 10.0% |
| Regular | 7.0% | 6.5% | 4.0% |
| Buena | 1.4% | 6.5% | 4.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 10.9% | 6.0% |
| Excelente | 1.4% | 4.3% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 84.5% | 78.3% | 84.0% |
| Mala | 5.6% | 3.3% | 4.0% |
| Regular | 5.6% | 7.6% | 2.0% |
| Buena | 2.8% | 5.4% | 4.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 3.3% | 6.0% |
| Excelente | | 2.2% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 85.9% | 77.2% | 82.0% |
| Mala | 5.6% | 4.3% | 6.0% |
| Regular | 5.6% | 6.5% | 4.0% |
| Buena | 1.4% | 5.4% | 2.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 4.3% | 6.0% |
| Excelente | | 2.2% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 84.5% | 76.1% | 82.0% |
| Mala | 7.0% | 4.3% | 8.0% |
| Regular | 5.6% | 7.6% | |
| Buena | 2.8% | 4.3% | 4.0% |
| Muy Buena | | 4.3% | 6.0% |
| Excelente | | 3.3% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 84.5% | 79.3% | 80.0% |
| Mala | 5.6% | 4.3% | 6.0% |
| Regular | 7.0% | 7.6% | |
| Buena | 1.4% | 5.4% | 6.0% |
| Muy Buena | | 2.2% | 8.0% |
| Excelente | 1.4% | 1.1% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 85.9% | 79.3% | 82.0% |
| Mala | 5.6% | 5.4% | 6.0% |
| Regular | 4.2% | 7.6% | |
| Buena | 2.8% | 4.3% | 6.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 2.2% | 6.0% |
| Excelente | | 1.1% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| No participó en algún curso con esa temática | 83.1% | 78.3% | 82.0% |
| Mala | 5.6% | 3.3% | 4.0% |
| Regular | 5.6% | 7.6% | 2.0% |
| Buena | 4.2% | 6.5% | 4.0% |
| Muy Buena | 1.4% | 2.2% | 6.0% |
| Excelente | | 2.2% | 2.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 85.9% | 76.1% | 86.0% |
| Mala | 4.2% | 3.3% | 4.0% |
| Regular | 7.0% | 8.7% | 2.0% |
| Buena | 2.8% | 4.3% | 2.0% |
| Muy Buena | | 3.3% | 6.0% |
| Excelente | | 4.3% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

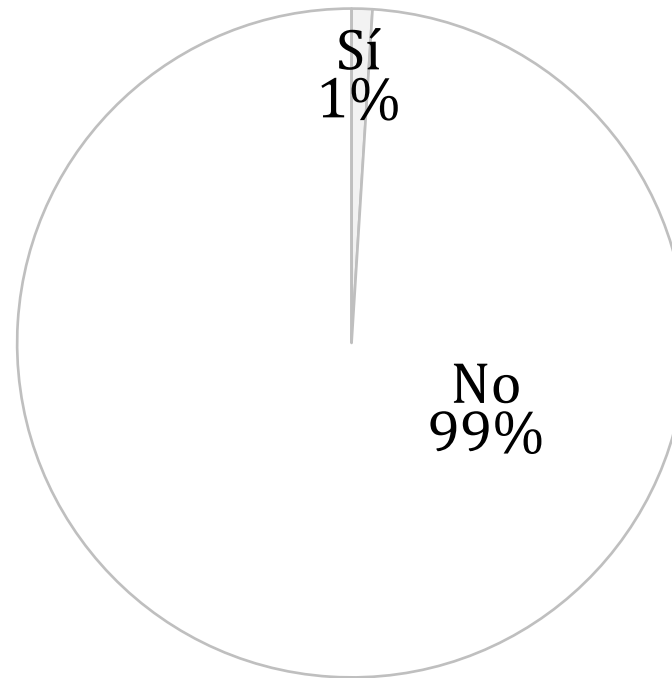
Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Cursos de actualización y Otros | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 63.4% | 54.3% | 46.0% |
| Mala | 4.2% | 8.7% | 2.0% |
| Regular | 9.9% | 10.9% | 10.0% |
| Buena | 11.3% | 9.8% | 22.0% |
| Muy Buena | 5.6% | 10.9% | 10.0% |
| Excelente | 5.6% | 5.4% | 10.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: Estos resultados representan al 88% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.097 |
| Coefficiente de variación | | 0.009 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.98 |
| | Superior | 2 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

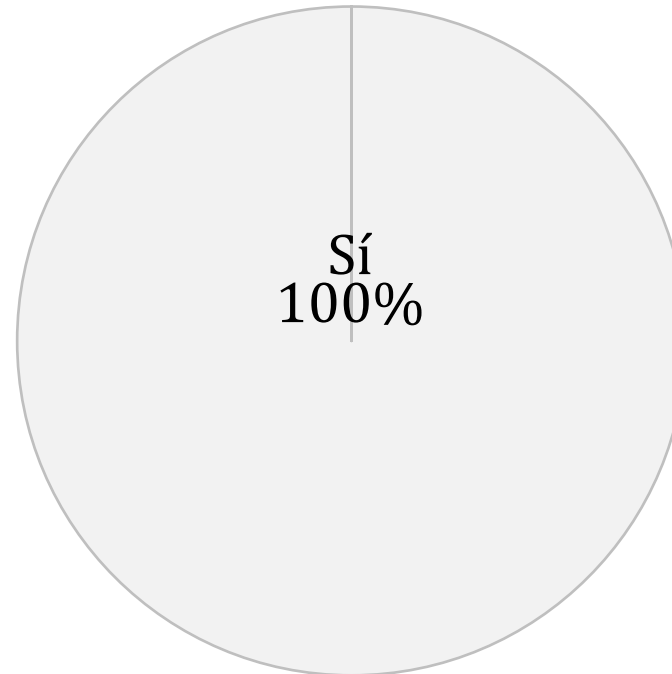
Capacitación

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 1% | 1% | 2% | 7% |
| No | 99% | 99% | 98% | 93% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 1.4% | | 2.0% |
| No | 98.6% | 100.0% | 98.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: Estos resultados representan al 1% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el extranjero.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|------|
| Error estándar | | 0 |
| Coeficiente de variación | | 0 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.85 |
| | Superior | 2.07 |

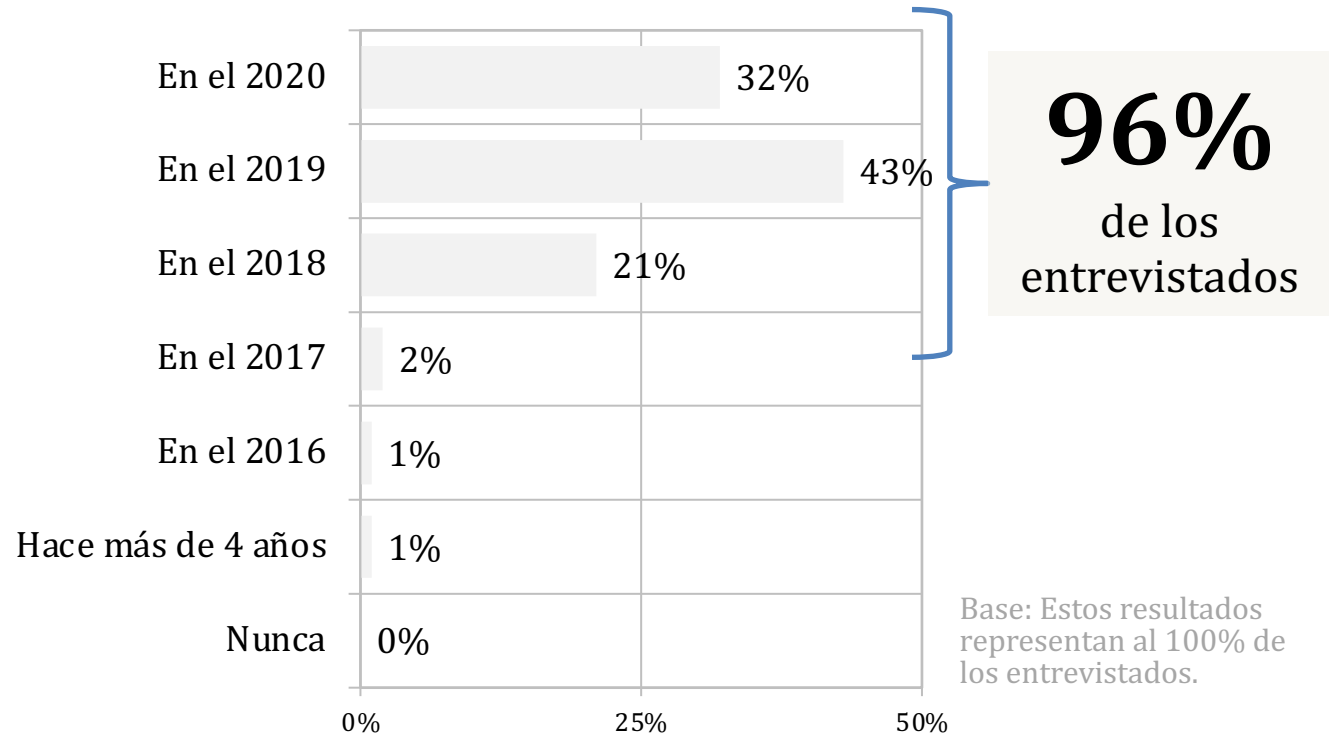
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 100% | 50% | 33% | 15% |
| No | | 50% | 67% | 85% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 100.0% | | 100.0% |
| No | | | |
| Total | 100.0% | - | 100.0% |

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|------|
| Error estándar | 0.855 | |
| Coefficiente de variación | 0.731 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 2.81 |
| | Superior | 3.11 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Evaluación Policial

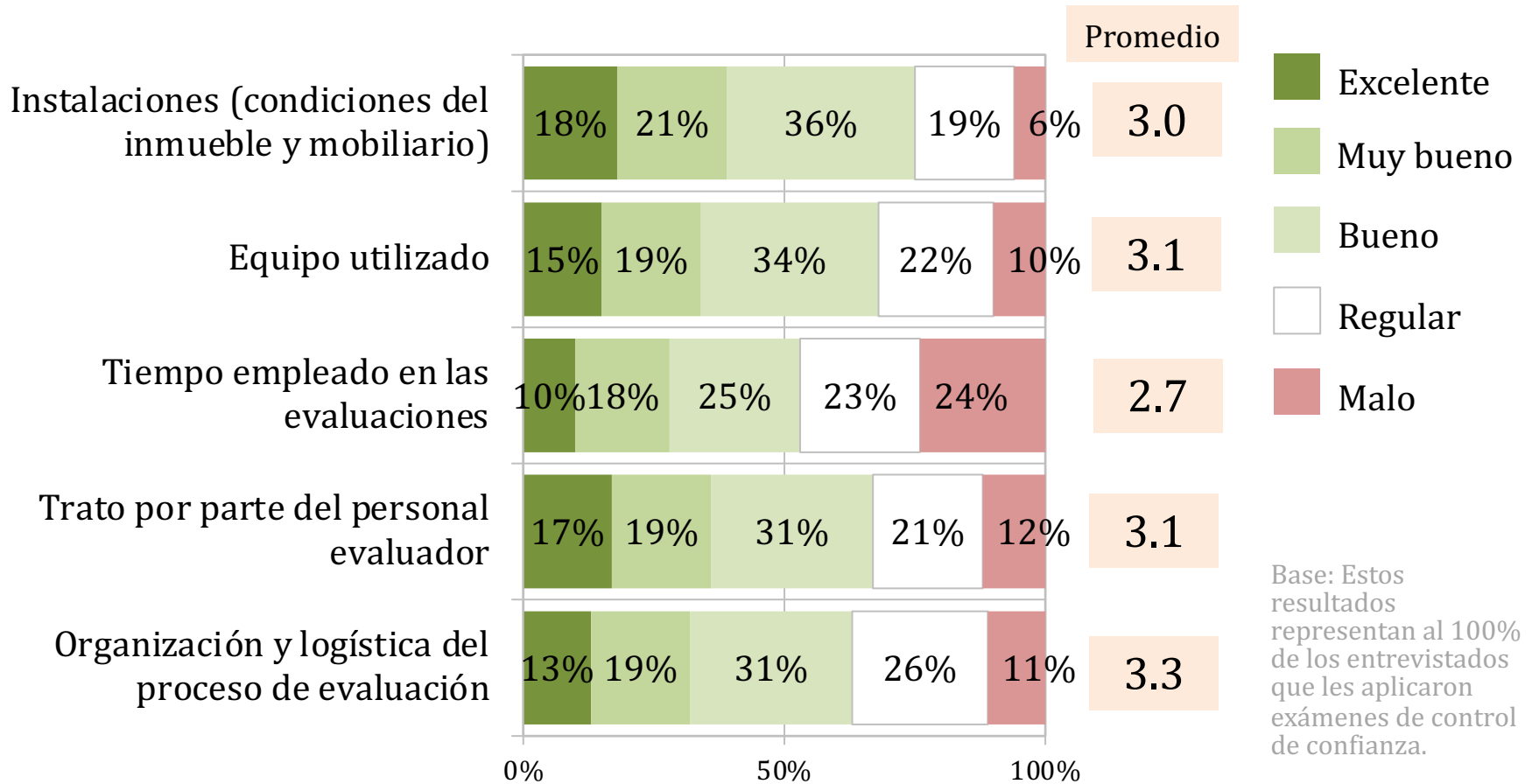
20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|------|
| Año actual | 32% | 47% | 37% | 32% |
| Año pasado | 43% | 28% | 36% | 36% |
| Hace 2 años | 21% | 20% | 18% | 21% |
| Hace 3 años | 2% | 2% | 5% | 4% |
| Hace más de 4 años | 2% | 2% | 4% | 5% |
| Nunca | 0% | 1% | 0% | 2% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| En el 2020 | 32.3% | 39.0% | 22.0% |
| En el 2019 | 43.0% | 41.0% | 47.5% |
| En el 2018 | 22.6% | 18.0% | 23.7% |
| En el 2017 | 2.2% | | 6.8% |
| En el 2016 | | 1.0% | |
| Hace más de 4 años | | 1.0% | |
| Nunca | | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Evaluación Policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Evaluación Policial

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 20.1.1 | 1.198 | 1.436 | 2.92 | 3.23 |
| 20.1.2 | 1.249 | 1.56 | 2.51 | 2.83 |
| 20.1.3 | 1.297 | 1.681 | 2.92 | 3.21 |
| 20.1.4 | 1.189 | 1.414 | 3.11 | 3.39 |
| 20.1.5 | 1.134 | 1.286 | 1.36 | 1.53 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Organización y logística del proceso de evaluación | 3.0 | 2.9 | 2.8 | - |
| Trato por parte del personal evaluador | 3.1 | 2.9 | 2.8 | 2.9 |
| Tiempo empleado en las evaluaciones | 2.7 | 2.5 | 2.6 | 2.5 |
| Equipo utilizado | 3.1 | 3.0 | 2.9 | 2.8 |
| Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) | 3.3 | 3.3 | 3.2 | 3.1 |

Evaluación Policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Organización y logística del proceso de evaluación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 8.6% | 16.0% | 8.5% |
| Regular | 29.0% | 29.0% | 16.9% |
| Bueno | 29.0% | 28.0% | 37.3% |
| Muy bueno | 20.4% | 16.0% | 20.3% |
| Excelente | 12.9% | 11.0% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Trato por parte del personal evaluador | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 7.5% | 16.0% | 11.9% |
| Regular | 25.8% | 22.0% | 13.6% |
| Bueno | 28.0% | 32.0% | 33.9% |
| Muy bueno | 21.5% | 18.0% | 15.3% |
| Excelente | 17.2% | 12.0% | 25.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Evaluación Policial

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Tiempo empleado en las evaluaciones | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 20.4% | 32.0% | 16.9% |
| Regular | 22.6% | 24.0% | 22.0% |
| Bueno | 26.9% | 24.0% | 23.7% |
| Muy bueno | 17.2% | 13.0% | 25.4% |
| Excelente | 12.9% | 7.0% | 11.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Equipo utilizado | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 9.70% | 10.00% | 10.20% |
| Regular | 20.4% | 31.0% | 11.9% |
| Bueno | 34.4% | 33.0% | 33.9% |
| Muy bueno | 18.3% | 16.0% | 23.7% |
| Excelente | 17.2% | 10.0% | 20.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

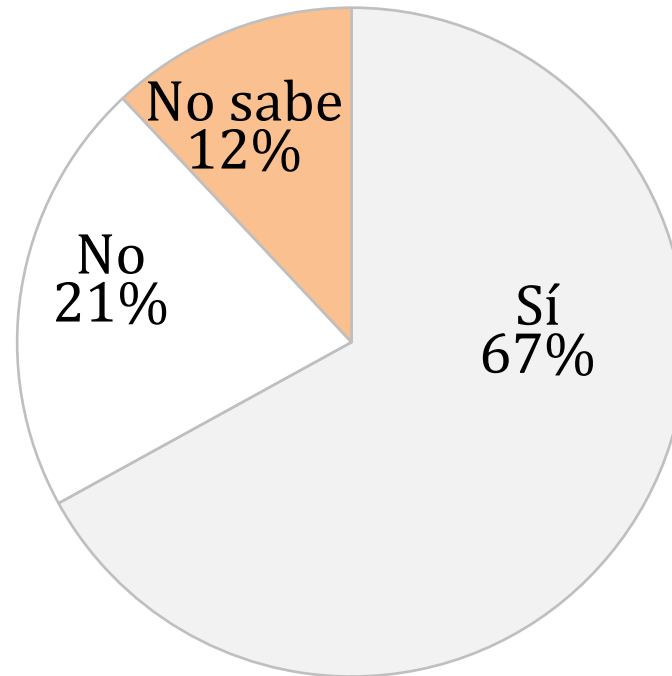
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Malo | 3.2% | 7.0% | 8.5% |
| Regular | 23.7% | 20.0% | 11.9% |
| Bueno | 39.8% | 35.0% | 32.2% |
| Muy bueno | 19.4% | 24.0% | 18.6% |
| Excelente | 14.0% | 14.0% | 28.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.698 |
| Coeficiente de variación | | 0.487 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.84 |
| | Superior | 1.92 |

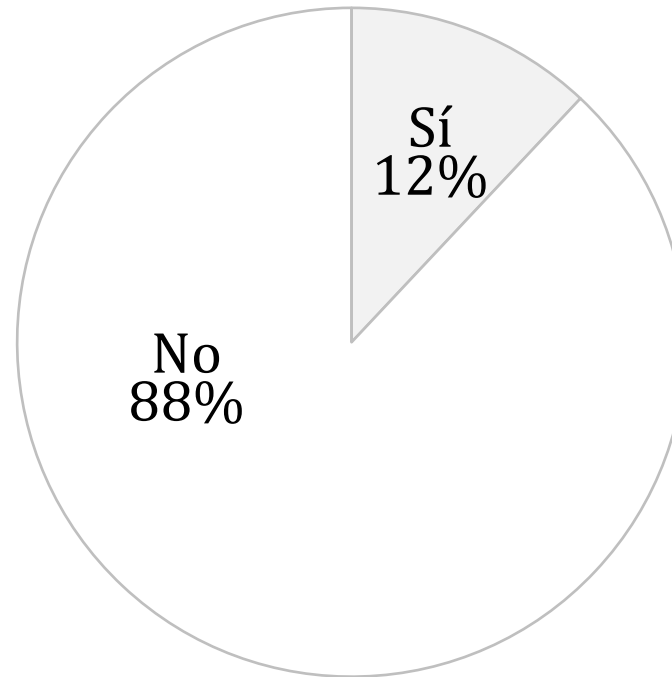
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 67% | 60% | 54% | 61% |
| No | 21% | 30% | 32% | 29% |
| No sabe | 12% | 10% | 14% | 10% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 59.1% | 70.0% | 76.3% |
| No | 22.6% | 25.0% | 10.2% |
| No sabe | 18.3% | 5.0% | 13.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.324 |
| Coefficiente de variación | | 0.105 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.36 |
| | Superior | 1.48 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

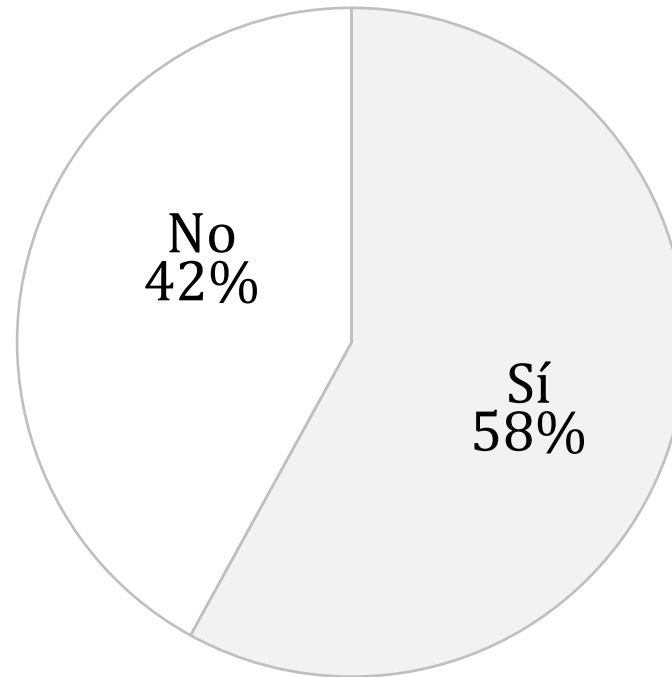
Evaluación Policial

20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 12% | 15% | 10% | 10% |
| No | 88% | 85% | 90% | 90% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 17.2% | 8.0% | 10.2% |
| No | 82.8% | 92.0% | 89.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.495 | |
| Coeficiente de variación | | 0.245 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.36 | |
| | Superior | 1.52 | |

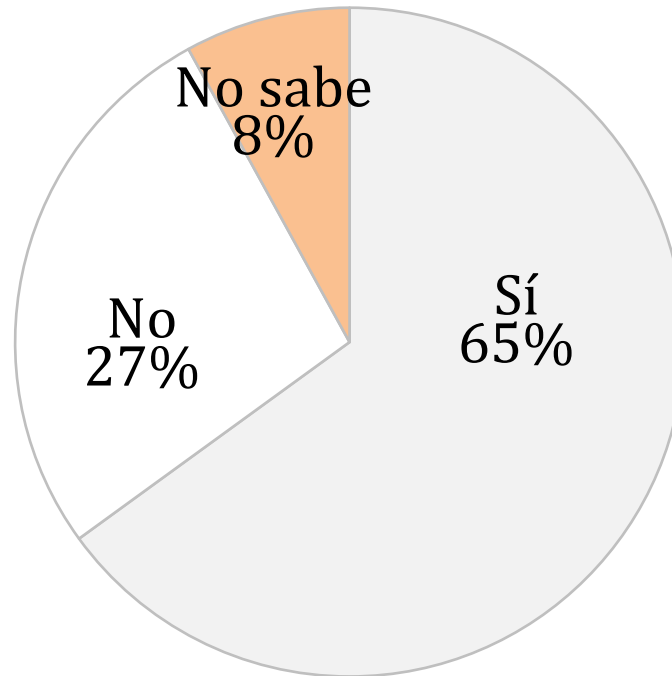
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 58% | 68% | 76% | 73% |
| No | 42% | 32% | 24% | 27% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 47.3% | 67.0% | 59.3% |
| No | 52.7% | 33.0% | 40.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.644 |
| Coeficiente de variación | | 0.414 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.17 |
| | Superior | 1.27 |

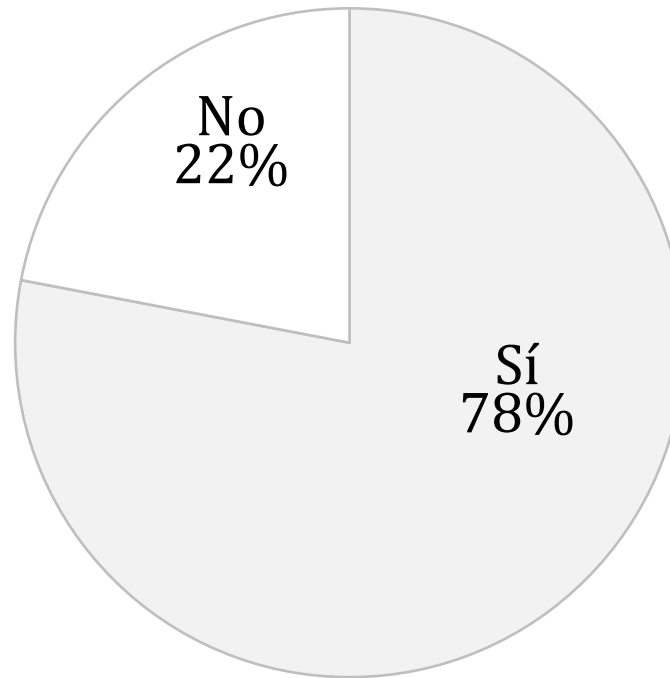
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 65% | 54% | 60% | 51% |
| No | 27% | 40% | 34% | 41% |
| No sabe | 8% | 6% | 6% | 8% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 55.9% | 62.0% | 83.1% |
| No | 36.6% | 28.0% | 10.2% |
| No sabe | 7.5% | 10.0% | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.417 |
| Coefficiente de variación | | 0.174 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.62 |
| | Superior | 1.79 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

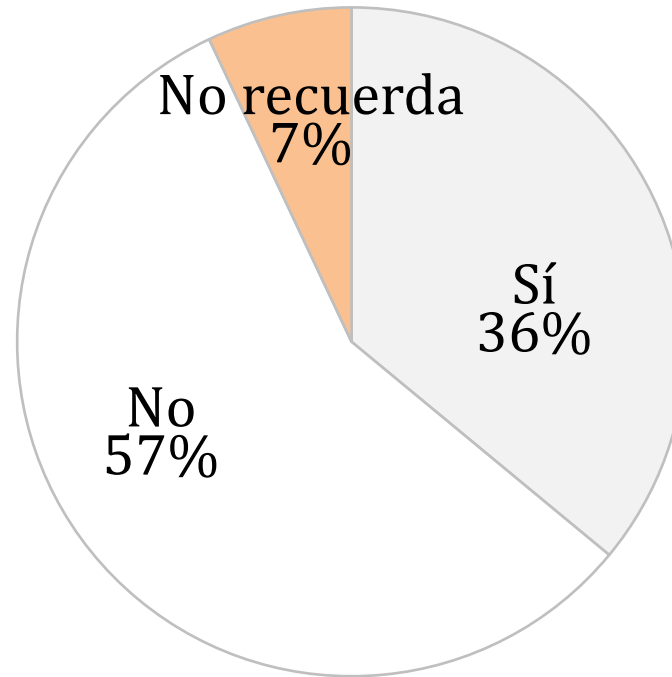
Evaluación Policial

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 78% | 56% | 50% | 79% |
| No | 22% | 44% | 50% | 21% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 82.8% | 75.0% | 74.6% |
| No | 17.2% | 25.0% | 25.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 78% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.585 |
| Coefficiente de variación | | 0.343 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.6 |
| | Superior | 1.71 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

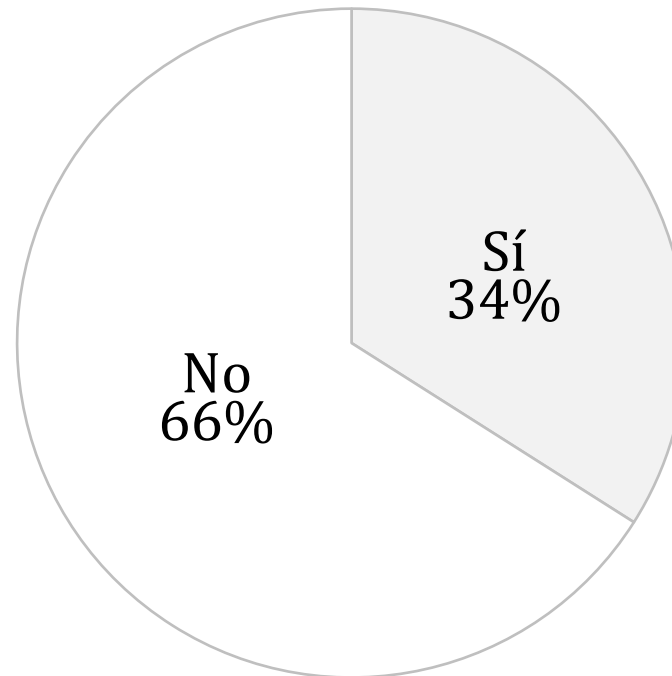
Evaluación Policial

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------|------|------|------|------|
| Sí | 36% | 21% | 22% | 15% |
| No | 57% | 72% | 74% | 78% |
| No recuerda | 7% | 7% | 4% | 7% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 31.2% | 40.0% | 38.6% |
| No | 66.2% | 50.7% | 52.3% |
| No recuerda | 2.6% | 9.3% | 9.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.476 |
| Coefficiente de variación | | 0.227 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.65 |
| | Superior | 1.89 |

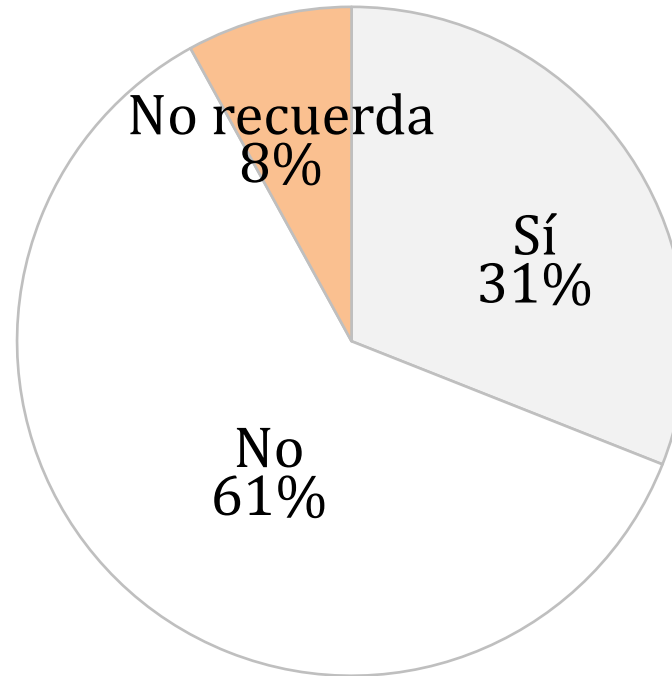
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 34% | 28% | 24% | 35% |
| No | 66% | 72% | 76% | 65% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 52.7% | 19.0% | 32.2% |
| No | 47.3% | 81.0% | 67.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 34% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.585 |
| Coeficiente de variación | | 0.342 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 3.43 |
| | Superior | 3.75 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------|------|------|------|------|
| Sí | 31% | 20% | 33% | 18% |
| No | 61% | 67% | 63% | 70% |
| No recuerda | 8% | 13% | 4% | 12% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 34.7% | 31.6% | 21.1% |
| No | 63.3% | 52.6% | 63.2% |
| No recuerda | 2.0% | 15.8% | 15.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Equipamiento | No recibió equipo en el año | No sabe | Mala | Regular | Buena | Muy Buena |
|----------------------------------|-----------------------------|---------|------|---------|-------|-----------|
| Camisa o Camisola | 6% | 0% | 8% | 21% | 42% | 23% |
| Pantalón | 7% | 0% | 9% | 18% | 43% | 23% |
| Calzado (par de botas o choclos) | 18% | 2% | 9% | 19% | 33% | 19% |
| Chaleco balístico | 48% | 6% | 4% | 14% | 19% | 9% |
| Casco balístico | 64% | 12% | 2% | 6% | 11% | 6% |
| Arma corta | 38% | 5% | 2% | 10% | 31% | 14% |
| Arma larga | 45% | 7% | 5% | 9% | 22% | 12% |
| Municiones | 41% | 6% | 5% | 13% | 21% | 14% |
| Cargadores | 39% | 5% | 6% | 14% | 23% | 13% |
| Fornitura | 45% | 5% | 8% | 14% | 23% | 5% |
| Tolete | 70% | 12% | 3% | 4% | 8% | 3% |
| Casco táctico | 67% | 12% | 3% | 5% | 10% | 3% |
| Escudo de acrílico | 72% | 12% | 4% | 5% | 6% | 1% |
| Candados de mano o Esposas | 53% | 7% | 5% | 10% | 16% | 9% |
| Lámpara de mano | 64% | 9% | 5% | 6% | 10% | 6% |
| Gas lacrimógeno | 72% | 14% | 4% | 5% | 3% | 2% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Equipamiento | No recibió equipo en el año | No sabe | Mala | Regular | Buena | Muy Buena |
|--|-----------------------------|---------|------|---------|-------|-----------|
| Motocicleta | 77% | 16% | 2% | 2% | 2% | 1% |
| Patrulla (camioneta) | 60% | 7% | 11% | 8% | 8% | 6% |
| Patrulla (sedán) | 69% | 13% | 8% | 6% | 3% | 1% |
| Equipo de radiocomunicación | 65% | 8% | 13% | 8% | 5% | 1% |
| Instrumental de Investigación y criminalística | 76% | 14% | 4% | 2% | 3% | 1% |
| Equipo de cómputo | 61% | 10% | 7% | 9% | 9% | 4% |
| Kit de primer respondiente | 71% | 11% | 4% | 7% | 4% | 3% |
| Tablets / teléfono inteligente | 77% | 15% | 4% | 2% | 2% | 0% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Equipamiento

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 23.1 | 1.283 | 1.645 | 3.41 | 3.74 |
| 23.2 | 1.314 | 1.727 | 2.84 | 3.26 |
| 23.3 | 1.692 | 2.862 | 1.55 | 2.03 |
| 23.4 | 1.926 | 3.71 | 0.84 | 1.25 |
| 23.5 | 1.662 | 2.763 | 2.09 | 2.59 |
| 23.6 | 2.018 | 4.073 | 1.68 | 2.17 |
| 23.7 | 1.986 | 3.942 | 1.83 | 2.32 |
| 23.8 | 1.976 | 3.906 | 1.9 | 2.38 |
| 23.9 | 1.948 | 3.796 | 1.57 | 2.03 |
| 23.10 | 1.834 | 3.363 | 0.58 | 0.93 |
| 23.11 | 1.406 | 1.977 | 0.7 | 1.08 |
| 23.12 | 1.519 | 2.306 | 0.5 | 0.8 |
| 23.13 | 1.242 | 1.543 | 1.32 | 1.79 |
| 23.14 | 1.883 | 3.547 | 0.85 | 1.27 |
| 23.15 | 1.658 | 2.749 | 0.45 | 0.74 |
| 23.16 | 1.199 | 1.437 | 0.25 | 0.46 |
| 23.17 | 0.827 | 0.685 | 0.96 | 1.36 |
| 23.18 | 1.641 | 2.692 | 0.5 | 0.79 |
| 23.19 | 1.153 | 1.329 | 0.65 | 0.96 |
| 23.20 | 1.255 | 1.576 | 0.33 | 0.58 |
| 23.21 | 1.007 | 1.014 | 0.88 | 1.27 |
| 23.22 | 1.591 | 2.532 | 0.52 | 0.85 |
| 23.23 | 1.309 | 1.714 | 0.26 | 0.47 |
| 23.24 | 0.814 | 0.663 | 1.76 | 1.9 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Camisa o camiseta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 11.8% | 4.0% | 1.7% |
| No sabe | 1.1% | | |
| Mala | 9.7% | 9.0% | 3.4% |
| Regular | 18.3% | 19.0% | 28.8% |
| Buena | 35.5% | 47.0% | 42.4% |
| Muy Buena | 23.7% | 21.0% | 23.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Pantalón | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 11.8% | 5.0% | 1.7% |
| No sabe | 1.1% | | |
| Mala | 12.9% | 10.0% | 3.4% |
| Regular | 15.1% | 15.0% | 27.1% |
| Buena | 35.5% | 49.0% | 44.1% |
| Muy Buena | 23.7% | 21.0% | 23.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Calzado (par de botas o choclos) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 12.9% | 31.0% | 1.7% |
| No sabe | 2.2% | 4.0% | |
| Mala | 10.8% | 10.0% | 5.1% |
| Regular | 20.4% | 9.0% | 32.2% |
| Buena | 33.3% | 29.0% | 40.7% |
| Muy Buena | 20.4% | 17.0% | 20.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Chaleco balístico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 32.3% | 48.0% | 71.2% |
| No sabe | 4.3% | 4.0% | 13.6% |
| Mala | 1.1% | 6.0% | 3.4% |
| Regular | 21.5% | 12.0% | 3.4% |
| Buena | 26.9% | 20.0% | 6.8% |
| Muy Buena | 14.0% | 10.0% | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Casco balístico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 45.2% | 78.0% | 69.5% |
| No sabe | 7.5% | 13.0% | 15.3% |
| Mala | 1.1% | 4.0% | 1.7% |
| Regular | 11.8% | 1.0% | 5.1% |
| Buena | 21.5% | 3.0% | 6.8% |
| Muy Buena | 12.9% | 1.0% | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Arma corta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 28.0% | 44.0% | 44.1% |
| No sabe | 4.3% | 3.0% | 6.8% |
| Mala | 1.1% | 5.0% | |
| Regular | 10.8% | 11.0% | 6.8% |
| Buena | 37.6% | 25.0% | 32.2% |
| Muy Buena | 18.3% | 12.0% | 10.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Arma larga | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 30.1% | 59.0% | 44.1% |
| No sabe | 5.4% | 6.0% | 11.9% |
| Mala | 6.5% | 7.0% | |
| Regular | 12.9% | 6.0% | 6.8% |
| Buena | 28.0% | 14.0% | 25.4% |
| Muy Buena | 17.2% | 8.0% | 11.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Municipiones | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 29.0% | 49.0% | 45.8% |
| No sabe | 3.2% | 7.0% | 10.2% |
| Mala | 5.4% | 7.0% | 1.7% |
| Regular | 17.2% | 12.0% | 6.8% |
| Buena | 29.0% | 14.0% | 22.0% |
| Muy Buena | 16.1% | 11.0% | 13.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Cargadores | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 30.1% | 43.0% | 45.8% |
| No sabe | 4.3% | 4.0% | 10.2% |
| Mala | 4.3% | 10.0% | 1.7% |
| Regular | 20.4% | 12.0% | 8.5% |
| Buena | 28.0% | 18.0% | 22.0% |
| Muy Buena | 12.9% | 13.0% | 11.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Fornitura | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 33.3% | 55.0% | 45.8% |
| No sabe | 3.2% | 7.0% | 6.8% |
| Mala | 8.6% | 7.0% | 8.5% |
| Regular | 19.4% | 8.0% | 13.6% |
| Buena | 29.0% | 17.0% | 22.0% |
| Muy Buena | 6.5% | 6.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Tolete | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 63.4% | 82.0% | 59.3% |
| No sabe | 10.8% | 12.0% | 15.3% |
| Mala | 4.3% | 3.0% | 1.7% |
| Regular | 4.3% | 2.0% | 8.5% |
| Buena | 10.8% | 1.0% | 13.6% |
| Muy Buena | 6.5% | | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Casco táctico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 52.7% | 83.0% | 62.7% |
| No sabe | 8.6% | 12.0% | 15.3% |
| Mala | 3.2% | 4.0% | 1.7% |
| Regular | 9.7% | 1.0% | 5.1% |
| Buena | 18.3% | | 13.6% |
| Muy Buena | 7.5% | | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Escudo deacrílico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 65.6% | 81.0% | 64.4% |
| No sabe | 9.7% | 13.0% | 15.3% |
| Mala | 5.4% | 2.0% | 5.1% |
| Regular | 8.6% | 2.0% | 5.1% |
| Buena | 8.6% | 2.0% | 10.2% |
| Muy Buena | 2.2% | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Candados de mano o Esposas | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 47.3% | 62.0% | 47.5% |
| No sabe | 4.3% | 8.0% | 8.5% |
| Mala | 4.3% | 6.0% | 5.1% |
| Regular | 16.1% | 3.0% | 11.9% |
| Buena | 17.2% | 11.0% | 23.7% |
| Muy Buena | 10.8% | 10.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Lámpara de mano | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 62.4% | 71.0% | 54.2% |
| No sabe | 8.6% | 11.0% | 8.5% |
| Mala | 6.5% | 4.0% | 3.4% |
| Regular | 6.5% | 1.0% | 13.6% |
| Buena | 9.7% | 8.0% | 15.3% |
| Muy Buena | 6.5% | 5.0% | 5.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Gas lacrimógeno | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 74.2% | 83.0% | 50.8% |
| No sabe | 17.2% | 13.0% | 10.2% |
| Mala | 3.2% | 4.0% | 3.4% |
| Regular | 2.2% | | 18.6% |
| Buena | 1.1% | | 10.2% |
| Muy Buena | 2.2% | | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Motocicleta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 71.0% | 83.0% | 78.0% |
| No sabe | 19.4% | 14.0% | 15.3% |
| Mala | 1.1% | 2.0% | 3.4% |
| Regular | 4.3% | | 3.4% |
| Buena | 3.2% | 1.0% | |
| Muy Buena | 1.1% | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Patrulla (camioneta) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 51.6% | 58.0% | 74.6% |
| No sabe | 3.2% | 6.0% | 15.3% |
| Mala | 16.1% | 12.0% | 1.7% |
| Regular | 14.0% | 4.0% | 6.8% |
| Buena | 9.7% | 10.0% | 1.7% |
| Muy Buena | 5.4% | 10.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Patrulla (sedán) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 68.8% | 63.0% | 78.0% |
| No sabe | 16.1% | 10.0% | 13.6% |
| Mala | 8.6% | 11.0% | 3.4% |
| Regular | 4.3% | 9.0% | 3.4% |
| Buena | 2.2% | 5.0% | |
| Muy Buena | | 2.0% | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Equipo de radio-comunicación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 54.8% | 75.0% | 64.4% |
| No sabe | 7.5% | 9.0% | 8.5% |
| Mala | 12.9% | 10.0% | 18.6% |
| Regular | 17.2% | 2.0% | 5.1% |
| Buena | 6.5% | 4.0% | 3.4% |
| Muy Buena | 1.1% | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Instrumental de Investigación y criminalística | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 72.0% | 79.0% | 78.0% |
| No sabe | 16.1% | 10.0% | 15.3% |
| Mala | 3.2% | 4.0% | 5.1% |
| Regular | 2.2% | 3.0% | 1.7% |
| Buena | 5.4% | 3.0% | |
| Muy Buena | 1.1% | 1.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Equipo de cómputo | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 60.2% | 57.0% | 69.5% |
| No sabe | 10.8% | 8.0% | 11.9% |
| Mala | 4.3% | 8.0% | 8.5% |
| Regular | 9.7% | 12.0% | 3.4% |
| Buena | 8.6% | 10.0% | 6.8% |
| Muy Buena | 6.5% | 5.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

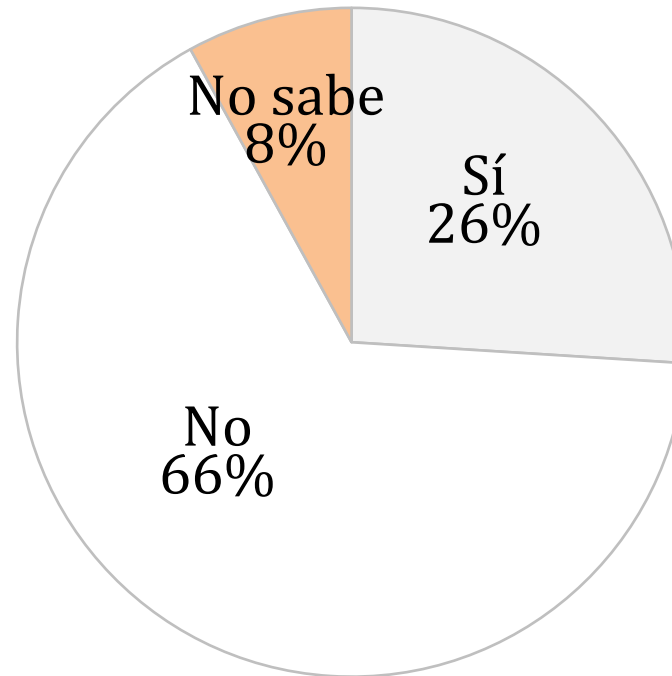
| Kit de primer respondiente | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 66.7% | 74.0% | 74.6% |
| No sabe | 10.8% | 10.0% | 13.6% |
| Mala | 4.3% | 4.0% | 3.4% |
| Regular | 11.8% | 3.0% | 6.8% |
| Buena | 3.2% | 5.0% | 1.7% |
| Muy Buena | 3.2% | 4.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

| Tablets / teléfono inteligente | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 73.1% | 82.0% | 74.6% |
| No sabe | 19.4% | 12.0% | 15.3% |
| Mala | 2.2% | 4.0% | 5.1% |
| Regular | 3.2% | | 3.4% |
| Buena | 2.2% | 2.0% | 1.7% |
| Muy Buena | | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.556 | |
| Coeficiente de variación | | 0.309 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.06 | |
| | Superior | 1.13 | |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

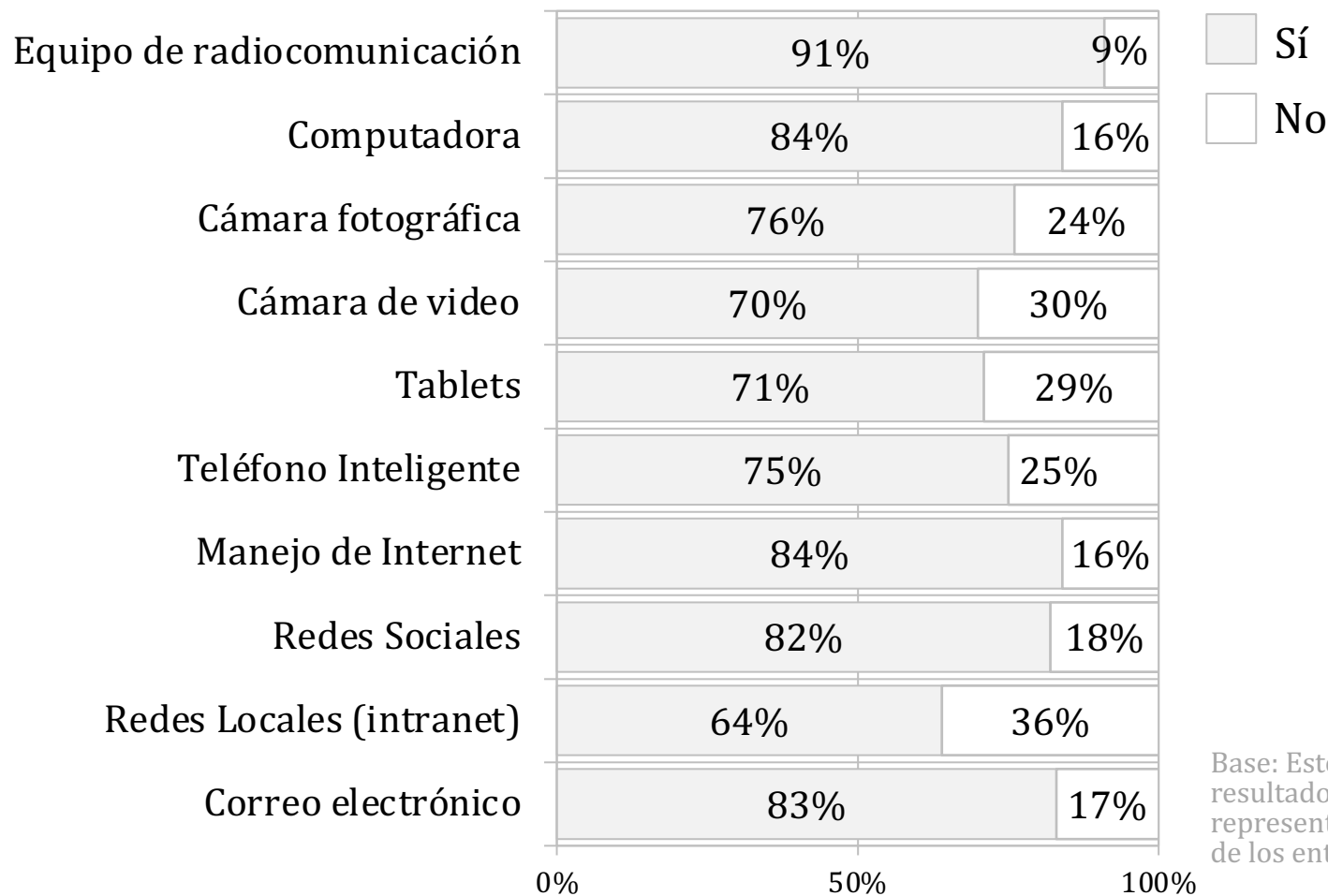
24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|-----------|------|------|
| Sí | 26% | 19% |
| No | 66% | 74% |
| No sabe | 8% | 7% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 26.9% | 29.0% | 16.9% |
| No | 66.7% | 66.0% | 66.1% |
| No sabe | 6.5% | 5.0% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Uso de Tecnología

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Uso de Tecnología

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 25.1 | 0.294 | 0.087 | 1.12 | 1.21 |
| 25.2 | 0.37 | 0.137 | 1.19 | 1.29 |
| 25.3 | 0.427 | 0.182 | 1.24 | 1.36 |
| 25.4 | 0.46 | 0.211 | 1.23 | 1.35 |
| 25.5 | 0.455 | 0.207 | 1.2 | 1.31 |
| 25.6 | 0.436 | 0.19 | 1.12 | 1.21 |
| 25.7 | 0.37 | 0.137 | 1.13 | 1.23 |
| 25.8 | 0.387 | 0.15 | 1.31 | 1.42 |
| 25.9 | 0.482 | 0.233 | 1.12 | 1.22 |
| 25.10 | 0.377 | 0.142 | 1.79 | 2.02 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

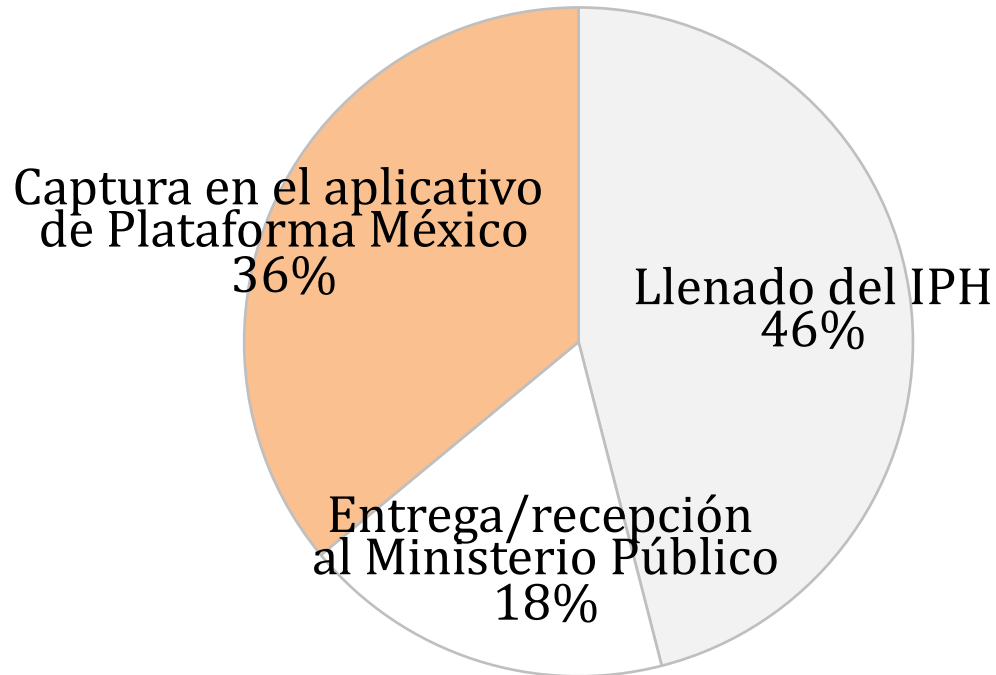
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Equipo de radiocomunicación | 91% | 91% | 92% | 92% |
| Computadora | 84% | 87% | 85% | 85% |
| Cámara fotográfica | 76% | 77% | 77% | 76% |
| Cámara de video | 70% | 73% | 73% | 72% |
| Tablets | 71% | 76% | - | - |
| Teléfono Inteligente | 75% | 78% | - | - |
| Manejo de Internet | 84% | 84% | 81% | 82% |
| Redes Sociales | 82% | 81% | - | - |
| Redes Locales (intranet) | 64% | 61% | - | - |
| Correo electrónico | 83% | 82% | - | - |

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

| Tecnologías | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Equipo de radiocomunicación | 90.3% | 86.0% | 98.3% |
| Computadora | 83.9% | 94.0% | 66.1% |
| Cámara fotográfica | 72.0% | 88.0% | 62.7% |
| Cámara de video | 69.9% | 78.0% | 55.9% |
| Tablets | 71.0% | 81.0% | 54.2% |
| Teléfono Inteligente | 76.3% | 83.0% | 57.6% |
| Manejo de Internet | 84.9% | 93.0% | 66.1% |
| Redes Sociales | 84.9% | 87.0% | 67.8% |
| Redes Locales (intranet) | 64.5% | 74.0% | 44.1% |
| Correo electrónico | 84.9% | 92.0% | 64.4% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.901 |
| Coeficiente de variación | | 0.812 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.64 |
| | Superior | 1.86 |

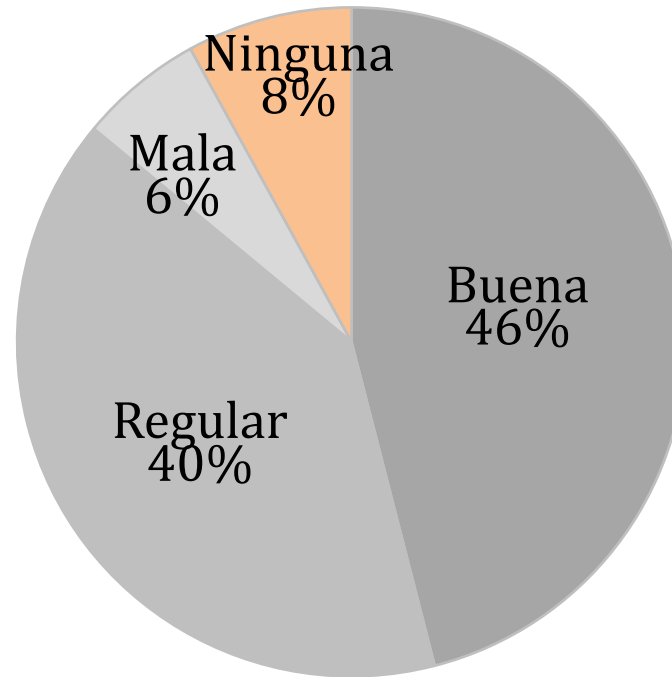
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|---|------|------|
| Llenado del IPH | 46% | 52% |
| Entrega/Recepción al Ministerio Público | 18% | 17% |
| Captura en el aplicativo de Plataforma México | 36% | 31% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Llenado del IPH | 50.5% | 34.0% | 57.6% |
| Entrega/Recepción al Ministerio Público | 26.9% | 6.0% | 25.4% |
| Captura en el aplicativo de Plataforma México | 22.6% | 60.0% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.882 |
| Coefficiente de variación | | 0.778 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.9 |
| | Superior | 2.11 |

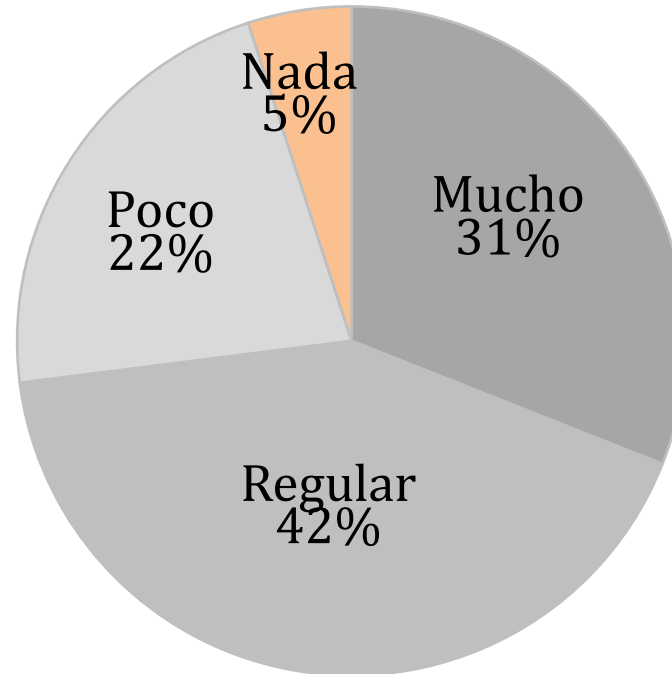
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|-----------|------|------|
| Buena | 46% | 49% |
| Regular | 40% | 34% |
| Mala | 6% | 8% |
| Ninguna | 8% | 9% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------|-----------------|--------------------------------------|---------------|
| Buena | 41.9% | 51.0% | 45.8% |
| Regular | 44.1% | 35.0% | 42.4% |
| Mala | 4.3% | 7.0% | 5.1% |
| Ninguna | 9.7% | 7.0% | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.854 | |
| Coeficiente de variación | | 0.729 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.78 | |
| | Superior | 2.13 | |

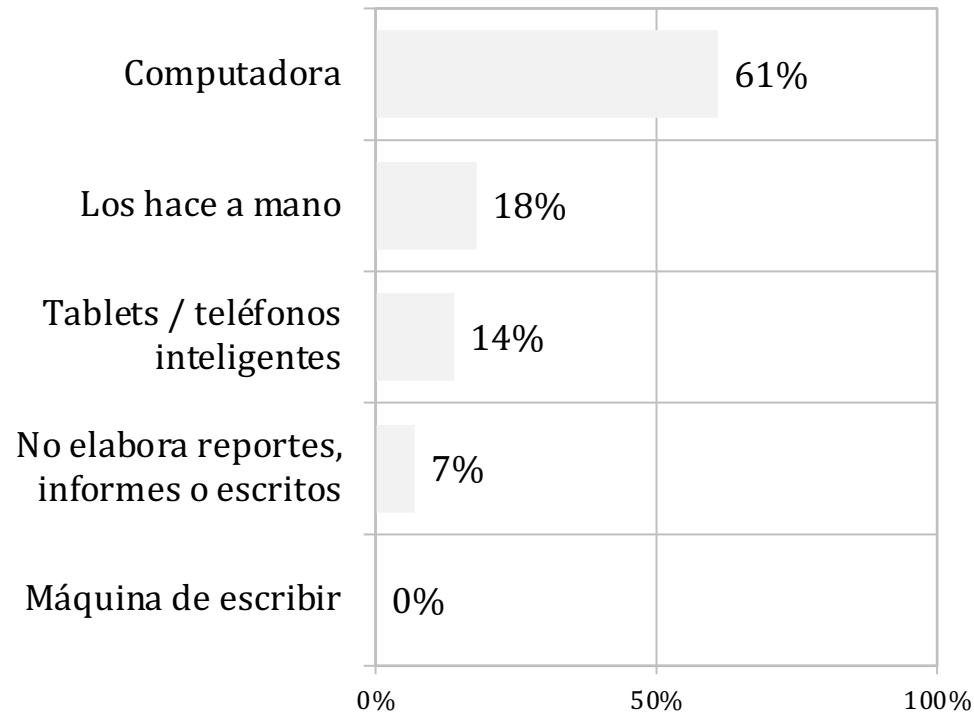
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|-----------|------|------|
| Mucho | 31% | 29% |
| Regular | 42% | 44% |
| Poco | 22% | 16% |
| Nada | 5% | 11% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Mucho | 23.7% | 53.0% | 6.8% |
| Regular | 44.1% | 31.0% | 55.9% |
| Poco | 25.8% | 14.0% | 30.5% |
| Nada | 6.5% | 2.0% | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Error estándar | 1.401 |
| Coefficiente de variación | 1.962 |
| Intervalos de confianza | Inferior 1.01 Superior 1.06 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

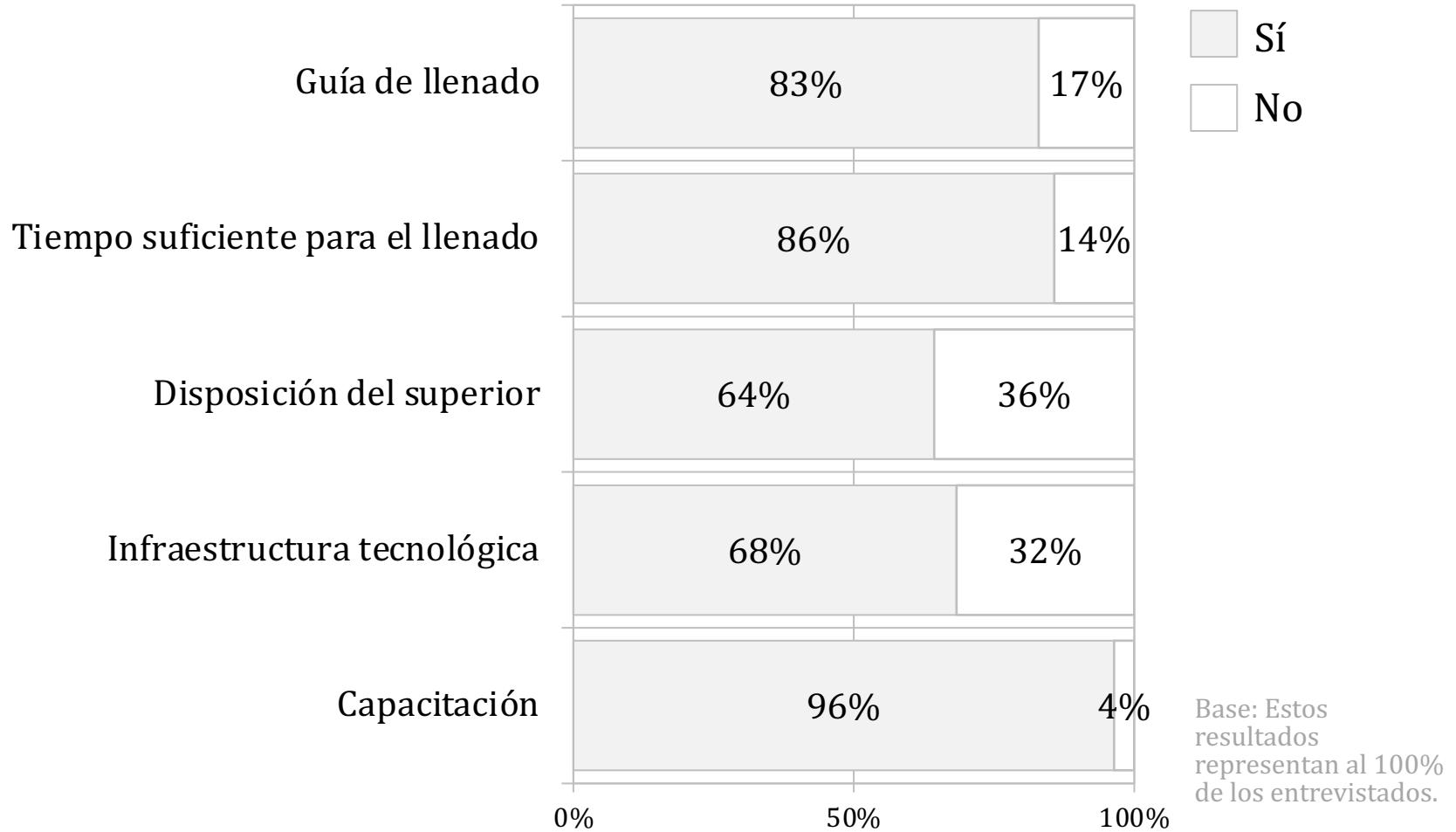
29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Computadora | 61% | 67% | 67% | 62% |
| Los hace a mano | 18% | 19% | 17% | 26% |
| Tablets / teléfonos inteligentes | 14% | 9% | 7% | 6% |
| No elabora reportes, informes o escritos | 7% | 5% | 8% | 5% |
| Máquina de escribir | 0% | 0% | 1% | 1% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Computadora | 45.2% | 86.0% | 44.1% |
| Tablets / teléfonos inteligentes | 34.4% | 2.0% | 1.7% |
| Máquina de escribir | | | 1.7% |
| Los hace a mano | 9.7% | 9.0% | 44.1% |
| No elabora reportes, informes o escritos | 10.8% | 3.0% | 8.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Uso de Tecnología

30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?



| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 30.1 | 0.186 | 0.035 | 1.26 | 1.38 |
| 30.2 | 0.466 | 0.218 | 1.3 | 1.42 |
| 30.3 | 0.48 | 0.231 | 1.1 | 1.19 |
| 30.4 | 0.351 | 0.123 | 1.13 | 1.22 |
| 30.5 | 0.38 | 0.145 | 1.72 | 1.86 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

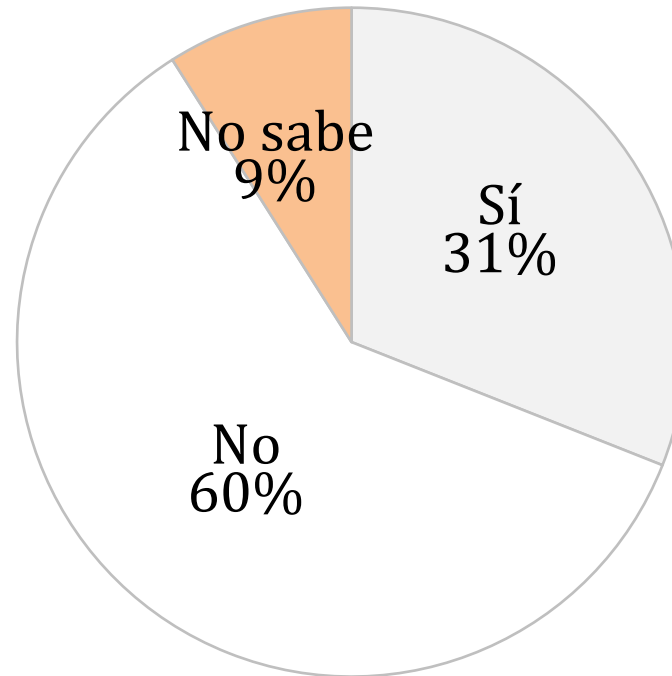
30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------|------|------|
| Capacitación | 96% | 96% |
| Infraestructura tecnológica | 68% | 74% |
| Disposición del superior | 64% | 65% |
| Tiempo suficiente para el llenado | 86% | 84% |
| Guía de llenado | 83% | 85% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Capacitación | 96.8% | 95.0% | 98.3% |
| Infraestructura tecnológica | 76.3% | 62.0% | 66.1% |
| Disposición del superior | 72.0% | 53.0% | 71.2% |
| Tiempo suficiente para el llenado | 90.3% | 78.0% | 91.5% |
| Guía de llenado | 89.2% | 72.0% | 89.8% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.598 | |
| Coeficiente de variación | | 0.358 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.65 | |
| | Superior | 1.76 | |

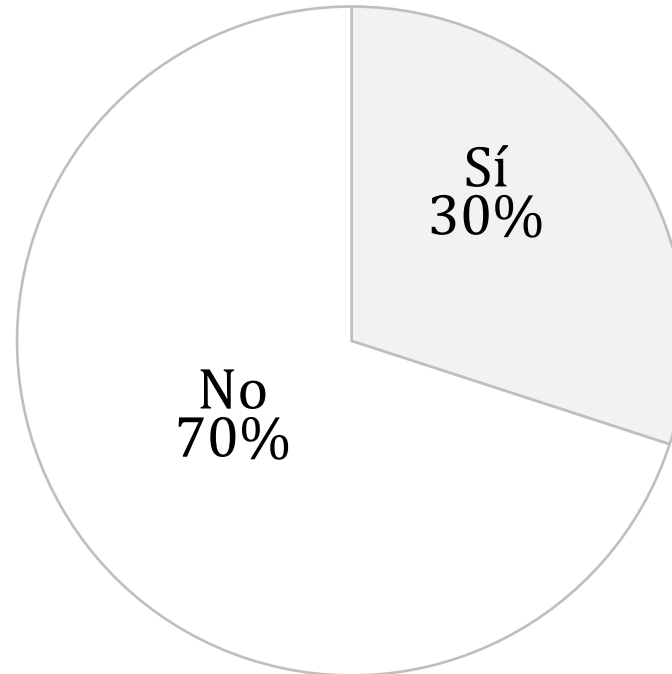
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 31% | 35% | 38% | 33% |
| No | 60% | 59% | 53% | 57% |
| No sabe | 9% | 6% | 9% | 10% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 34.4% | 45.0% | |
| No | 55.9% | 46.0% | 89.8% |
| No sabe | 9.7% | 9.0% | 10.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.458 |
| Coefficiente de variación | | 0.21 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.09 |
| | Superior | 1.22 |

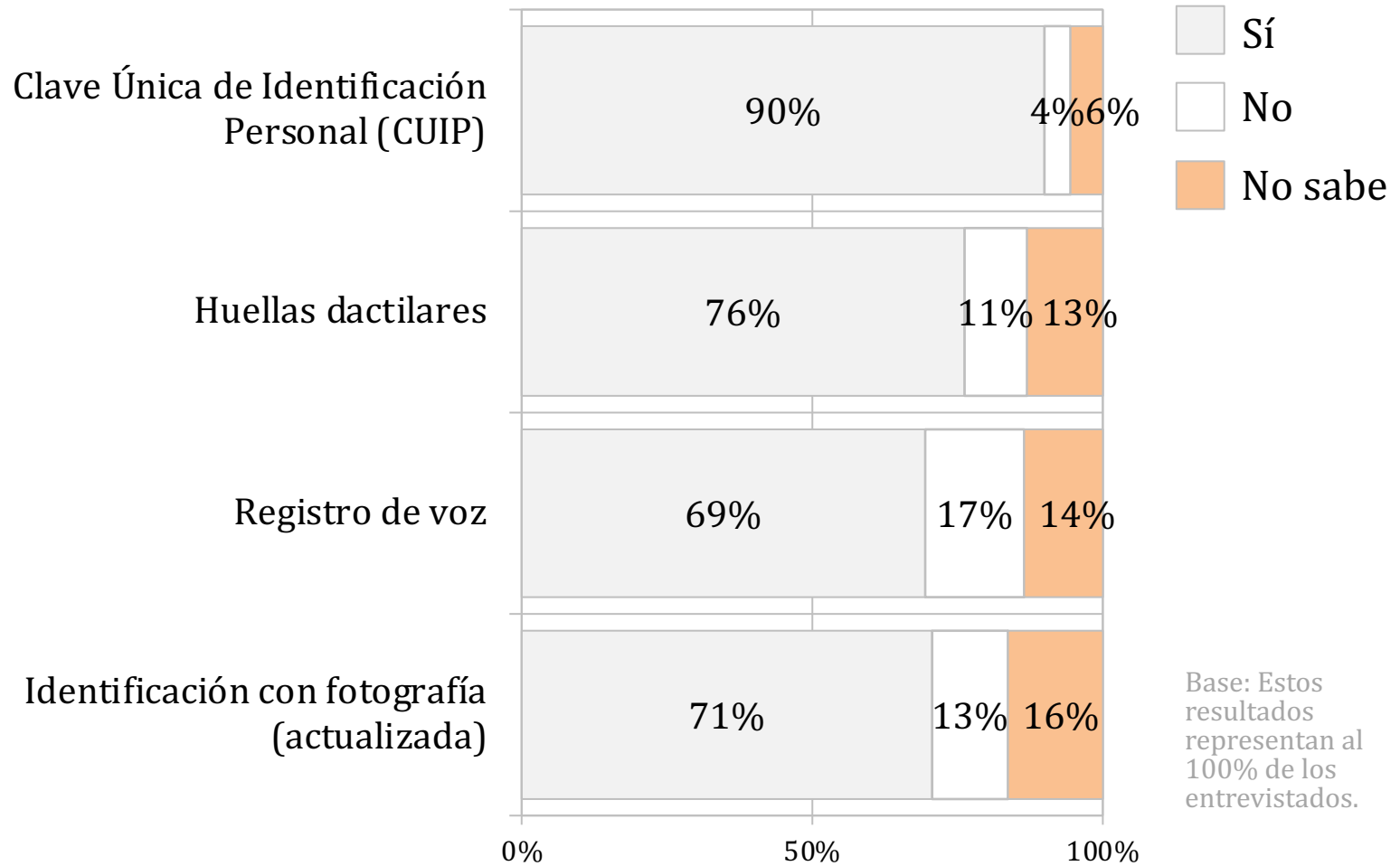
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 30% | 27% | 37% | 26% |
| No | 70% | 73% | 63% | 74% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Si | 37.6% | 31.0% | 15.3% |
| No | 62.4% | 69.0% | 84.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 33.1 | 0.493 | 0.243 | 1.29 | 1.47 |
| 33.2 | 0.712 | 0.507 | 1.35 | 1.53 |
| 33.3 | 0.72 | 0.518 | 1.36 | 1.55 |
| 33.4 | 0.759 | 0.576 | 3.3 | 3.59 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

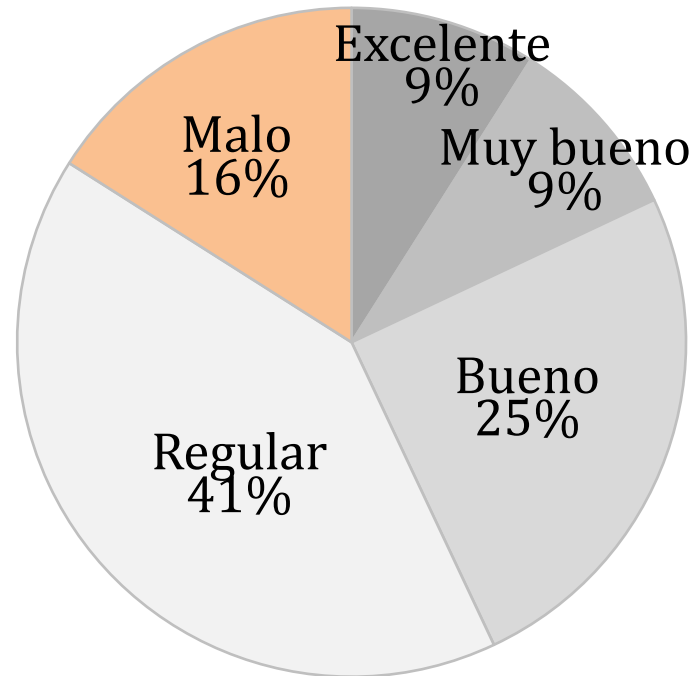
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Clave Única de Identificación Personal (CUIP) | 90% | 85% | 86% | 88% |
| Huellas dactilares | 76% | 78% | 78% | 77% |
| Registro de voz | 69% | 73% | 70% | 73% |
| Identificación con fotografía (actualizada) | 71% | 75% | 74% | 83% |

33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Clave Única de Identificación Personal (CUIP) | 92.5% | 89.0% | 88.1% |
| Huellas dactilares | 74.2% | 76.0% | 78.0% |
| Registro de voz | 76.3% | 57.0% | 79.7% |
| Identificación con fotografía (actualizada) | 73.1% | 60.0% | 84.7% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 1.15 |
| Coeficiente de variación | | 1.324 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.46 |
| | Superior | 1.59 |

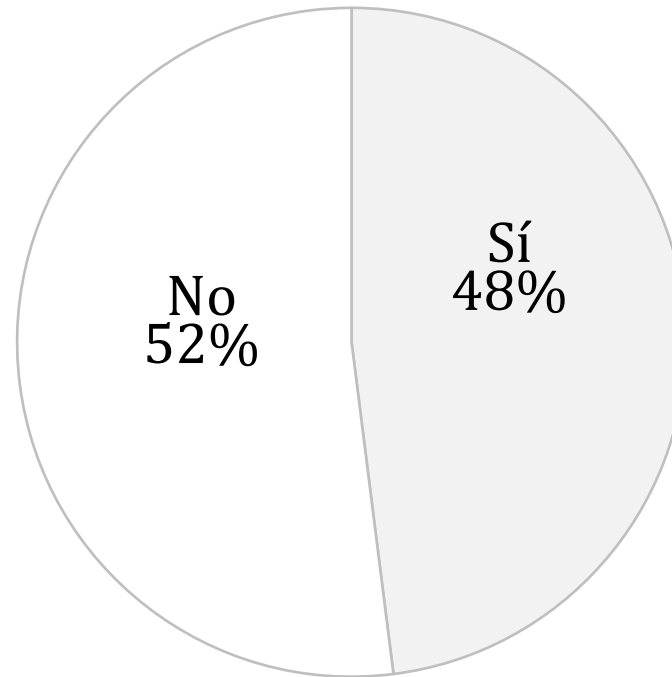
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Excelente | 9% | 4% | 9% | 2% |
| Muy Bueno | 9% | 8% | 17% | 12% |
| Bueno | 25% | 26% | 30% | 28% |
| Regular | 41% | 42% | 28% | 36% |
| Malo | 16% | 20% | 16% | 22% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Excelente | 8.6% | 13.0% | 5.1% |
| Muy Bueno | 14.0% | 7.0% | 5.1% |
| Bueno | 30.1% | 22.0% | 20.3% |
| Regular | 35.5% | 41.0% | 49.2% |
| Malo | 11.8% | 17.0% | 20.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|------|
| Error estándar | | 0.5 |
| Coefficiente de variación | | 0.25 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.57 |
| | Superior | 1.9 |

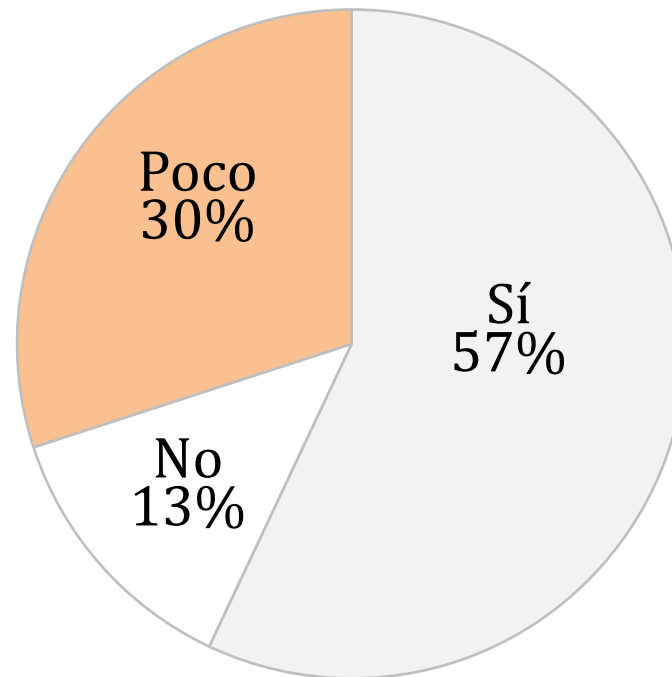
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 48% | 43% | 57% | 47% |
| No | 52% | 57% | 43% | 53% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 49.5% | 29.0% | 76.3% |
| No | 50.5% | 71.0% | 23.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:



Base: Estos resultados representan al 48% de los entrevistados Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.896 |
| Coefficiente de variación | | 0.802 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.8 |
| | Superior | 2.12 |

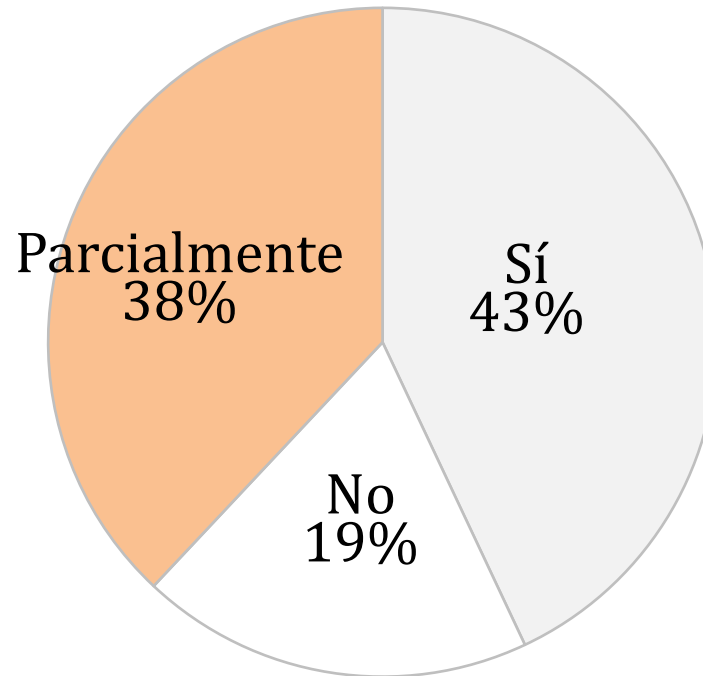
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 57% | 49% | 55% | 57% |
| No | 13% | 11% | 20% | 14% |
| Poco | 30% | 40% | 25% | 29% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 56.5% | 69.0% | 48.9% |
| No | 15.2% | 3.4% | 17.8% |
| Poco | 28.3% | 27.6% | 33.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:



Base: Estos resultados representan al 48% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.902 |
| Coefficiente de variación | | 0.813 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.51 |
| | Superior | 1.82 |

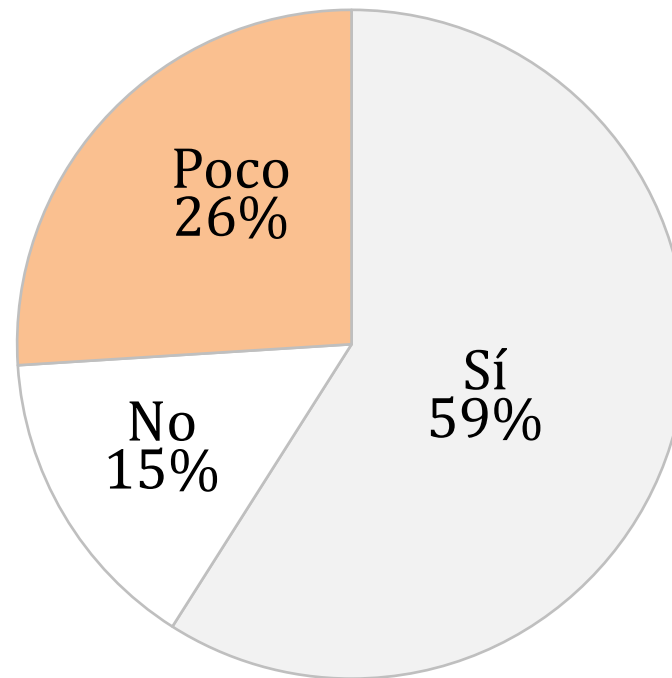
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------|------|------|------|------|
| Sí | 43% | 38% | 45% | 51% |
| No | 19% | 22% | 27% | 16% |
| Parcialmente | 38% | 40% | 28% | 33% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 45.7% | 58.6% | 28.9% |
| No | 19.6% | 13.8% | 22.2% |
| Parcialmente | 34.8% | 27.6% | 48.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: Estos resultados representan al 48% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.863 |
| Coefficiente de variación | | 0.745 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.43 |
| | Superior | 1.55 |

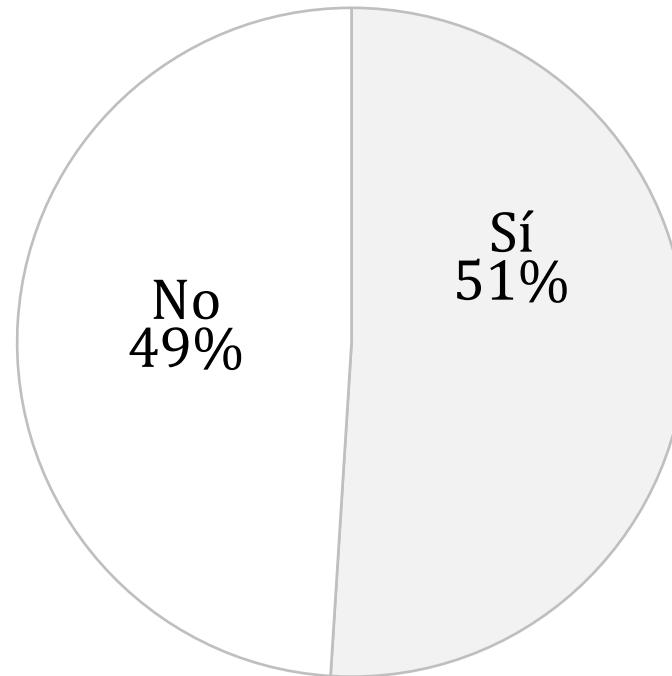
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 59% | 44% | 56% | 58% |
| No | 15% | 17% | 18% | 16% |
| Poco | 26% | 39% | 26% | 26% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 65.2% | 62.1% | 51.1% |
| No | 13.0% | 17.2% | 15.6% |
| Poco | 21.7% | 20.7% | 33.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.501 |
| Coefficiente de variación | | 0.251 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.03 |
| | Superior | 1.13 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

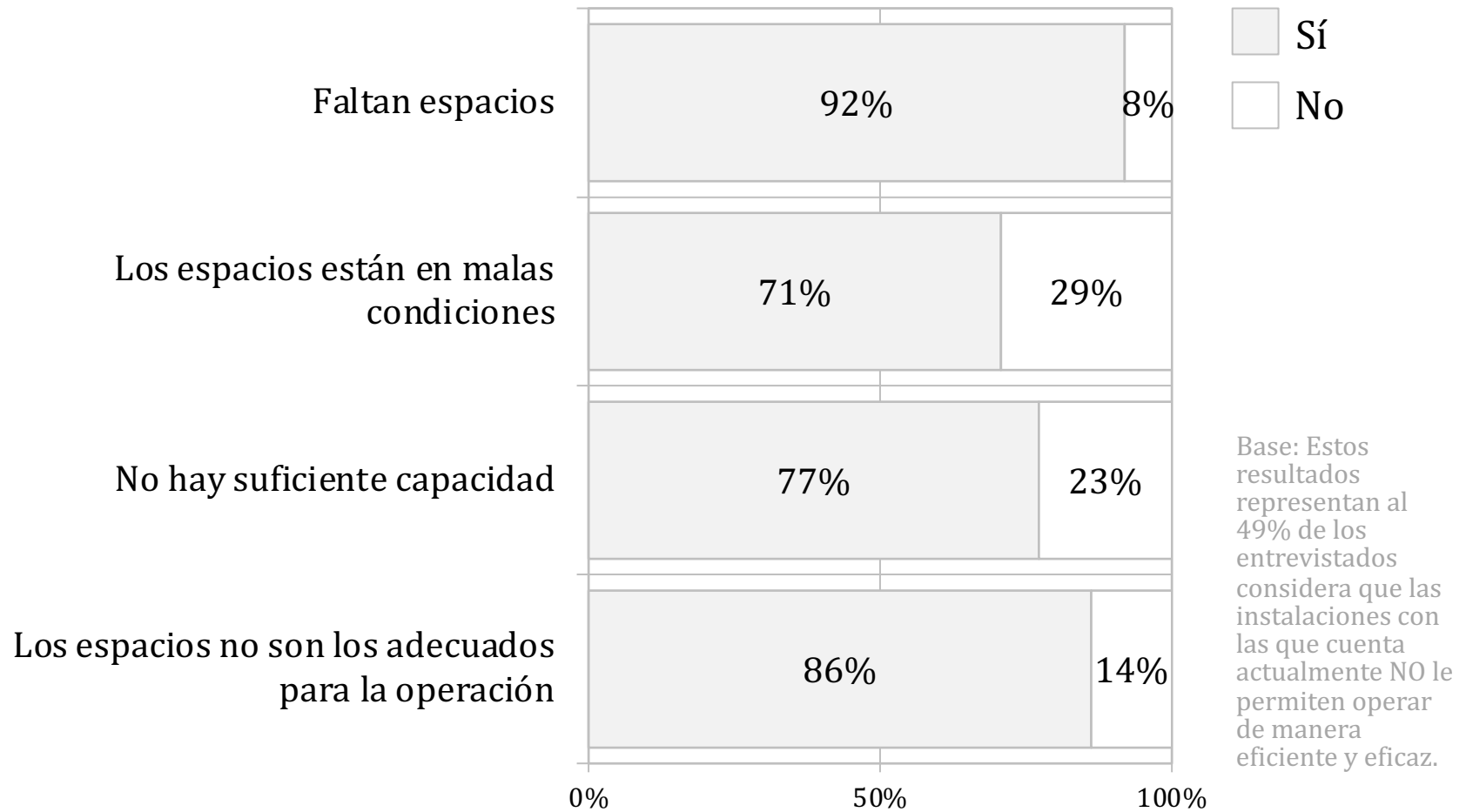
36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 51% | 46% | 56% | 49% |
| No | 49% | 54% | 44% | 51% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 58.1% | 43.0% | 54.2% |
| No | 41.9% | 57.0% | 45.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Infraestructura

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 36.1.1 | 0.274 | 0.075 | 1.21 | 1.37 |
| 36.1.2 | 0.457 | 0.209 | 1.15 | 1.3 |
| 36.1.3 | 0.421 | 0.177 | 1.08 | 1.2 |
| 36.1.4 | 0.347 | 0.12 | 1.05 | 1.12 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

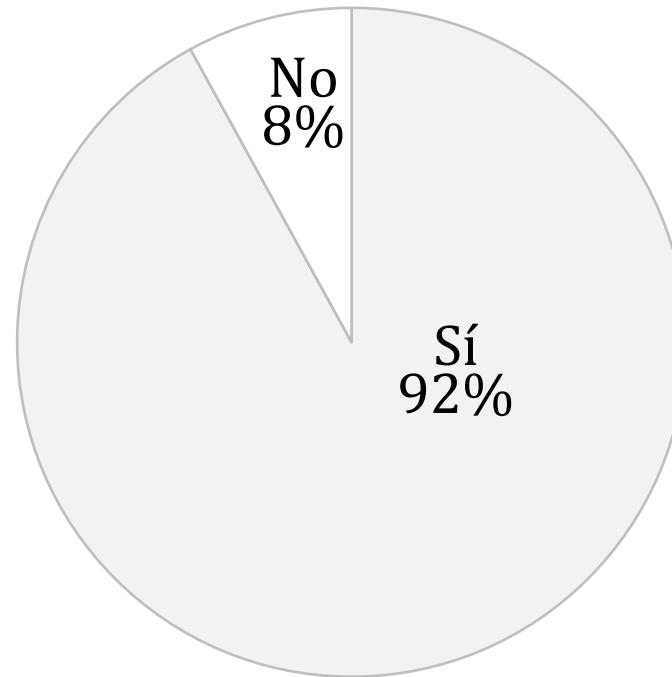
| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Faltan espacios | 92% | 82% | 85% | 82% |
| Los espacios están en malas condiciones | 71% | 66% | 75% | 71% |
| No hay suficiente capacidad | 77% | 78% | 74% | 71% |
| Los espacios no son los adecuados para la operación | 86% | 78% | 80% | 77% |

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Faltan espacios | 94.9% | 94.7% | 81.5% |
| Los espacios están en malas condiciones | 59.0% | 75.4% | 77.8% |
| No hay suficiente capacidad | 82.1% | 80.7% | 63.0% |
| Los espacios no son los adecuados para la operación | 82.1% | 91.2% | 81.5% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.277 |
| Coefficiente de variación | | 0.077 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.31 |
| | Superior | 1.47 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

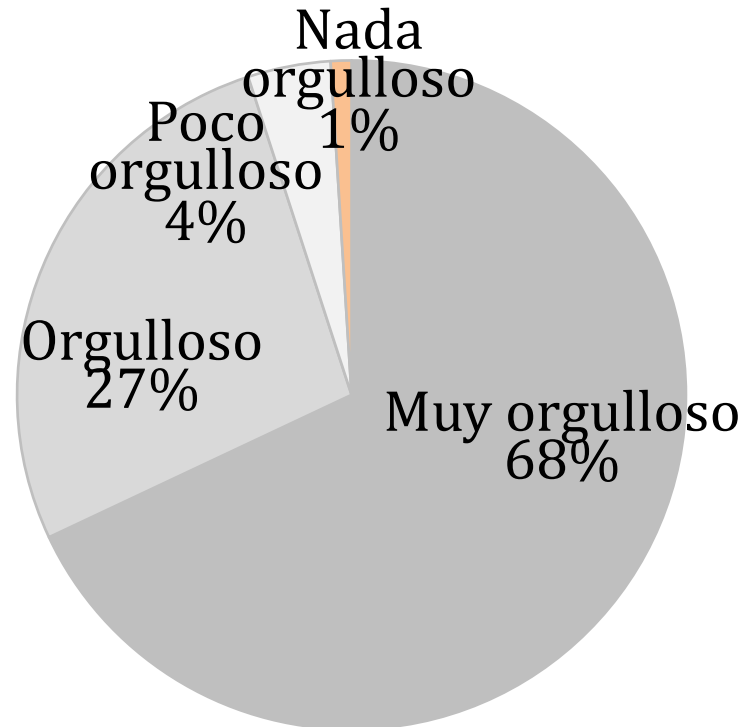
37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 92% | 94% | 88% | 85% |
| No | 8% | 6% | 12% | 15% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 91.4% | 90.0% | 94.9% |
| No | 8.6% | 10.0% | 5.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser.. ?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | | |
|----------------------------------|----------|-------|--|
| Error estándar | | 0.644 | |
| Coeficiente de variación | | 0.415 | |
| Intervalos de confianza | Inferior | 5.63 | |
| | Superior | 6.52 | |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

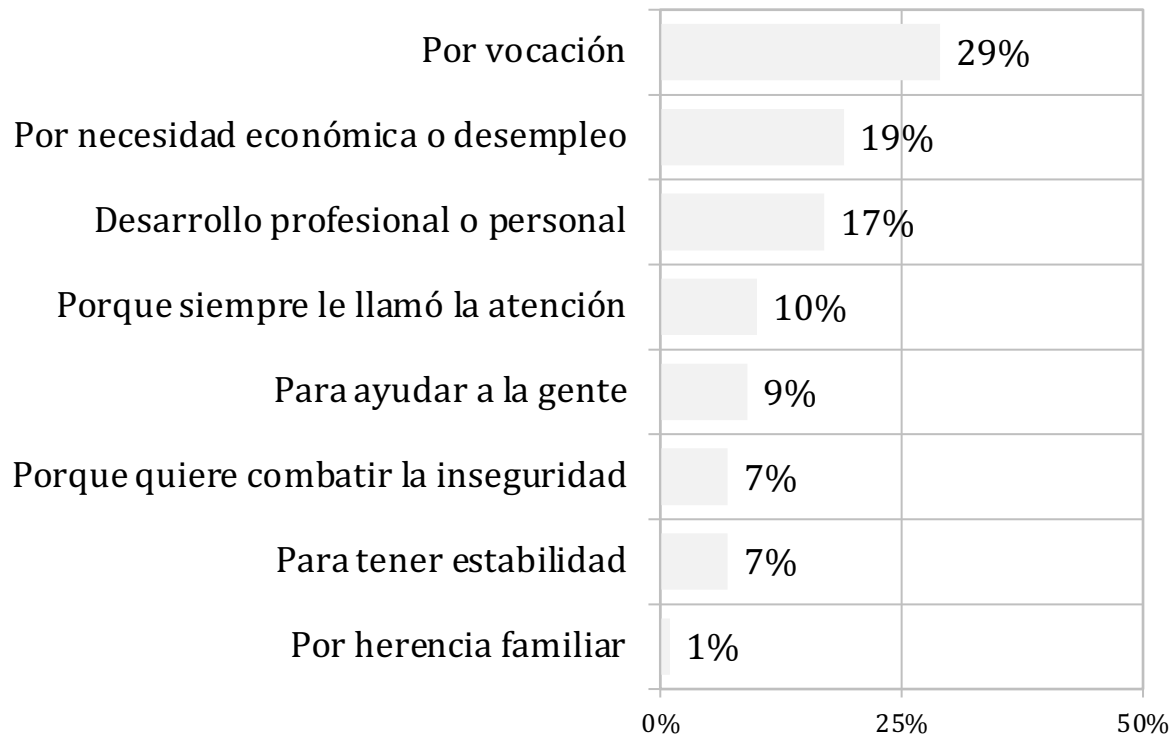
38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... ?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|----------------|------|------|------|------|
| Muy orgulloso | 68% | 68% | 66% | 60% |
| Orgulloso | 27% | 24% | 25% | 28% |
| Poco orgulloso | 4% | 6% | 6% | 10% |
| Nada orgulloso | 1% | 2% | 3% | 2% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Muy orgulloso | 64.5% | 67.0% | 74.6% |
| Orgulloso | 28.0% | 26.0% | 25.4% |
| Poco orgulloso | 7.5% | 3.0% | |
| Nada orgulloso | | 4.0% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|--------|
| Error estándar | | 3.604 |
| Coefficiente de variación | | 12.986 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.71 |
| | Superior | 1.86 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|
| Por vocación | 29% | 28% |
| Por necesidad económica o desempleo | 19% | 19% |
| Desarrollo profesional o personal | 17% | 19% |
| Porque siempre le llamó la atención | 10% | 14% |
| Para ayudar a la gente | 9% | 6% |
| Para tener estabilidad | 7% | 7% |
| Porque quiere combatir la inseguridad | 7% | 4% |
| Porque era la mejor opción disponible | 1% | 2% |
| Por herencia familiar | 1% | - |
| Otro | - | 1% |

Base: Esta pregunta no se hizo en años anteriores.

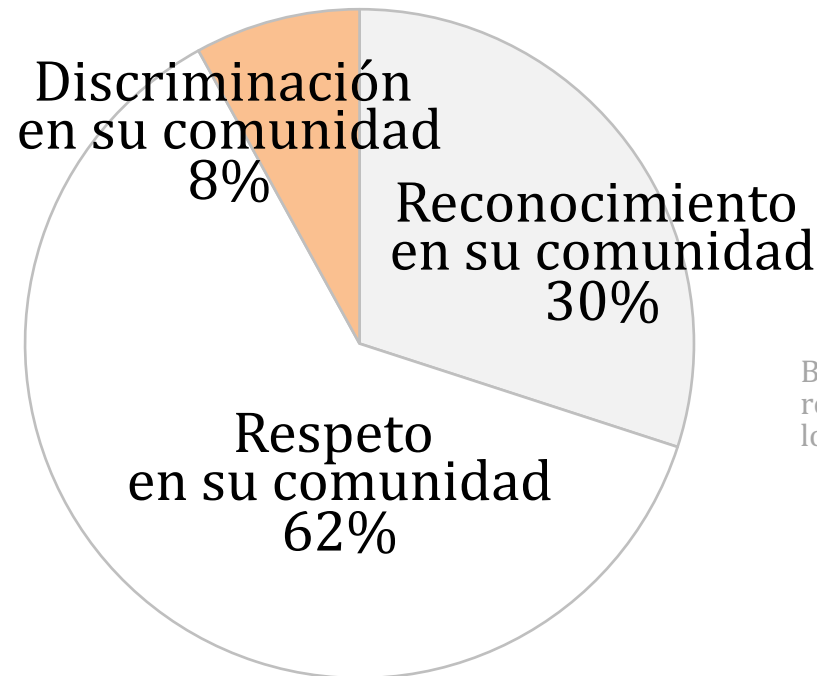
Condiciones laborales y Funciones policiales

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Por necesidad económica o desempleo | 23.7% | 14.0% | 18.6% |
| Porque siempre le llamó la atención | 11.8% | 7.0% | 13.6% |
| Porque era la mejor opción disponible | | 2.0% | |
| Para tener estabilidad | 6.5% | 3.0% | 15.3% |
| Para ayudar a la gente | 6.5% | 18.0% | |
| Porque quiere combatir la inseguridad | 6.5% | 7.0% | 6.8% |
| Por convencimiento de amistades | 1.1% | 1.0% | |
| Por herencia familiar | 18.3% | 15.0% | 20.3% |
| Desarrollo profesional o personal | 25.8% | 33.0% | 25.4% |
| Por vocación | - | - | - |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser..?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.58 |
| Coeficiente de variación | | 0.336 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.01 |
| | Superior | 1.09 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

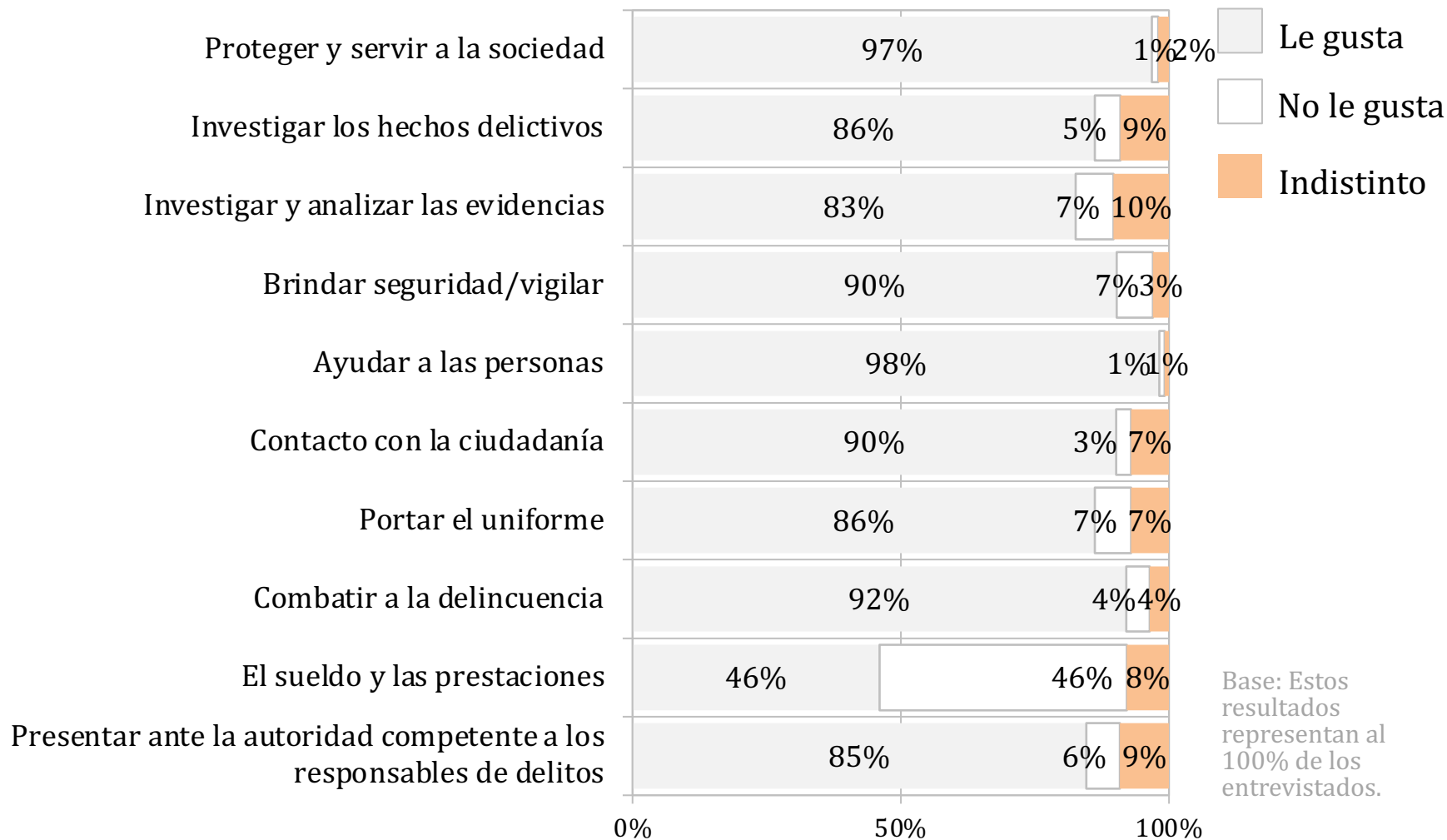
40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser..?

| Respuesta | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|------|------|
| Reconocimiento en su comunidad | 30% | 27% |
| Respeto en su comunidad | 62% | 65% |
| Discriminación en su comunidad | 8% | 8% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Reconocimiento en su comunidad | 30.1% | 28.0% | 32.2% |
| Respeto en su comunidad | 60.2% | 64.0% | 61.0% |
| Discriminación en su comunidad | 9.7% | 8.0% | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



Condiciones laborales y Funciones policiales

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 41.1 | 0.298 | 0.089 | 1.16 | 1.31 |
| 41.2 | 0.611 | 0.373 | 1.2 | 1.36 |
| 41.3 | 0.639 | 0.409 | 1.08 | 1.19 |
| 41.4 | 0.438 | 0.192 | 1 | 1.06 |
| 41.5 | 0.216 | 0.047 | 1.1 | 1.24 |
| 41.6 | 0.534 | 0.286 | 1.14 | 1.28 |
| 41.7 | 0.557 | 0.31 | 1.06 | 1.17 |
| 41.8 | 0.417 | 0.174 | 1.54 | 1.7 |
| 41.9 | 0.629 | 0.396 | 1.17 | 1.32 |
| 41.10 | 0.608 | 0.37 | 1.39 | 1.51 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Proteger y servir a la sociedad | 97% | 97% | 92% | 96% |
| Investigar los hechos delictivos | 86% | 83% | 80% | 79% |
| Investigar y analizar las evidencias | 83% | 77% | 74% | 72% |
| Brindar seguridad/vigilar | 90% | 90% | 84% | 91% |
| Ayudar a las personas | 98% | 98% | 94% | 97% |
| Contacto con la ciudadanía | 90% | 91% | 87% | 88% |
| Portar el uniforme | 86% | 80% | 79% | 83% |
| Combatir a la delincuencia | 92% | 91% | 86% | 86% |
| El sueldo y las prestaciones | 46% | 37% | 35% | 39% |
| Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos | 85% | 83% | 79% | 82% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

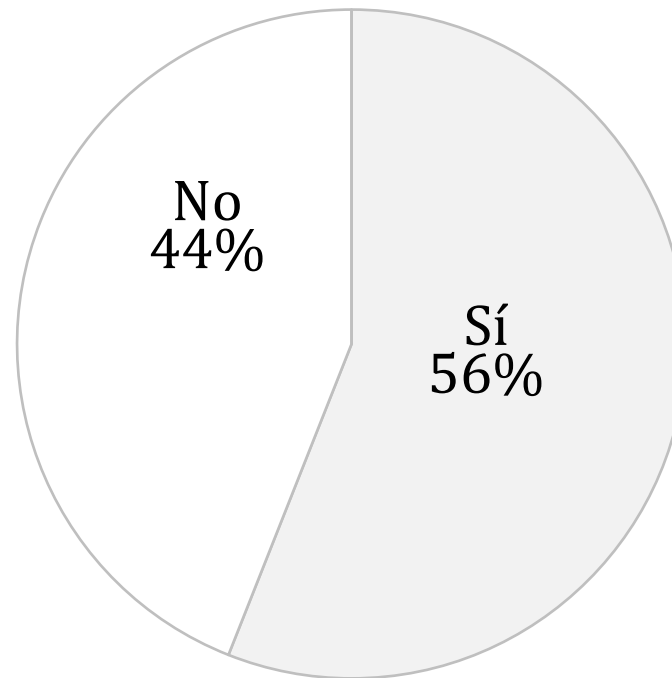
41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Proteger y servir a la sociedad | 97.8% | 97.0% | 94.9% |
| Investigar los hechos delictivos | 81.7% | 99.0% | 69.5% |
| Investigar y analizar las evidencias | 75.3% | 95.0% | 72.9% |
| Brindar seguridad/vigilar | 89.2% | 84.0% | 100.0% |
| Ayudar a las personas | 97.8% | 100.0% | 93.2% |
| Contacto con la ciudadanía | 93.5% | 96.0% | 74.6% |
| Portar el uniforme | 90.3% | 80.0% | 89.8% |
| Combatir a la delincuencia | 91.4% | 97.0% | 84.7% |
| El sueldo y las prestaciones | 53.8% | 25.0% | 69.5% |
| Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos | 83.9% | 93.0% | 71.2% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Condiciones laborales y Funciones policiales

42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.506 |
| Coeficiente de variación | | 0.256 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.53 |
| | Superior | 1.66 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Condiciones laborales y Funciones policiales

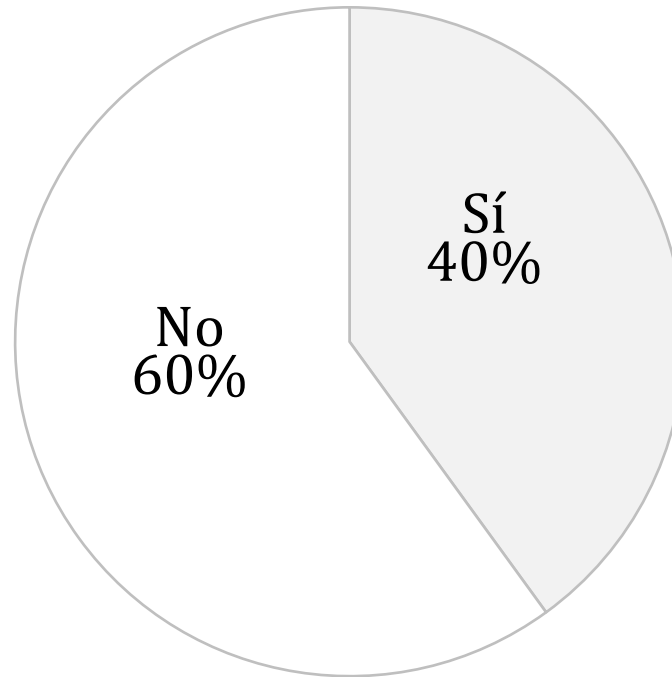
42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 56% | 57% | 57% | 46% |
| No | 44% | 42% | 39% | 53% |
| No sabe | | 1% | 4% | 1% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 47.3% | 81.0% | 25.4% |
| No | 52.7% | 19.0% | 72.9% |
| No sabe | | | 1.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Condiciones laborales y Funciones policiales

43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.492 |
| Coeficiente de variación | | 0.242 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.02 |
| | Superior | 1.06 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

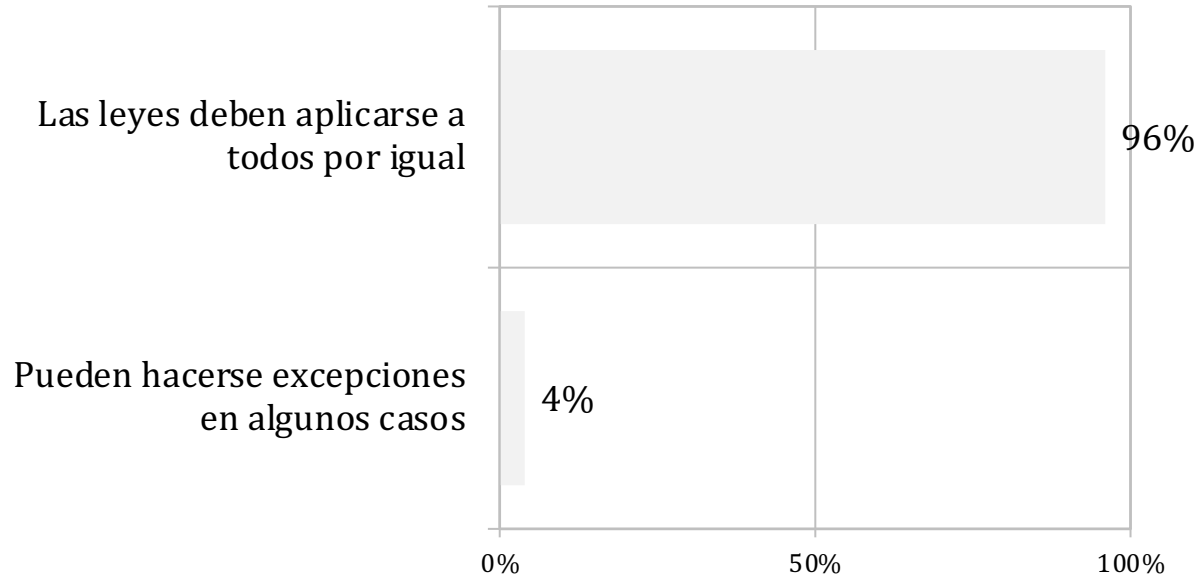
Condiciones laborales y Funciones policiales

43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Sí | 40% | | | |
| No | 60% | | | |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| Sí | 37.6% | 59.0% | 13.6% |
| No | 62.4% | 41.0% | 86.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.196 |
| Coefficiente de variación | | 0.038 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 2.11 |
| | Superior | 2.41 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Hábitos en el trabajo

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Las leyes deben aplicarse a todos por igual | 96% | 95% | 94% | 91% |
| Pueden hacerse excepciones en algunos casos | 4% | 5% | 6% | 9% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Las leyes deben aplicarse a todos por igual | 96.8% | 98.0% | 91.5% |
| Pueden hacerse excepciones en algunos casos | 3.2% | 2.0% | 8.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Respuesta | 1 a 2 veces | 3 a 4 veces | 5 a 6 veces | Ninguna | No aplica | Total |
|--|-------------|-------------|-------------|---------|-----------|-------|
| Entrenamiento físico | 35% | 27% | 19% | 13% | 6% | 100% |
| Reuniones del mando con sus subordinados | 37% | 7% | 13% | 29% | 14% | 100% |
| Inspección física de uniforme y calzado | 30% | 14% | 19% | 26% | 11% | 100% |
| Revisión del armamento (arme y desarme) | 30% | 16% | 14% | 28% | 12% | 100% |
| Calibración del instrumental | 22% | 9% | 5% | 32% | 32% | 100% |
| Actualización de normatividad | 31% | 7% | 6% | 33% | 23% | 100% |
| Pases de lista | 25% | 8% | 33% | 19% | 15% | 100% |
| Cumplimentación de mandamientos | 25% | 11% | 18% | 20% | 26% | 100% |

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Hábitos en el trabajo

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 45.1 | 1.222 | 1.493 | 2.56 | 2.94 |
| 45.2 | 1.525 | 2.326 | 2.56 | 2.91 |
| 45.3 | 1.41 | 1.987 | 2.58 | 2.94 |
| 45.4 | 1.439 | 2.071 | 3.22 | 3.61 |
| 45.5 | 1.555 | 2.419 | 2.9 | 3.29 |
| 45.6 | 1.601 | 2.565 | 2.75 | 3.09 |
| 45.7 | 1.369 | 1.874 | 2.91 | 3.29 |
| 45.8 | 1.526 | 2.329 | 2.5 | 2.75 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Entrenamiento físico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 35.5% | 31.0% | 42.4% |
| De tres a cuatro veces | 32.3% | 18.0% | 33.9% |
| De cinco a seis veces | 18.3% | 25.0% | 11.9% |
| Ninguna | 9.7% | 18.0% | 8.5% |
| No Aplica | 4.3% | 8.0% | 3.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Reuniones del mando con sus subordinados | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 40.9% | 37.0% | 30.5% |
| De tres a cuatro veces | 5.4% | 10.0% | 6.8% |
| De cinco a seis veces | 9.7% | 21.0% | 5.1% |
| Ninguna | 31.2% | 20.0% | 40.7% |
| No Aplica | 12.9% | 12.0% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Inspección física de uniforme y calzado | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 31.2% | 24.0% | 39.0% |
| De tres a cuatro veces | 17.2% | 8.0% | 18.6% |
| De cinco a seis veces | 20.4% | 18.0% | 18.6% |
| Ninguna | 25.8% | 31.0% | 16.9% |
| No Aplica | 5.4% | 19.0% | 6.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Revisión del armamento (arme y desarme) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 28.0% | 28.0% | 37.3% |
| De tres a cuatro veces | 23.7% | 13.0% | 6.8% |
| De cinco a seis veces | 14.0% | 17.0% | 10.2% |
| Ninguna | 24.7% | 29.0% | 32.2% |
| No Aplica | 9.7% | 13.0% | 13.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Hábitos en el trabajo

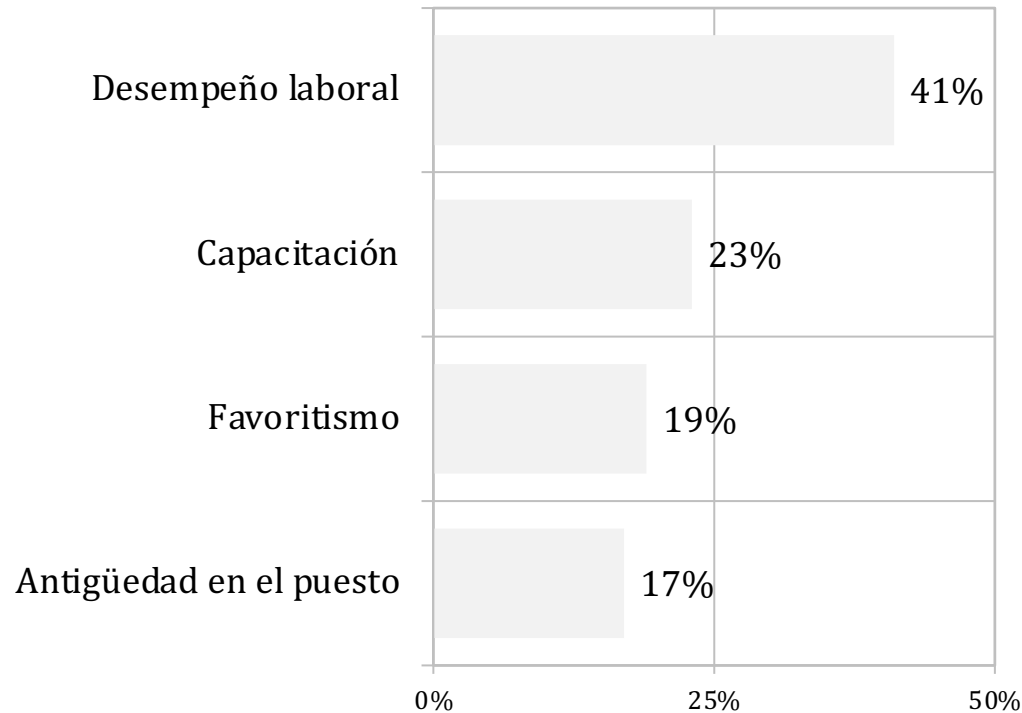
45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Pases de lista | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 22.6% | 15.0% | 44.1% |
| De tres a cuatro veces | 8.6% | 2.0% | 18.6% |
| De cinco a seis veces | 48.4% | 23.0% | 25.4% |
| Ninguna | 11.8% | 32.0% | 6.8% |
| No Aplica | 8.6% | 28.0% | 5.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Cumplimentación de mandamientos | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| De uno a dos veces | 26.9% | 21.0% | 28.8% |
| De tres a cuatro veces | 9.7% | 8.0% | 18.6% |
| De cinco a seis veces | 25.8% | 10.0% | 20.3% |
| Ninguna | 12.9% | 30.0% | 15.3% |
| No Aplica | 24.7% | 31.0% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

| Medidas de precisión estadística | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| Error estándar | | 0.984 |
| Coeficiente de variación | | 0.969 |
| Intervalos de confianza | Inferior | 1.02 |
| | Superior | 1.07 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Hábitos en el trabajo

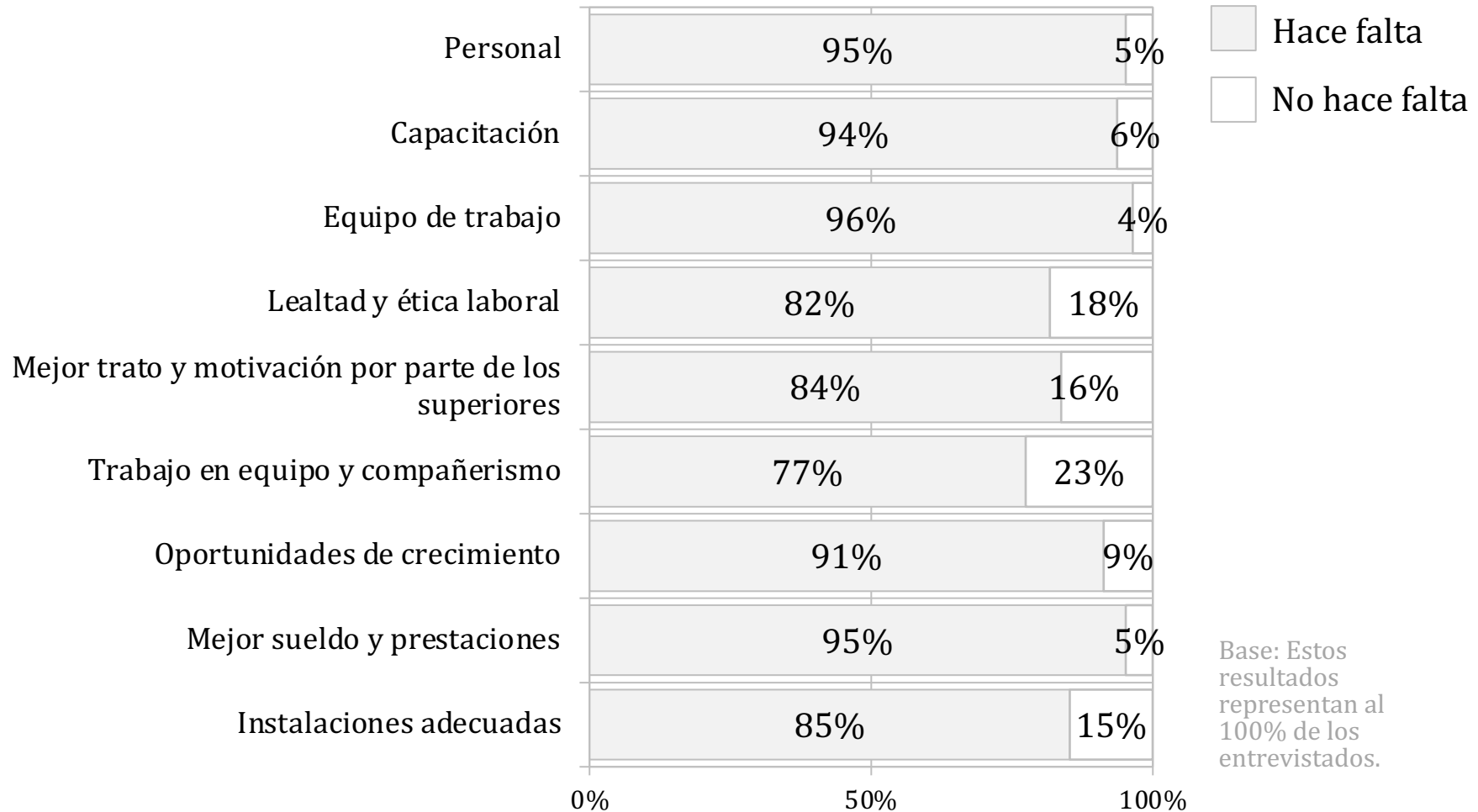
46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2019 | 2018 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Desempeño laboral | 41% | 40% | 33% | 43% |
| Capacitación | 23% | 23% | 34% | 24% |
| Favoritismo | 19% | 21% | 20% | 25% |
| Antigüedad en el puesto | 17% | 13% | 12% | 7% |
| Otros | - | 3% | 1% | 1% |

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Antigüedad en el puesto | 24.7% | 12.0% | 13.6% |
| Capacitación | 28.0% | 13.0% | 32.2% |
| Desempeño laboral | 29.0% | 50.0% | 42.4% |
| Favoritismo | 18.3% | 25.0% | 11.9% |
| Puntualidad | | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Problemas en el trabajo

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Problemas en el trabajo

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 47.1 | 0.213 | 0.046 | 1.03 | 1.09 |
| 47.2 | 0.244 | 0.06 | 1.01 | 1.06 |
| 47.3 | 0.186 | 0.035 | 1.13 | 1.23 |
| 47.4 | 0.387 | 0.15 | 1.12 | 1.21 |
| 47.5 | 0.37 | 0.137 | 1.17 | 1.28 |
| 47.6 | 0.419 | 0.176 | 1.05 | 1.12 |
| 47.7 | 0.283 | 0.08 | 1.02 | 1.07 |
| 47.8 | 0.213 | 0.046 | 1.1 | 1.19 |
| 47.9 | 0.355 | 0.126 | 1.72 | 1.91 |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Problemas en el trabajo

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Personal | 95% | 97% | 96% | 97% |
| | | 97% | 91% | 94% |
| Capacitación | 94% | 96% | 93% | 90% |
| Equipo de Trabajo | 96% | 78% | 75% | 77% |
| Lealtad y ética laboral | 82% | 87% | 82% | 78% |
| Mejor trato y motivación por parte de los superiores | 84% | 77% | 72% | 72% |
| Trabajo en equipo y compañerismo | 77% | 96% | 89% | 90% |
| Oportunidades de crecimiento | 91% | 98% | 93% | 92% |
| Mejor sueldo y prestaciones | 95% | 88% | 83% | 77% |
| Instalaciones adecuadas | 85% | 4% | 46% | 33% |

Problemas en el trabajo

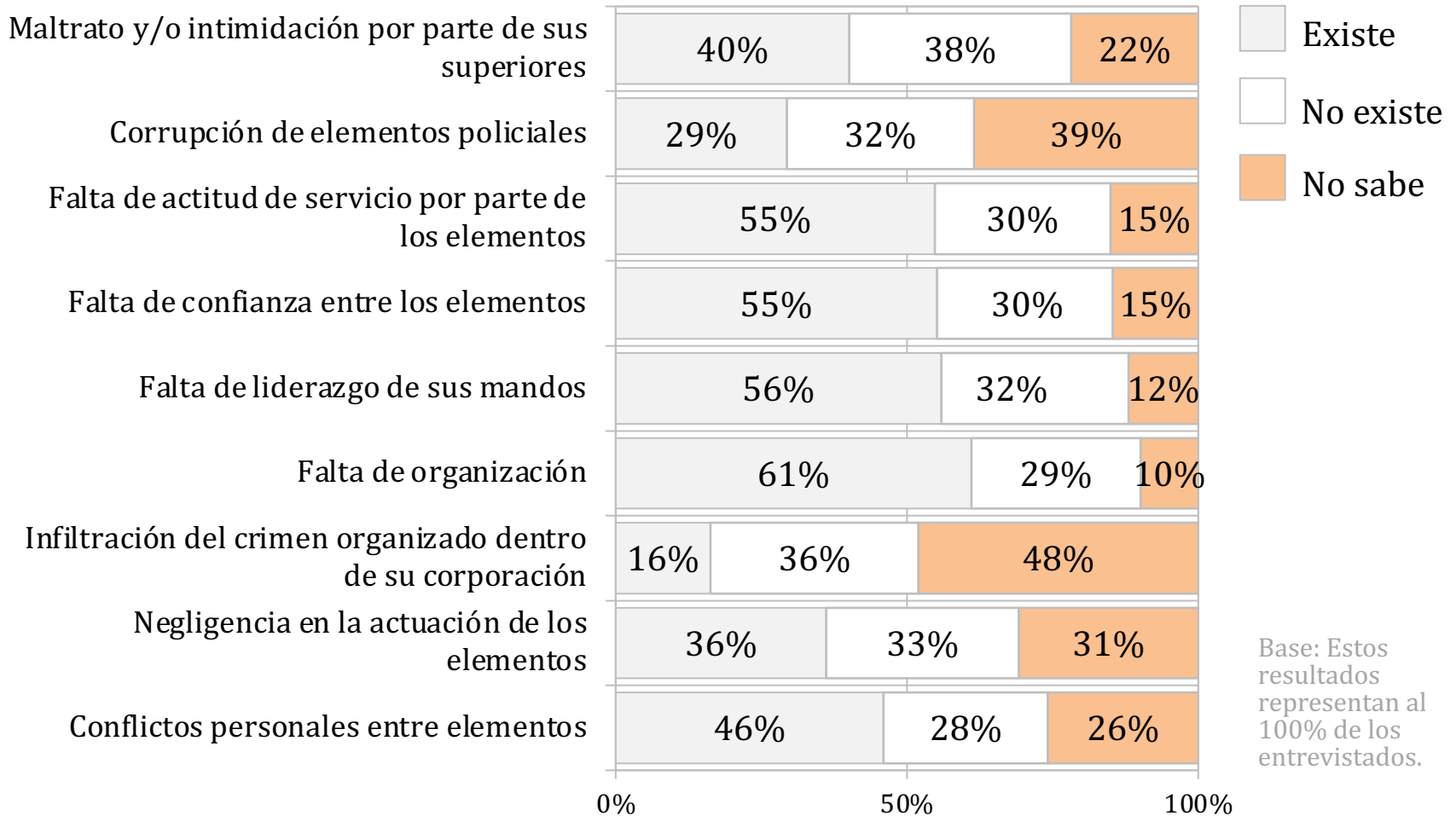
47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Personal | 91.4% | 98.0% | 96.6% |
| Capacitación | 97.8% | 90.0% | 93.2% |
| Equipo de trabajo | 95.7% | 99.0% | 93.2% |
| Lealtad y ética laboral | 82.8% | 75.0% | 91.5% |
| Mejor trato y motivación por parte de los superiores | 82.8% | 83.0% | 86.4% |
| Trabajo en equipo y compañerismo | 78.5% | 75.0% | 79.7% |
| Oportunidades de crecimiento | 89.2% | 93.0% | 91.5% |
| Mejor sueldo y prestaciones | 95.7% | 96.0% | 93.2% |
| Instalaciones adecuadas | 81.7% | 86.0% | 89.8% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Problemas en el trabajo

| Medidas de precisión estadística | | | | |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| Variable | Error estándar | Coeficiente de variación | Intervalos de confianza | |
| | | | Superior | Inferior |
| 48.1 | 0.767 | 0.588 | 1.99 | 2.19 |
| 48.2 | 0.82 | 0.673 | 1.51 | 1.69 |
| 48.3 | 0.737 | 0.543 | 1.5 | 1.69 |
| 48.4 | 0.733 | 0.537 | 1.48 | 1.65 |
| 48.5 | 0.697 | 0.486 | 1.4 | 1.57 |
| 48.6 | 0.671 | 0.45 | 2.23 | 2.41 |
| 48.7 | 0.738 | 0.544 | 1.84 | 2.04 |
| 48.8 | 0.818 | 0.67 | 1.7 | 1.9 |
| 48.9 | 0.825 | 0.68 | | |

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

| Respuesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores | 40% | 34% | 36% | 31% |
| Corrupción de malos elementos | 29% | 24% | 29% | 26% |
| Falta de actitud de servicio por parte de los elementos | 55% | 52% | 51% | 56% |
| Falta de confianza entre los elementos | 55% | 54% | 55% | 60% |
| Falta de liderazgo de sus mandos | 56% | 54% | 52% | 57% |
| Falta de organización | 61% | 58% | 54% | 63% |
| Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación | 16% | 13% | 19% | 20% |
| Negligencia en la actuación de los elementos | 37% | 31% | 36% | 36% |
| Conflictos personales entre elementos | 46% | 42% | 40% | 42% |

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores | 40.9% | 38.0% | 42.4% |
| Corrupción de elementos policiales | 32.3% | 20.0% | 40.7% |
| Falta de actitud de servicio por parte de los elementos | 62.4% | 49.0% | 52.5% |
| Falta de confianza entre los elementos | 62.4% | 46.0% | 59.3% |
| Falta de liderazgo de sus mandos | 60.2% | 51.0% | 55.9% |
| Falta de organización | 71.0% | 56.0% | 54.2% |
| Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación | 21.5% | 9.0% | 20.3% |
| Negligencia en la actuación de los elementos | 36.6% | 31.0% | 45.8% |
| Conflictos personales entre elementos | 54.8% | 38.0% | 45.8% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

Hallazgos y conclusiones

Encuesta Institucional 2020

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja
California Sur



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Principales hallazgos

A través del apartado de conclusiones, se muestran los principales resultados de la Encuesta Institucional 2020, en el estado de Baja California Sur, el proceso evaluativo se realizó cara a cara y se conformó por 252 encuesta efectivas, los resultados presentados en el estudio son frecuencias, porcentajes y promedios, así como los principales estadísticos obtenidos.

Perfil del personal operativo

La muestra desarrollada en la entidad, se conformó por 40% de los casos aplicados a policías de investigación (Policía Ministerial), seguido de 37% a policías de prevención (Policía Estatal) y 23% de la muestra fue aplicada a custodios penitenciarios. A nivel general, 75% de los entrevistados fueron del género masculino y 25% femenino.

En cuanto a los rangos de edad de los elementos operativos incluidos en la muestra, estos se encontraron entre los 24 y los 53 años de edad (91%), mientras que 7% de los elementos operativos cuenta con 54 a 60 años o más, por último, el estrato de edad de 18 a 23 años o más, obtuvo el 2% de la muestra. 35% de los elementos entrevistados dijeron ser casados, mientras que 27% son solteros y 32% se encuentran en unión libre, adicionalmente 6% dijo ser divorciado.

Principales hallazgos

Perfil del personal operativo

El nivel de escolaridad registrado en la muestra, correspondió a 10% cuenta con secundaria, 3% con carrera técnica con secundario y 1% con primaria, lo que representa que el 14% de los elementos cuenta con un grado de estudios igual o menor a la secundaria. Por otra parte, 86% de la muestra dijo contar con preparatoria o estudios superiores, siendo los policías ministeriales o equivalentes los que desarrollan mayor grado de estudios, ya que 59% cuenta con licenciatura y 3% con maestría o doctorado.

La antigüedad en el puesto de trabajo de los elementos fue del 70% correspondiente a menos de 5 años, mientras que 20% afirmó contar con 11 a 20 años de antigüedad, en menor proporción, el 10% de los elementos dijo contar con más de 21 años en la corporación.

Aspectos socioeconómicos

67% de los entrevistados dijo, obtener un sueldo mensual bruto de \$8,001 a \$16,000 pesos; 19% obtiene un sueldo bruto al mes de \$4,801 a \$8,000 pesos, mientras que 2% gana más de \$16,000 pesos. El 12% de los entrevistados dijo obtener un sueldo mensual bruto menor a \$4,800 pesos.

Principales hallazgos

De acuerdo con el 45% de los elementos entrevistados, el número de dependientes del sueldo que recibe fue de 3 a 4 económicos, 37% dijo contar con 1 a 2 dependientes, 17% afirmó contar con 5 a 6 dependientes, mientras que en menor proporción el 1% cuenta con mas de 7 dependientes económicos sobre su sueldo percibido.

En materia de ingresos adicionales percibidos, 81% de los elementos operativos entrevistados dijo no contar con otros ingresos, mientras que 19% afirmó que cuenta con ingresos por actividades comerciales, financieras o servicios profesionales.

Con lo cual, 35% de los elementos que reciben ingresos adicionales, corresponden de \$1,000 a \$3,000 pesos al mes, 17% cuenta con un ingreso adicional de \$3,000 a \$5,000 pesos, mientras que 19% dijo que su ingreso adicional es menor a \$1,000 pesos, 27% de las menciones corresponden a ingresos entre \$5,001 y \$15,000 pesos mensuales y 2% mencionó que eran entre \$15,001 y \$25,000 pesos.

Principales hallazgos

Profesionalización

Su institución cuenta con el servicio profesional de carrera de acuerdo con la percepción del 58% de los entrevistados, mientras que 26% dijo que no cuenta y 12% no sabe, el desconocimiento sobre dicho servicio profesional de carrera fue mayor a la media en elementos de la policía ministerial (48%).

Por otra parte, el 87% de los elementos mencionaron que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, de los cuales, 98% afirmó que cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP). Así mismo, 72% de los entrevistados dijeron que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP).

Las prestaciones con mayor penetración en los elementos policiales fueron el aguinaldo con 100% de las menciones, seguido de las vacaciones con 100% y 98% para el Servicio Médico (IMSS/ISSSTE), así mismo, el crédito para vivienda obtuvo 90% de las menciones. El seguro de vida alcanzó 75%, además los días de permiso obtuvieron 70% de las menciones respectivamente. El fondo de retiro (56%), licencia de maternidad/paternidad (56%) y servicios médicos (42%) dentro de las instalaciones obtuvieron menciones importantes.

Las prestaciones que se perciben en menor proporción fueron el seguro de gastos médicos mayores (2%), créditos automotrices (4%) y apoyo económico para viudas (4%).

Principales hallazgos

Capacitación

96% de los entrevistados dijo haber recibido cursos de capacitación desde el ingreso a la corporación, siendo los elementos de la Policía Estatal los que refieren en mayor proporción no haber recibido cursos desde su ingreso en el 7.5% de los casos.

El tipo de capacitación recibida fue de formación inicial (99%) y formación continua (73%), a nivel general, sobre el 99% de los entrevistados que dijo haber recibido cursos desde su ingreso, 67% mencionó que ha recibido de 1 a 3 cursos en el último año, mientras que 15% dijo haber recibido de 4 a 6 cursos, 12% dijo que no ha recibido cursos en el último año.

En lo general, se observó que los elementos de la Policía Estatal fueron los elementos que en mayor proporción dijeron no haber recibido cursos en el último año (17.4%).

Sobre las capacitaciones recibidas en el extranjero, 1% de los entrevistados dijo haber recibido dicho esquema de capacitación, de los cuales, en su totalidad afirmaron haber impartido cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos.

Principales hallazgos

Evaluación policial

96% de los entrevistados mencionaron que la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza fue entre 2018 y 2020, mientras que 2% dijo que fue en 2017 y 1% 2016; por otra parte, 1% mencionó que fue hace más de 4 años y 0% afirmó que nunca ha sido evaluado.

La valoración de los aspectos relacionados a la evaluación que recibieron los elementos operativos, correspondió de manera positiva con los aspectos de la organización y logística con 3.3, seguido el equipo utilizado (3.1) y el trato del personal que recibió una calificación promedio de 3.1; El tiempo empleado en las evaluaciones (2.7 promedio) las instalaciones (3.0), fueron los aspectos con menor calificación promedio.

67% de los elementos consideró que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones, mientras que 21% dijo que no lo es y 12% que no sabe. En ese aspecto, 12% de las menciones correspondieron a elementos que dijeron conocer el resultado de su última evaluación de control de confianza, mientras que 88% dijo no saberlo. El 58% de los elementos mencionaron que el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) les fue aplicado de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación.

Principales hallazgos

Evaluación policial

65% de los entrevistados consideró que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública, de manera que 27% dijo que no contribuye y 8% no sabe. Por otro lado, 78% mencionó que le han aplicado evaluación de competencias básicas de la función, de los cuales, 36% dijo conocer el resultado.

31% de los elementos afirmaron que le ha sido aplicada la evaluación del desempeño o desempeño académico, de los cuales, 31% conoció el resultado.

Equipamiento

El equipo que se recibió durante 2020 con mayor frecuencia fue la camisa o camisola (94%), seguido del pantalón (93%) y el calzado (82%). La Camisa / Camisola (29%), el Calzado (28%), el pantalón (27%), forniture (22%), equipo de radio comunicación (21%) y cargadores (20%), fueron los equipamientos que se percibieron con menor calidad, pues los valoraron como malos o regulares, en proporción comparado con el resto de los equipos recibidos.

En otro aspecto, el 66% de los entrevistados refieren que no cuentan con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.

Principales hallazgos

Uso de tecnología

Sobre el conocimiento, uso y operación de tecnologías de información y comunicaciones actuales, el equipo de radio comunicación (91%), la computadora (84%) y el manejo del internet (84%), siendo las redes locales (64%) y la cámara de video (70%) los que desarrollan menor conocimiento.

El llenado del Informe Policial Homologado (IPH) (46%) fue considerado como una de las fases más difíciles en el proceso del IPH 2020, seguido en la misma proporción de la captura en el portal aplicativo de Plataforma México (36%) y la Entrega/recepción al Ministerio Público (18%). En ese sentido, la percepción del IPH es buena en el 46% de las menciones, mientras que 40% de los elementos consideró que es regular y 6% mala (8% no tiene percepción sobre el IPH).

A nivel general, 42% de los elementos considera que se siente regularmente capacitado para llenar el IPH, mientras que 22% dijo que poco y 5% nada capacitado, en contraparte 31% dijo que estar muy capacitado. En cuanto a la herramienta para escribir reportes e informes oficiales de trabajo, 18% mencionó que los hace a mano, 14% en Tablet o teléfono inteligente, 61% en computadora, 0% en maquina de escribir, mientras que 7% dijo no realizar reportes o informes. Lo anterior, indica que 75% de las menciones corresponde al uso de herramientas tecnológicas (Tablet, teléfono inteligente y computadora).

Principales hallazgos

Uso de tecnología

96% de los elementos consideró que requiere capacitación para un adecuado llenado del IPH, 83% dijo que requiere de una guía de llenado y 86% mencionó que requiere tiempo suficiente para el llenado; la infraestructura tecnológica correspondió al 68% de las menciones, mientras que la disposición del superior desarrolló 64%, siendo estos aspectos los de menor percepción en los entrevistados.

60% de los elementos entrevistados mencionó que en el desempeño de su trabajo, no ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, de manera que, 31% dijo que si lo ha hecho y 9% no sabe al respecto. En ese tenor, 70% de los entrevistados mencionó que no cuenta con el equipo e infraestructura par consultar el SUIC.

Los métodos de identificación con mayor cobertura en la institución fueron la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) con 90%, mientras que 76% dijo que cuenta con huellas dactilares, Identificación con fotografía actualizada correspondió a 71% de las menciones, el método que obtuvo menor porcentaje fue el registro de voz con 69%.

Principales hallazgos

Infraestructura

La valoración sobre el estado físico actual de las instalaciones donde operan los elementos, fue excelente o muy buena en el 18% de los casos, la calificación de bueno correspondió a 25%, en ese aspecto, el 57% consideró que son regulares a malas.

Sobre las mejoras realizadas a las instalaciones físicas durante 2020, 52% consideró que no hubo mejoras a las instalaciones donde labora. Mientras que 48% consideró que existieron mejoras a las instalaciones, de los cuales, 57% afirmó que cumplen con la calidad que esperaba, 30% dijo que poco y 13% mencionó que no cumplen con la calidad esperada. Así mismo, 81% dijo que las mejoras o ampliaciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución o lo hacen de manera parcial, mientras que 19% dijo que no resuelven sus necesidades.

Dichas mejoras percibidas contribuyen en la mejora de su capacidad operativa y de respuesta, de acuerdo con el 59% de las menciones, adicionalmente el 15% dijo que no lo hace y 26% lo hace poco. Por otra parte, 49% de los elementos entrevistados perciben que las instalaciones con las que cuenta actualmente no le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Principales hallazgos

Infraestructura

Sobre el 49% que mencionó que las obras percibidas no permiten operar de manera eficiente y eficaz, el 92% dijo que se debe a la falta de espacios, 71% a que los espacios están en malas condiciones, 77% mencionó que no hay suficiente capacidad y 86% dijo que los espacios no son los adecuados para la operación. En ese sentido, 92% de los elementos considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde trabaja actualmente.

Condiciones laborales y funciones policiales

95% de los entrevistados se sienten orgullosos o muy orgullosos de ser elementos operativos, siendo las principales razones por la que decidieron pertenecer a su corporación la vocación (29%), la necesidad económica o desempleo (19%), seguido del desarrollo profesional y personal (17%).

De acuerdo con el 62% de los elementos, se sienten en una situación de respeto en su comunidad, derivado de ser elementos operativos de su corporación, mientras que 30% dijo que siente reconocimiento de la comunidad y 8% mencionó que se encuentra en una situación de discriminación en su comunidad. Los aspectos que más le gustan de su trabajo, fueron proteger y servir a la sociedad (97%) y ayudar a las personas (98%), mientras que el aspecto que presentó menor proporción fue el sueldo y las prestaciones (46%).

Principales hallazgos

Condiciones laborales y funciones policiales

44% de los entrevistados no ha participado como primer respondiente, así mismo, 56% dijo haber intervenido como primer respondiente. Así mismo, el 40% dijo que ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio.

96% de los entrevistados afirmó que la frase que más se acerca a lo que piensa es “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”, mientras que 4% dijo que la frase que se acerca más a lo que piensa es “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

Hábitos en el trabajo

El pase de lista (33%), inspección física de uniforme y calzado (19%) y el cumplimiento de mandamientos (18%) fueron las actividades que los elementos realizan con mayor frecuencia (5 a 6 veces por semana). El desempeño laboral fue el criterio considerado como el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, de acuerdo con el 41% de las menciones, seguido de la capacitación (23%) y la antigüedad en el puesto (17%), mientras que el favoritismo obtuvo 19%.

Problemas en el trabajo

El equipo de trabajo (96%), el personal (95%), la capacitación (94%), mejor sueldo y prestaciones (95%) y las oportunidades de crecimiento (91%) fueron los principales aspectos que los elementos perciben que se deben mejorar en su corporación.

Principales hallazgos

Problemas en el trabajo

La falta de organización (61%), falta de confianza entre los elementos (55%) y la falta de liderazgo (56%) fueron los principales problemas que los elementos perciben en su corporación, aunado a la falta de actitud de servicio de los elementos (55%) y conflictos personales entre elementos (46%).

Recomendaciones

Encuesta Institucional 2020

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja
California Sur



G O B I E R N O D E
BAJA CALIFORNIA SUR
M E J O R F U T U R O



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

N
NUMERA

Recomendaciones

Recomendaciones y conclusiones

- 42% de los entrevistados afirmó que no cuenta o no sabe sobre el Servicio Profesional de Carrera en su institución, especialmente en Policía Ministerial (82%), por lo que se recomienda fortalecer las acciones para su difusión interna y conocimiento por parte de los elementos operativos.
- Se recomienda implementar acciones tendientes a mejorar la calidad percibida del equipamiento que reciben los elementos operativos, tal es el caso de la camisa/camisola, calzado, pantalón, forniture, así como equipo de radio comunicación y cargadores, pues fueron equipamientos que se percibieron en mayor proporción con mala o regular calidad.
- Es recomendable que la entidad realice las gestiones programático presupuestales, orientadas a disminuir la necesidad de equipo necesario para realizar las funciones de primer respondiente, lo anterior derivado del 66% de las menciones que afirmaron no contar con dicho equipo.
- En cuanto a la percepción del IPH, los elementos consideran que es necesario mayor capacitación en el llenado, la generación de guías para el llenado y tiempo suficiente para dicha actividad, por lo que se recomienda generar un plan de trabajo que atienda dichas percepciones.

Recomendaciones

Recomendaciones y conclusiones

- Se recomienda atender las necesidades de mantenimiento y obras que se vinculan con la función policial, pues 57% de los elementos perciben que el estado físico de las instalaciones se encuentra en malas o regulares condiciones.
- La percepción negativa de los elementos sobre el sueldo y las prestaciones es alta en la entidad, por lo que se recomienda atender en medida de lo posible dichas necesidades salariales, pues se identificó como una de las principales áreas que lo elementos consideran deben mejorar en su institución.
- Se recomienda fortalecer la comunicación sobre los aspectos que inciden en la obtención de ascensos en las corporaciones policiales, dado que se observó que 19% considera que el favoritismo es uno de los criterios de mayor importancia, con lo cual, es importante generar líneas de acción para aminorar la percepción negativa de los elementos sobre este tema.

Glosario de términos

FASP.- Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal

CBFP.- Competencias Básicas de la Función Policial

SJP.- Sistema de Justicia Penal

SSP.- Secretaría de Seguridad Pública

RNPSP.- Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública

SESESP.- Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública

PE.- Policía Estatal

SESNSP.- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

LGE.-Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación

ASM.- Aspectos Susceptibles de Mejora

PPN.- Programas y Subprogramas con Prioridad Nacional

SPSS.- Stastical Package for Social Sciencies

IPH.- Informe Policial Homologado

CUIP.- Clave Única de Identificación Policial

SUIC.- Sistema Único de Información Criminal

CUP.- Certificado Único Policial

PR- Primer respondiente